

MANUAL DEL USUARIO

SYNK



Manual del usuario

1. Introducción

Synk es una plataforma de videoconferencias diseñada para facilitar reuniones virtuales de forma rápida, segura y eficiente.

Permite a los usuarios:

- Crear y unirse a reuniones por enlace.
- Hacer videollamadas con cámara y micrófono.
- Enviar mensajes por chat durante la reunión.
- Iniciar sesión con correo, Google o Facebook.
- Navegar por secciones informativas como *Inicio*, *Sobre nosotros* y *Mapa del sitio*.

Este manual explica paso a paso cómo usar todas las funciones principales.

2. Requisitos del sistema

2.1. Navegadores compatibles

- Google Chrome (recomendado)
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

2.2. Permisos necesarios

- Acceso a cámara
- Acceso a micrófono

3. Navegación principal (Navbar)



En la barra superior encontrarás las siguientes opciones:

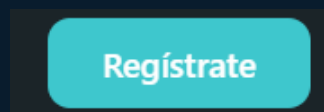
- **Inicio:** Lleva a la página principal donde se explica qué es Synk y cómo empezar.
- **Sobre nosotros:** Muestra información sobre el equipo, la misión y la visión del proyecto.
- **Mapa del sitio:** Permite ver la estructura completa de las páginas disponibles.
- **Iniciar sesión / Registro:** Desde aquí puedes acceder a tu cuenta o crear una nueva.

4. Registro de Usuario

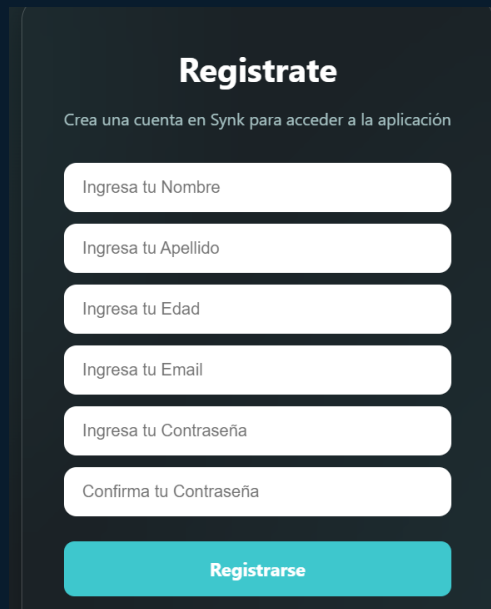
Para usar todas las funciones debes crear una cuenta. Synk ofrece varias opciones:

4.1. Registro con correo y contraseña

- Haz clic en **Registrarse**.



- Completa los datos requeridos:



Regístrate

Crea una cuenta en Synk para acceder a la aplicación

Ingresa tu Nombre

Ingresa tu Apellido

Ingresa tu Edad

Ingresa tu Email

Ingresa tu Contraseña

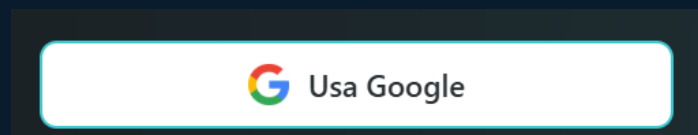
Confirma tu Contraseña

Registrarse

- Selecciona **Registrarse**.

4.2. Registro con Google

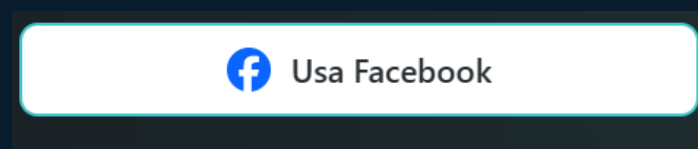
- Selecciona **Usa Google**.



- Escoge tu cuenta de Google.
- Autoriza el acceso.

4.3. Registro con Facebook

- Selecciona **Continuar con Facebook**.



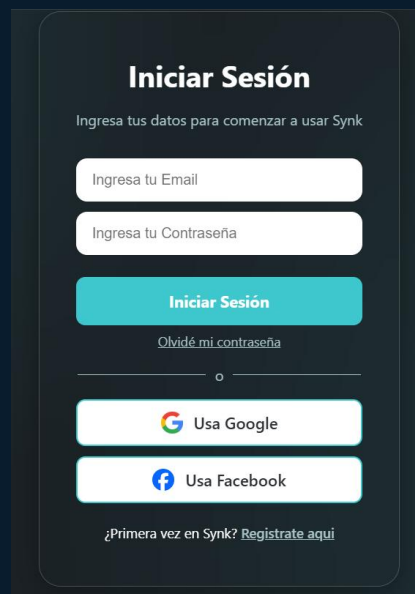
- Inicia sesión en tu cuenta de Facebook.
- Autoriza a Synk.

