

Samfilms

Manual de Usuario - SamFilms

Plataforma de Streaming de Películas

Versión 1.0

Fecha: Octubre 2025

Soporte: samfilms024@gmail.com

Contenido

1. Introducción.....	3
1.1. ¿Qué es SamFilms?.....	3
1.2. Requisitos del Sistema.....	3
2. Ingreso al Sistema.....	4
2.1. Acceder a la Plataforma.....	4
2.1.1. Elementos de la Barra de Navegación Superior.....	5
2.2. Crear una Cuenta.....	5
2.2.1. Problemas Comunes al Registrarse.....	7
2.2.2. ¿Ya tienes una cuenta?.....	8
2.3. Iniciar sesión.....	8
2.3.1. ¿Olvidaste tu contraseña?.....	10
2.3.2. Problemas Comunes al Iniciar Sesión.....	10
2.3.3. ¿Primera vez en SamFilms?.....	11
2.4 Recuperar Contraseña.....	11
2.4.1. Problemas Comunes en Recuperación:.....	15
3. Navegación Principal.....	16
3.1. Barra de Navegación (Autenticado).....	16
3.2. Página Principal de Películas.....	18
3.2.1. Carrusel de Películas Destacadas.....	18
3.2.2. Secciones por Género.....	19
3.3. Catálogo Completo.....	20
3.4. Detalles y reproducción de películas.....	21
3.4.1. Sistema de Calificación.....	22
3.4.2. Favoritos.....	23
3.4.3. Reproducción de Tráiler.....	24
3.4.4. Comentarios.....	24
3.5. Sección de Favoritos.....	25
3.5.1. Agregar Película a Favoritos.....	27
3.5.2. Eliminar de Favoritos.....	27
3.6. Perfil de Usuario.....	27
3.6.1. Editar Información Personal.....	28
3.6.2. Eliminar Cuenta.....	30
4. Funcionalidades Adicionales.....	30
4.1 Mapa del Sitio.....	30
4.2 Sobre Nosotros.....	32
4.3 Cerrar Sesión.....	32
5. Preguntas Frecuentes.....	32
6. Solución de Problemas.....	33
7. Glosario de Términos.....	34
8. Información de Contacto.....	35

1. Introducción

1.1. ¿Qué es SamFilms?

SamFilms es una plataforma moderna de streaming de películas diseñada para brindarte acceso ilimitado a un amplio catálogo de contenido cinematográfico. Con una interfaz intuitiva y elegante, podrás descubrir, explorar y disfrutar de tus películas favoritas en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

1.2. Requisitos del Sistema

Para usar SamFilms de manera óptima, asegúrate de cumplir con los siguientes requisitos:

Navegadores Compatibles:

- Google Chrome (versión 90 o superior)
- Mozilla Firefox (versión 88 o superior)
- Safari (versión 14 o superior)
- Microsoft Edge (versión 90 o superior)

Conexión a Internet

- Velocidad mínima recomendada: 5 Mbps
- Para reproducción de tráilers en HD: 10 Mbps o superior

Dispositivos Soportados:

- Computadoras (Windows, macOS, Linux)
- Teléfonos móviles (iOS, Android)
- Tablets (iPad, Android tablets)

Resoluciones de Pantalla:

- Desktop: 1920x1080 (Full HD) - Óptimo
- Tablet: 768px o superior
- Móvil: 375px o superior

NOTA: No se requiere ningún software adicional. SamFilms funciona completamente en tu navegador web.

2. Ingreso al Sistema

2.1. Acceder a la Plataforma

Para comenzar a usar SamFilms, sigue estos pasos:

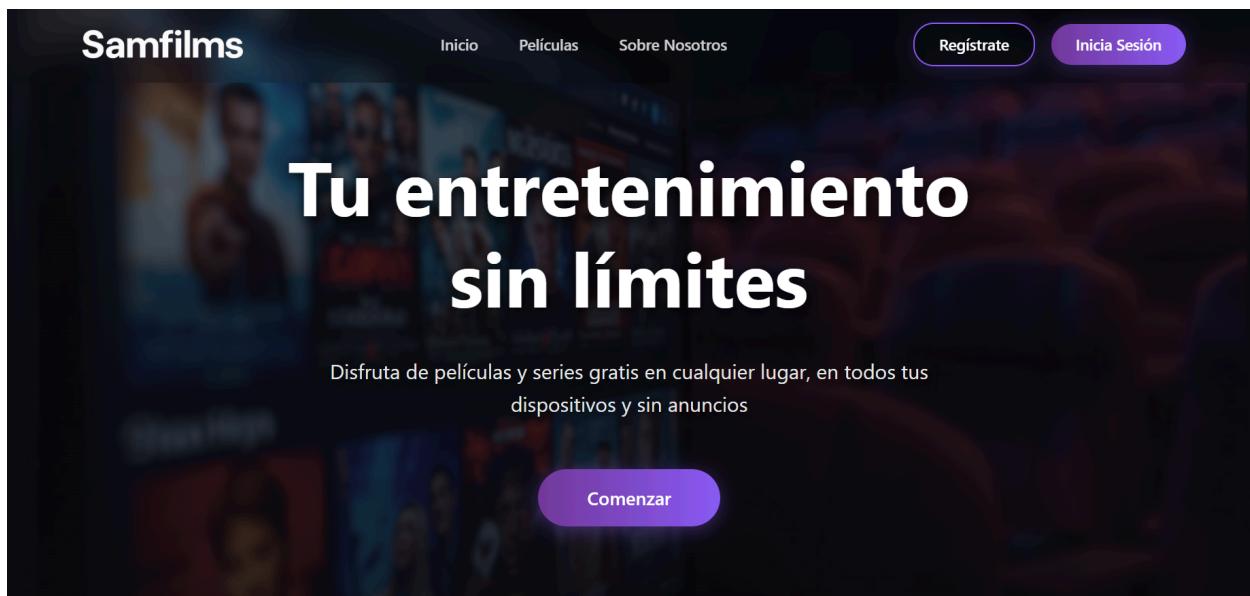
Paso 1: Abre tu navegador web

Recomendamos Google Chrome para una mejor experiencia

Paso 2: Ingresa la URL

<https://samfilms-client-liard.vercel.app/>

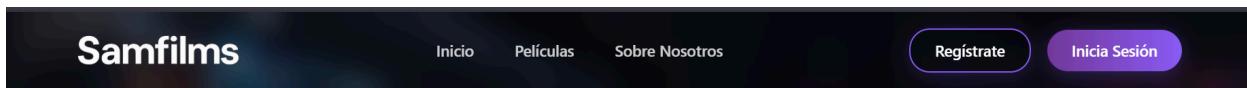
Paso 3: Página de Inicio



La página de inicio contiene:

- Hero visual atractivo con fondo cinematográfico
- Una barra de navegación con las principales características
- Título principal: "Tu entretenimiento sin límites"
- Descripción del servicio que ofrece la plataforma
- Botón "Comenzar" para iniciar sesión en caso de tener ya una cuenta

2.1.1. Elementos de la Barra de Navegación Superior



1. Logo de SamFilms (esquina superior izquierda)

Click para volver a la página de inicio

2. Enlaces de navegación:

- **Inicio:** Página principal
- **Películas:** Vista previa del catálogo (requiere login)
- **Sobre Nosotros:** Información del equipo

3. Botones de autenticación (esquina superior derecha):

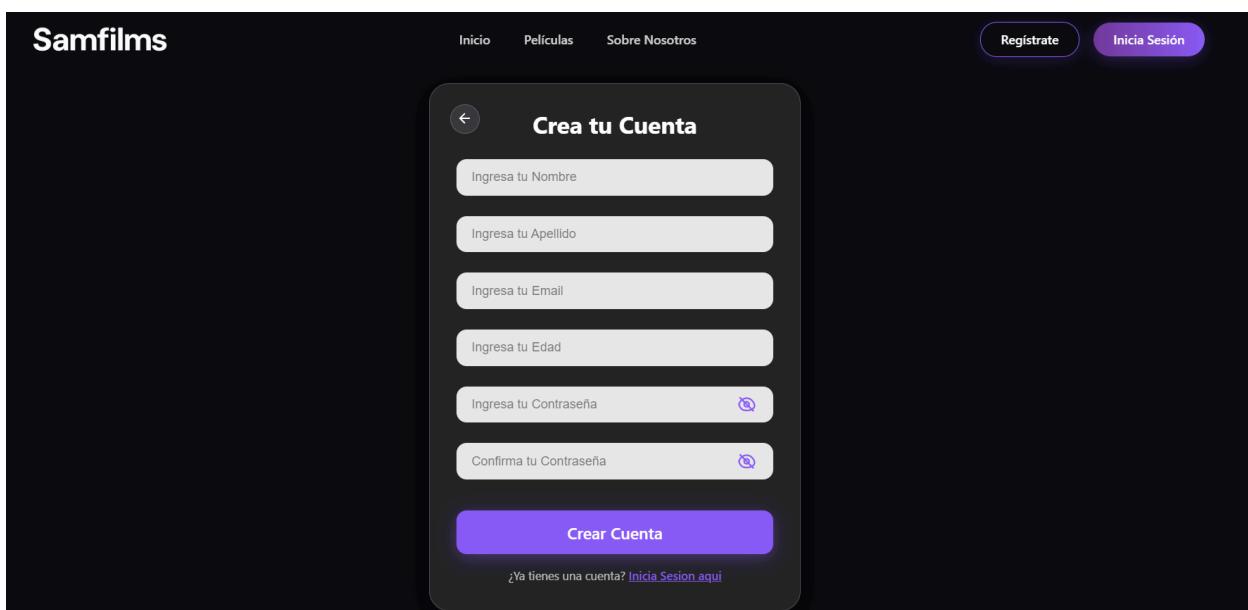
- **Regístrate:** Para crear una cuenta nueva
- **Inicia Sesión:** Para acceder con una cuenta existente

2.2. Crear una Cuenta

Para disfrutar de todas las funcionalidades de SamFilms, necesitas crear una cuenta. El proceso es rápido y sencillo.

