

[Página Principal](#) / [Mis cursos](#) / [finales ead ing-turno octubre](#) / [Lic. en Higiene y Seguridad en el Trabajo](#) / [Gestión Integrada de la Seguridad e Higiene \(FIM253\) - Examen Final - 5/10 - 18hs](#)

Comenzado el

lunes, 5 de octubre de 2020, 18:04

Estado

Finalizado

Finalizado en

lunes, 5 de octubre de 2020, 19:29

Tiempo empleado

1 hora 24 minutos

Información

**Examen Final Gestión Integrada de la Seguridad e Higiene en el Trabajo**

El estudiante posee 1(un) intento para realizar el examen y debe cumplimentar **CORRECTAMENTE** el **60% del examen** para aprobarlo.

No está permitido el uso de normas, módulos ni de celulares.

El tiempo asignado para realizar el examen es de 120 min.

Abreviaturas utilizadas:

SST: Seguridad y salud en el trabajo
SGC: Sistema de Gestión de La Calidad
SGA: Sistema de Gestión Ambiental
SGI: Sistema de Gestión Integrado

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según ISO 9001:2015. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa como 1,00

Para analizar el análisis de contexto, todas las organizaciones deben implementar un análisis de FODA (Fortalezas-Oportunidades-Debilidades-Amenazas)

Seleccione una:

☐ Verdadero

☒ Falso

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa como 1,00

Cuando un SGC está implementado con antigüedad menor a 1 año, los procesos deben auditarse con una frecuencia semestral según la norma ISO 9001

Seleccione una:

☐ Verdadero

☒ Falso

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa como 1,00

Las decisiones basadas en el análisis y la evaluación de datos e información tienen mayor probabilidad de lograr los objetivos de calidad y el enfoque al cliente

Seleccione una:

☐ Verdadero

☒ Falso

Pregunta 4

Finalizado

Puntúa como 1,00

Cuando un producto que no cumpla los requisitos, si no presenta problemas estructurales y es reparado para enviárselo al cliente no hay necesidad de re-testearlo

Puntua como  
1,00

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 5

Finalizado

Puntúa como  
1,00

El enfoque de procesos permite a las organizaciones operar de una manera eficaz identificando y gestionando cada proceso individualmente

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) según ISO 14001:2015. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa como  
1,00

La política ambiental no sólo debe incluir el compromiso de la protección ambiental sino también la prevención de la contaminación

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 7

Finalizado

Puntúa como  
1,00

Al analizar las partes interesadas es fundamental identificar aquellas cuyas necesidades y expectativas están asociadas a requisitos legales

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 8

Finalizado

Puntúa como  
1,00

La norma ISO 14001 establece que deben relevarse los aspectos ambientales de los procesos en funcionamiento, aquellos que se están por incorporar y las potenciales emergencias

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 9

Finalizado

Puntúa como  
1,00

La organización debe conservar información documentada de los cinco objetivos ambientales que anualmente la norma ISO 14001 exige a las empresas certificadas

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 10

Finalizado

Puntúa como  
1,00

La norma ISO 14001 excluye requisitos sobre las condiciones de salud y seguridad de las personas en su lugar de trabajo

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) según ISO 45001:2018. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) según ISO 45001:2018. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 11

Finalizado

Puntúa como 1,00

Asegurar la competencia de un trabajador es por ejemplo hacerle comprender la implicancia de la política de SST en su proceso y para la organización

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 12

Finalizado

Puntúa como 1,00

Los requisitos legales aplicables de la SST deben ser evaluados mensualmente y en caso de incumplimiento se deben tomar acciones, según ISO 45001.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa como 1,00

Cuando suceda un incidente o emergencia, según el sistema de gestión de SST de acuerdo a la norma ISO 45001, las personas involucradas deben participar en el análisis de las causas

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 14

Finalizado

Puntúa como 1,00

Cuando el alcance del SG de la SST de una organización incluye a toda la organización, no es necesario contar con un documento que lo establezca

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 15

Finalizado

Puntúa como 1,00

El alcance del Sistema de Gestión de SST debe estar documentado en el Manual de la SST, según ISO 45001

