



**Nome:** Laura Aryana Azevedo Lima

**RGM:** 21262381

## Historias

ID: 1
Título: Splash Screen
Requerente: Proprietário
Ação: Exibir uma tela de apresentação ao abrir o aplicativo
<b>Comentários:</b> Como proprietário eu quero que seja exibida uma tela de apresentação ao abrir o aplicativo contendo a logomarca da minha loja
Critérios de aceitação: #CA 1
Regras de negócio:
Requisito não funcional: #RNF 1
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: 1



ID: 2
Título: Pedir permissão do usuário para utilizar a localização atual
Requerente: Proprietário
Ação: Verificar se o usuário não tem um endereço preenchido, caso não tenha, pedir permissão para utilizar sua localização atual
<b>Comentários:</b> Eu quero que o aplicativo peça ao usuário que informe o seu endereço para que seja verificado se a loja pode atender
Critérios de aceitação: #CA 2
Regras de negócio: #RN 2
Requisito não funcional:
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 3
Título: Preenchimento de endereço
Requerente: Proprietário
Ação: Se o usuário recusar a permitir que o aplicativo pegue a sua localização atual, peça que ele preencha manualmente o endereço de entrega
<b>Comentários:</b> Eu quero que o aplicativo tenha uma tela onde o usuário pode informar manualmente o seu endereço e que tenha busca automática dos dados através do CEP
Critérios de aceitação: #CA 3
Regras de negócio: #RN 3
Requisito não funcional:
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

Pontos de história: 5

ID: 4

Título: Tela inicial

Requerente: Proprietário

Ação: Desenvolver uma tela inicial com menus objetivos e acessíveis

**Comentários:** Eu quero que a tela inicial tenha menus práticos, de fácil acesso, tenha uma lista dos produtos da loja e um destaque aos produtos mais vendidos

Critérios de aceitação: #CA 4

Regras de negócio: #RN 4

Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

ID: 5

Título: Detalhes do produto

Requerente: Proprietário

Ação: Ao clicar em um produto deve ser exibido uma tela com os detalhes do produto e a opção de adicionar ao carrinho de compras

**Comentários:** Eu quero que quando clicado em um produto seja exibido os seus detalhes, preço e opção de colocar no carrinho

Critérios de aceitação: #CA 5

Regras de negócio: #RN 5

Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D



☐ E

Pontos de história: 5

ID: 6

Título: Alerta de loja fechada

Requerente: Proprietário

Ação: Ao tentar adicionar um produto no carrinho deve-se verificar se a loja está aberta e caso não esteja, alerte o cliente

**Comentários:** Eu quero que o aplicativo alerte o cliente caso a loja esteja fechada ao tentar colocar um produto no carrinho

Critérios de aceitação: #CA 6

Regras de negócio: #RN 6

Requisito não funcional:

Prioridade:

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 4

ID: 7

Título: Carrinho de compras

Requerente: Proprietário

Ação: Exibir os itens adicionados no carrinho de compras e o valor total da compra

**Comentários:** Eu quero que tenha uma tela de pedidos onde seja possível visualizar os itens que compõem o carrinho de compras antes de finalizar a compra.

Critérios de aceitação: #CA 7

Regras de negócio: #RN 7

Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A

☐ B



<input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 8
Título: Pagamento
Requerente: Proprietário
Ação: Permitir que o cliente selecione o endereço de entrega e qual a forma de pagamento
<b>Comentários:</b> Eu quero que o cliente possa escolher qual endereço de entrega e qual a forma de pagamento ele deseja para o pedido
Critérios de aceitação: #CA 8
Regras de negócio: #RN 8
Requisito não funcional:
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 9
Título: Alerta de endereço não atendido
Requerente: Proprietário
Ação: Verificar se o endereço escolhido pelo cliente é atendido pela loja e caso não seja, deve-se emitir um alerta informando isso ao cliente
<b>Comentários:</b> Eu quero que o aplicativo verifique antes de finalizar o pedido se o endereço do cliente pode ser atendido pela loja
Critérios de aceitação: #CA 9
Regras de negócio: #RN 9



Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

ID: 10

Título: Andamento do pedido

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o cliente acompanhe os pedidos em andamento

**Comentários:** Eu quero que o cliente saiba qual o status do seu pedido até que ele seja entregue

Critérios de aceitação: #CA 10

Regras de negócio: #RN 10

Requisito não funcional:

Prioridade:

☐ A

☒ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 4



ID: 11
Título: Detalhes do pedido
Requerente: Proprietário
Ação: Permitir que o usuário clique no pedido em andamento e veja o seu andamento e conteúdo
<b>Comentários:</b> Eu quero que o cliente tenha a opção de clicar no pedido em andamento e conferir o seu conteúdo
Critérios de aceitação: #CA 11
Regras de negócio: #RN 11
Requisito não funcional:
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: 12
Título: Pedidos concluídos
Requerente: Proprietário
Ação: Permitir que o cliente veja os pedidos que já foram concluídos
<b>Comentários:</b> Eu quero que o cliente possa ver todos os pedidos que já foram concluídos
Critérios de aceitação: #CA 12
Regras de negócio: #RN 12
Requisito não funcional:
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: 13
Título: Autenticação de clientes
Requerente: Proprietário
Ação: Permitir que o usuário se autentique no aplicativo utilizando e-mail e senha
<b>Comentários:</b> Que quero que o cliente se autentique no aplicativo
Critérios de aceitação: #CA 13
Regras de negócio: #RN 13
Requisito não funcional:
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 14
Título: Cadastro de cliente
Requerente: Proprietário
Ação: Permitir que o cliente realize um cadastro no aplicativo
<b>Comentários:</b> Eu quero que os clientes possam se cadastrar no aplicativo
Critérios de aceitação: #CA 14
Regras de negócio: #RN 14
Requisito não funcional:
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5





ID: 15
Título: Alerta de cadastro
Requerente: Proprietário
Ação: Emitir um alerta informando ao cliente que o cadastro foi realizado e precisa ser confirmado clicando no link que foi enviado para o e-mail dele
<b>Comentários:</b> Eu quero que o aplicativo peça ao cliente para confirmar o cadastro clicando em um link enviado para o e-mail para garantir que este é um e-mail válido
Critérios de aceitação: #CA 15
Regras de negócio: #RN 15
Requisito não funcional:
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID: 16
Título: Perfil do cliente
Requerente: Proprietário
Ação: Permitir que o cliente veja em seu perfil os dados que ele utilizou no cadastro e altere esses dados com exceção do CPF e e-mail
<b>Comentários:</b> Eu quero que o cliente possa modificar os seus dados cadastrei exceto o CPF e e-mail
Critérios de aceitação: #CA 16
Regras de negócio: #RN 16
Requisito não funcional:
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