5. Iniciar sesión

- Ve a **Iniciar sesión**.



- Elige:
 - Correo y contraseña,
 - Google o Facebook



Iniciar Sesión

Ingresa tus datos para comenzar a usar Synk


Ingresa tu Email


Ingresa tu Contraseña

Iniciar Sesión

[Olvidé mi contraseña](#)

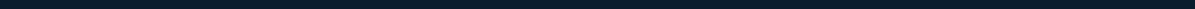
o

 Usa Google

 Usa Facebook

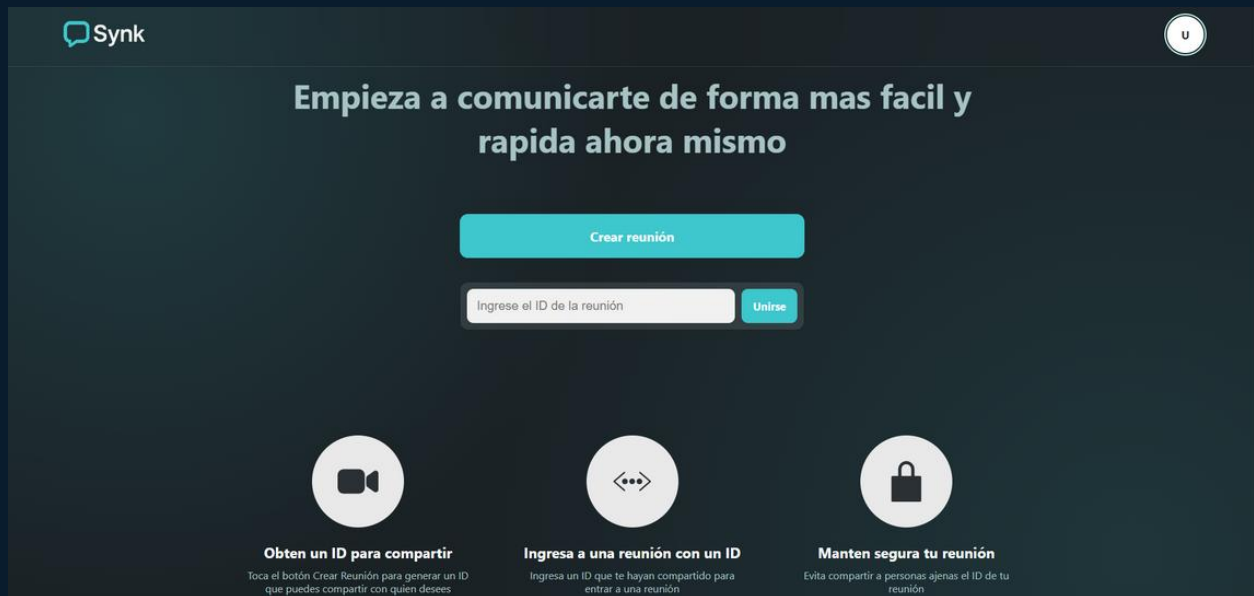
¿Primera vez en Synk? [Regístrate aquí](#)

- Serás redirigido a tu **Página Principal**.



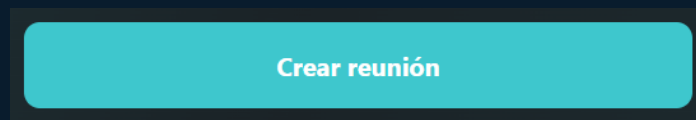
6. Página Principal — Funciones principales

Una vez autenticado, tendrás acceso a la sección central de Synk:



6.1. Crear enlace para videollamada

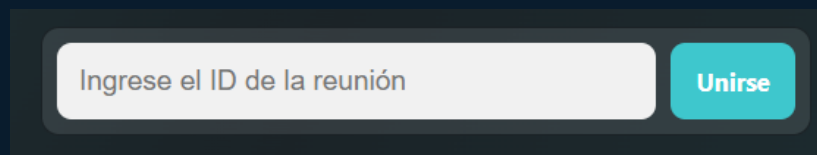
- Presiona el botón **Crear reunión**.



