



# DOCUMENTATION TECHNIQUE

E4 GLPI

# GLPI PRESENTATION

GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance. Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL

GLPI 10 est sortie officiellement en avril 2022 qui succède naturellement à GLPI 9 ,

Nous allons voir comment installer GLPI 10 sur debian 11.

# PRÉREQUIS



Avoir installer debian 11



Avoir une adresse ip statique



Se connecter avec l'utilisateur root (su) et mettre à jour le système (apt update && apt full-upgrade -y)

# INSTALLATION DU SERVEUR LAMP



Pour notre serveur LAMP on installe apache2 et mariadb avec php.(**apt install apache2 mariadb-server php-y**)



Ensuite on active apache 2 et mariadb(**systemctl enable apache2 mariadb**)

GLPI a besoin de perl ainsi que des extensions php.

```
apt install perl -y
```

```
apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Pour prendre en compte les changements il faut recharger apache (systemctl reload apache2)

Maintenant on télécharge le code de GLPI sur le site officiel. Vous pourrez trouver le lien de la dernière version de GLPI ici : <https://glpi-project.org/downloads>.

```
Puis rentrer ce code (cd /tmp/ wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz)
```

Ensuite décompressée le fichier et le mettre dans le dossier /var/www/html (tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html)

Je change les permissions sur le dossier de GLPI afin que le serveur web Apache puisse y accéder : (chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi chmod -R 775 /var/www/html/glpi)

## INSTALLATION DE GLPI 10

J'utilise MariaDB pour la partie base de données (SQL). Je créer une base de données, un utilisateur et je donne la permission à ce dernier de travailler sur ma base de données.(mysql -u root)

Dans le terminal de mariaDB (vous pouvez modifiez les infos ...)

