



Tietoja minusta

Olen 20 vuoden aikana hankkinut monipuolista osaamista lähinnä myynnin ja asiakaspalvelun parista, mutta olen myös saanut markkinointiviestinnän ja sisällöntuotannon kokemusta koulutuksen sekä työssäoppimisen myötä.

Olen luova ja minulla on halu tuoda monipuolisesti osaamistani esiin. Haluan kehittää jatkuvasti työskentelytapojani entistä tehokkaimmiksi ja selkeämmiksi. Tavoitteena on jatkuva kehittyminen sekä työteon tehokkuus ja palvelevuus. Nautin haasteista sekä tavoitteiden saavuttamisesta.

Ihmisenä olen erittäin sosiaalinen ja avoin. Kohtaan ihmiset sellaisena kuin he ovat ja palvelen heitä selkeästi ja ymmärrettävästi. Täten tarjoan erinomaista asiakaspalvelua jokaiselle.

Pidän selkeistä ja yksinkertaisista linjoista, ja sen huomaa myös omassa työskentelytavassani. Pidän vaihtelevista ja monipuolisista päivistä, jolloin pääsee kokemaan, oppimaan ja antamaan uutta.

Vapaa-aikani vietän perheeni ja eläinten kanssa. Nautin monipuolisesta tekemistä ja kotona tuleekin tehtyä niin remontit kuin puiden sahauksetkin.

Yhteystiedot

✉ laura.makila81@gmail.com

[in linkedin.com/in/lauramakila](https://www.linkedin.com/in/lauramakila)

HEI, OLEN LAURA MÄKILÄ

Myynnin, toimistotyön ja asiakaspalvelun ammattilainen. Rautainen moniosaaja. Valmiina ottamaan haasteet vastaan!

Työkokemus

Myyntiassistentti Finnurmi Oy

Touko 2024-loka 2024

Siirtonurmen myyntiin liittyvät asiantuntijatehtävät. Tarjousten laatiminen, tilausten ja toimitusten organisointi. Myynti ja asiakaspalvelu. Kausiluonteisen työn vuoksi työ oli määrä-aikainen.

Toimistosihteeri Famifarm Oy

Loka 2023- huhti 2024

Asiakaspalvelu puhelimesta. Puhelukeskuksen hoitajana toimiminen. Taloushallinnon tehtävät. Toimistotarvike- sekä muiden tarvikkeiden tilaukset. Kokousten avustus työt. It-neuvonta ja viestintä järjestelmien kehittäminen ja toteuttaminen. Projektinhallinta.

Myyntiassistentti Finnurmi Oy

Huhti 2023-syys 2023

Siirtonurmen myyntiin liittyvät asiantuntijatehtävät. Tarjousten laatiminen, tilausten ja toimitusten organisointi. Myynti ja asiakaspalvelu. Kausiluonteisen työn vuoksi työ oli määrä-aikainen.

Markkinointiviestintä ja sisällöntuottaja Savorak Laiturit Oy

Tammi 2023-huhti 2023

Verkkosivupäivitykset, somejulkaisut, luovat julkaisut (printit, yms). Venemessu- promoottori.

Myyntiassistentti Finnurmi Oy

Huhti 2022-loka 2022

Siirtonurmen myyntiin liittyvät asiantuntijatehtävät. Tarjousten laatiminen, tilausten ja toimitusten organisointi. Myynti ja asiakaspalvelu. Kausiluonteisen työn vuoksi työ oli määrä-aikainen.

Myyjä Prisma Varkaus

Elo 2020-syys 2021

Laitoshuoltaja Joroisten kunta

2018-2020

Myyjä Hankkija Oy

Huhti 2018-marras 2018

Myyjä Hankkija Oy

Maalis 2017-elo 2017

Myymälävastaava /-päällikkö Musti ja Mirri Oy

2008-2013



Vahvuudet

Monipuolinen kokemus myynnin ja asiakaspalvelun parissa: Vuosien kokemus erilaisista myyjän ja myymälävastaavan tehtävistä, mukaan lukien esihenkilöroolit.

Esihenkilötyöskentely ja tiimijohtaminen: Kokemusta operatiivisena lähiesihenkilönä toimimisesta sekä tiimien ohjaamisesta kohti tuloksellisuutta.

Kaupallinen näkemys: Kyky tehdä päätöksiä, jotka tukevat liiketoiminnan kasvua ja asiakastytyvyyttä.

Organisointi ja prosessien hallinta: Kokemus tarjousten laatimisesta, tavaratilauksista ja kaupallisten prosessien kehittämisestä.

Valmentava ja innostava johtaminen: Motivointi ja tiimin tukeminen. Kannustavan ja avoimen työilmapiirin luominen.

Visuaalinen suunnittelu ja markkinointiosaaminen: Taustaa markkinointiviestinnässä ja sisällöntuotannossa.

Nopea sopeutuminen ja paineensietokyky: Kokemusta työskentelystä nopeasti muuttuvissa ja nopeatempoisissa ympäristöissä.

Erinomainen asiakaspalvelutaito: Asiakaskokemuksen parantaminen on ollut keskiössä useissa rooleissani.

Kouluttautuminen ja kehityshalukkuus: Useita kaupallisen alan koulutuksia sekä jatkuva halu kehittää omaa osaamistani.

Tekninen ja hallinnollinen osaaminen: Kokemusta taloushallinnon, toimistotyön ja tiedotuksen tehtävistä. Vahva it-osaaminen.

HEI, OLEN LAURA MÄKILÄ

Myynnin, toimistotyön ja asiakaspalvelun ammattilainen. Rautainen moniosaaja. Valmiina ottamaan haasteet vastaan!

Koulutus

Liiketoiminnan perustutkinnon osat 2024
Suomen Yrittäjäopisto

Markkinointiviestinnän ja sisällöntuotannon perusteet 2023
Savon ammattiopisto

Kaupan alan työjohtokoulutus 2011
Savon ammatti- ja aikuisopisto

Myynnin ammattitutkinto 2008
Savon ammatti- ja aikuisopisto

Hotelli-, ravintola- ja suurtalousalan tutkinto 2000
Savon ammattiopisto

Suosittelijat

Piritta Rantula, Finnurmi Oy 040-7634152
myyntipäällikkö
piritta.rantula@finnurmi.fi

Jussi Loimusalo, Famifarm Oy 050-3664485
toimitusjohtaja
jussi.loimusalo@famifarm.fi

Aleksi Paukku, Famifarm Oy/ Kruunu Herkku Oy 040-7038114
talousjohtaja
aleksi.paukku@famifarm.fi

Elli Räihä, SOK 050-5150240
elli.raiha@sok.fi

Sinikka Sepponen, Healt Concept oy Ltd 040-5114385
Toimitusjohtaja/ omistaja