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Información

A continuación se presentan varios enunciados relacionados con la implementación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) según normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Deberá determinar la veracidad o falsedad de los mismos

Pregunta 16

Finalizado

Puntúa como 1,00

La norma ISO 45001 debe desarrollarse luego que se haya implementado la norma ISO 90001

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 17

Finalizado

Puntúa como 1,00

Los otros riesgos para la SST que define la ISO 45001 deben relevarse son aquellos riesgos que surgen de los peligros identificados teniendo en cuenta la eficacia de los controles existentes

Seleccione una:

Pregunta 18

Finalizado

Puntúa como 1,00

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Al tener implementado un sistema de SST, la organización está exenta de cumplir las resoluciones de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 19

Finalizado

Puntúa como 1,00

Una nueva legislación en materia de SST que producirá cambios radicales en las condiciones laborales de una organización es un ejemplo de una cuestión externa que puede afectar la capacidad de una organización para alcanzar los resultados previstos del SG de SST

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 20

Finalizado

Puntúa como 1,00

En la revisión por la dirección se debe considerar la información relativa a tendencias de las consultas y participación de los trabajadores.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 21

Finalizado

Puntúa como 10,00

Establezca 3 responsabilidades de la dirección que a su padecer son fundamentales para un SGI. Justifique la respuesta brevemente

1. La verificación de cuestiones internas y externas, que influyen directamente en el SGI. Por ejemplo, nuevas reglamentación municipal.
2. Verificar que los productos y servicios, satisfagan al cliente y cumplan con los parámetros establecidos por las Normas ISO 9001/14001/45001.
3. Verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos, previamente.

La alta dirección, debe verificar el cumplimiento de los objetivos previamente plasmados, adecuarse a los cambios tanto internos y externos, buscando alcanzar la satisfacción del cliente.

Pregunta 22

Finalizado

Puntúa como 10,00

Cuál de las siguientes cuestiones deben ser realizadas para dar cumplimiento a los requerimientos para establecer, implementar y mantener la documentación del SGI (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018). Seleccione 4 de las cuestiones correctas:

Seleccionar ítems incorrectos genera descuentos en esta consigna

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. Contar con información documentada identificable.
- ☐ b. Elaborar unos procedimientos documentados para la revisión por la dirección.
- ☐ c. Contar con instructivos de todos los procesos críticos.
- ☒ d. Los documentos se deben revisar y actualizar cuando sea necesario.
- ☐ e. Un documento donde se describan los límites y la aplicabilidad de SGI.
- ☒ f. Los documentos deben ser revisados y aprobados por quien se designe antes de ser distribuidos
- ☒ g. Para prevenir la presencia de documentos obsoletos se debe contar con un sistema informático que los retire de manera inmediata.
- ☐ h. Resguardar todos los registros por 5 años.
- ☐ i. Establecer un manual del SGI.

Información

Caso de estudio: Zucaril

Zucaril es una de las principales productoras de azúcar. Además, utiliza la melaza para la producción de alcohol, mientras que la fibra de la caña la comercializa para la fabricación de celulosa y papel.

Por su calidad final, el Azúcar Zucaril es elegida por las más grandes e importantes empresas del rubro alimentario (lácteos, bebidas gaseosas, galletitas, chocolates, dulces, caramelos) y por las grandes cadenas de hipermercados y supermercados.

El proceso productivo comienza con la cosecha de la caña en forma manual o mecánica:

\* La cosecha mecánica se hace con cosechadoras que cortan la mata y separan los tallos de las hojas con ventiladores.

\* La cosecha manual se hace con machete o rulas que cortan los tallos y los organizan en chorras para su transporte. En la actualidad este tipo de cosecha tiende a aplicarse cada vez menos, y solamente se utiliza en las zonas donde no pueden ingresar las cosechadoras por razones diversas (piedras, pendiente excesiva, etc).

Una vez cortada la caña debe transportarse rápidamente al ingenio para no perder contenido de sacarosa. Grúas especiales la trasladan hacia las bandas transportadoras y de allí, hacia los molinos donde se comienza a extraer la sacarosa.