```
create database glpi;
```

```
create user glpiuser@localhost identified by 'motdepasse';
```

```
grant all privileges on glpi.* to glpiuser@localhost;
```

```
flush privileges;
```

```
exit;
```

## CRÉATION DE LA BASE DE DONNÉES

# INITIALISATION DE GLPI 10

- Rendez vous sur un navigateur et allez à l'adresse suivante : `http://ip-server/glpi`
- vous pouvez sélectionner en premier temps la langue, puis acceptez les condition d'utilisation avec continuer.

The image displays two sequential screenshots of the GLPI 10 installation setup interface.

The top screenshot shows the "GLPI SETUP" screen. It features the GLPI logo and the title "GLPI SETUP". Below the title, there is a prompt "Sélectionnez votre langue" (Select your language) followed by a dropdown menu currently set to "Français". An "OK >" button is located below the dropdown.

The bottom screenshot shows the "Licence" screen. It also features the GLPI logo and the title "GLPI SETUP". Below the title, the word "Licence" is centered. A white box contains the text of the GNU GENERAL PUBLIC LICENSE, Version 2, June 1991, including the copyright notice and the preamble. Below the license text, there is a link "Des traductions non officielles sont également disponibles" (Unofficial translations are also available). At the bottom, there are two radio buttons: the first is selected and labeled "J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus." (I have read and ACCEPT the terms of the license stated above.), and the second is labeled "J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus." (I have read and do not ACCEPT the terms of the license stated above.). A "Continuer >" button is located at the bottom right.

# INITIALISATION DE GLPI

- Ensuite j'ai choisi l'option d'installation et vérifier la compatibilité de GLPI avec mon environnement



**GLPI** **GLPI SETUP**

Début de l'installation

**i** Installation ou mise à jour de GLPI  
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.  
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer  Mettre à jour 

<b>Requis</b> <b>gd extension</b> Requis pour le traitement des images.	
<b>Requis</b> <b>intl extension</b> Requis pour l'internationalisation.	✓
<b>Requis</b> <b>libxml extension</b> Requis pour la gestion XML.	✓
<b>Requis</b> <b>zlib extension</b> Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	✓
<b>Requis</b> <b>Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille</b> Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	✓
<b>Requis</b> <b>Permissions pour les fichiers de log</b>	✓
<b>Requis</b> <b>Permissions pour le répertoire des données variables</b>	✓
<b>Suggéré</b> <b>Accès protégé au répertoire des fichiers</b> L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web	⚠
<b>Suggéré</b> <b>exif extension</b> Renforcer la sécurité de la validation des images.	✓
<b>Suggéré</b> <b>ldap extension</b> Activer l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	✓
<b>Suggéré</b> <b>openssl extension</b> Activer l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	✓
<b>Suggéré</b> <b>zip extension</b> Activer l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.	✓
<b>Suggéré</b> <b>bz2 extension</b> Activer l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.	✓
<b>Suggéré</b> <b>Zend OPcache extension</b> Améliorer les performances du moteur PHP.	✓
<b>Suggéré</b> <b>Extensions émuloées de PHP</b> Améliorer légèrement les performances.	✓
<b>Suggéré</b> <b>Permissions pour le répertoire du marketplace</b> Activer l'installation des plugins à partir du Marketplace.	✓

Voulez-vous continuer ?

Continuer > Réessayer 



# INITIALISATION DE GLPI

- se connecter au serveur SQL
- Et choisir la base de donnée sur la quel glpi va fonctionner



The image shows two screenshots of the GLPI Setup interface. The top screenshot is titled "GLPI SETUP" and "Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données". It contains three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL", and "Mot de passe SQL". A "Continuer >" button is at the bottom. The bottom screenshot is also titled "GLPI SETUP" and "Étape 2 Test de connexion à la base de données". It shows a green checkmark and the text "Connexion à la base de données réussie". Below this, it says "Veuillez sélectionner une base de données :". There are two radio buttons: "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" (which is unselected) and "glpi" (which is selected). A "Continuer >" button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

**GLPI SETUP**

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

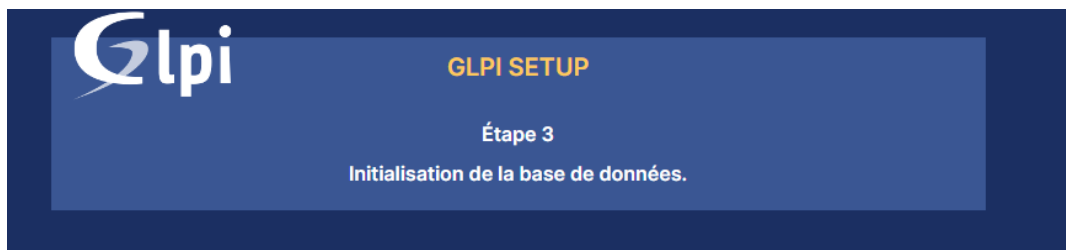
Veuillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

glpi

Continuer >

# L'INITIALISATION DE LA BDD



l'initialisation de la BDD

# INITIALISATION DE GLPI

- Et l'étape 5 donne des informations sur un espace de support mise en place par GLPI
- L'étape 6 est la fin de l'installation mais elle nous donne aussi les mots de passes des utilisateurs par défaut de GLPI.



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 5. The GLPI logo is in the top left. The title 'GLPI SETUP' is in the top right. Below it, 'Étape 5' is centered. The main heading is 'Une dernière chose avant de démarrer'. The text explains that users can get help for integrating GLPI, fixing bugs, or benefiting from pre-configured rules/dictionaries. It mentions the GLPI-Network service at <https://services.glpi-network.com>, which includes a level 3 support subscription with a delay commitment. It also states that users can contact an official partner on this space for help with integration. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 5

