



HEI, OLEN LAURA MÄKILÄ

Myynnin, toimistotyön ja asiakaspalvelun ammattilainen

TYÖKOKEMUS

Myyntiassistentti Finnurmi Oy |

05/2024 – 10/2024, 04/2023 – 09/2023, 04/2022 – 10/2022

- Siirtonurmen myynnin asiantuntijatehtävät
- Tarjousten laatiminen, tilausten ja toimitusten organisointi
- Myynti ja asiakaspalvelu
- Kausiluonteinen työ

Toimistosihteeri Famifarm Oy | 10/2023 – 04/2024

- Asiakaspalvelu ja puhelukeskuksen hoito
- Taloushallinnon tehtävät ja toimistotarviketilaukset
- IT-neuvonta, viestintäjärjestelmien kehittäminen ja projektinhallinta
- Kokousten avustustyöt

Markkinointiviestintä ja sisällöntuottaja

Savorak Laiturit Oy | 01/2023 – 04/2023

- Verkkosivupäivitykset ja sisällöntuotanto
- Sosiaalisen median ja printtimateriaalien suunnittelu
- Venemessuilla promoottorina toimiminen

Myyjä Prisma Varkaus | 08/2020 – 09/2021

- Kassa- ja asiakaspalvelutehtävät, maksutapahtumien käsittely ja sujuvan asioinnin varmistaminen
- Tuotteiden hyllytys, myymälän siisteyden ylläpito ja varastonhallinta
- Asiakkaiden neuvonta ja opastus tuotteiden löytämisessä

Myymälävastaava Musti ja Mirri Oy | 2008 – 2013

- Vastasin myymälän päivittäisestä toiminnasta, henkilöstön työvuoroista ja operatiivisesta organisoinnista
- Tuote tilaukset, varastonhallinta ja kampanjasuunnittelu
- Asiakastapahtumien järjestäminen
- Johdin ja koulutin myymälähenkilökuntaa asiakaspalvelussa ja myynnissä
- Huolehdin myymälän myyntitavoitteiden saavuttamisesta ja asiakastyytyväisyydestä

Tietoja minusta

- sosiaalinen ja avoin
- luova
- halu oppia uutta ja kehittyä
- halu tuoda osaaminen esille monipuolisesti
- pidän selkeistä ja yksinkertaisista linjoista
- pidän vaihtelevista ja monipuolisista päivistä
- nautin haasteista
- tavoittelen työntekemisen tehokkuutta ja palvelevuutta

Yhteystiedot

✉ laura.makila81@gmail.com

 [linkedin.com/in/lauramakila](https://www.linkedin.com/in/lauramakila)



Vahvuudet

- Monipuolinen kokemus myynnistä ja asiakaspalvelusta
- Valmentava ja innostava johtamistyyli
- Visuaalinen suunnittelu ja markkinointiosaaminen
- Erinomainen asiakaspalvelutaito
- Kouluttautumishalukkuus ja kehitysorientoitunut asenne
- Kokemus taloushallinnosta, toimistotyöstä ja viestinnästä

It-osaaminen

- Microsoft ympäristö
- Ohjelmointi kielen perushallinta
- Wordpress verkkosivujen päivitys

Saavutukset

- Intranet-ratkaisu Famifarmille – Suunnittelin ja toteutin SharePoint-pohjaisen intranetin, joka paransi sisäistä viestintää ja tiedonhallintaa. Käyttäjystävällinen ja visuaalisesti selkeä toteutus sai kiitosta henkilöstöltä.
- Laatujärjestelmän digitalisointi – Kehitin yrityksen laatujärjestelmälle rakenteen SharePoint-ympäristöön, mikä helpotti dokumenttien hallintaa ja standardien mukaista työskentelyä.
- Portfolio-verkkosivusto html-kielillä

KOULUTUS

Suomen Yrittäjäopisto (2024)

- Liiketoiminnan perustutkinnon osat

Savon ammattiopisto (2023)

- Markkinointiviestinnän ja sisällöntuotannon perusteet

Savon ammatti- ja aikuisopisto (2011)

- Kaupan alan työnjohtokoulutus

Savon ammatti- ja aikuisopisto (2008)

- Myynnin ammattitutkinto

Savon ammattiopisto (2000)

- Hotelli-, ravintola- ja suurtalousalan tutkinto

SUOSITTELIJAT

Piritta Rantula

Myyntipäällikkö, Finnurmi Oy

piritta.rantula@finnurmi.fi | 040-7634152

Jussi Loimusalo

Toimitusjohtaja, Famifarm Oy

jussi.loimusalo@famifarm.fi | 050-3664485

Aleksi Paukku

Talousjohtaja, Famifarm Oy / Kruunu Herkku Oy

aleksi.paukku@famifarm.fi | 040-7038114