En los molinos se exprime la caña para extraer la sacarosa. Esto se lleva a cabo agregándole agua caliente, para que sea más fácil de moler y la extracción sea la máxima posible. Se realiza haciendo circular la caña desmenuzada, entre los filtros y mazas de seis molinos consecutivos, a los cuales se los llama TRAPICHES. De este proceso se obtiene un primer subproducto: el BAGAZO o fibra de caña, que usa como combustible en las calderas para generar vapor y energía o como materia prima en la elaboración de papel.

Luego sigue la clarificación donde el jugo de la caña se mezcla con hidróxido de calcio y ácido fosfórico. Este proceso se llama encalado, que precipita sales insolubles y fosfato de calcio. La forma más apropiada de conseguir estos objetivos es por calentamiento, con posterior decantación y filtración de los barros.

La evaporación se realiza cuando el jugo ya se encuentra limpio, a través de máquinas especializadas que evaporan hasta que el 80 % del líquido. Esto lo hace más concentrado, como si fuese una especie de jarabe. Todos los vapores se eliminan por ductos a la atmósfera.

En la cristalización, aplicando una combinación determinada de presión y temperatura, se transforma el jarabe en cristales. Una vez formados los mismos, es necesario separarlos de la solución madre que los contiene. Esta separación se realiza mediante una serie de centrifugas de alta velocidad, lo que ocasiona problemas con los vecinos y con el personal por la gran cantidad de ruido. Los efluentes son enviados a un arroyo cercano.

Luego se secan y se tamizan los cristales, separando aquellos del tamaño adecuado para luego ser envasados.

Pregunta 23

Finalizado

Puntúa como 10,00

Para el caso de estudio dado Ud. deberá realizar el siguiente relevamiento

- 2 aspectos e impactos ambientales asociados señalando la actividad, proceso o producto escribiendo, 1 que surja de una emergencia y 1 de actividad normal

ACTIVIDAD, PROCESO O PRODUCTO - ASPECTO AMBIENTAL - IMPACTO AMBIENTAL

- 2 peligros y sus riesgo para la salud

ACTIVIDAD, PROCESO O PRODUCTO - PELIGRO - RIESGO PARA LA SALUD

Actividad: Evaporación

Aspecto ambiental: Eliminación de vapores.

Impacto Abiental: Contaminación del aire (Emergencia)

Actividad: cosecha mecánica

Aspecto Ambiental: compactación del suelo por uso de cosechadoras.

Impacto ambiental: erosión del suelo (actividad normal)

Actividad: Cristalización

Peligro: Ruido

Riesgo: Sobreexposición al ruido (Hipoacusia)

Actividad: Cosecha manual

Peligro: Cortarse

Riesgo: Perdida de miembros superiores (mano).



Pregunta 24

Finalizado

Puntúa como 20,00

A continuación, se presentan situaciones de la Empresa Zucaril que referencian algún requisito de la Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 4500. Seleccione del listado el requisito aplicable y si no corresponde a ningún requisito optar por no aplica (NA) debido que no son un requerimiento de las mismas.

La dirección de Zucaril se encuentra analizando la posibilidad de asignar una guardería para los hijos menores de 2 años de los empleados

NA- No Aplica

El abogado de Zucaril le informa a la Dirección y al jefe de planta sobre una nueva ordenanza sobre residuos peligrosos que había sacado el municipio y que implicaba además de la inscripción provincial, una municipal donde debía informarse la cantidad y destino, de inmediato se pondrán a analizar su aplicación.

6.1.3 Requisitos legales y otros requisitos

El martes 16/5 a las 10 hs todos los sectores de Zucaril realizaron una representación de una situación de desastre cuyo objetivo principal fue verificar la organización y en tiempo real, la capacidad de respuesta de las personas y la organización operativa del plan para emergencias y de su respectivo procedimiento.

8.2 Preparación y respuesta ante emergencia

El laboratorista se encuentra verificando el colorímetro, instrumento que permite mediante la transmisión de la luz medir el color del azúcar en solución. Así Zucaril asegura que los requerimientos de calidad son medidos con precisión.

