

# Distribución Logística

## Resumen General

Total de pedidos

100

Cumplimiento ANS

57%

Tasa de Devoluciones

23%

Promedio de días de retraso

0,43

## Transportadoras

Transportadora	ID Pedido	Cumplimiento %	Devoluciones %
1. ServiExpress	34	64,71 %	20,59 %
2. FastTrack	33	54,55 %	24,24 %
3. RápidoLog	33	51,52 %	24,24 %

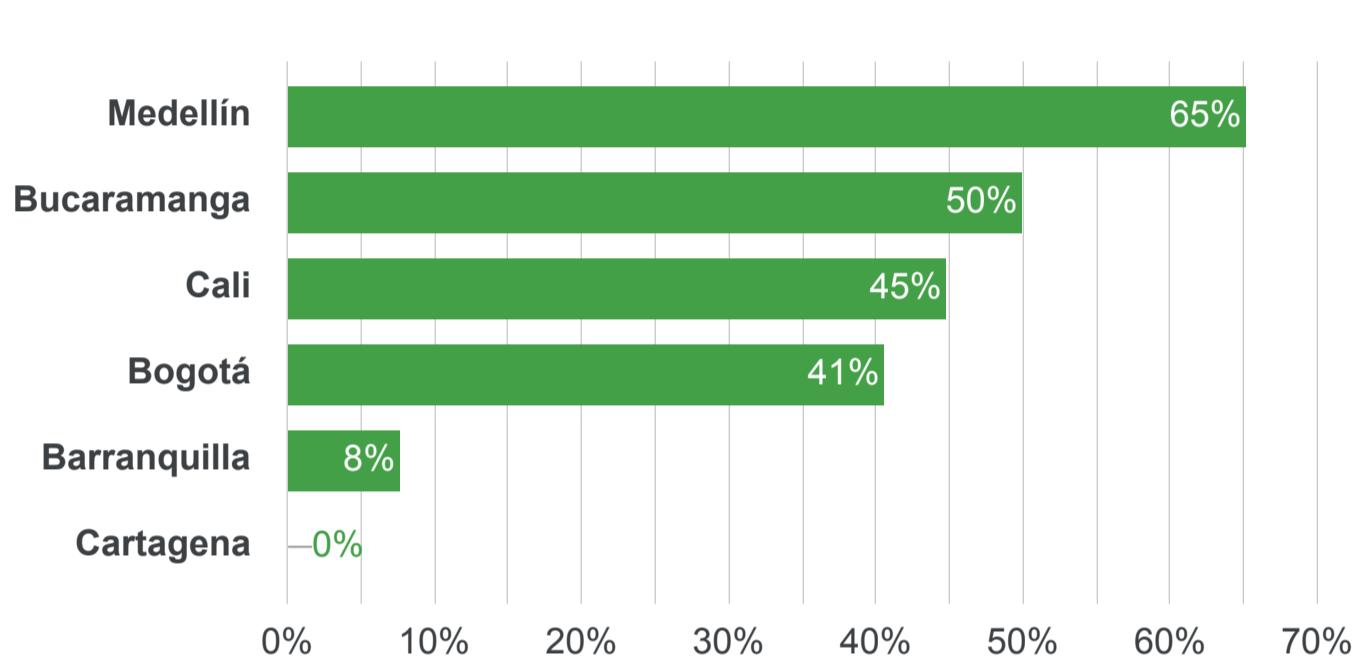
1 - 3 / 3 &lt; &gt;