Pontos de história: 3

ID: 17

Título: Endereços do cliente

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o cliente modifique, adicione novos e exclua endereços do seu perfil

**Comentários:** Eu quero que o cliente possa cadastrar, modificar e excluir endereços

Critérios de aceitação: #CA 17

Regras de negócio: #RN 17

Requisito não funcional:

Prioridade:

- ☐ A
- ☐ B
- ☒ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: 3

ID: 18

Título: Aplicação para gerenciamento da loja

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o proprietário e ou seus funcionários acessem a parte gerencial da loja através de uma aplicação desktop

**Comentários:** Eu quero uma aplicação desktop para fazer o gerenciamento da loja

Critérios de aceitação: #CA 18

Regras de negócio: #RN 18

Requisito não funcional:

Prioridade:

- ☒ A
- ☐ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E



Pontos de história: 5

ID: 19

Título: Autenticação de usuários

Requerente: Proprietário

Ação: Exigir que o usuário esteja autenticado com e-mail e senha para acessar o gerenciamento da loja

**Comentários:** Eu quero que o usuário esteja autenticado para acessar as funções do gerenciamento da loja

Critérios de aceitação: #CA 19

Regras de negócio: #RN 19

Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história: 5

ID: 20

Título: Dashboard

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o usuário filtre entre datas para preencher os gráficos informativos da loja

**Comentários:** Eu quero que tenha um dashboard onde eu possa ver em gráficos as vendas e ticket médio

Critérios de aceitação: #CA 20

Regras de negócio: #RN 20

Requisito não funcional:

Prioridade:

☐ A

☐ B

☒ C



☐ D  
☐ E

Pontos de história: 3

ID: 21

Título: Pedidos

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o usuário gerencie pedidos pendentes, em andamento, em rota de entrega e visualize os pedidos já concluídos

**Comentários:** Eu quero uma aba que contenha todos os andamentos dos pedidos, desde pendente a concluídos

Critérios de aceitação: #CA 21

Regras de negócio: #RN 21

Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A  
☐ B  
☐ C  
☐ D  
☐ E

Pontos de história: 5

ID: 22

Título: Produtos

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o usuário faça cadastro e alteração em produtos

**Comentários:** Eu quero uma aba onde seja possível cadastrar e gerenciar os produtos da loja

Critérios de aceitação: #CA 22

Regras de negócio: #RN 22

Requisito não funcional:

Prioridade:

☒ A



- ☐ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: 5

ID: 23

Título: Dados da Loja

Requerente: Proprietário

Ação: Permitir que o usuário altere o endereço, raio de entrega e horário de funcionamento da loja

**Comentários:** Eu quero uma aba onde seja possível definir o endereço da loja, raio de entrega e horário de funcionamento

Critérios de aceitação: #CA 23

Regras de negócio: #RN 23

Requisito não funcional:

Prioridade:

- ☐ A
- ☐ B
- ☒ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história: 3

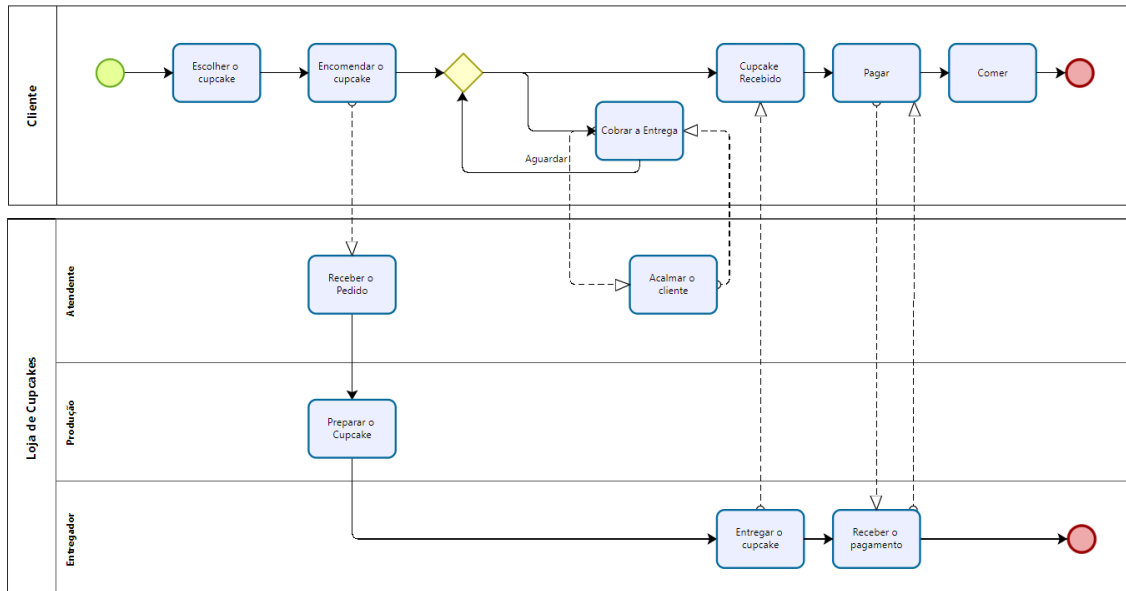
## BACKLOG DO PRODUTO

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
4	Eu quero que a tela inicial tenha menus práticos, de fácil acesso, tenha uma lista dos produtos da loja e um destaque aos produtos mais vendidos	5	A
2	Eu quero que o aplicativo peça ao usuário que informe o seu endereço para que seja verificado se a loja pode atender	5	A
3	Eu quero que o aplicativo tenha uma tela onde o usuário pode informar manualmente o seu endereço e que tenha busca automática dos dados através do CEP	5	A
5	Eu quero que quando clicado em um produto seja exibido os seus detalhes, preço e opção de colocar no carrinho	5	A
7	Eu quero que tenha uma tela de pedidos onde seja possível visualizar os itens que compõem o carrinho de compras antes de finalizar a compra	5	A
8	Eu quero que o cliente possa escolher qual endereço de entrega e qual a forma de pagamento ele deseja para o pedido	5	A
9	Eu quero que o aplicativo verifique antes de finalizar o pedido se o endereço do cliente pode ser atendido pela loja	5	A
13	Eu quero que o cliente se autentique no aplicativo	5	A
14	Eu quero que os clientes possam se cadastrar no aplicativo	5	A
18	Eu quero uma aplicação desktop para fazer o gerenciamento da loja	5	A
19	Eu quero que o usuário esteja autenticado para acessar as funções do gerenciamento da loja	5	A
21	Eu quero uma aba que contenha todos os andamentos dos pedidos, desde pendente a concluídos	5	A
22	Eu quero uma aba onde seja possível cadastrar e gerenciar os produtos da loja	5	A
6	Eu quero que o aplicativo alerte o cliente caso a loja esteja fechada ao tentar colocar um produto no carrinho	4	B
10	Eu quero que o cliente saiba qual o status do seu pedido até que ele seja entregue	4	B
11	Eu quero que o cliente tenha a opção de clicar no pedido em andamento e conferir o seu conteúdo	4	B
12	Eu quero que o cliente possa ver todos os pedidos que já foram concluídos	3	C