Paso 1: Acceder al Formulario de Registro

Desde la página de inicio, haz click en el botón "**Regístrate**" en la esquina superior derecha



Paso 2: Llenar el Formulario

The screenshot shows the Samfilms website with a dark theme. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inicio', 'Películas', and 'Sobre Nosotros'. On the right side of the header are two buttons: 'Regístrate' (Register) and 'Inicia Sesión' (Log In). The main content area features a large, rounded rectangular form titled 'Crea tu Cuenta' (Create Account). Inside the form, there are five input fields: 'Juan' for Name, 'Perez' for Last Name, 'juan.perez@email.com' for Email, '21' for Age, and a masked password field. Below the password field is a note: 'La contraseña debe contener:' followed by a list of requirements: 'Al menos 8 caracteres', 'Una letra mayúscula', 'Una letra minúscula', 'Un número', and 'Un carácter especial (!@#\$%^&*)'. At the bottom of the form is a large purple button labeled 'Crear Cuenta' (Create Account). Below this button, a small link says '¿Ya tienes una cuenta? [Inicia Sesión aquí](#)' (Do you have an account? [Log In here](#)).

Completa todos los campos requeridos:

1. Nombre (Campo obligatorio)

- Ingresa tu nombre
- Ejemplo: Juan

2. Apellido (Campo obligatorio)

- Ingresa tu apellido
- Ejemplo: Pérez

3. Email (Campo obligatorio)

- Debe ser un email válido
- Formato: nombre@dominio.com
- Ejemplo: juan.perez@email.com
- Este email será usado para iniciar sesión

4. Edad (Campo obligatorio)

- Debes ser mayor de 18 años
- Rango permitido: 18-120 años
- Solo números

5. Contraseña (Campo obligatorio)

- Mínimo 8 caracteres
- Click en el ícono del ojo  para mostrar/ocultar
- La contraseña debe cumplir con los siguientes requisitos:

Requisitos de seguridad:

- Al menos 8 caracteres
- Una letra mayúscula (A-Z)
- Una letra minúscula (a-z)
- Un número (0-9)
- Un carácter especial (!@#\$%^&*...)

Ejemplo de contraseña válida: **MiClave123!**

CONSEJO: Usa una combinación de letras, números y símbolos que sea fácil de recordar pero difícil de adivinar. Evita usar información personal como tu nombre o fecha de nacimiento.

6. Confirmar Contraseña (Campo obligatorio)

- Debe ser idéntica a la contraseña ingresada arriba
- También tiene el botón de mostrar/ocultar 

IMPORTANTE: Ambas contraseñas deben coincidir exactamente. Si no coinciden, verás un mensaje de error al intentar crear la cuenta.

Paso 3: Crear Cuenta

Una vez completados todos los campos correctamente:

1. Haz click en el botón "**Crear Cuenta**" (botón morado grande al final del formulario)
2. Espera la confirmación

2.2.1. Problemas Comunes al Registrarse

"Email ya está en uso"

- Este email ya está registrado
- Usa otro email o intenta recuperar tu contraseña

"Las contraseñas no coinciden"

- Verifica que ambos campos de contraseña sean idénticos
- Usa el botón de mostrar contraseña  para verificar

"Edad inválida"

- Debes ser mayor de 18 años
- Ingresa solo números

"Contraseña no cumple requisitos"

- Revisa la lista de requisitos
- Asegúrate de incluir mayúsculas, minúsculas, números y símbolos

2.2.2. ¿Ya tienes una cuenta?

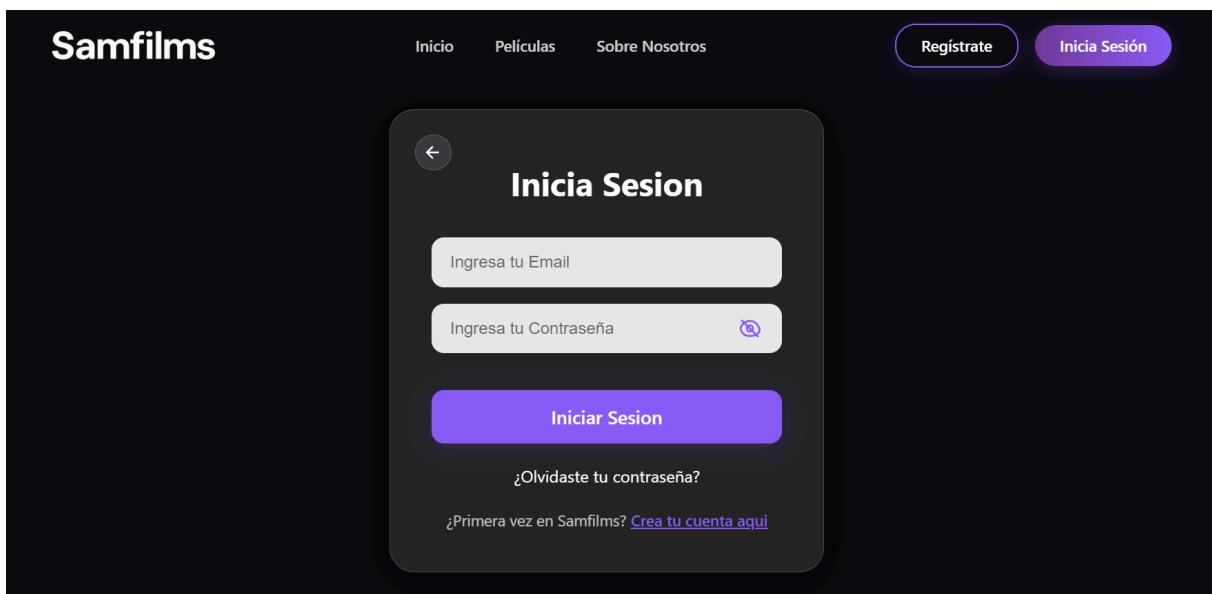
En la parte inferior del formulario verás: "¿Ya tienes una cuenta? **Inicia Sesión aquí**"

Haz click en "Inicia Sesión aquí" para ir directamente al login.

2.3. Iniciar sesión

Una vez que tengas tu cuenta creada, puedes iniciar sesión en cualquier momento.

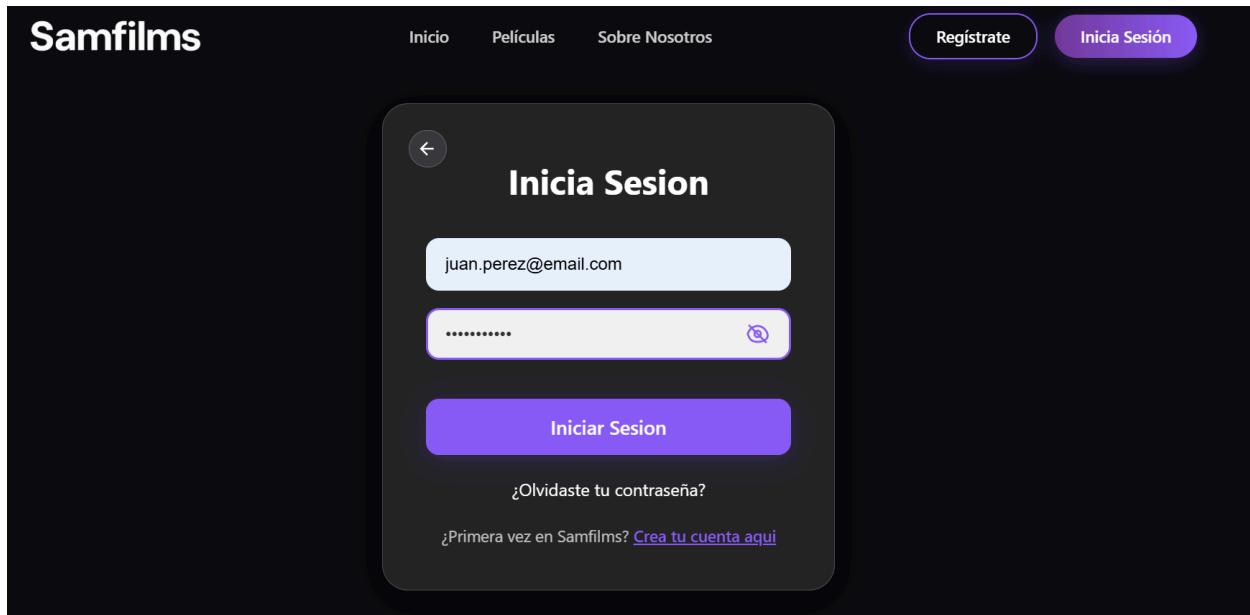
Paso 1: Acceder al Login



Hay varias formas de llegar al login:

