



BBVA

Radiografía de App

Cómputo Móvil



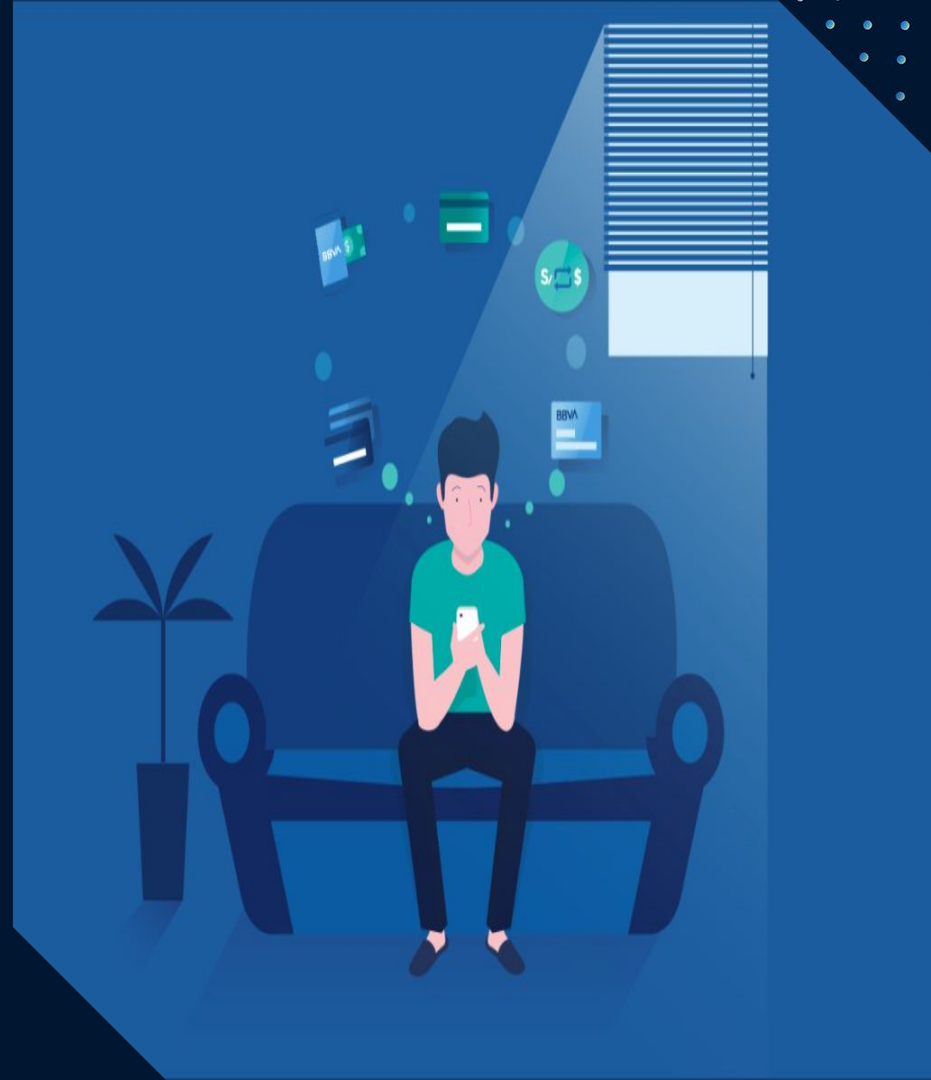
BBVA

Se ha vuelto uno de los mayores exponentes financieros digitales debido a:

- Experiencia de usuario
- Funcionalidades
- Disponibilidad

Puntos a destacar

- Seguridad
- Inversión
- Administración
- Privacidad
- Personalización



Seguridad

Datos encriptados

Cierre automático
(después de 2 minutos)

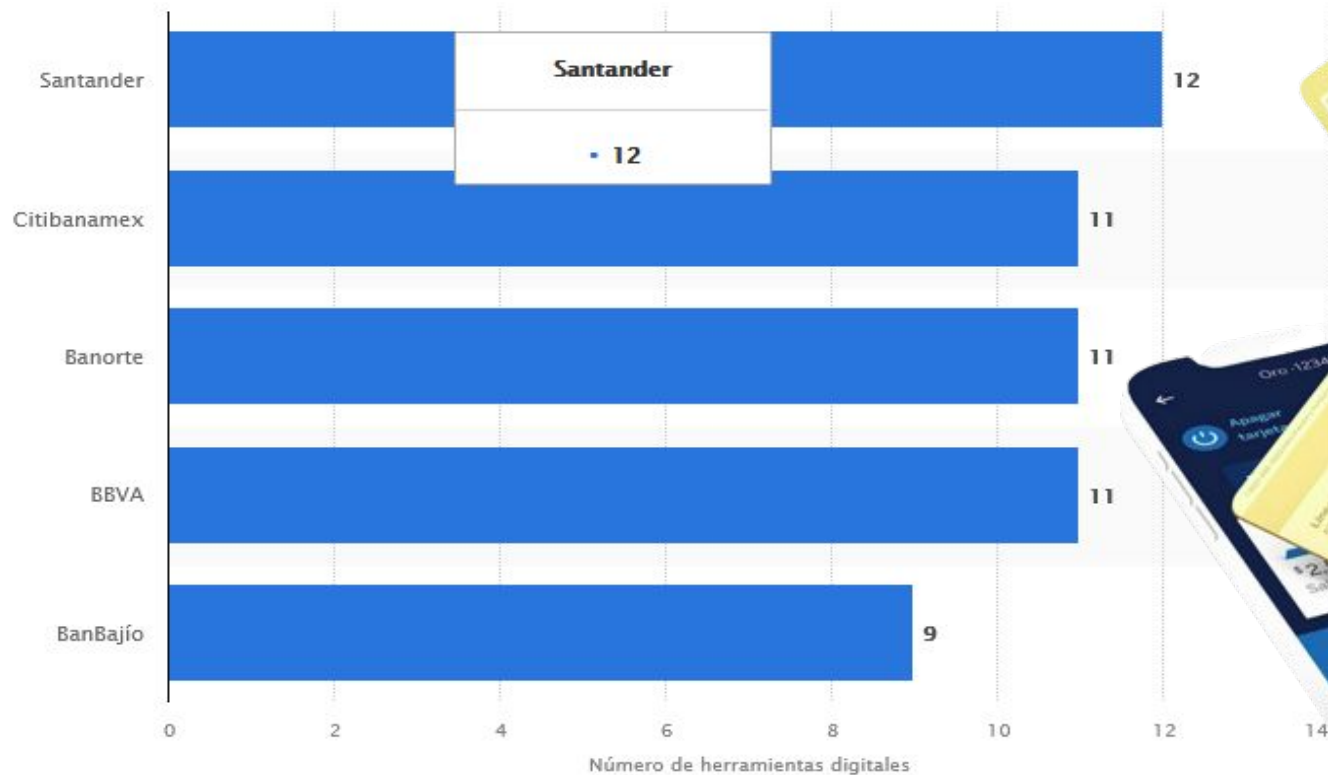
**No guarda contraseñas
de forma local**