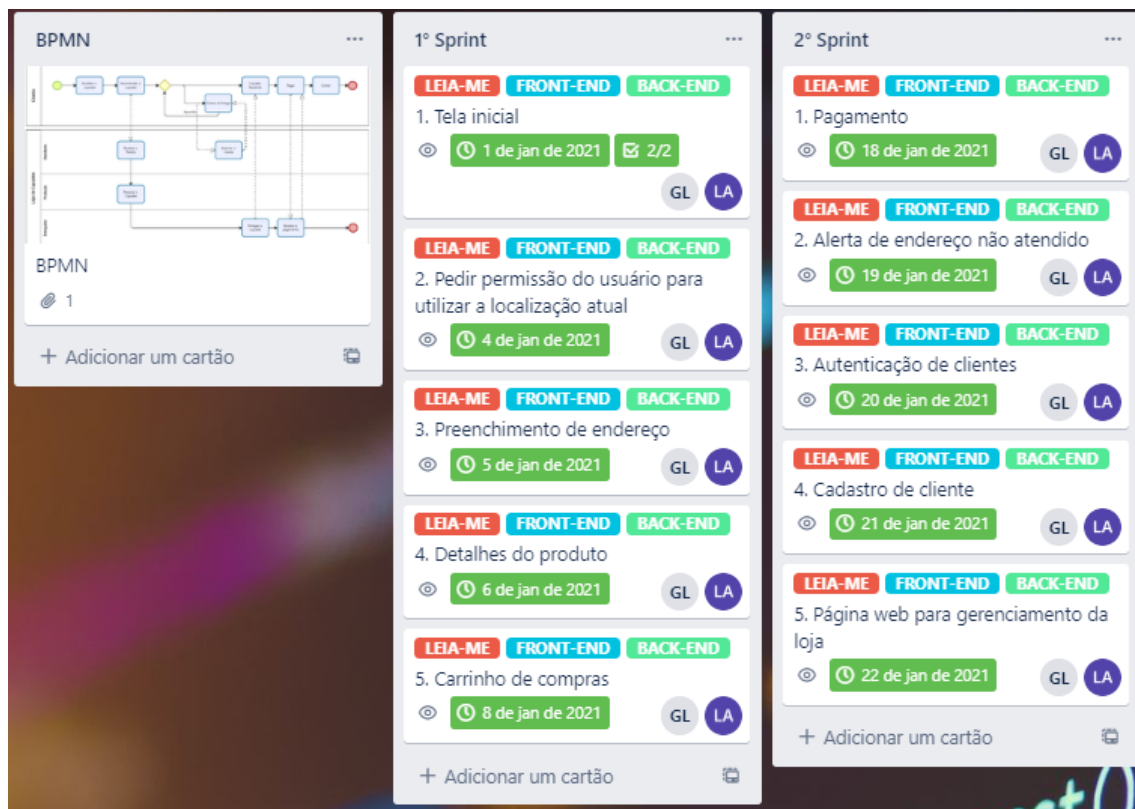


15	Eu quero que o aplicativo peça ao cliente para confirmar o cadastro clicando em um link enviado para o e-mail para garantir que este é um e-mail válido	3	C
16	Eu quero que o cliente possa modificar os seus dados cadastrei exceto o CPF e e-mail	3	C
17	Eu quero que o cliente possa cadastrar, modificar e excluir endereços	3	C
20	Eu quero que tenha um dashboard onde eu possa ver em gráficos as vendas e ticket médio	3	C
23	Eu quero uma aba onde seja possível definir o endereço da loja, raio de entrega e horário de funcionamento	3	C
1	Como proprietário eu quero que seja exibida uma tela de apresentação ao abrir o aplicativo contendo a logomarca da minha loja	1	E