- Click en el botón "**Inicia Sesión**" en la esquina superior derecha
- Click en "**Comenzar**" desde la página de inicio

Paso 2: Ingresar Credenciales



1. Email

- Ingresa el correo electrónico con el que te registraste
- Debe ser exactamente el mismo email
- Ejemplo: juan.perez@email.com

2. Contraseña

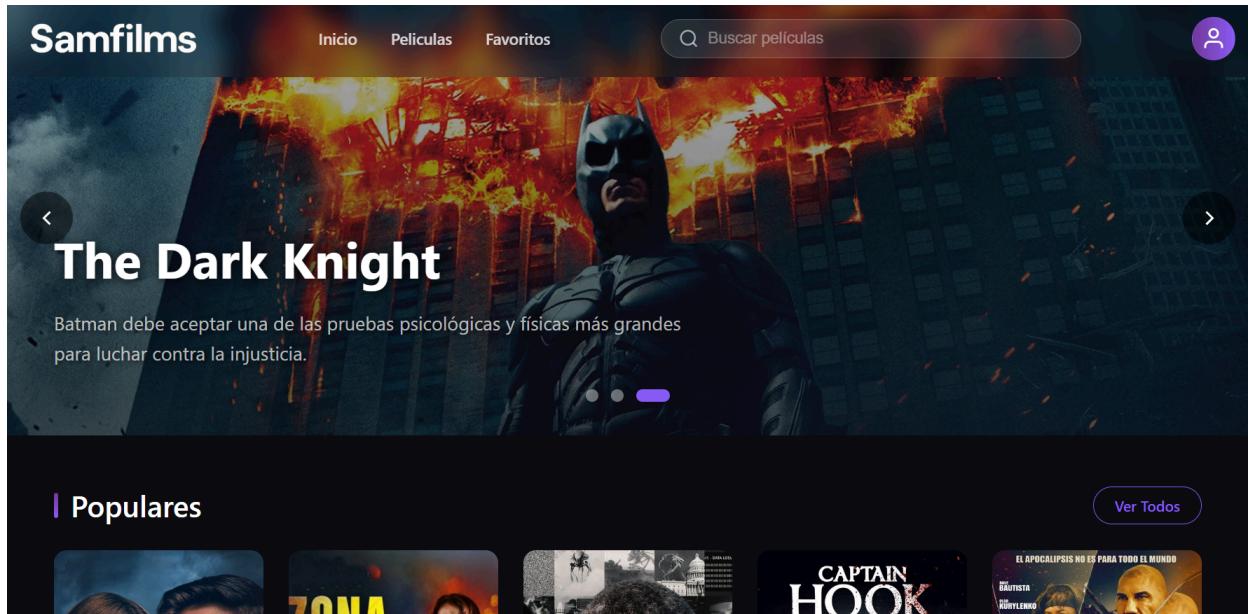
- Ingresa la contraseña con la que creaste tu cuenta
- Usa el ícono del ojo para verificar que la escribes correctamente

CONSEJO: Si no estás seguro de tu contraseña, usa el botón de mostrar contraseña antes de hacer click en "Iniciar Sesión".

Paso 3: Iniciar Sesión

1. Haz click en el botón "**Iniciar Sesión**" (botón morado grande al final del formulario)
2. Espera unos segundos mientras se verifica tu información
3. Si las credenciales son correctas, serás redirigido automáticamente

Paso 4: Acceso Exitoso



Tras un login exitoso:

- Serás redirigido a la página principal de películas
- Tu barra de navegación cambiará

2.3.1. ¿Olvidaste tu contraseña?

Si no recuerdas tu contraseña:

1. Haz click en "**¿Olvidaste tu contraseña?**" debajo del formulario
2. Sigue los pasos de la sección 2.4 (Recuperar Contraseña)

2.3.2. Problemas Comunes al Iniciar Sesión

"Credenciales inválidas"

- Verifica que tu email esté escrito correctamente
- Verifica que tu contraseña sea correcta
- Asegúrate de que no hay espacios extras al inicio o final
- Las contraseñas distinguen entre MAYÚSCULAS y minúsculas

Botón no responde

- Asegúrate de haber llenado ambos campos
- Verifica tu conexión a internet
- Intenta refrescar la página

"Error de conexión"

- Verifica tu conexión a internet
- Intenta de nuevo en unos segundos
- Si el problema persiste, contacta soporte

2.3.3. ¿Primera vez en SamFilms?

En la parte inferior del formulario verás: "¿Primera vez en Samfilms? **Crea tu cuenta aquí**"

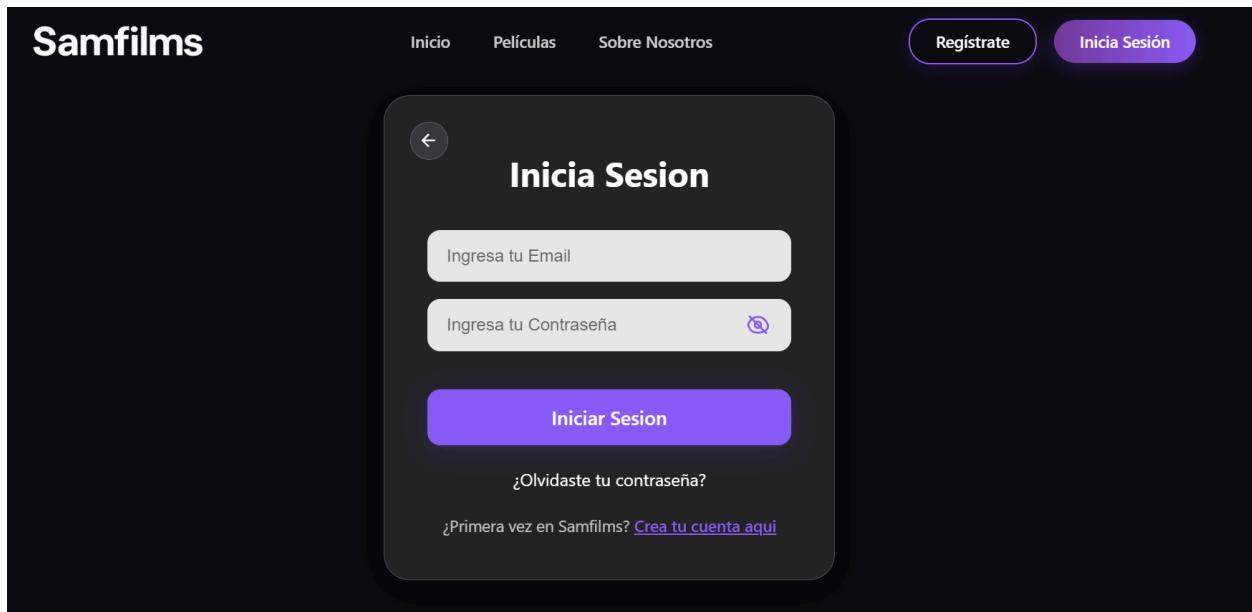
Haz click para ir al registro y crear una cuenta (sección 2.2).

2.4 Recuperar Contraseña

Si olvidaste tu contraseña, SamFilms ofrece un proceso seguro y sencillo para recuperarla.

