

Toma de requerimientos

▼ Objetivos

Automatizar demandas del cliente.

▼ Medios

Se hará a través de un sitio web y también desde su aplicación móvil.











▼ Usuario

El sistema enviará una encuesta al usuario y la procesará para su revisión.

▼ Sistema


- Procesa y envía información al administrador
- Cobra por servicio y registra las ganancias
- Registra usuarios y guarda su info. para que puedan acceder a ella en otros dispositivos
- El administrador comunica al cliente modificaciones en la demanda


▼ Proceso

1. El cliente recibe un formulario 
2. La web procesa el formulario enviado 
3. Antes de seguir, se le manda al proceso de pago  
4. Se solicita al cliente crear una cuenta e instar la app movil  
5. El *Administrador* recibe la solicitud de una nueva demanda, con los datos del formulario se crea el documento legal en Word 
6. El Administrador recibe el pago y se refleja en un *dashboard* para ver todos los ingresos recibidos 
7. El Administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. 
8. Al usuario llegan correos de notificacion para saber el avance de su proceso. 

La pagina debe ser *responsive* para poderla ver desde el celular

(1)   

Abogabot, funcionara en las plataformas web y móvil, esta ultima sera necesaria para el seguimiento de actualizaciones del proceso legal. (4) 

Los colores del cliente son Azul Marino y Blanco (acepta propuestas)  

La comunicacion “Administrador → Usuario” sera por notificaciones de las actualizaciones en la app, pero si el cliente quiere hablar directamente con el Admin. para aclarar alguna duda o si quiere solicitar un cambio tendrá que ser por correo electrónico(8) 