

DASHBOARD TELEFONIE

Selecteer periode:



1-5-2023



31-5-2023



6669

Totaal inkomend (extern)

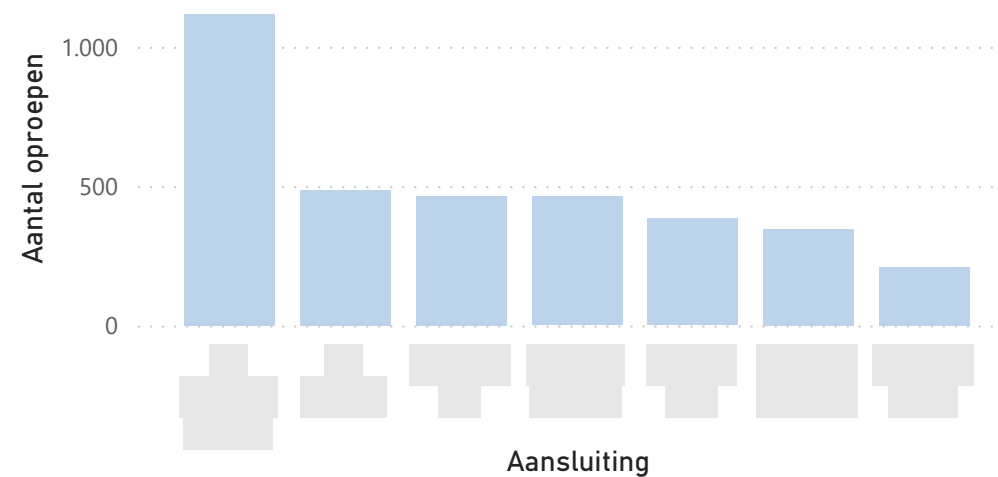
487

Naar achtervang

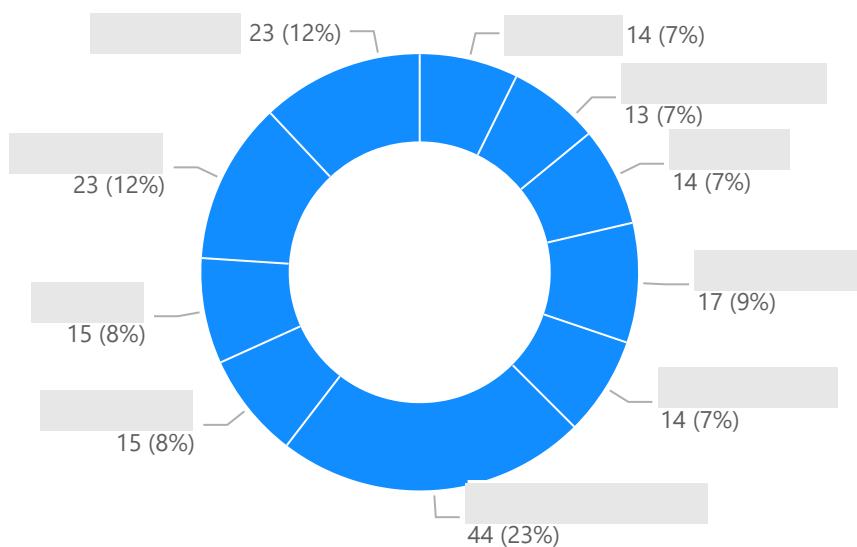
463

In overloop

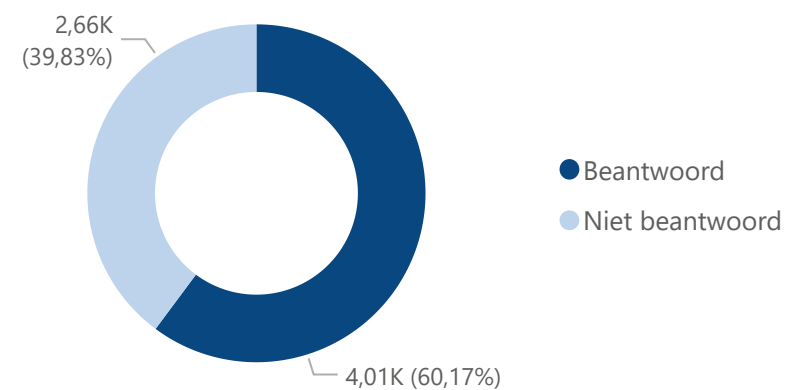
Teams met meeste inkomende oproepen



