



## RESILIATION FORFAIT FREEBOX

Procédure de retour de votre matériel

Cher abonné,

Vous disposez d'un **délai de 30 jours** à compter de ce courrier pour nous retourner le matériel fourni au relais UPS Access Point™ de votre choix. Au-delà de ce délai, vous serez facturé des éléments manquants, au tarif défini dans la Brochure Tarifaire consultable sur [free.fr/freebox](http://free.fr/freebox).

### 1/ MATERIEL A NOUS RETOURNER

Nous vous remercions de bien vouloir emballer parfaitement dans un carton fermé à l'aide d'un ruban adhésif tous les équipements et accessoires en votre possession appartenant à Freebox.

**A titre indicatif, les équipements à restituer sont :**

- Boîtier Haut Débit
- Boîtier TV (en zone dégroupée)
- Boîtier multi-TV (si vous avez souscrit l'option multi-TV)
- Télécommande
- Gamepad (manette de jeux fourni avec la Freebox Révolution)
- Filtre RJ11
- Câbles PériTel
- Câble HDMI
- Freeplugs avec câbles

### 2/ ETIQUETTE A APPOSER SUR LE COLIS RETOUR

**ATTENTION : aucune vérification du contenu du colis ne sera réalisée par le relais UPS.**  
Vérifiez donc lors de l'emballage du matériel que tous les éléments sont bien présents.  
Conservez le justificatif de remise de matériel qui vous sera remis par le relais UPS.

*Piez la feuille en 2 sur cette ligne*

BRUNETTE LAURENCE 3 RUE PIERRE ET MARIE CURIE 94200 IVRY SUR SEINE	<b>8 KG</b>	<b>1 OF 1</b>
SHIP TO: FREEBOX C/O PUBLIDISPATCH <b>91075 BONDOUFLE CEDEX</b>		
<b>FRA 965 9-91</b>		
<b>UPS ACCESS POINT ECONOMY</b>		
TRACKING #: 1Z 31E 027 Z7 3199 0911		
<b>RS</b>		
BILLING: P/P DESC: Description of goods RETURN SERVICE		
XOL 21.02.07 NV4S 42.0A 01/2021*		

**IMPORTANT**  
[ à conserver ]

## RESILIATION FORFAIT FREEBOX

Justificatif de remise de votre matériel

Nous attestons, par ce justificatif, avoir réceptionné votre colis de retour matériel en relais UPS Access Point™ :

Date : \_\_\_\_\_

N° de colis : 1Z31E027Z731990911

UPS Access : Point n° U\_\_\_\_\_ (à compléter par le relais UPS Access Point™)

**Important** : le relais UPS Access Point™ ne peut en aucun cas être tenu pour responsable du contenu du colis remis ni de la qualité de son emballage. Ce justificatif est uniquement destiné à prouver la dépose d'un colis à destination de la société FREE.