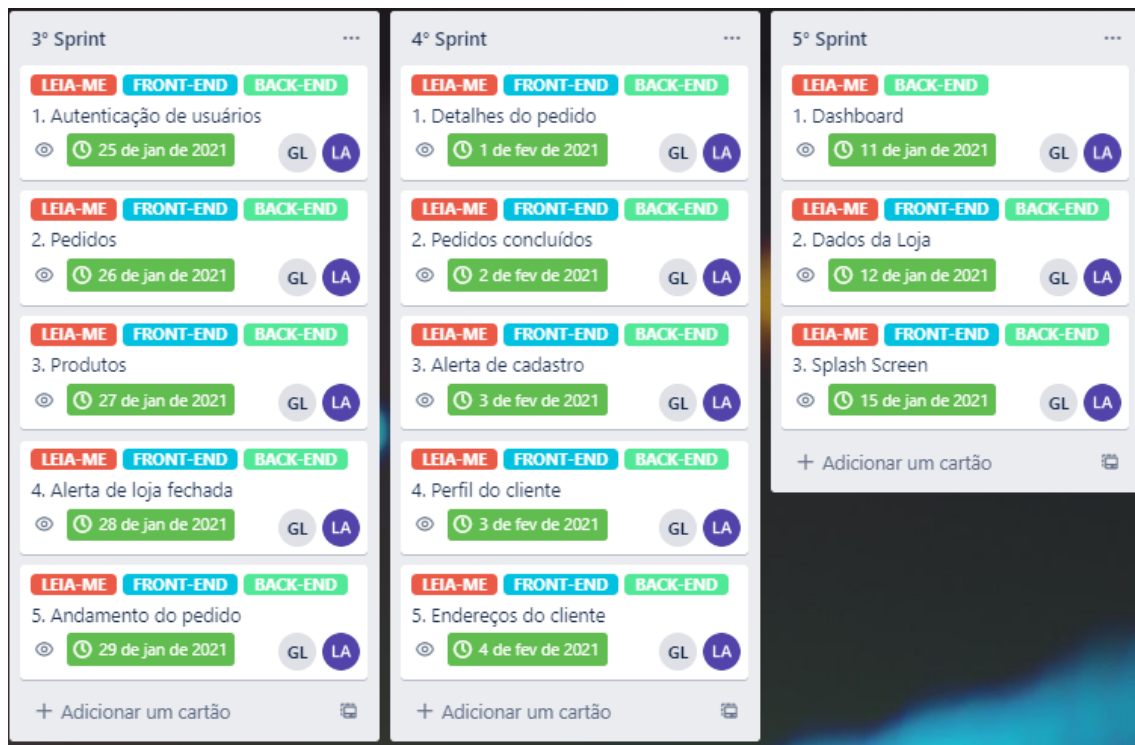
## BPMN



## SPRINTS







## DIAGRAMAS

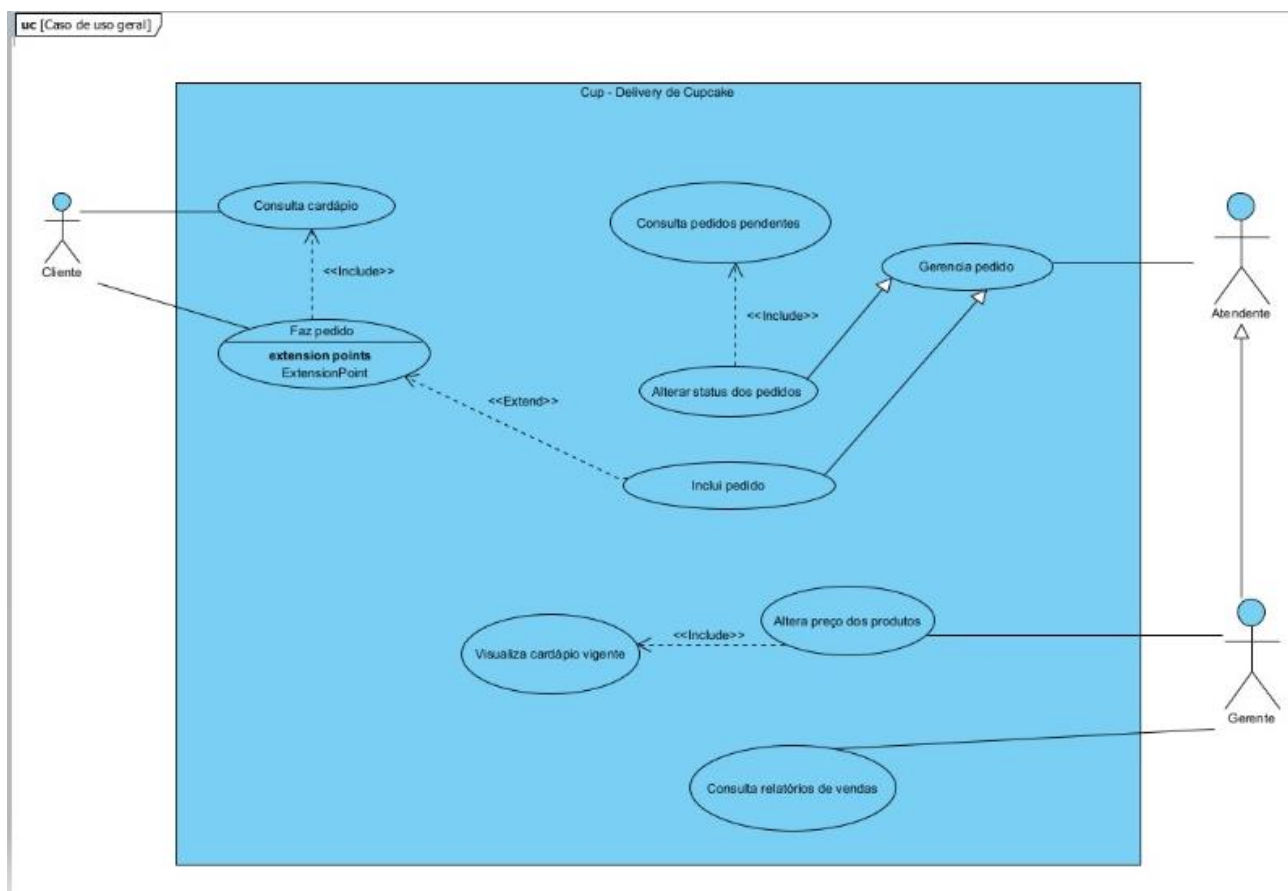
### Requisitos para o aplicativo

1. Registrar os produtos (itens) vendidos em cada venda;
2. Calcular valor do subtotal conforme a quantidade do produto selecionado;
3. Calcular valor total do pedido no pedido no carrinho;
4. Listar detalhes de cada produto no cardápio;
5. Baixar estoque dos ingredientes utilizados no item vendido;
6. Exigir login do cliente para finalizar a compra;
7. Exigir validação de localização antes de concluir o pedido;
8. Registrar vendas bem-sucedidas;
9. Encaminhar pedido para a fila;
10. Exigir login do operador para visualizar a lista de pedidos;
11. Permitir operador visualizar a fila de pedidos e alterar o status;
12. Exigir login do entregador para visualizar o endereço do cliente;
13. Gerar relatório de vendas.