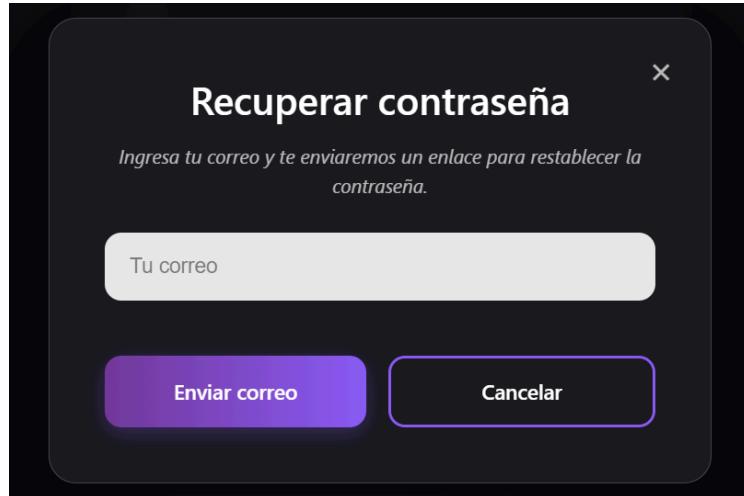
Paso 1: Solicitar Recuperación

Desde la página de inicio de sesión:



1. Haz click en "**¿Olvidaste tu contraseña?**"
2. Se abrirá un modal (ventana emergente)

Paso 2: Modal de Recuperación



El modal contiene:

- **Título:** "Recuperar contraseña"
- **Descripción:** "Ingresa tu correo y te enviaremos un enlace para restablecer la contraseña"
- **Campo de Email**
- **Botones:** "Enviar correo" y "Cancelar"
- **Botón X** en la esquina superior derecha para cerrar

Paso 3: Ingresar Email

1. Ingresa el correo electrónico asociado a tu cuenta
2. Debe ser el mismo email con el que te registraste

IMPORTANTE: Solo puedes recuperar contraseñas de cuentas existentes. Si el email no está registrado, no recibirás ningún correo.

Paso 4: Enviar Solicitud

1. Haz click en el botón "**Enviar correo**"
2. Espera la confirmación

Paso 5: Confirmación de Envío

Si el email existe en el sistema:

- Verás un mensaje de confirmación
- Recibirás un email en minutos (revisa también spam/correo no deseado)
- El enlace de recuperación expira en 1 hora

Si el email no existe:

- Por seguridad, el sistema no indica si el email existe o no
- Solo recibirás correo si el email está registrado

Paso 6: Revisar Email

The screenshot shows an email from SamFilms. The subject line is "Recuperación de Contraseña - SamFilms". The email header includes "SamFilms samfilms024@gmail.com a través de sendgrid.net para mí" and the timestamp "8:28 p.m. (hace 17 horas)". The body of the email features a purple header with the SamFilms logo and "Recuperación de Contraseña". The main content starts with "Hola Stefania," followed by a message stating "Hemos recibido una solicitud para restablecer la contraseña de tu cuenta en SamFilms. Haz clic en el siguiente botón para restablecer tu contraseña:". Below this is a blue button labeled "Restablecer Contraseña". A yellow box contains an "Importante:" section with three bullet points: "Este enlace expirará en 1 hora", "Solo puedes usarlo una vez", and "Si no solicitaste este cambio, ignora este correo". At the bottom, it says "Si el botón no funciona, copia y pega este enlace en tu navegador:" followed by a link: "https://samfilms-client-lard.vercel.app/restablecer-contrasena?token=78fd0a568c243c6b3ae04406c6512a52629297b3a2764ba0b0fc47f6346c819e".

El email contendrá:

- **Asunto:** "Recuperación de Contraseña - SamFilms"
- **Remitente:** soporte@samfilms.com
- **Enlace de recuperación** (botón o link clickeable)
- **Tiempo de expiración:** 1 hora
- **Instrucciones** de qué hacer

IMPORTANTE:

- No compartas este enlace con nadie
- El enlace solo funciona una vez
- Si expira, deberás solicitar uno nuevo

CONSEJO: Si no recibes el email en 5 minutos:

1. Revisa tu carpeta de Spam/Correo no deseado
2. Verifica que el email esté escrito correctamente
3. Intenta solicitar el enlace nuevamente

Paso 7: Click en el Enlace

Desde tu email:

1. Haz click en el botón o enlace de recuperación
2. Serás redirigido a la página de restablecimiento

Paso 8: Página de Restablecer Contraseña

The screenshot shows a dark-themed web page for 'Samfilms'. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inicio', 'Películas', and 'Sobre Nosotros'. On the right side of the header are two buttons: 'Regístrate' (in white text) and 'Inicia Sesión' (in white text). The main content area is a dark box titled 'Restablecer Contraseña'. Inside, there are two input fields: one for 'Ingresa tu nueva contraseña' and another for 'Confirma tu nueva contraseña', both with small trash can icons. Below these is a large purple button labeled 'Restablecer Contraseña'. At the bottom of the form is a link 'Volver al inicio de sesión'.

La página contiene:

- **Título:** "Restablecer Contraseña"
- **Descripción:** "Ingresa tu nueva contraseña"
- **Formulario de nueva contraseña**

Paso 9: Ingresar Nueva Contraseña

This screenshot shows the same dark-themed 'Samfilms' website. The navigation bar and top buttons ('Regístrate' and 'Inicia Sesión') are visible. The central form is titled 'Restablecer Contraseña' and contains a single input field for 'Ingresa tu nueva contraseña' with a trash can icon. Below the input field is a note: 'La contraseña debe contener:' followed by a list of requirements: '✓ Al menos 8 caracteres', '✓ Una letra mayúscula', '✓ Una letra minúscula', '✓ Un número', and '✓ Un carácter especial (@#\$%^&*...)'. There is also a second input field for confirming the password. A purple 'Restablecer Contraseña' button is at the bottom. A 'Volver al inicio de sesión' link is at the very bottom of the form.

Campo 1: Nueva Contraseña

- Ingresa tu nueva contraseña
- Debe cumplir con los requisitos de seguridad
- Usa el botón  para mostrar/ocultar

Requisitos de Seguridad:

- Al menos 8 caracteres
- Una letra mayúscula (A-Z)
- Una letra minúscula (a-z)
- Un número (0-9)
- Un carácter especial (!@#\$%^&*...)

Campo 2: Confirmar Nueva Contraseña

- Debe ser idéntica a la primera
- También tiene botón de mostrar/ocultar 

Paso 10: Restablecer

1. Una vez que ambas contraseñas coincidan y cumplan los requisitos
2. Haz click en el botón "**Restablecer Contraseña**"
3. Espera la confirmación

Paso 11: Confirmación Exitosa

Si el proceso es exitoso:

- Verás un mensaje de confirmación
- Debes dar click en "Volver a inicio de sesión"

Paso 12: Iniciar Sesión con Nueva Contraseña

En la página del Login:

1. Ingresa tu email
2. Ingresa tu **nueva contraseña**
3. Haz click en "Iniciar Sesión"

2.4.1. Problemas Comunes en Recuperación:

"No recibí el email"

- Espera 5-10 minutos

- Revisa carpeta de Spam
- Verifica que el email esté correcto
- Intenta solicitar un nuevo enlace

"El enlace expiró"

- Los enlaces expiran en 1 hora por seguridad
- Solicita un nuevo enlace desde el login

"Token inválido o expirado"

- El enlace ya fue usado
- El enlace expiró (1 hora)
- Solicita uno nuevo

"Las contraseñas no coinciden"

- Asegúrate de escribir la misma contraseña en ambos campos
- Usa el botón  de mostrar contraseña para verificar

3. Navegación Principal

3.1. Barra de Navegación (Autenticado)

Después de iniciar sesión, la barra de navegación cambia para mostrarte opciones personalizadas.



Diferencias con la Barra Pública:

Nuevos Elementos:

- Barra de búsqueda
- Enlace a "Favoritos"
- Menú de usuario (ícono de perfil)

Elementos Removidos:

- Botones de "Regístrate" e "Inicia Sesión"
- Enlace "Sobre Nosotros"

Elementos de la Barra Autenticada:

1. Logo de SamFilms

Click para volver a la página de películas

2. Enlaces de Navegación

- **Inicio:** Página principal de películas
- **Películas:** Catálogo completo
- **Favoritos:** Tu lista personal de películas favoritas

3. Barra de Búsqueda

Ícono de lupa  a la izquierda

Cuando escribes:

- Los resultados aparecen en tiempo real
- Cada resultado muestra:
 - Poster miniatura
 - Título de la película
 - Año de lanzamiento

4. Menú de Usuario (Esquina superior derecha)

Botón circular con ícono de usuario 

Dropdown del Menú de Usuario:

Al hacer click en el ícono, se despliega un menú con:

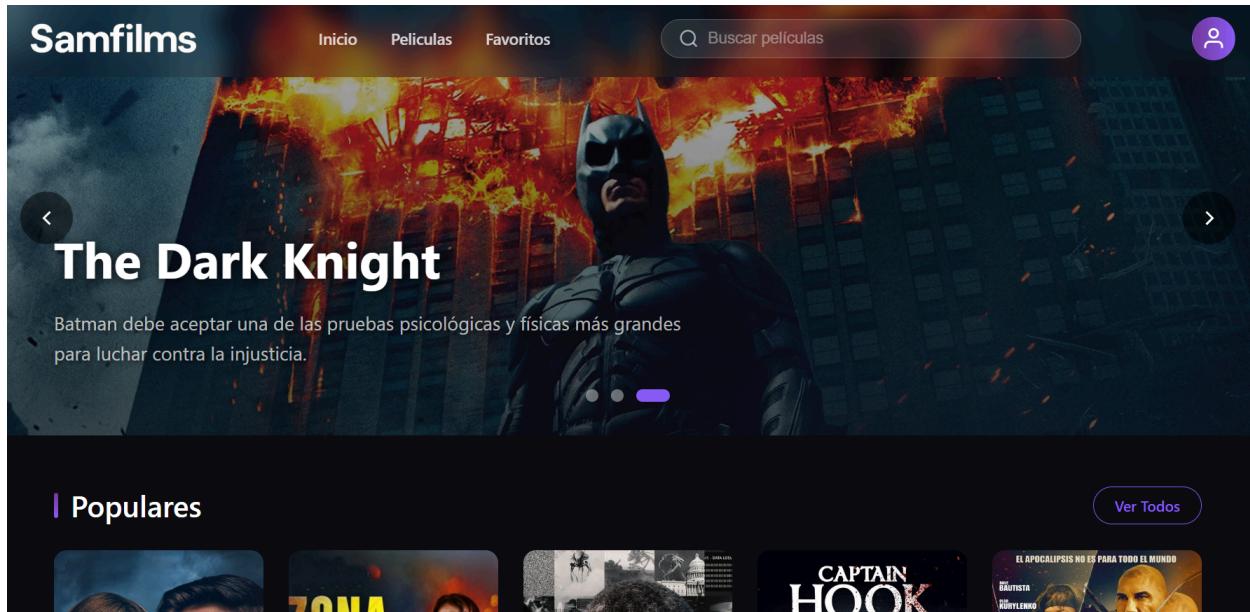
- 1. Mi Perfil**
 - Te lleva a tu página de perfil (sección 3.6)
 - Ver/editar información personal
- 2. Cerrar Sesión**
 - Click para salir de tu cuenta
 - Te redirige a la página de inicio
 - Elimina tu sesión actual

Cerrar el Dropdown:

- Click fuera del menú
- Click nuevamente en el ícono de usuario

3.2. Página Principal de Películas

La página principal de películas es el corazón de SamFilms, donde descubrirás contenido nuevo.



Estructura de la Página:

1. Carrusel Hero (parte superior)

- Ocupa el 70% de la altura de la pantalla
- Muestra películas destacadas
- Rotación automática cada 5 segundos

2. Secciones por Género (debajo del carrusel)

- Populares
- Comedia
- Acción
- Thriller
- Cada sección con 12 películas

3.2.1. Carrusel de Películas Destacadas

El carrusel hero es lo primero que verás al entrar.

Características:

El carrusel incluye 3 películas destacadas por defecto:

1. **Seven** - Thriller psicológico oscuro
2. **Inception** - Ciencia ficción sobre sueños
3. **The Dark Knight** - Superhéroes y justicia

Comportamiento:

- Click en flecha izquierda: slide anterior
- Click en flecha derecha: slide siguiente
- Al hacer click manual, se reinicia el timer automático

3.2.2. Secciones por Género

Debajo del carrusel encontrarás películas organizadas por género.

1. Encabezado de Sección

Contiene dos elementos:

A) Título del Género

B) Botón "Ver Todos"

Funcionalidad del Botón:

- Click → te lleva al catálogo completo filtrado por ese género
- Ejemplo: "Ver Todos" en Comedia → /catalogo?genero=Comedia

2. Grid de Películas

Cuando pasas el mouse sobre la card de una película puedes ver:

- Título de la Película
- Año de Lanzamiento

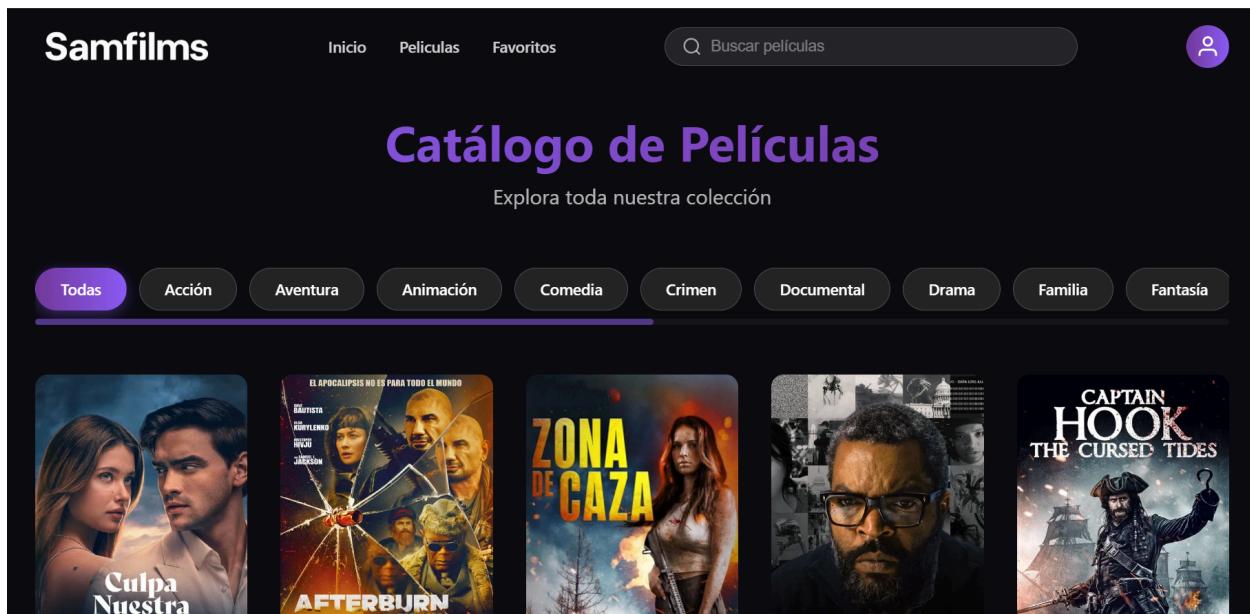
Click en una Card:

Al hacer click:

- Navegas a la página de detalles de esa película
- URL: /peliculas/{id}
- Ver sección 5.1 para más detalles

3.3. Catálogo Completo

El catálogo completo te permite explorar todas las películas sin límites.



Acceso al Catálogo:

- Click en "Películas" en la barra de navegación
- Click en "Ver Todos" de cualquier sección
- URL: <https://samfilms-client-liard.vercel.app/catalogo>

Estructura de la Página:

1. Header del Catálogo

Título Principal:

- Texto: "Catálogo de Películas"

Subtítulo:

- Cambia según el filtro activo
- Sin filtro: "Explora toda nuestra colección"

2. Filtros por Género

Botones de Género en orden:

1. **Todas** (especial, muestra todo)
2. Acción

3. Aventura
4. Animación
5. Comedia
6. Crimen
7. Documental
8. Drama
9. Familia
10. Fantasía
11. Historia
12. Terror
13. Música
14. Misterio
15. Romance
16. Ciencia ficción
17. Suspense
18. Bélica
19. Western

3. Grid de Películas

Cuando pasas el mouse sobre la card de una película puedes ver:

- Título de la Película
- Año de Lanzamiento

Click en una Card:

Al hacer click:

- Navegas a la página de detalles de esa película
- URL: /peliculas/{id}
- Ver sección 5.1 para más detalles

3.4. Detalles y reproducción de películas

La página de detalles es donde encontrarás toda la información sobre una película específica.



Acceso a esta Página:

- Click en cualquier movie card
- Resultado de búsqueda
- URL: /peliculas/{id} (ej: /peliculas/550)

Estructura General:

La página se divide en varias secciones:

1. Header con información de la película: título, sinopsis y año
2. Sistema de calificación
3. Botón de favoritos
4. Reproductor de tráiler
5. Sección de comentarios

3.4.1. Sistema de Calificación

El sistema de calificación permite a los usuarios dar su opinión con estrellas.

Ubicación:

- Debajo de la sinopsis
- Antes del botón de favoritos

Cómo Calificar:

1. Pasa el mouse sobre las estrellas
2. Haz click en la estrella que representa tu calificación

- 1 estrella = Muy mala
 - 2 estrellas = Mala
 - 3 estrellas = Regular
 - 4 estrellas = Buena
 - 5 estrellas = Excelente
3. La calificación se guarda automáticamente

Calificación Promedio General

Ubicación: Al lado de tu calificación

Muestra:

- **Promedio:** número decimal con 1 decimal (ej: 4.3)
- **Cantidad de votos:** entre paréntesis

Cambiar Calificación

Puedes cambiar tu calificación en cualquier momento:

1. Click en una estrella diferente
2. Se actualiza automáticamente
3. El promedio se recalcula
4. El contador de votos NO aumenta (es actualización, no nuevo voto)

3.4.2. Favoritos

El botón de favoritos te permite guardar películas para ver más tarde.

