



Email	lauravalerovalero@gmail.com
Address	Calle 65 # 13 - 08
Phone	3164719785
Date of birth	03-25-1998

OBJECTIVE

I am currently a college student looking to gain work experience in a position where I can make the most of my time and gain knowledge for future experiences.

Laura Marcela Valero Flórez

EXPERIENCE

Bogotá
March 2019 - July 2019
Customer Service Representative
Teleperformance

Bogotá
August 2020 - April 2021
Customer Service Representative
Onelink BPO

EDUCATION

Bogotá
- June 2016
Bachelor's degree
C.C.E.E. Reyes Católicos

SKILLS

- Fast learning: ability to receive and assimilate new information to put it into practice when necessary.
- Patience and perseverance.
- Effective communication: ability to convey messages effectively and comprehensively to the clients.
- Empathy: ability to generate a feeling of trust.
- Teamwork
- Customer service
- Leadership

LANGUAGES

English
Advanced

REFERENCES

María Peñaloza: 3164347878 Hayver Andrés Rojas: 3204837236



Team. Culture. Solutions.

NIT: 900.801.459-9

EXPERTS COLOMBIA S.A.S.

CERTIFICA QUE:

La Señora(a) **LAURA MARCELA VALERO FLOREZ** identificado(a) con C.C. No. **1018502298**, labora con nosotros por medio de un contrato a término indefinido, desde el 3 de agosto de 2020, ocupando el cargo de **ASESOR**, devengando un salario promedio mensual de **\$1.900.000** (Un millón novecientos mil pesos Mcte).

La presente se expide a solicitud del interesado(a) a los 8 días del mes de abril de 2021.

Para validación de referencias laborales por favor comunicarse a los correos: sara.quiros@onelinkbpo.com y lorena.cubillos@onelinkbpo.com.


OneLink
Team. Culture. Solutions.
EXPERTS COLOMBIA S.A.S.
NIT: 900.801.459-9

P.P

SANTIAGO BUILES ACEVEDO
COORDINADOR DE NOMINA
EXPERTS COLOMBIA S.A.S.

Bogotá, 04 de julio de 2019

TP #75544

TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S

NIT 900.323.853-7

CERTIFICA:

Que **LAURA MARCELA VALERO FLOREZ** identificado(a) con **C.C No 1018502298** labora en esta empresa desde el **18 de marzo de 2019** con un contrato de trabajo a **término Fijo prorogable automáticamente** en el cargo de **Asesor(a) de Servicios**, recibiendo una remuneración por hora de \$ **6,397.M/Cte.** Y un promedio mensual devengado de **\$1,535,328.M/Cte.**

Esta certificación se expide a solicitud del (a) interesado(a).

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Atentamente,

Firmado por :MARIA DEL PILAR RAMIREZ FERREIRA

Fecha firma :05/07/2019 8:42:30 GMT-05:00

MARÍA DEL PILAR RAMÍREZ FERREIRA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL

Teléfono: 4049080 Ext.25105
Dirección Av. Calle 26 # 92 -32
Bogotá, Colombia