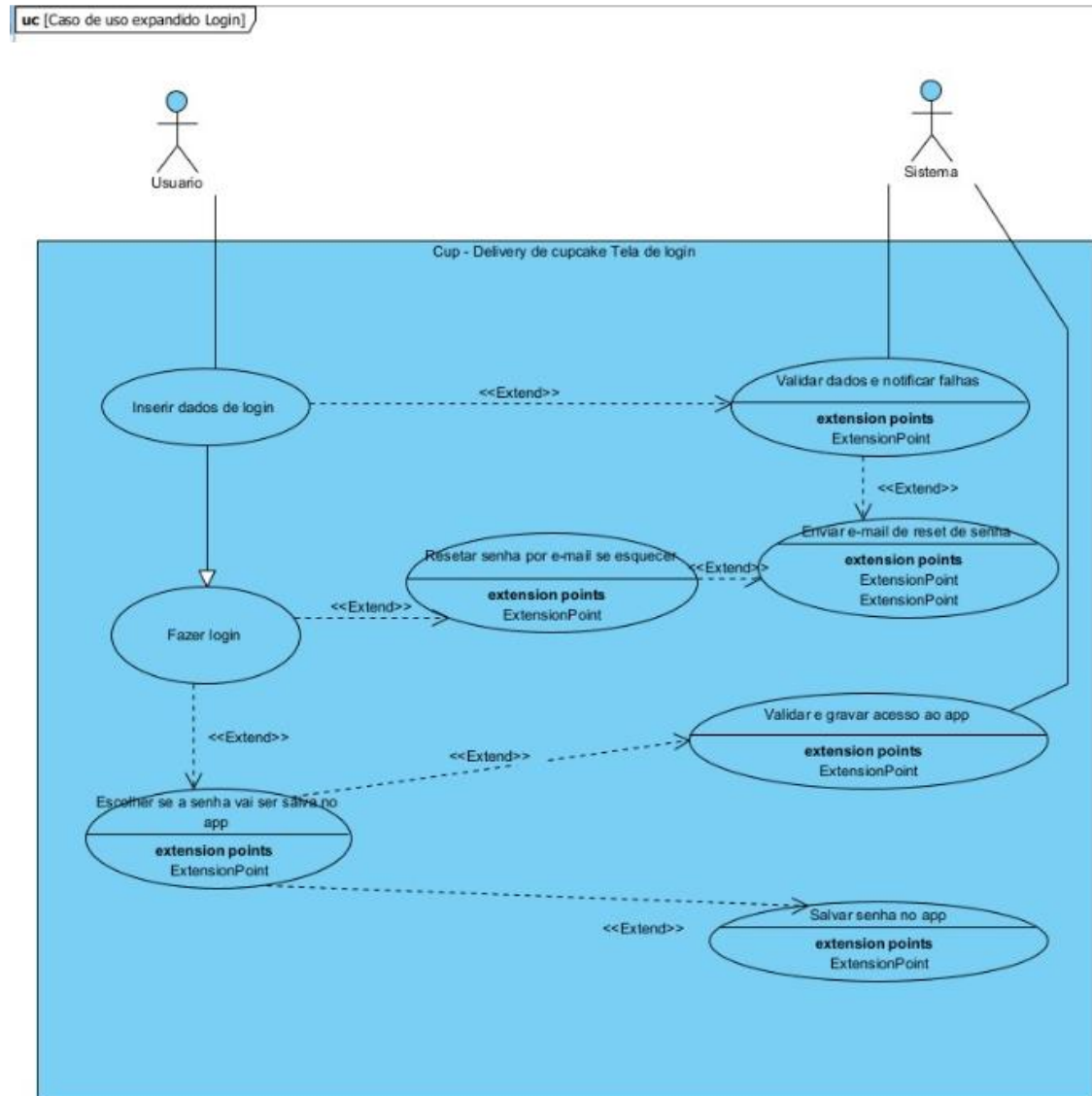
Caso de uso: Fazer pedido no app de delivery de cupcake	
Descrição Geral:	
O caso se inicia quando o cliente acessa o app para realizar a compra de um ou mais cupcakes.	
Atores: Clientes e Funcionários (Atendente, Entregador, Gerente)	
Pré-condições:	
Cliente logado no app, estar na zona de abrangência da loja, compra realizada no horário de funcionamento da loja.	
Pós-condições:	
Preparar e entregar o pedido	
Fluxo convencional:	Fluxo alternativo
1. Cliente acessa o app da loja, cardápio é exibido para apreciação do cliente;	
2. Sistema solicita acesso a localização;	2.1 Se o cliente não permitir acesso a localização app solicita o CEP para prosseguir; 2.2 Se o cliente estiver fora da área de abrangência o app impede a compra;
3. Cliente seleciona os produtos e quantidades e adiciona ao carrinho;	
4. Cliente solicita selecionar forma de pagamento;	
5. Sistema valida se o endereço do cliente está correto;	5.1 Nova validação de localização antes de finalizar o pedido;
6. Sistema confirma se o cliente está logado;	6.1 Se o cliente não estiver logado, sistema direciona para a tela de login; 6.2 Se o cliente não estiver cadastrado o sistema oferece a opção de criar uma conta para prosseguir o pedido;
7. Cliente escolhe forma de pagamento e é informado que o pagamento será realizado diretamente ao entregador;	
8. Pedido encaminhado para a fila;	
9. Atendente visualiza o pedido e altera o status para em produção;	
10. Pedido embalado;	

11. Entregador recebe o pedido e acesso ao endereço do cliente;	
12. Cliente recebe o pedido e realiza o pagamento;	
13. Gerente gera relatórios de vendas.	

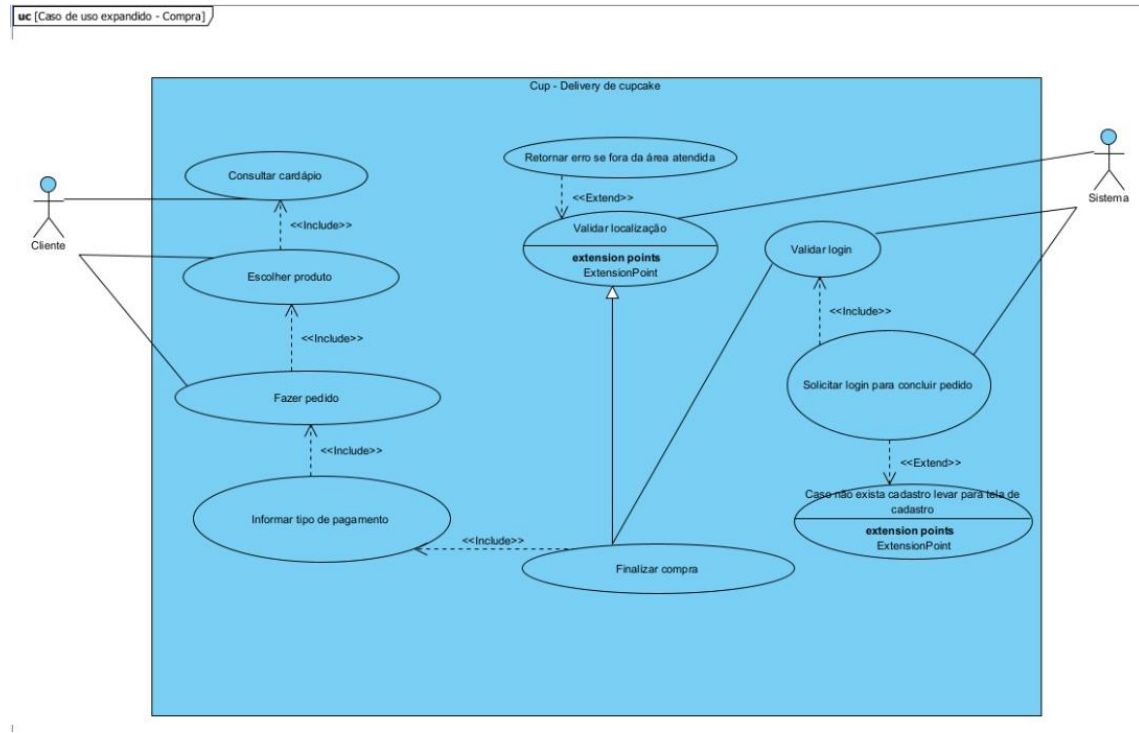
### Diagrama de caso de uso geral:



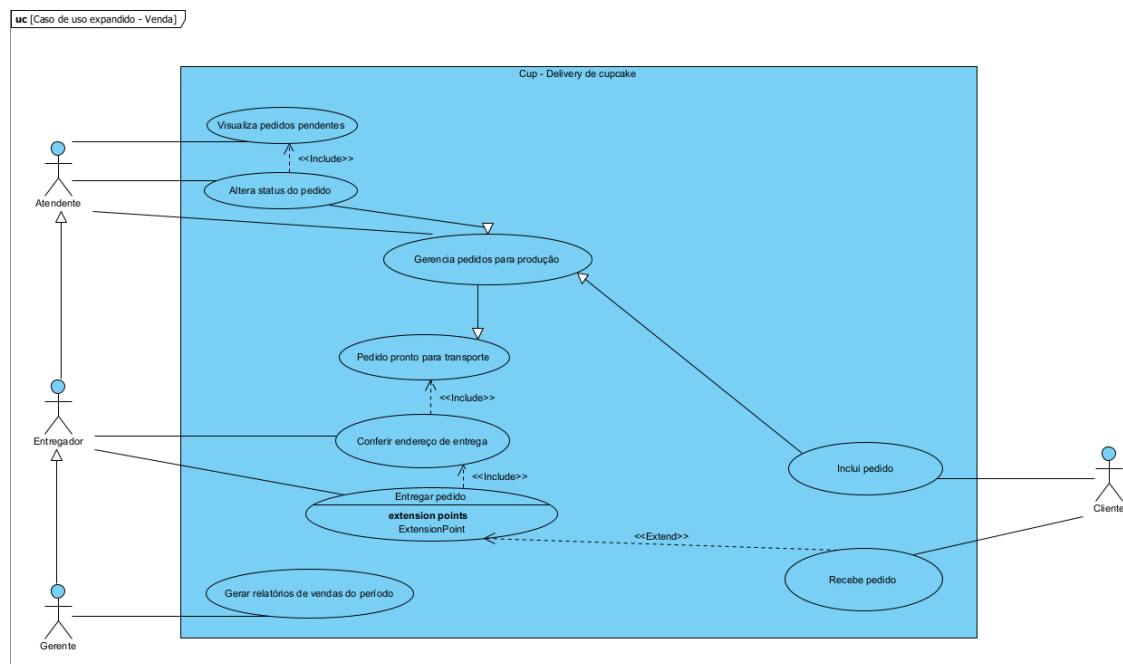
## Diagrama caso de uso estendido: Tela de login



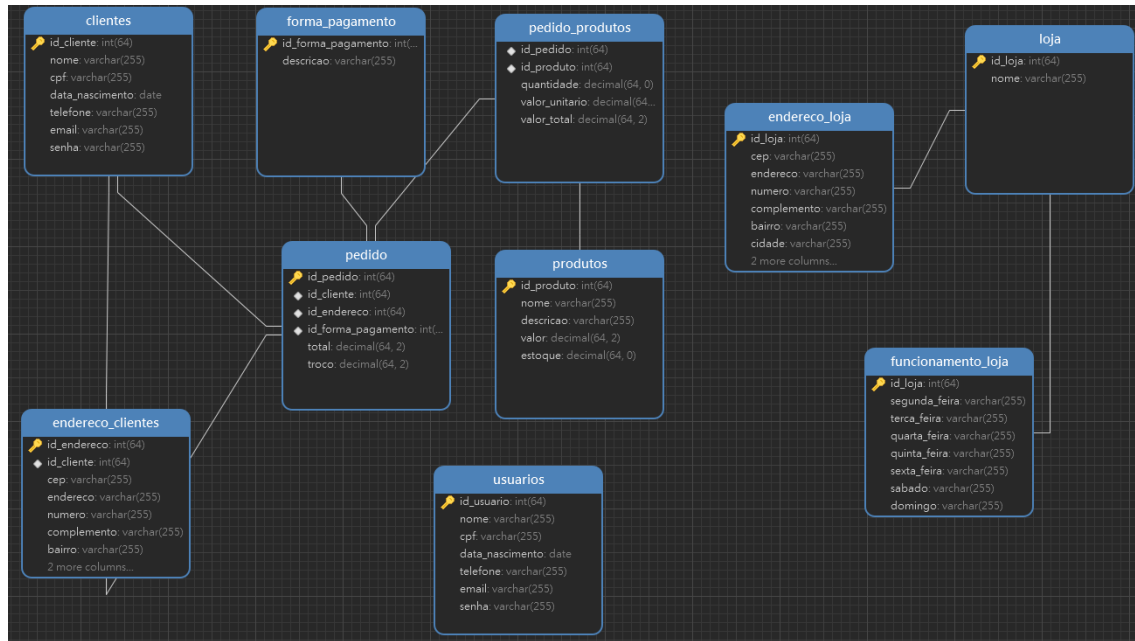
## Diagrama caso de uso estendido: Compra



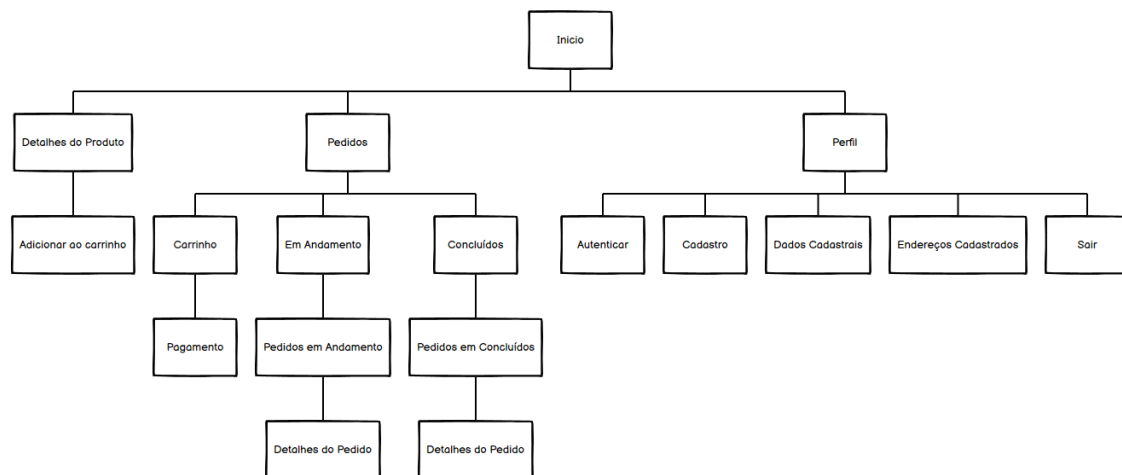
## Diagrama caso de uso estendido: Venda