Ubicación:

- Debajo del sistema de calificación
- Antes de la información adicional (año)

Agregar a Favoritos

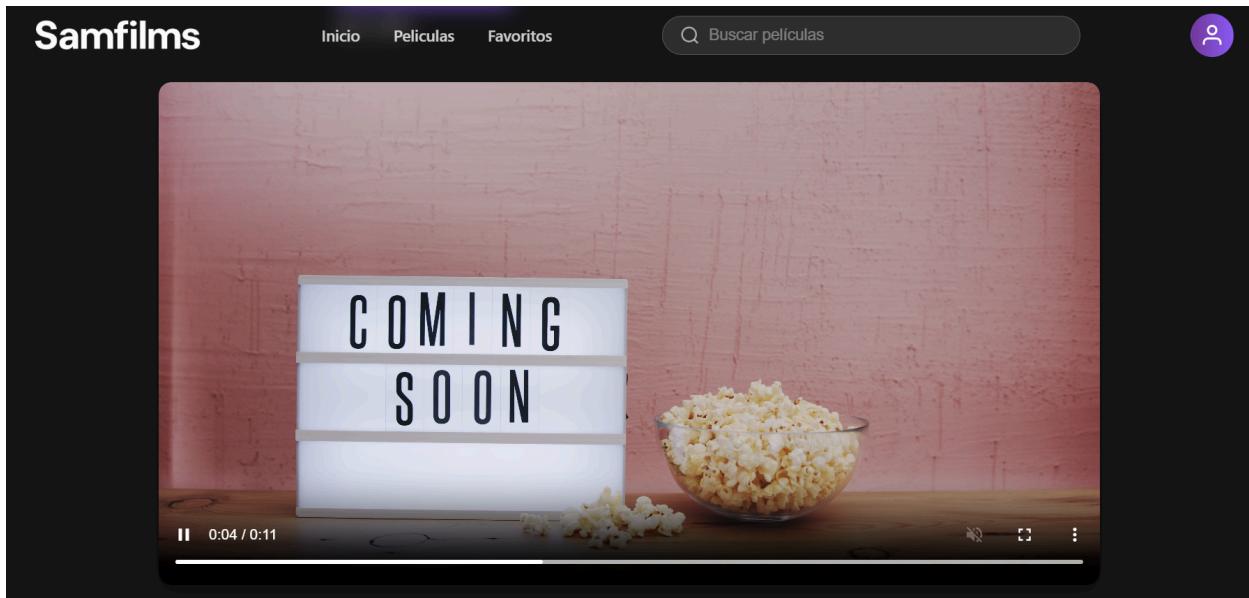
1. Usuario hace click en "Añadir a favoritos"
2. Botón muestra "Cargando..." brevemente
3. Si es exitoso el botón cambia a "Quitar de favoritos"
4. La película ahora aparece en tu lista de favoritos

Quitar de Favoritos

1. Usuario hace click en "Quitar de favoritos"
2. Botón muestra "Cargando..." brevemente
3. Si es exitoso el botón cambia a "Añadir a favoritos"
4. La película se elimina de tu lista de favoritos

3.4.3. Reproducción de Tráiler

SamFilms integra videos de Pexels para que veas pequeños videos



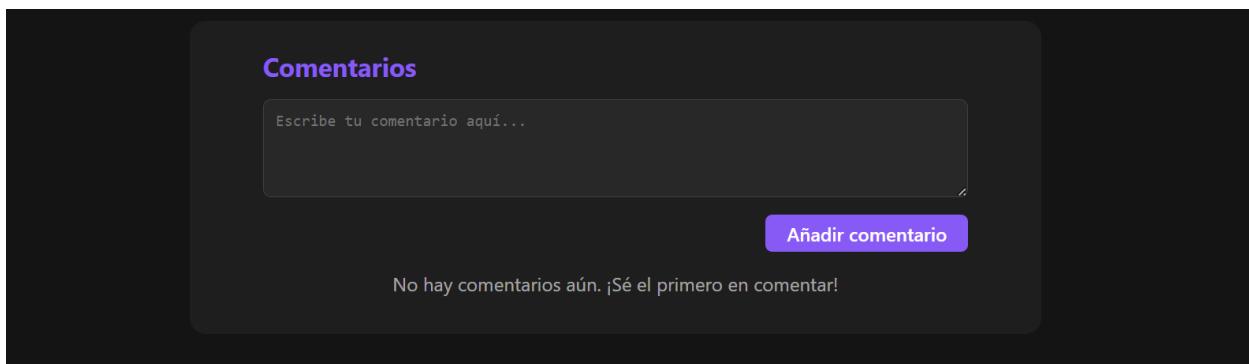
Se encuentra Debajo de toda la información de la película

Controles Disponibles:

- Play/Pause
- Configuración (descarga, velocidad y pantalla en pantalla)
- Pantalla completa

3.4.4. Comentarios

La sección de comentarios permite la interacción comunitaria sobre las películas.



Ubicación:

- Parte inferior de la página
- Debajo del reproductor

Agregar un Comentario:

1. Escribe tu comentario en el textarea
2. Click en "Añadir comentario"
3. Si es exitoso:
 - Textarea se limpia automáticamente
 - Comentario aparece inmediatamente en la lista
 - Se muestra al inicio (más reciente primero)
4. Comentario agregado

Editar un Comentario

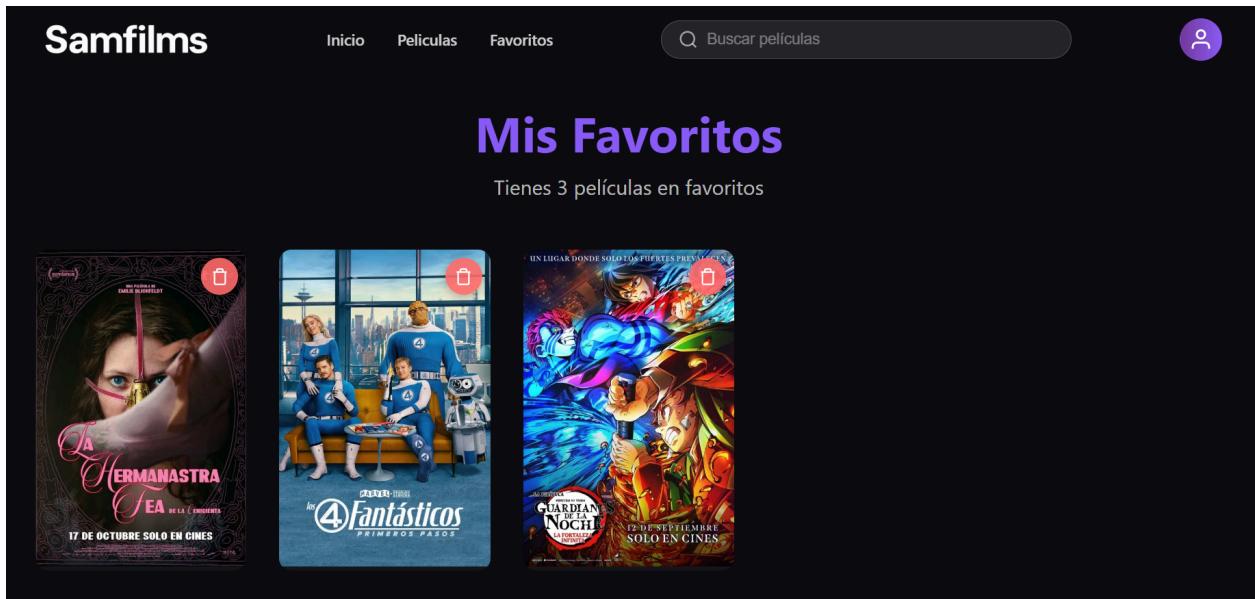
1. Click en botón "Editar" de tu comentario
2. Textarea contiene el texto actual del comentario
3. Haz los cambios que deseas hacer
4. Guarda los cambios o dale a cancelar si ya no quieres editar tu comentario

Eliminar un Comentario

1. Click en botón "Eliminar"
2. Confirma que deseas eliminar tu comentario

3.5. Sección de Favoritos

Tu lista de favoritos es tu colección personal de películas guardadas.



