

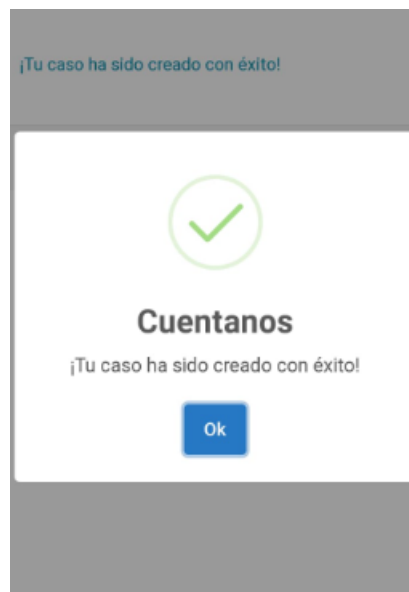
13 de mayo de 2023

**Apreciados Viva air**

**Solicitud de confirmación de reserva**

Yo María paula palacios alba con numero de cedula 1001047520 compré mis vuelos el día 22 de febrero del 2023 por medio de la plataforma digital Hopper que confirmo mi vuelo para las fechas del 14 al 30 de junio ida y vuelta a Buenos Aires Argentina. con código CEKHYN y numero de vuelo VH329

semanas después me entere de la terminación de funciones de Viva air, y desde allí no he recibido ningún tipo de información, por lo cual les solicito respetuosamente me confirmen la reserva, cumplan los servicios por los cuales pagué para las fechas ya establecidas, o me reubiquen en otra aerolínea para las mismas fechas pues ya invertí en planes y en la reserva del hotel.



**\*cabe destacar que esta información surge del formulario de solicitud de peticiones quejas o reclamos que dispuso viva air, y contiene lo que escribí en la solicitud de forma íntegra\***