Overloop opgenomen door... (top 10)



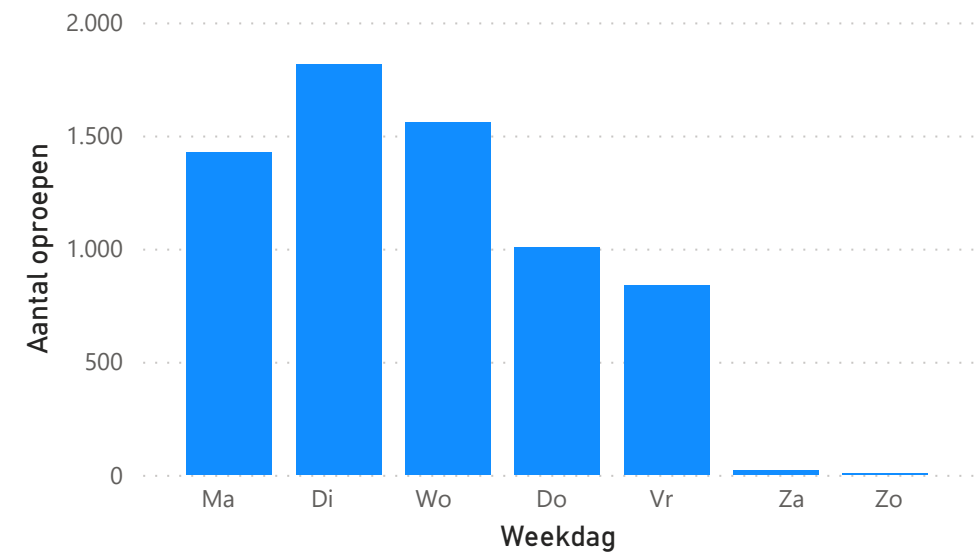
Percentage beantwoorde oproepen



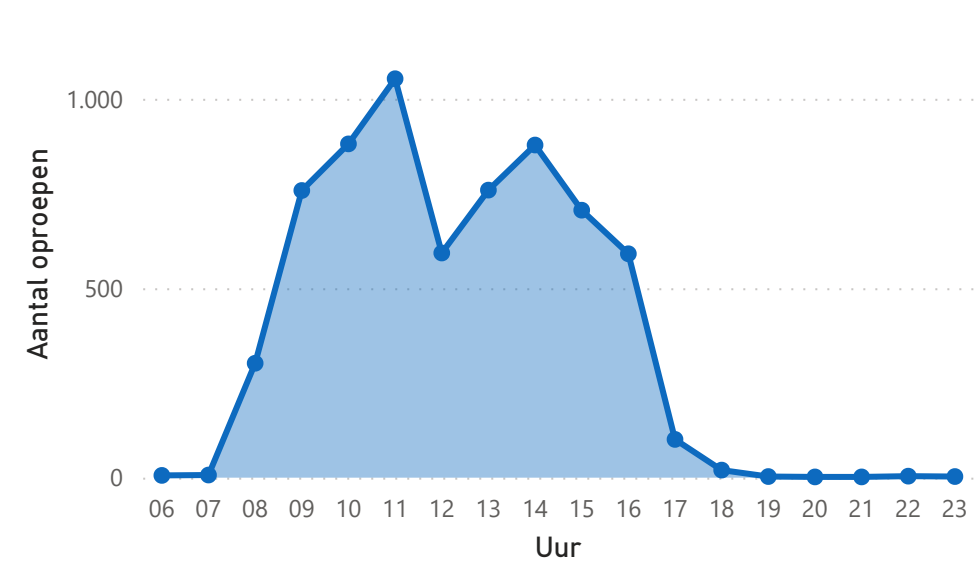
Inkomende oproepen per teamnummer

Aansluiting (per team)	Aantal oproepen	Aantal beantwoord	% Beantwoord	Duur in min
Totaal				