Acceso a Favoritos:

- Click en "Favoritos" en la barra de navegación (DashboardNavbar)
- URL: <https://samfilms-client-liard.vercel.app/favoritos>

Estructura de la Página:

1. Header de Favoritos

Título:

- Texto: "Mis Favoritos"

Texto dinámico:

- Con películas: "Tienes X película(s) en favoritos"
- Sin películas: "Aún no has agregado películas a favoritos"

2. Grid de Películulas Favoritas

Se muestran las tarjetas de películas con poster y botón de eliminar

Click en el Poster:

Al hacer click en el poster navegas a la página de detalles de esa película (sección 3.4)
- Misma experiencia que desde catálogo

3.5.1. Agregar Película a Favoritos

Ya cubierto en la sección 3.4.2

3.2.2. Eliminar de Favoritos

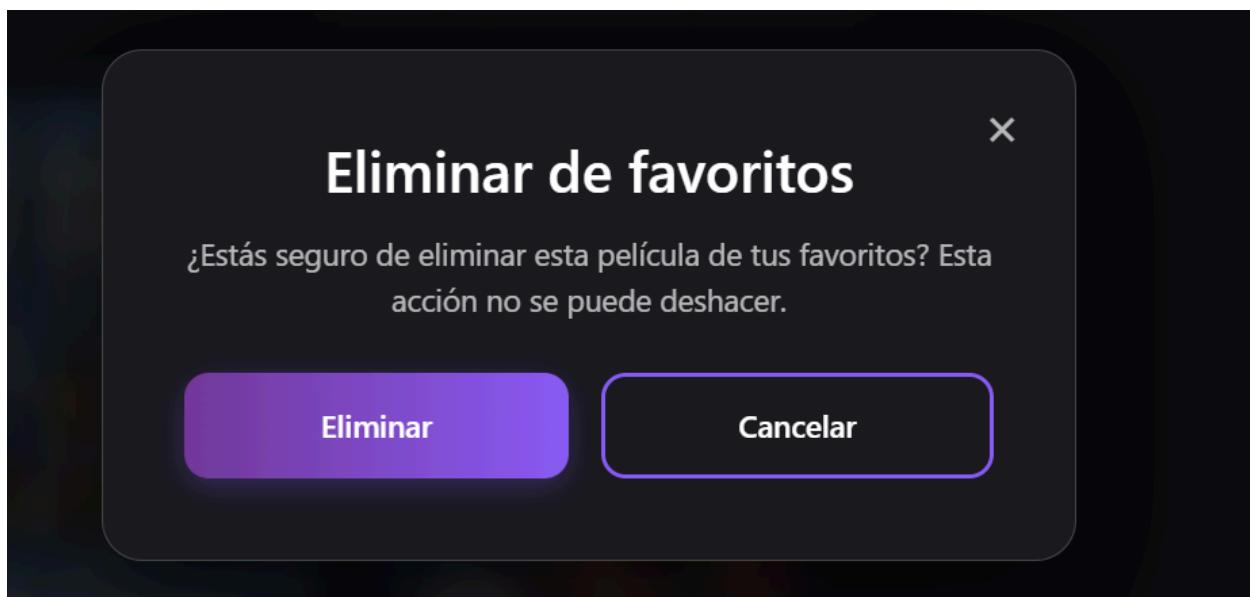
Hay 2 maneras de eliminar una película de favoritos:

Método 1: Desde la Página de Detalles

Ya cubierto en sección 3.4.2

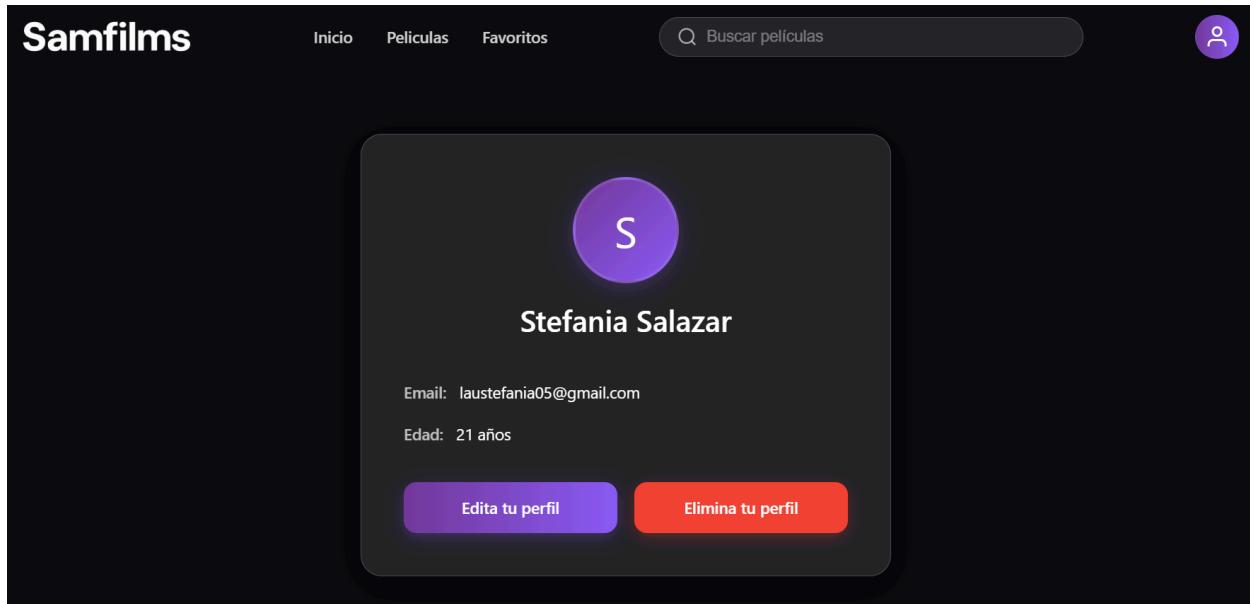
Método 2: Desde la página de favoritos

1. Encuentra la película que quieras eliminar de tu grid.
2. Click en el botón rojo circular  (esquina superior derecha)
3. Diálogo de confirmación antes de continuar
4. Confirma dando click en en “Eliminar”



3.6. Perfil de Usuario

Tu perfil contiene toda tu información personal en SamFilms.



Acceso al Perfil

- Click en el ícono de usuario en la barra de navegación
- Click en "Mi Perfil" en el dropdown
- URL: <https://samfilms-client-liard.vercel.app/perfil>

Estructura de la Página:

1. Header del Perfil

Header mostrando avatar circular, nombre completo y sección de datos con tu email y edad

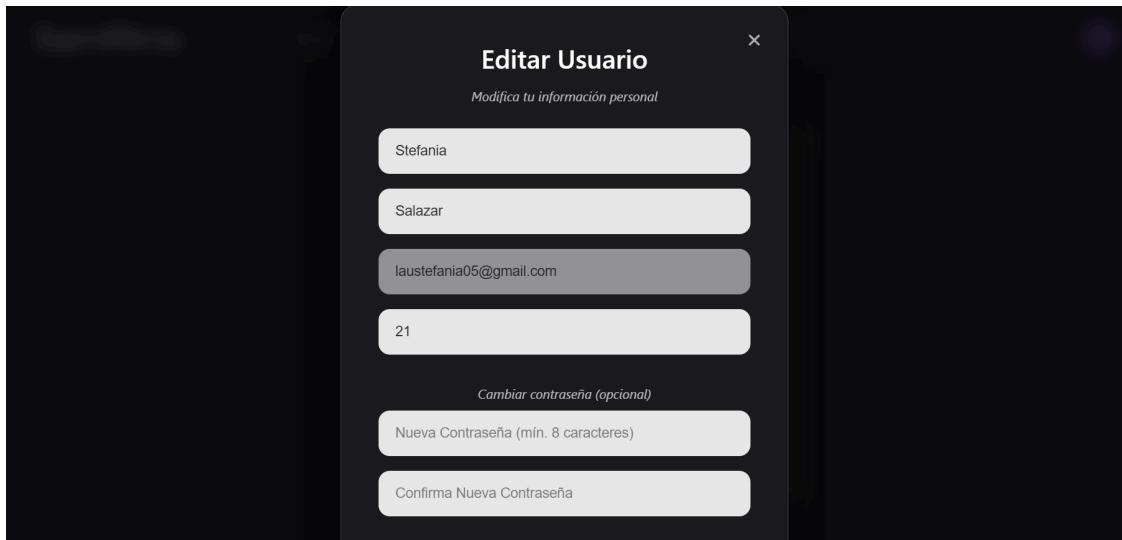
4. Botones de Acción

Dos botones "Edita tu perfil" y "Elimina tu perfil" lado a lado

3.6.1. Editar Información Personal

Abrir Modal de Edición:

- Click en botón "Edita tu perfil"
- Aparece modal sobre la página



Campos del Formulario:

1. **Nombre** (editable)
2. **Apellido** (editable)
3. **Email** (NO editable)
4. **Edad** (editable, 18-120)

Cambiar Contraseña

1. **Nueva Contraseña** (opcional, mínimo 8 caracteres)
2. **Confirmar Nueva Contraseña**

Requisitos de Seguridad:

- Al menos 8 caracteres
- Una letra mayúscula (A-Z)
- Una letra minúscula (a-z)
- Un número (0-9)
- Un carácter especial (!@#\$%^&*...)

