Et billede, der indeholder tekst, skærmbillede, nummer/tal, linje/række

Automatisk genereret beskrivelse

Et billede, der indeholder tekst, skærmbillede, display/skærm/fremvisning, Rektangel

Automatisk genereret beskrivelse

**Interessenter:**

**Bestyrelse/adm. direktør/(Leder i Værebro?) (Grå eminence)**

* Fordele:
  + Man kan sælge flere carporte
* Ulemper:
  + Det koster penge
* Håndtering:
  + Vi den visuelle del af programmet/hjemmesiden ved jævnlige møder (én gang hver 2. måned ca.)

**Kunder (Gidsler)**

* Fordele:
  + nemmere ved at bestille, bedre mulighed/flere muligheder for at tilpasse carporten til ens behov
* Ulemper:
  + nemmere ved at bestille, bedre mulighed/flere muligheder for at tilpasse carporten til ens behov
* Håndtering:
  + Evt. forud for udformningen af det nye system: Sende et spørgeskema ud til dem, der har bestil carporten før i tiden ang. deres oplevelse med bestillingssystemet
  + Evt. lade en del af kundebasen prøve vores prototype og lade dem udfylde et spørgeskema ang. brugeroplevelsen

**Salgschef (Ressourceperson)**

* Fordele:
  + Arbejdsprocessen med at udforme et tilbud bliver mere effektiv
  + Der vil blive solgt flere carporte (fordi kunderne er mere tilfredse med systemet)
* Ulemper:
  + I starten bliver arbejdsprocessen MINDRE effektiv (da alle skal vænne sig til et nyt system)
  + Arbejdsprocessen ender med at blive mindre effektiv (fordi det nye system ikke er smartere)
* Håndtering:
  + Involver salgschefen i udviklingen af systemet. Hold møde med ham om hvordan han tænker det nuværende system kan forbedres og hvad der SKAL være med i det nye system
  + Hold jævnlige møder med sprint-reviews, hvor vi hører ham om hans tanker om projektet som det ser ud nu

**Sælger (Ressourceperson)**

* Fordele:
  + Nemmere/hurtigere at udforme et tilbud
* Ulemper:
  + Det bliver sværere/langsommere at udforme et tilbud
* Håndtering:
  + Involver en eller to sælgere i udviklingen af systemet. Hold møde med dem om hvordan de tænker det nuværende system kan forbedres og gøre det nemmere for dem at udforme et tilbud, samt om hvad der SKAL være med i det nye system
  + Evt. jævnligt vise dem mockups af vores system
  + Lade dem teste vores nye system når vi har en prototype

**Lagermedarbejdere (Gidsler)**

* Fordele:
  + Mere overskuelig/forståelig stykliste?
* Ulemper:
  + Mindre overskuelig/forståelig stykliste

**Kim og Jon (Eksterne interessenter)**

* Håndtering
  + Være søde mod dem, så de gider hjælpe os hvis vi har brug for hjælp

**Gruppemedlemmer (Ressourcepersoner)**

* Håndtering:
  + Daglige stand up meetings (HURTIGT: Hvad har jeg lavet, har jeg nogle problemer, har jeg brug for hjælp)
  + Have et kanban board til at holde styr på alle opgaver (hvilke der er og hvad status er på de forskellige opgaver)