## Cantidad de pedidos por ciudad

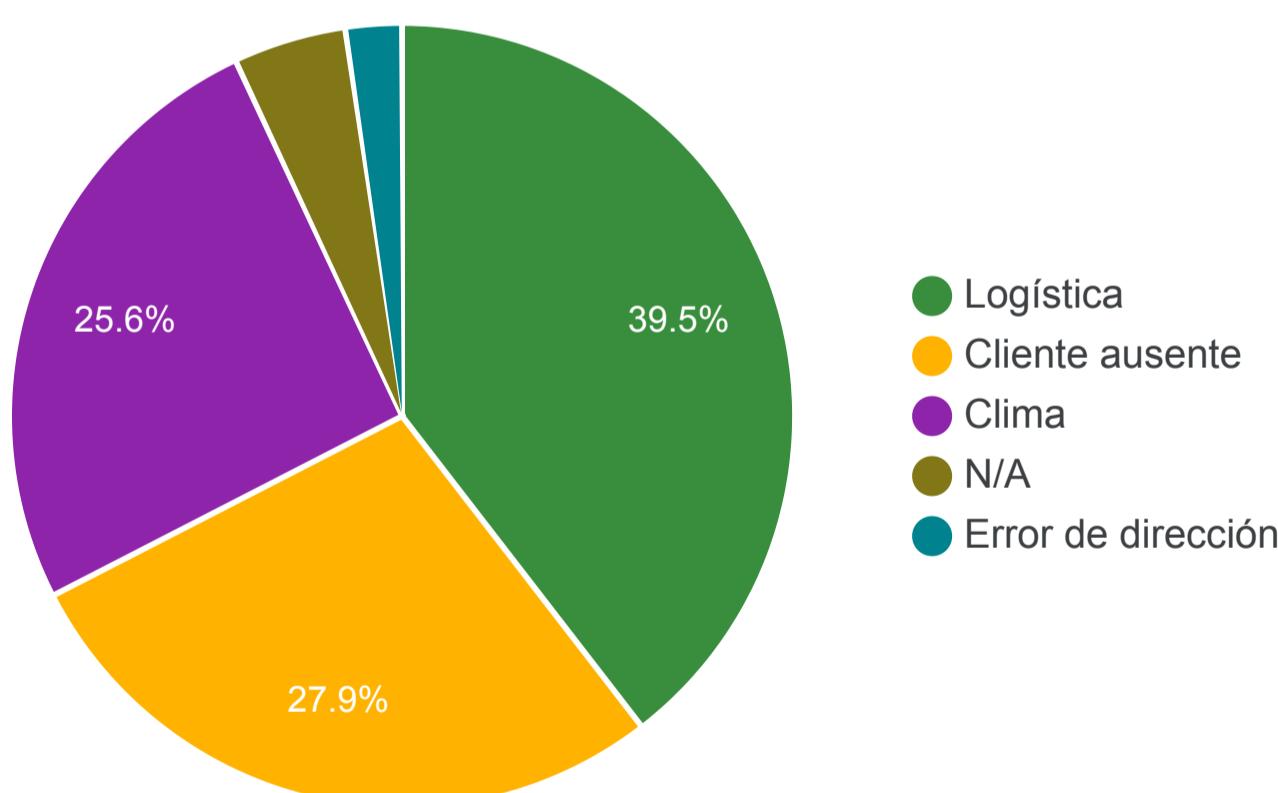
Ciudad	ID Pedido
Bogotá	32
Cali	29
Medellín	23
Barranquilla	13
Bucaramanga	2
Cartagena	1

1 - 6 / 6 &lt; &gt;

## Retrasos por ciudad



## Razón Retraso por ID Pedido



## Distribucion\_Logistica Tabla

Razón Retraso	ID Pedido
Logística	17
Cliente ausente	12
Clima	11
N/A	2
Error de dirección	1

1 - 5 / 5 &lt; &gt;

## CONCLUSIONES

El análisis evidencia un nivel de cumplimiento del 57%, lo que indica oportunidades claras de mejora en la promesa de entrega. Las devoluciones representan el 23% de los pedidos, impactando costos operativos. Medellín concentra el mayor nivel de incumplimiento tanto en volumen como en porcentaje. Se recomienda fortalecer el seguimiento por ciudad y transportadora para optimizar el desempeño logístico.

## Hallazgos Clave por Categoría

El 43% de los pedidos presentan entrega fuera de tiempo. Las devoluciones representan casi 1 de cada 4 pedidos. Medellín concentra el mayor volumen de retrasos (15 pedidos). Bucaramanga presenta alto porcentaje de incumplimiento (50%), aunque con bajo volumen. Las principales causas de retraso son Logística y Cliente ausente.