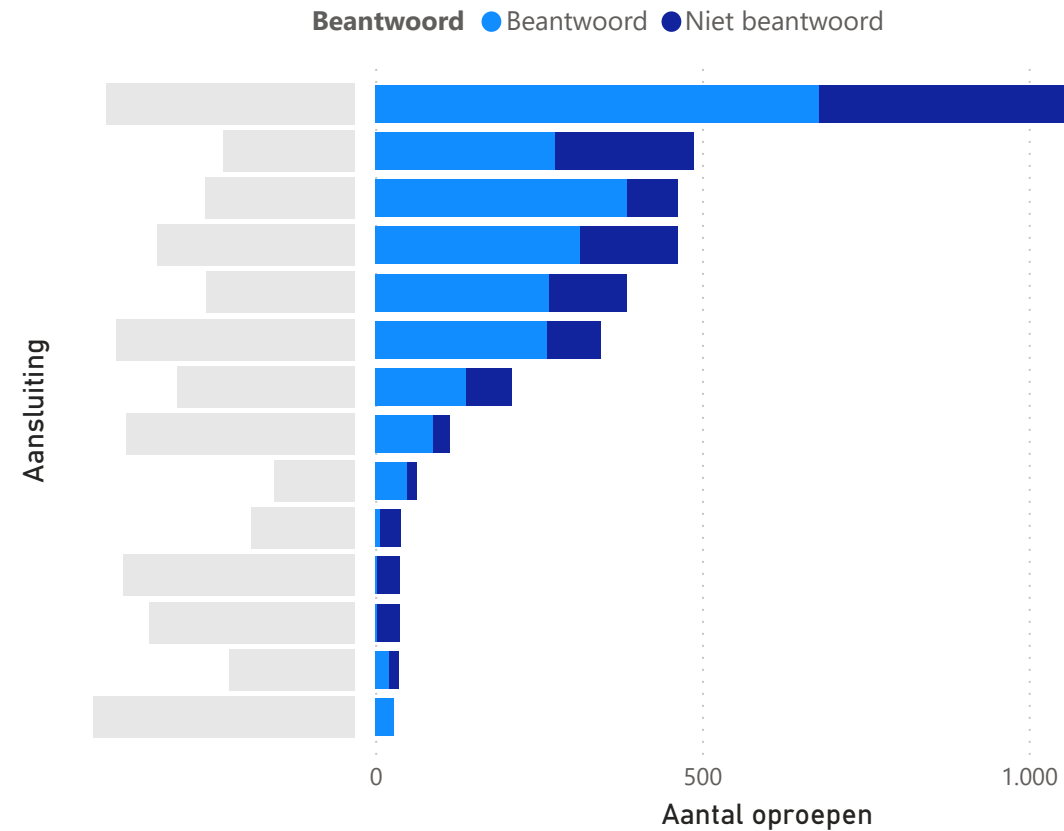
Inkomende oproepen per dag van de week



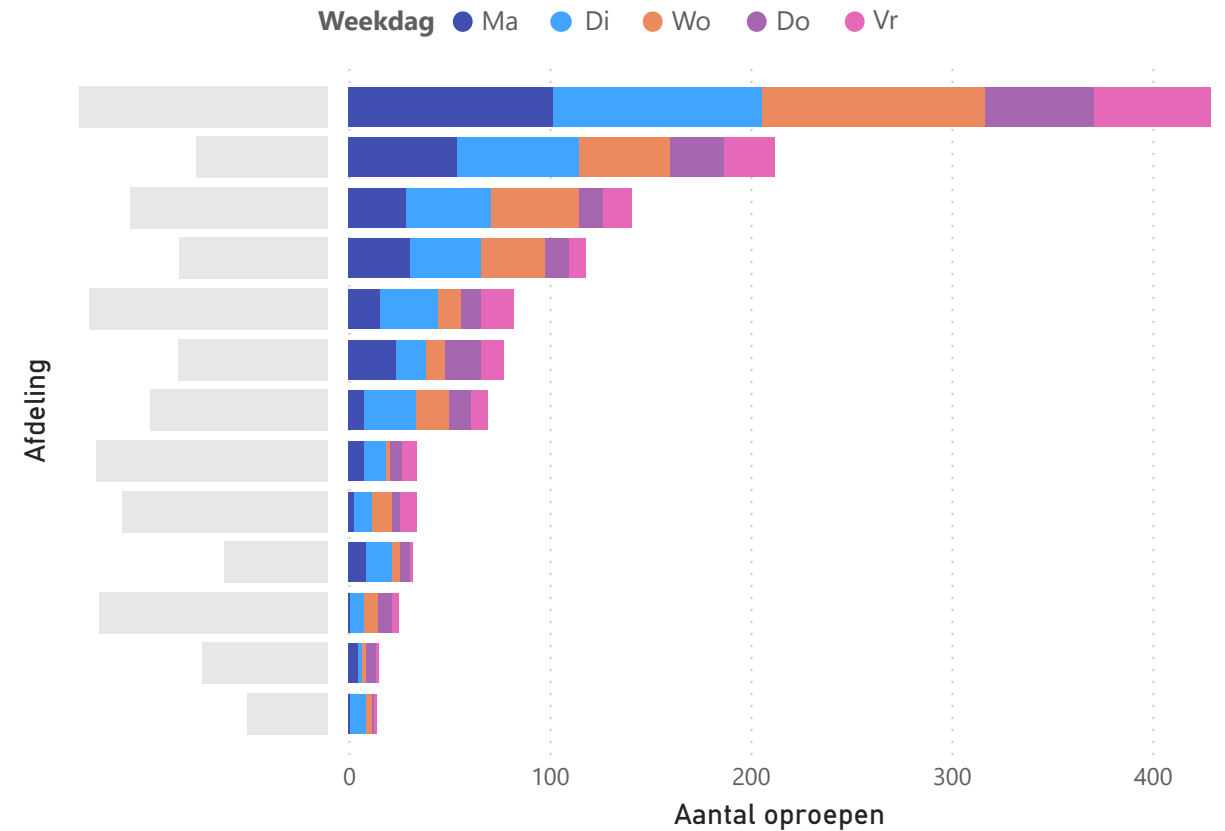
