

SANTIAGO PORPORATO

Ingeniero Industrial | Gestión de Proyectos | Liderazgo Operacional

 santiago_porporato@hotmail.com |  +54 9 3493 521049

 Sunchales, Santa Fe, Argentina |  LinkedIn: santiago-porporato

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero Industrial con +6 años de experiencia en gestión integral de negocios, optimización de procesos y liderazgo de equipos. Experiencia internacional comprobada en hospitalidad de lujo (EE.UU.) con ascensos por mérito. Especializado en Gestión Operacional, Análisis de Datos para la toma de decisiones, Ejecución de Proyectos y Coordinación Logística. Bilingüe español-inglés.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniero Industrial | Universidad Tecnológica Nacional (UTN), Rafaela | Mar 2016 - Sep 2025

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DUEÑO - BROOKS ICE ROLLS | Nov 2019 - Abr 2023

- Gestión integral de la operación y la **Cadena de Suministro** (Compras, Producción y Control de Stock)
- Implementación de **herramientas de Análisis de Datos (CRM)** para el control de KPIs y la toma de decisiones gerenciales
- Implementé estrategias de marketing digital y coordiné personal operativo

ORGANIZADOR DE EVENTOS - MATINEE SUNCHALES | Sep 2019 - Actualidad

- Dirección y Ejecución de Proyectos logísticos para eventos (+150 asistentes)
- Coordinación y Negociación directa con **Contratistas y Proveedores**, asegurando el cumplimiento de tiempos y presupuestos

LEAD STEWARD - FOUR SEASONS JACKSON HOLE (EE.UU.) | Dic 2022 - Mar 2023

- Ascendido a líder de equipo por proponer y ejecutar mejoras operacionales
- Coordinación diaria del personal, control de *timing* y cumplimiento de altos estándares de servicio

EXPERIENCIA HOSPITALIDAD (EE.UU.) - TEMPORADAS DE INVIERNO | 2019 - 2025

- Prep Cook - Caldera House: Mise en place y control de insumos con estándares de calidad/seguridad
- Customer Service Rep - Cream + Sugar: Gestión integral del local (apertura/cierre, caja, inventario)
- Server - Code Red Fine Dining: Atención personalizada en ambiente exigente

GESTOR COMERCIAL - LUMBRA SUBLIMACIONES | Mar 2016 - Ago 2019

- Administré compras/ventas, actualización de precios y control de inventarios
- Desarrollé estrategias de posicionamiento digital y captación de clientes

ASISTENTE ADMINISTRATIVO - SANCOR SEGUROS | Ene 2016 - Mar 2016

- Procesé documentación en sistemas internos y apoyé en facturación

LOGROS DESTACADOS

- **Promoción por mérito:** Ascendido a Lead Steward en Four Seasons por propuestas de mejora
- **Liderazgo reconocido:** Dirigié brigada solidaria premiada a nivel nacional (Terracycle-Tang)
- **Gestión de eventos:** Organicé Seminario Nacional de Estudiantes Ingeniería Industrial (SemEII)
- **Networking internacional:** Establecí convenios internacionales en AArEII

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Gestión y Procesos:

Gestión de proyectos • Análisis de costos • Mejora continua • Control de inventarios • Planificación logística

Liderazgo:

Coordinación de equipos • Capacitación de personal • Gestión P&L • Negociación con proveedores

Tecnología:

CRM Development • Marketing Digital • Sistemas ERP • Análisis de datos • Redes sociales

IDIOMAS

Español: Nativo **Inglés:** Avanzado (C1) - Experiencia laboral 3+ años en EE.UU.