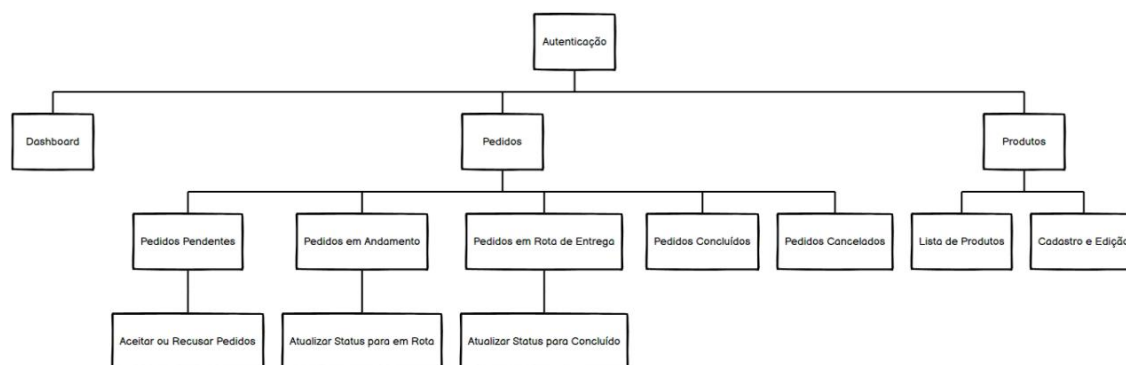
## Diagrama de Classes



## MAPA DE NAVEGAÇÃO - APLICATIVO



## MAPA DE NAVEGAÇÃO – RETAGUARDA



## WIREFRAMES



Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância







Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância

The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Cadastro". The form contains the following fields:

- E-mail
- Senha
- Nome
- Telefone
- CPF
- CEP
- Endereço
- Número
- Complemento
- Cidade
- Estado

At the bottom of the form is a button labeled "Confirmar" with a checkmark icon.