**Une dernière chose avant de démarrer**

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 6. The GLPI logo is in the top left. The title 'GLPI SETUP' is in the top right. Below it, 'Étape 6' is centered. The main heading is 'L'installation est terminée'. The text states that default identifiers and passwords are provided. A bulleted list shows the default accounts: glpi/glpi for administrator, tech/tech for technician, normal/normal for normal user, and post-only/postonly for postonly user. It also mentions that these accounts and initial data can be deleted or modified. A yellow 'Utiliser GLPI' button is at the bottom.

**GLPI SETUP**

Étape 6

**L'installation est terminée**

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

# UTILISATION DE GLPI

- Une fois l'installation terminée j'ai commencé par changer les mots de passes des utilisateurs ainsi que la création d'utilisateur supplémentaire

Mot de passe

.....



Confirmation mot de passe

.....

Actions						
<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	EMAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	Bob - Tech					Oui
<input type="checkbox"/>	glpi					Oui
<input type="checkbox"/>	glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	normal					Oui
<input type="checkbox"/>	post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	Rob - Client					Oui
<input type="checkbox"/>	tech					Oui
20		lignes / page		De 1 à 7 sur 7 lignes		

# CREATION DE TICKET

- GLPI permet la création de ticket
- Et l'attribution

Description de la demande ou de l'incident

Type: Incident

Catégorie: -----

Urgence: Haute

Éléments associés: +

Observateurs:

Titre: Machine Non Fonctionnel

Description: Ma machine ne fonctionne plus depuis hier.

Fichier(s) (2 Mio maximum) :

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Browse... No files selected.

+ Soumettre la demande

Demandeur:

x Rob

Observateur:

Attribué à:

x Bob

# GESTION DE TICKET

- il permet une discussion entre la personne ayant une demande ou un incident
- Jusqu'à ce que le demandeur soit satisfait et qu'il y ait fermeture du ticket

The screenshot displays a ticket management interface. On the left, a chat window shows a conversation between a user (MI) and a support agent (CL). The chat messages are as follows:

- MI: "Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost. Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost."
- CL: "Bonjour, Aviez-vous téléchargé tous les documents du dossier ?"
- MI: "Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs."
- CL: "sur quel logiciel êtes-vous ?"
- MI: "je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés."
- CL: "C'est très étrange essayer de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs."
- MI: "Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs."
- CL: "sur quel logiciel êtes-vous ?"
- MI: "je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés."
- CL: "C'est très étrange essayer de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs. Sinon je vous conseille d'installer xamp séparément mais dans le dossier www de votre serveur."
- MI: "J'ai effectivement installé xamp et mis dans le dossier www ça marche merci beaucoup."

On the right, a "Ticket" details panel is visible, showing the following information:

- Date d'ouverture: 2023-02-09 15:10:55
- Date de résolution: 2023-02-09 15:10:15
- Date de fermeture: 2023-02-09 15:10:15
- Type: Incident
- Catégorie: -----
- Statut: En cours
- Source de la demande: Hébergement
- Urgence: Très haute
- Impact: Moyen
- Priority: Haute
- Validation: Non soumise à validation

Below the ticket details, the "Acteurs" section shows the "Demandeur" and "Observateur". A dropdown menu is open for the "Observateur", showing the option "Information".

# TRAITEMENT D'UN TICKET CONCERNANT LES APPLICATION

**MI** Créé : il y a 6 minutes par BROUNOU Marwan Dernière mise à jour : Modifié par BROUNOU Marwan

Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost

Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost

**CL** Créé : il y a 4 minutes par LATOUR Christian

Bonjour,

Aviez-vous téléchargé tous les documents du dossier ?

**MI** Créé : il y a 2 minutes par BROUNOU Marwan

Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs

**CL** Créé : il y a 2 minutes par LATOUR Christian

sur quel logiciel êtes-vous ?

**MI** Créé : il y a 2 minutes par BROUNOU Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

**CL** Créé : il y a 1 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

**MI** Créé : il y a 6 minutes par BROUNOU Marwan

Oui mais ça ne marche pas et j'ai pourtant bien modifié le nom du dossier dans le htdocs

**CL** Créé : il y a 4 minutes par LATOUR Christian

sur quel logiciel êtes-vous ?

**MI** Créé : il y a 2 minutes par BROUNOU Marwan

Je suis dans le htdocs de xamp et mes ports sont pourtant activés

**CL** Créé : il y a 2 minutes par LATOUR Christian

C'est très étrange essayez de relancer l'application de relancer les ports de modifier le nom du dossier dans le htdocs.

Si on je vous conseille d'installer xamp cependant nous devons mettre vos dossiers dans le dossier www

**MI** Créé : il y a 1 minutes par BROUNOU Marwan

J'ai effectivement installé xamp et mis dans le dossier www ça marche merci beaucoup.

**Ticket**

Date d'ouverture: 2023-02-06 15:10:55

Date de résolution: 2023-02-06 15:10:55

Date de fermeture: 2023-02-06 15:10:55

Type: Incident

Catégorie: -----

Statut: ☒ Clos ☐ En cours ☐ Résolu

Source de la demande: Hébergeur

Urgence: Très haute

Niveau: Moyen

Précédence: Haute

Validation: Non soumis à validation

**Acteurs**

Demandeur: [Avatar]

Gestionnaire: [Avatar]

**Informations**

Dernière modification: Je n'arrive pas à ouvrir mon document dans le localhost