7.1.5.2 Trazabilidad de las mediciones

En el sector de envasado, un operador y su jefe analizaban fallas en el embolsado de la azúcar. La última partida de producto estaba generando mucho desperdicio plástico y esto no era compatible con el SGA. El objetivo era identificar el inconveniente y tomar las acciones pertinentes.

10.2 No conformidad y acción correctiva

Pregunta 25

Finalizado

Puntúa como 10,00

Analice un objetivo del SGI de Zucaril y su plan para alcanzarlo. Identifique los aspectos que faltan para cumplir con los requerimientos de las Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y lo estudiado en la asignatura.

Seleccionar ítems incorrectos genera descuentos en esta consigna

ZUCARIL PLANIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SGI				
POLITICA	OBJETIVO	FECHA DE INICIO	FECHA DE FIN	INDICADOR
“comprometiéndonos con la satisfacción del cliente y la comunidad”	Reducir en un 30% los reclamos de clientes por la calidad del producto y de la comunidad por aspectos ambientales.	1 de agosto 2020	30 julio de 2021	(N° de reclamos período anterior - N° de reclamos período actual) / N° de reclamos período actual

Seleccione una o más de una:

- ☒ a. El requisito legal a cumplir necesariamente
- ☒ b. Asignación de responsabilidades v autoridades para el cumplimiento de obietivos



- ☒ c. Actividades para lograr objetivos
- ☒ d. Recursos necesarios para lograr los objetivos
- ☐ e. Aspectos de creación y control de la información documentada por ejemplo identificación y número de revisión del registro
- ☐ f. Opinión de las partes interesadas
- ☐ g. Firma de los empleados que trabajan recibiendo las quejas