- Synk generará un enlace único.
- Copia y comparte el enlace con otras personas.

6.2. Unirse a una reunión

- En la sección **Unirse**, pega el enlace que recibiste.



- Presiona **Unirse ahora**.
 - La plataforma te llevará a la sala virtual.
-

7. Dentro de la videollamada

Cuando ingresas a la reunión, se habilitan las siguientes herramientas:

7.1. Botón de cámara

- Activa o desactiva la cámara.
- Si es la primera vez, el navegador pedirá permiso.

7.2. Botón de micrófono

- Activa o silencia tu micrófono.
- También requiere permisos.

7.3. Chat integrado

- Panel lateral para enviar mensajes en tiempo real.
- Puedes escribir:
 - Preguntas
 - Comentarios
 - Archivos (si la app lo soporta)
- Los mensajes se muestran para todos los participantes.

7.4. Vista de participantes

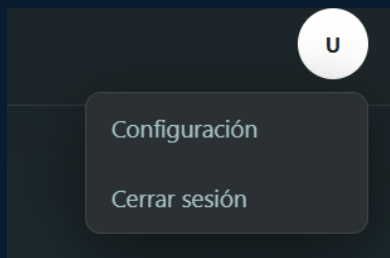
Permite ver quién está conectado a la reunión.

7.5. Finalizar reunión

- El anfitrión puede cerrar la sesión.
- Los usuarios pueden salir con el botón **Salir**.

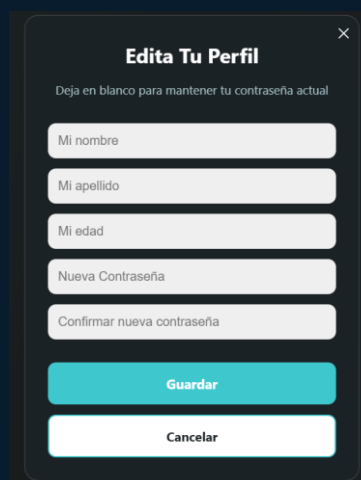
8. Gestión de Perfil

Además del menú de videollamadas, los usuarios pueden administrar su información personal.



8.1. Editar perfil

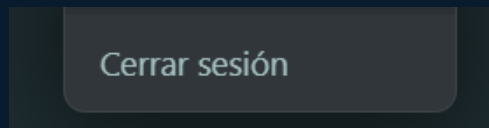
- Haz clic en el icono del perfil en el menú superior.
- Selecciona **Configuración**.
- Cambia los campos disponibles, como:

A modal form titled 'Edita Tu Perfil' with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: 'Deja en blanco para mantener tu contraseña actual'. The form contains five input fields: 'Mi nombre', 'Mi apellido', 'Mi edad', 'Nueva Contraseña', and 'Confirmar nueva contraseña'. At the bottom are two buttons: a teal 'Guardar' button and a white 'Cancelar' button with a dark border.

- Haz clic en **Guardar cambios**.
- Verifica que tu información se haya actualizado correctamente.

8.2. Cerrar sesión

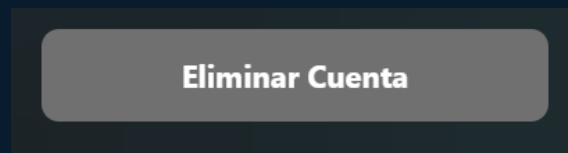
- Abre el menú de tu perfil.
- Selecciona **Cerrar sesión**.



- Serás redirigido al Inicio y tu sesión quedará cerrada.

8.3 Eliminar perfil

- Abre el menu de tu perfil
- Selecciona configuración
- Selecciona eliminar cuenta



9. Consejos de uso

- Usa audífonos para evitar eco.
- Mantén tu micrófono silenciado cuando no estés hablando.
- Asegúrate de tener buena iluminación frente a ti para que la cámara se vea mejor.
- Evita cerrar la pestaña durante una reunión.

10. Solución de problemas

No me deja activar la cámara o micrófono

- Verifica los permisos del navegador.
- Asegúrate de que otro programa no esté usando la cámara.

No puedo acceder a la reunión

- Verifica que el enlace esté completo.
- Asegúrate de estar autenticado.

No puedo escribir en el chat

- Revisa tu conexión a internet.
- Actualiza la página si el problema persiste.