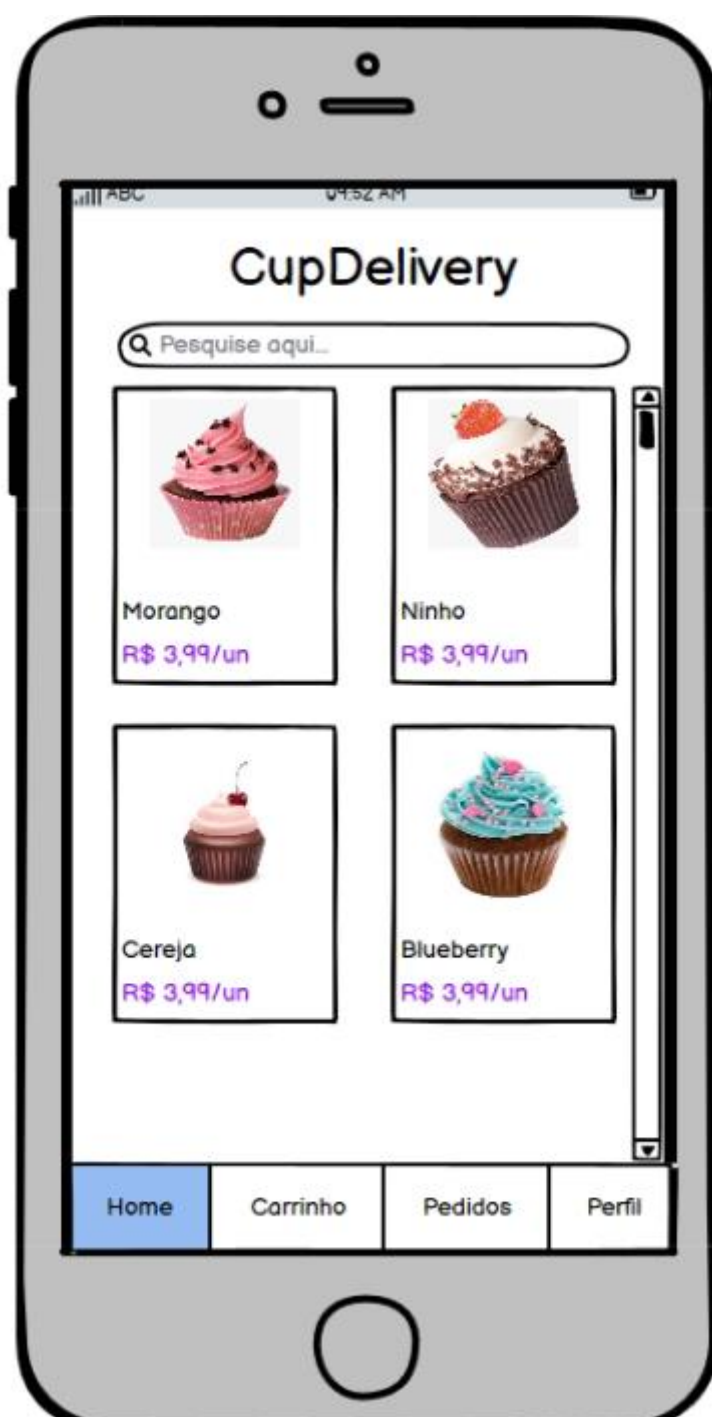


Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância





Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância





Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância





Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância





Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância



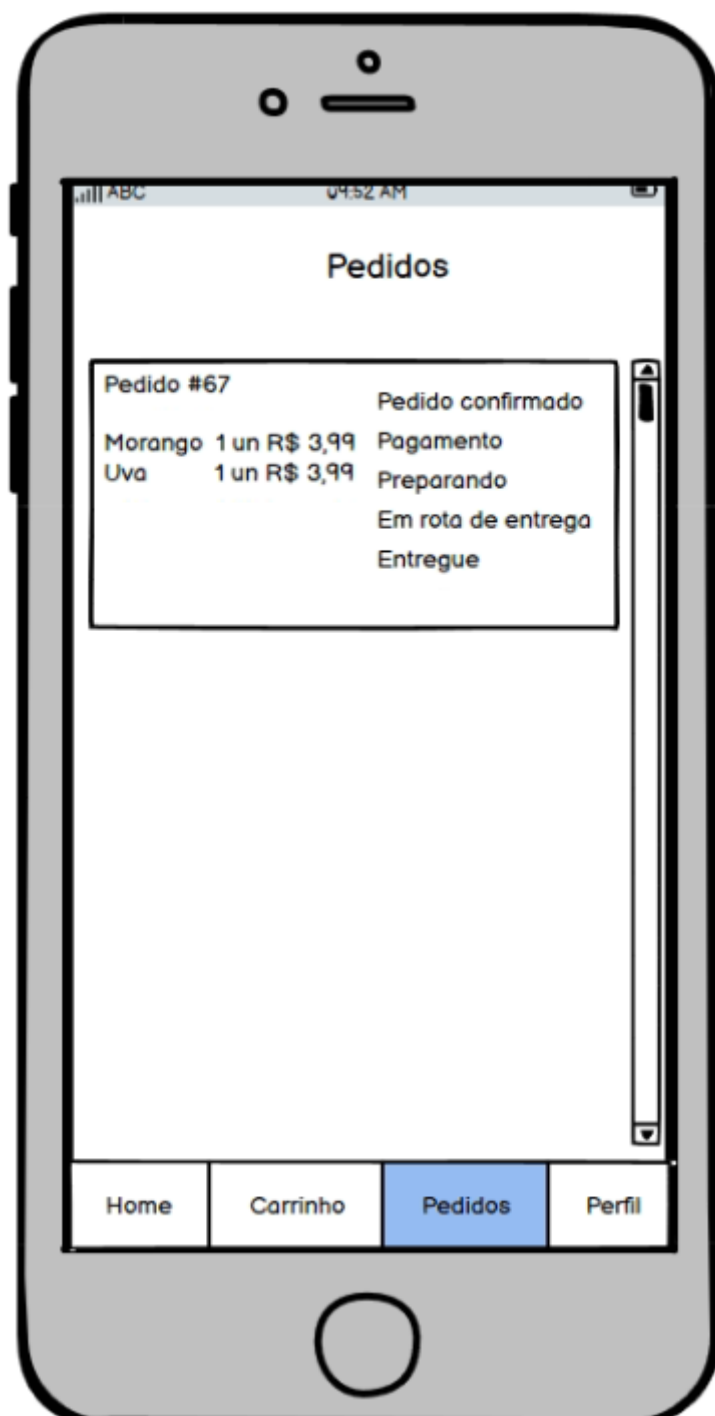


Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância





Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância







Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância

Perfil Sair

E-mail: fulanodetaldasilva@outlook.com

Nome: Fulano de Tal da Silva

Telefone: (31) 99696-3344

CPF: 096.005.166-60

CEP: 33666-000

Endereço: Teste

Número: 100

Complemento

Cidade: Belo Horizonte

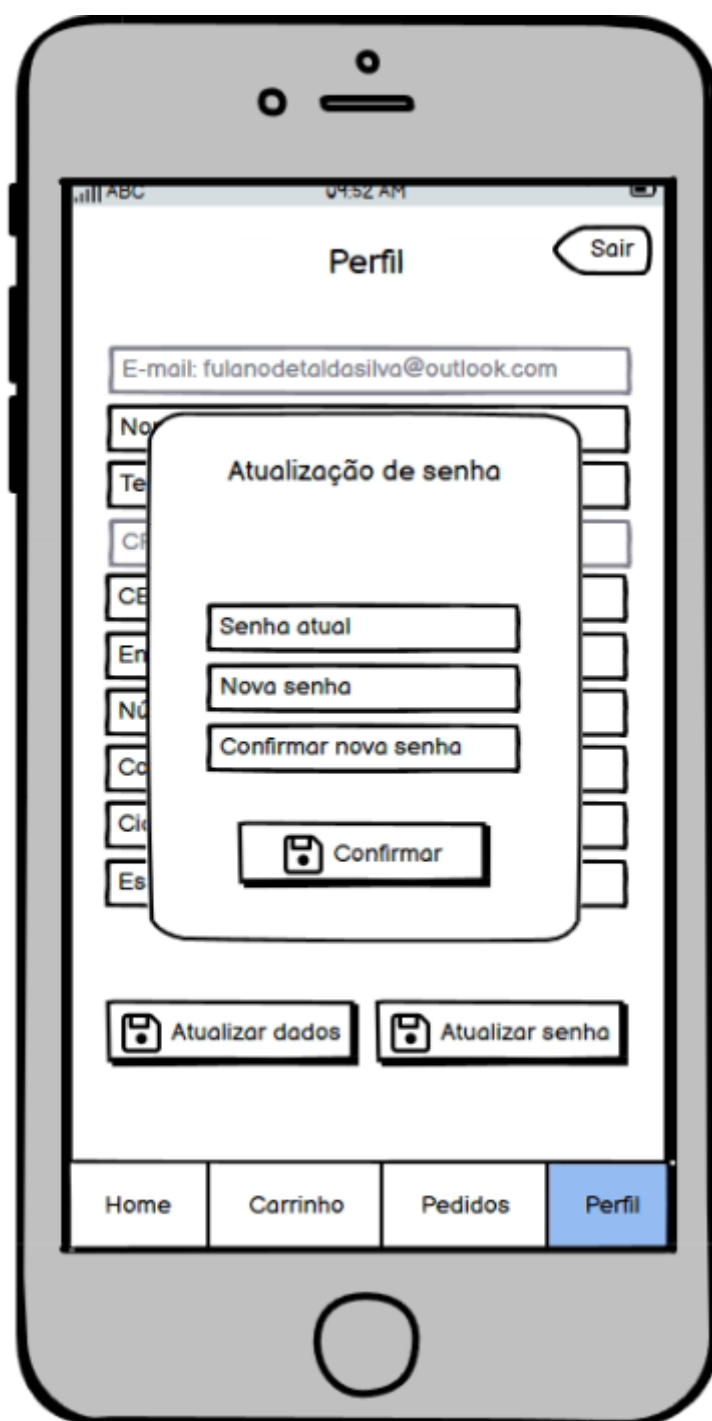
Estado: MG

Atualizar dados Atualizar senha

Home Carrinho Pedidos Perfil



Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância









Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância



### Área de login

Cup Delivery



Usuários   Clientes   Produtos   Vendas



Cruzeiro do Sul Virtual  
Educação a distância

Cup Delivery

Usuários Clientes Produtos

Usuários

+ F1 - Incluir 🔍 F4 - Pesquisar Home Pg Up Pg Down End ≡ F6 - Listar 🖨 F7 - Relatórios 0 de 0

Código:

Nome:

Email:

Senha:

Telefone: ( ) -

Cup Delivery

Usuários Clientes Produtos

Clientes

+ F1 - Incluir 🔍 F4 - Pesquisar Home Pg Up Pg Down End ≡ F6 - Listar 🖨 F7 - Relatórios 0 de 0

Código:

Nome:

Email:

Senha:

Telefone: ( ) - CPF:

Cep:  Endereço:

Número:  Complemento:

Cidade:  Estado:

[illegible]



Cup Delivery

Vendas

Usuário

F5 - Atualizar lista de pedidos F1 - Atualizar Status

Pendentes Em Preparação Em Rota de Entrega

ID	CLIENTE
1	Usuario Teste
2	Demo
3	Teste

Atualização de Status

ATUALIZAR PARA PENDENTE

ATUALIZAR PARA EM PREPARAÇÃO

ATUALIZAR PARA EM ROTA DE ENTREGA

ATUALIZAR PARA CONCLUÍDO

ATUALIZAR PARA CANCELADO

PRODUTO	QUANTIDADE
Uva	1
Morango	2

Cup Delivery

Vendas

Usuário

F5 - Atualizar Status

Pendentes

Detalhes da Venda

ID	PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR
1	Uva	1	3.99
2	Morango	2	3.99

**DADOS DO CLIENTE**

Nome:

Email:

Telefone:  CPF:

Endereço:

Número:  Complemento:

Cidade:

Estado:  Cep:

Valor total R\$: