

Ma. Laura Achetta
Ing. en Sistemas de Información
Jefa de Desarrollo de Applus.

Caso Practico N°1:

DESCRIPCION Y FUNCIONAMIENTO DE UNA ESTACION DE VTV .

La Estación de VTV es la Unidad funcional donde se presta el Servicio de Verificación Técnica, consistente en terreno, edificios y obras complementarias con todos los servicios necesarios, equipos, instalaciones, vehículos, personal capacitado, y toda otra infraestructura física, organizativa, tecnológica o humana que se requiera para la prestación del Servicio de VTV durante todo el plazo establecido en el Contrato.

Una planta de VTV evalúa el estado del vehículo. El personal capacitado está formado por inspectores, conductores, jefe de supervisión, cajeros y gerente. El cliente está obligado a traer su vehículo porque debe circular con la revisión aprobada.

El tema de la seguridad vehicular está enfocado desde dos aspectos diferenciados: la seguridad activa y la seguridad pasiva. La seguridad activa está asegurada por la serie de sistemas, elementos, dispositivos y equipamiento en general que están destinados evitar accidentes de todo tipo, aún en caso de decisiones erróneas del conductor. La seguridad pasiva es proporcionada por un conjunto de recursos técnicos y tecnológicos destinados a evitar o reducir los daños a las personas, vehículos y bienes en caso de ocurrir un accidente. Para la realización de todos los controles y medidas necesarios para cumplir con estos objetivos de afianzar la seguridad activa y pasiva del vehículo, debemos automatizar los procesos necesarios en dicha planta.

En la Estación de VTV por medio de equipos automatizados y personal técnico especializado se analizan, estudian y controlan las características que presenta un vehículo al momento de la verificación, en lo referente a su estado de conservación de las características originales de homologación y su grado de aptitud para funcionar con el nivel de seguridad activa y pasiva con que fue diseñado, construido y autorizado a circular por la vía pública, respetando el medio ambiente en lo referente al cumplimiento de las normas relativas a emisión de contaminantes y ruidos.

Los clientes asisten a la planta y son atendidos por orden de llegada, hay fechas puntuales donde todos vehículos no pueden ser revisados y se arman largas colas que complican hasta el tránsito de la zona.

Una vez facturado el servicio el conductor sube al vehículo y se dirige a las diferentes secciones donde en cada una de ellas anota en papel las medidas que las máquinas le muestran por pantalla. En cada sección tenemos una o dos máquinas (frenometro, banco de suspensión, alineador al paso, bascula, dinamómetro y regloscopio). La última sección es una fosa donde el inspector realiza un control visual y anota defectos en el papel. El inspector entrega al supervisor todas las medidas y este según las normas más las medidas elabora un informe donde escribe el resultado de la revisión y le entrega al cliente el mismo, en caso de aprobado se entrega una oblea. Esa oblea la pega en el parabrisa "lugar visible para los inspectores de tránsito" y el cliente se retira de la VTV.

Una vez al mes el gerente envía un reporte al municipio con los vehículos que realizaron la VTV, datos: patente, número de oblea, fecha de vencimiento, titular del vehículo.

Ma. Laura Achetta
Ing. en Sistemas de Información
Jefa de Desarrollo de Applus.

ACTIVIDAD:

Determine del enunciado las siguientes características del **Sistema**

1. Elementos y/o componentes
2. Relaciones
3. Objetivo
4. Entradas y Salidas
5. Ambiente y Limite
6. Retroalimentación (si la hubiera)