Inkomende oproepen per uur



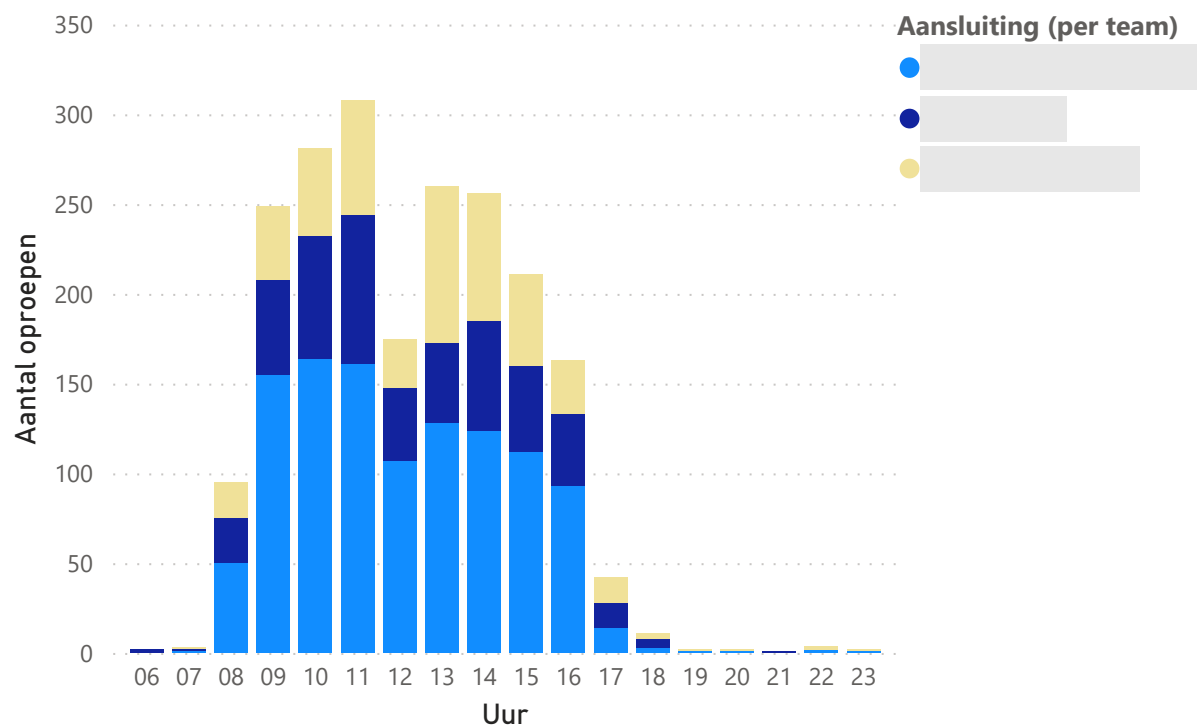
Inkomende oproepen per teamnummer



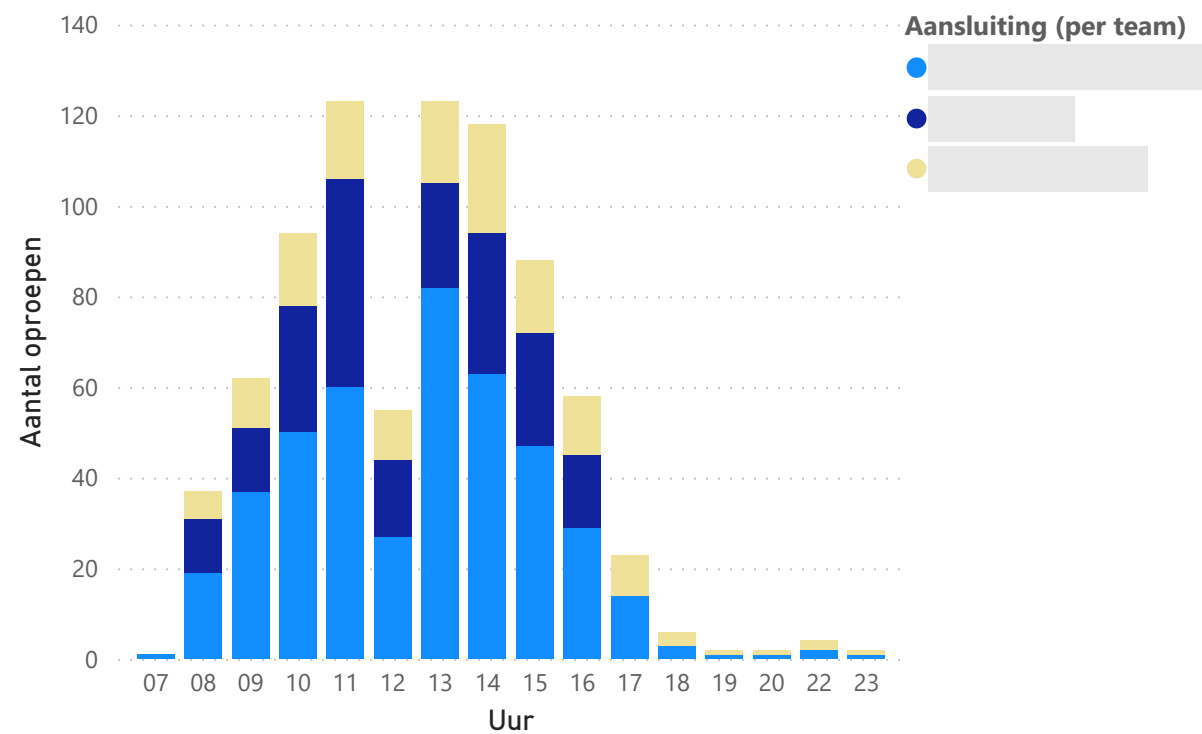