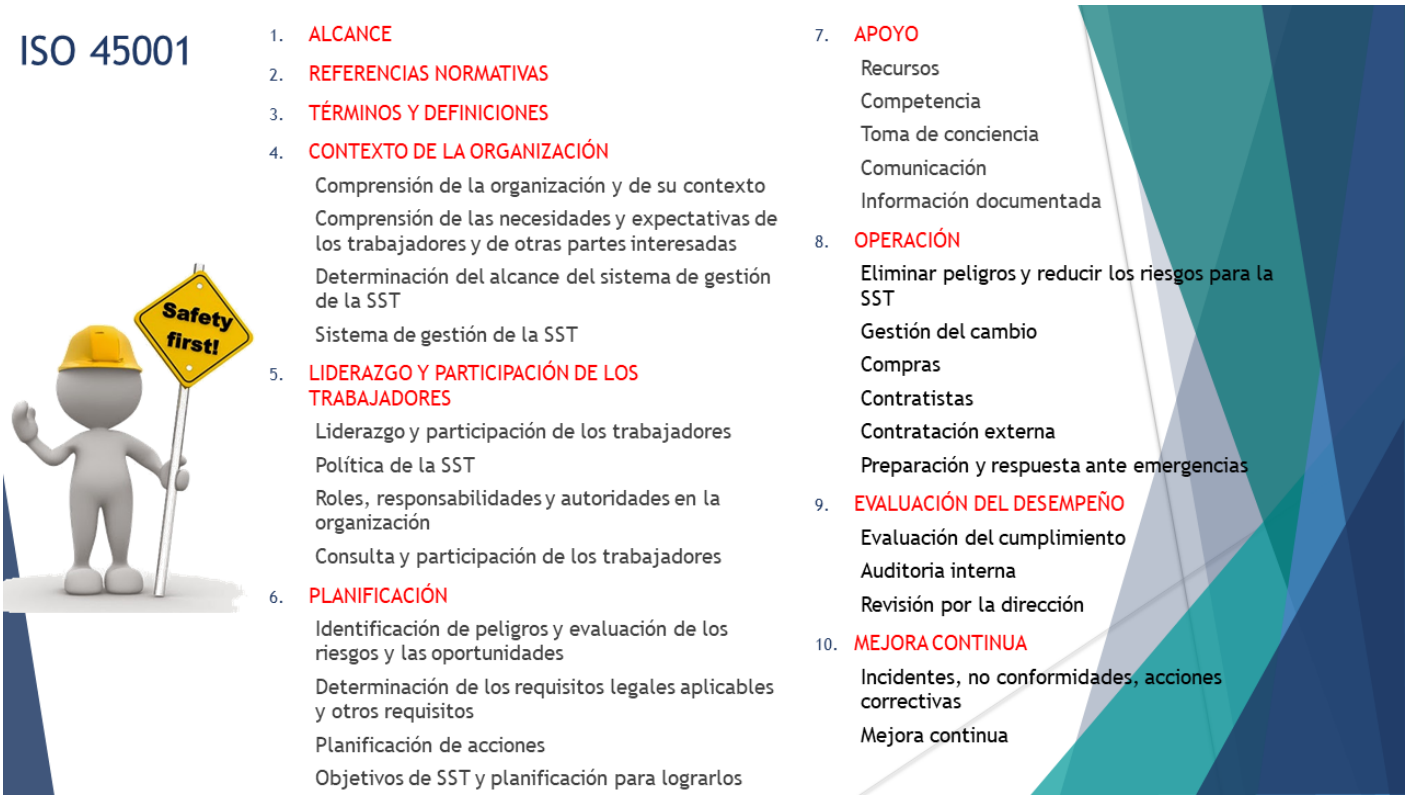
Información

A continuación, se presentan diversas situaciones de Auditoría que pueden observarse en el caso de estudio que tiene implementado un Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Especificar si hay Conformidad (C) o No Conformidad (NC).

Para los casos de No Conformidad, explicar con sus palabras el requisito de las Normas de Sistemas de Gestión que fue incumplido y por qué.

Para los casos de Conformidad explicar con sus palabras el requisito de las Normas de Sistemas de Gestión cumplido y por qué.



Pregunta 26

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor observa un registro con fecha del mes pasado en el que se indica que el lote LO385A presenta problemas de calidad. En dicho registro se señala además que debió ser re-procesado hasta alcanzar la calidad requerida y la firma del gerente de producción que es quién autoriza y verifica que el producto procesado se encuentra apto para su liberación a envasado. Así mismo el auditor verifica que se analizaron, se registraron y se tomaron acciones para eliminar la causa que llevo a este inconveniente.

Conformidad. Se cumple con el item - Incidente, no conformidad, acción correctiva. Frente a un desvió, se tomas las acciones necesarias para modificar esta situación.

Pregunta 27

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor solicita los objetivos del SGI y observa que se planificó disminuir el tiempo de entrega para los principales clientes. Así mismo observa que no se especifica en qué magnitud se quiere disminuir ni los plazos para lograr el objetivo.

No conformidad - No se cumple con el items Objetivos de SST, y planificación de las acciones, ya que todos los objetivos según norma deben ser coherente, medibles (plazos), disponer de una magnitud, etc.

Pregunta 28

Finalizado

Puntúa como 5,00

El auditor ingresa al almacén de producto terminado y observa que parte de un lote de producto terminado se encuentra mojado como resultado de estar dispuesto directamente sobre el piso y expuesto a una superficie húmeda. El auditor le pregunta al encargado del almacén por dicha situación y este le manifiesta que fueron dejados allí debido a una sobreproducción de productos y que no es el lugar de almacenamiento habitual.

No conformidad - hace referencia al itmes de gestión del cambio, ya que la organización debe tener un proceso de

implementación, ante cualquier cambio imprevisto que ocurra.



Pregunta 29

Finalizado

Puntúa como  
5,00

En el sector de evaporación se observó que la temperatura en algunas zonas era elevada, entonces se establecieron criterios operativos para que los trabajadores utilicen guantes de protección para evitar quemaduras y se instaló un extractor para mantener una temperatura adecuada en el ambiente. Se registró y se informó de inmediato al supervisor para informar a todos el personal.

Conformidad - cumple con lo establecido por el items Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades. Se identifica el riesgo y se toman medidas preventivas.