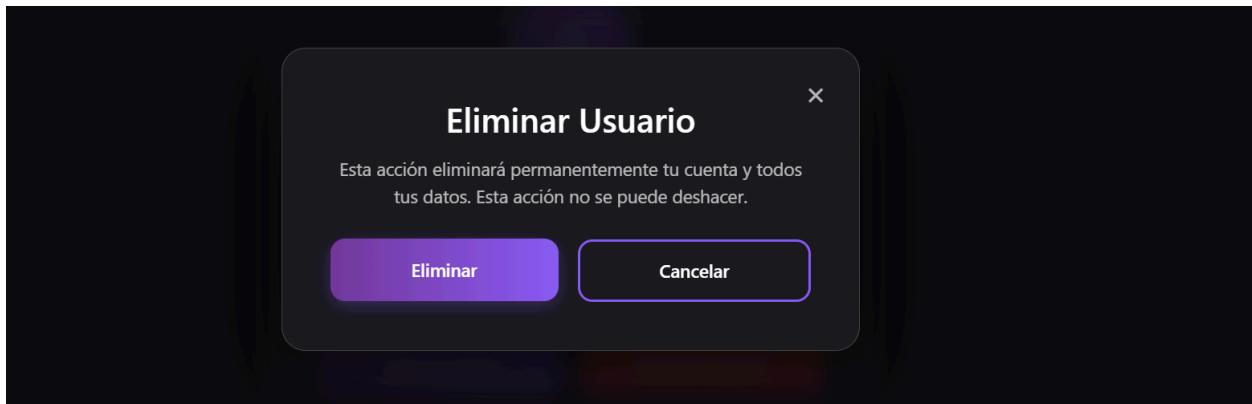
Botones del Modal

- **Guardar Cambios:** guarda y cierra modal
- **Cancelar:** cierra sin guardar
- **Botón X:** esquina superior derecha, cierra modal

Errores Comunes:

- Contraseñas no coinciden
- Edad inválida
- Campos vacíos

3.6.2. Eliminar Cuenta



Proceso de Eliminación:

1. Click en "Elimina tu perfil"
2. Modal de confirmación aparece
3. **Advertencia:** "Esta acción eliminará permanentemente tu cuenta y todos tus datos.
Esta acción no se puede deshacer."
4. Botones: "Eliminar" y "Cancelar"

Si confirmas:

- Se elimina tu cuenta del servidor
- Se borran datos de usuario
- Redirige a página de inicio

IMPORTANTE: Esto elimina:

- Tu cuenta
- Tus favoritos
- Tus comentarios
- Tus calificaciones
- No se puede recuperar

4. Funcionalidades Adicionales

4.1 Mapa del Sitio

Mapa del Sitio

Explora todas las funcionalidades de SamFilms



Navegación Principal

- [Inicio](#)
- [Películas](#)
- [Sobre Nosotros](#)



Cuenta de Usuario

- [Iniciar Sesión](#)
- [Crear Cuenta](#)
- [Recuperar Contraseña](#)



Películas

- [Explorar Catálogo](#)
- [Buscar Películas](#)
- [Filtrar por Género](#)

Acceso:

- Footer de páginas públicas
- URL: <https://samfilms-client-liard.vercel.app/mapa-sitio>

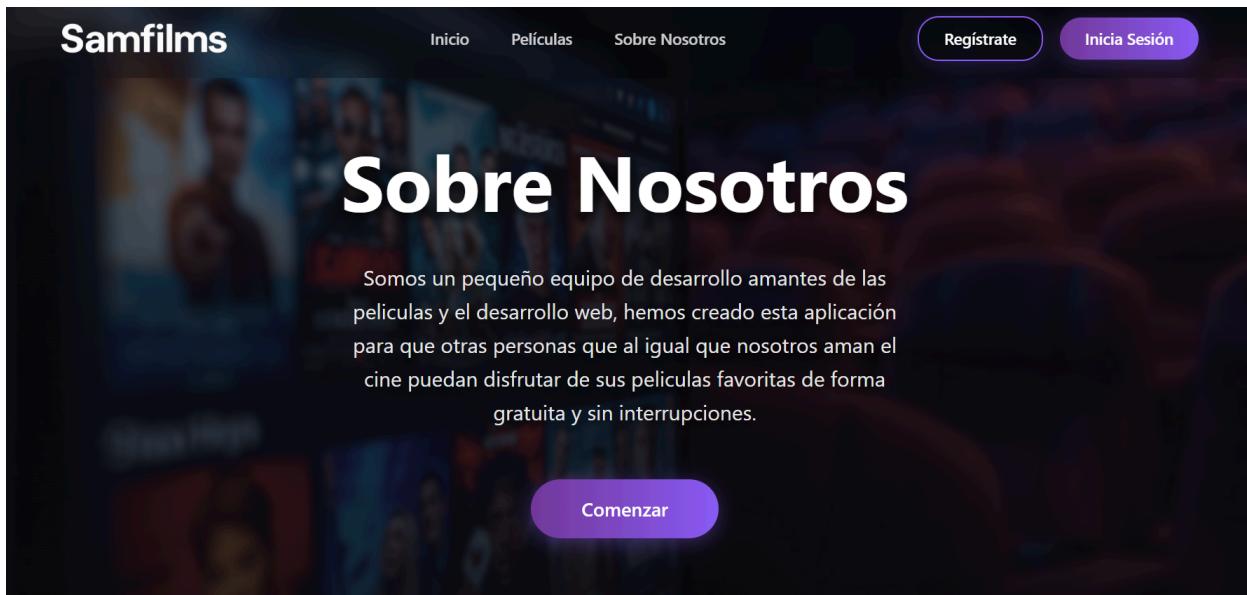
Estructura:

Grid de secciones organizadas:

- Navegación Principal
- Cuenta de Usuario
- Películas
- Mi Perfil
- Mis Favoritos

Cada sección tiene una lista de enlaces/funcionalidades.

4.2 Sobre Nosotros



Contenido:

- Hero con fondo cinematográfico
- Título: "Sobre Nosotros"
- Descripción del equipo
- Misión de la plataforma
- Botón "Comenzar" que dirige a Inicio de Sesión

4.3 Cerrar Sesión

Proceso:

1. Click en ícono de usuario (navbar autenticado)
2. Click en "Cerrar Sesión"
3. Redirige a página de inicio

5. Preguntas Frecuentes

¿Necesito pagar para usar SamFilms? No, SamFilms es completamente gratuito.

¿No puedo ver el tráiler de una película? Algunos tráilers pueden no estar disponibles en YouTube. Es normal.

¿Cómo recupero mi contraseña? Click en "¿Olvidaste tu contraseña?" en el login, ingresa tu email y sigue las instrucciones del correo.

¿Puedo usar SamFilms en mi teléfono? Sí, es completamente responsive y funciona en móviles.

¿Cómo elimino un comentario? Solo puedes eliminar tus propios comentarios. Click en "Eliminar" junto al comentario.

¿Mis favoritos se sincronizan entre dispositivos? Sí, están vinculados a tu cuenta.

¿Cuántas películas puedo agregar a favoritos? No hay límite.

¿Puedo cambiar mi email? No, el email no es editable actualmente.

¿Qué pasa si olvido mi email de registro? Contacta a soporte.

¿Las calificaciones son anónimas? No, se asocian a tu cuenta pero no muestran tu nombre públicamente en la interfaz.

6. Solución de Problemas

No puedo iniciar sesión

- Verifica email y contraseña
- Las contraseñas distinguen mayúsculas/minúsculas
- Usa recuperación de contraseña si es necesario
- Verifica conexión a internet

La búsqueda no funciona

- Verifica que estés autenticado
- Refresca la página
- Intenta con otro término de búsqueda

No veo mis favoritos

- Verifica que estés en la cuenta correcta
- Refresca la página
- Revisa si realmente agregaste películas

Las películas no cargan

- Verifica conexión a internet
- Refresca la página
- Limpia caché del navegador
- Intenta con otro navegador

Error al comentar

- Verifica que estés autenticado
- Asegúrate de escribir algo en el comentario
- Refresca e intenta de nuevo

El tráiler no se reproduce

- Puede no estar disponible
- Verifica conexión a internet
- Prueba en otro navegador

7. Glosario de Términos

Tráiler: Video promocional de la película

Favoritos: Lista personal de películas guardadas

Calificación: Puntuación de 1-5 estrellas

Género: Categoría de película (Acción, Comedia, etc.)

Catálogo: Colección completa de películas disponibles

Navbar: Barra de navegación superior

Responsive: Diseño que se adapta a diferentes tamaños de pantalla

Token: Código de autenticación temporal

Grid: Sistema de cuadrícula que organiza elementos en filas y columnas, permitiendo que las películas se distribuyan uniformemente en la pantalla y se adapten automáticamente a diferentes tamaños de dispositivos

Card (Tarjeta): Contenedor visual rectangular que muestra información de una película, típicamente incluye el poster, título y año. Al pasar el mouse sobre ella se revelan más detalles.

8. Información de Contacto

Soporte Técnico:

Email: soporte@samfilms.com

Sitio Web: <https://samfilms-client-liard.vercel.app/>

Versión del Manual: Versión 1.0 - Octubre 2025