Oproepen niet beantwoord per weekdag



Inkomende oproepen per uur

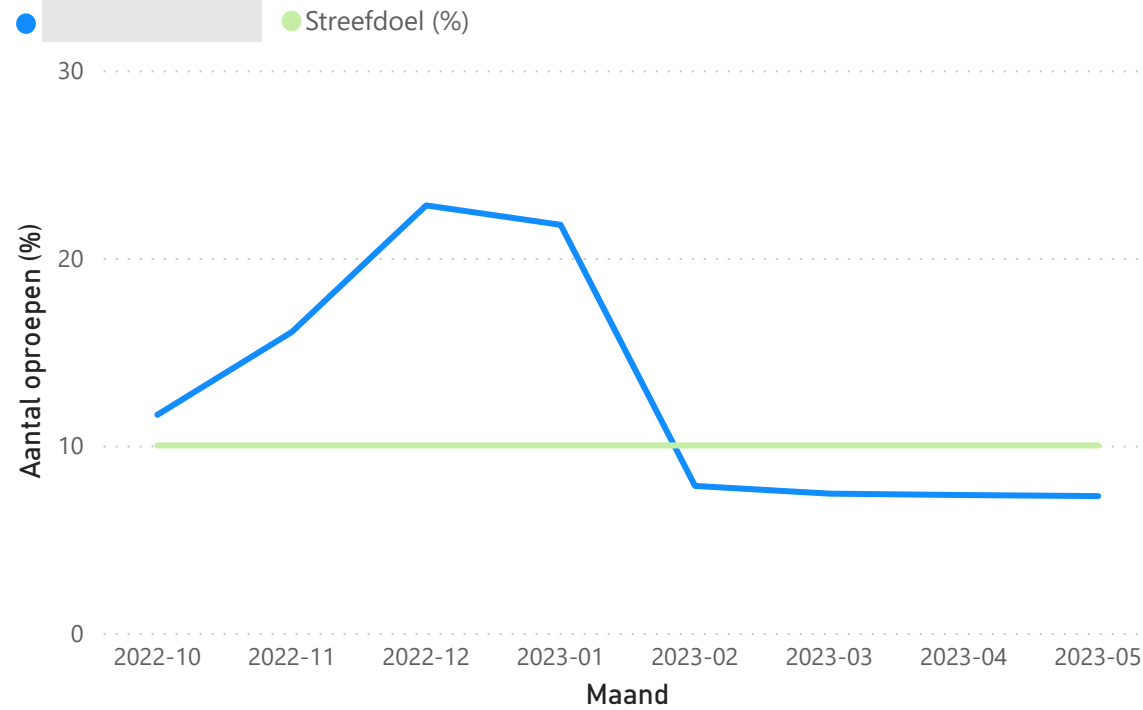


Niet-beantwoorde oproepen per uur



KPI RESULTATENPLAN

Aantal oproepen bij t.o.v. totale aantal oproepen



Aantal oproepen bij t.o.v. totale aantal oproepen