Uso de ubicación

Token Móvil



Aceptación



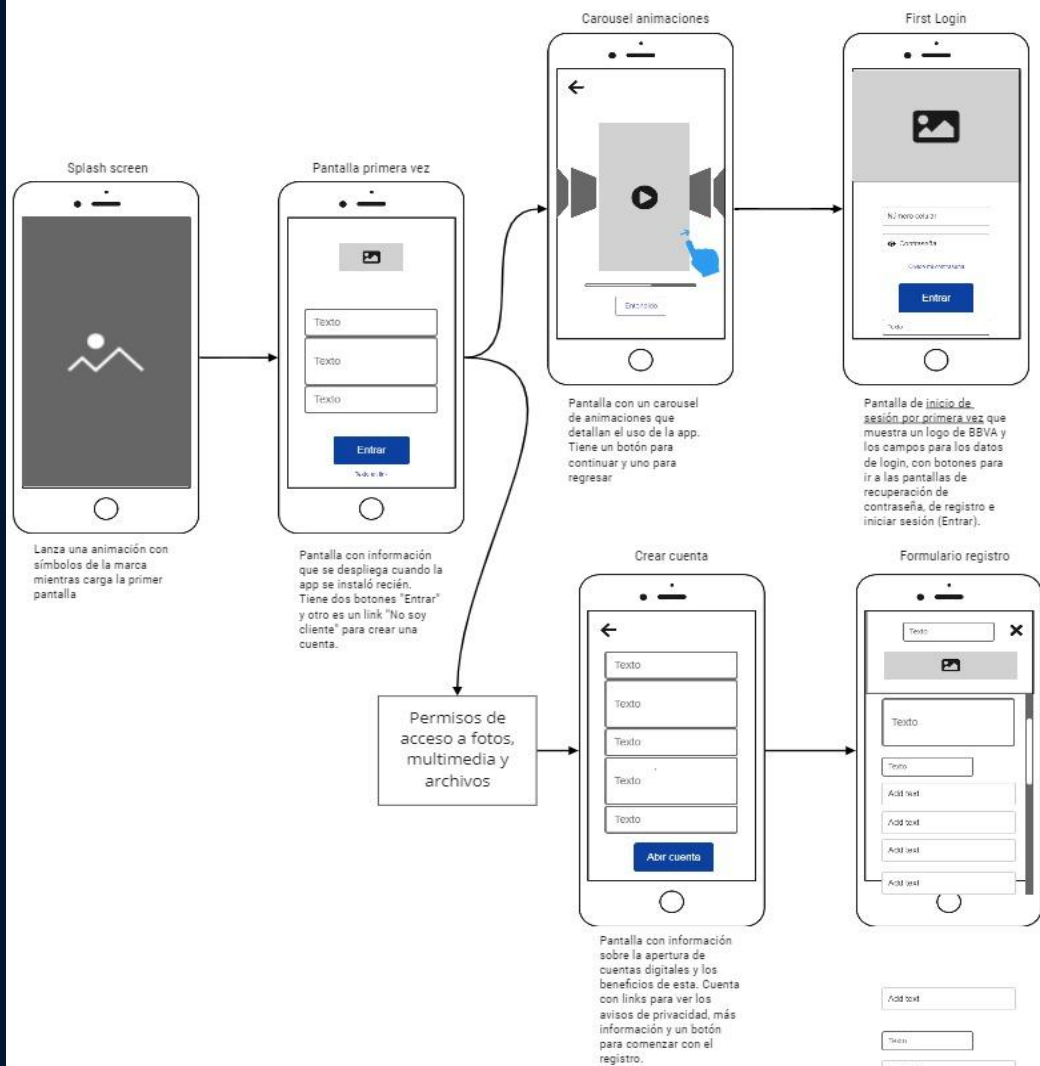
© Statista 2022

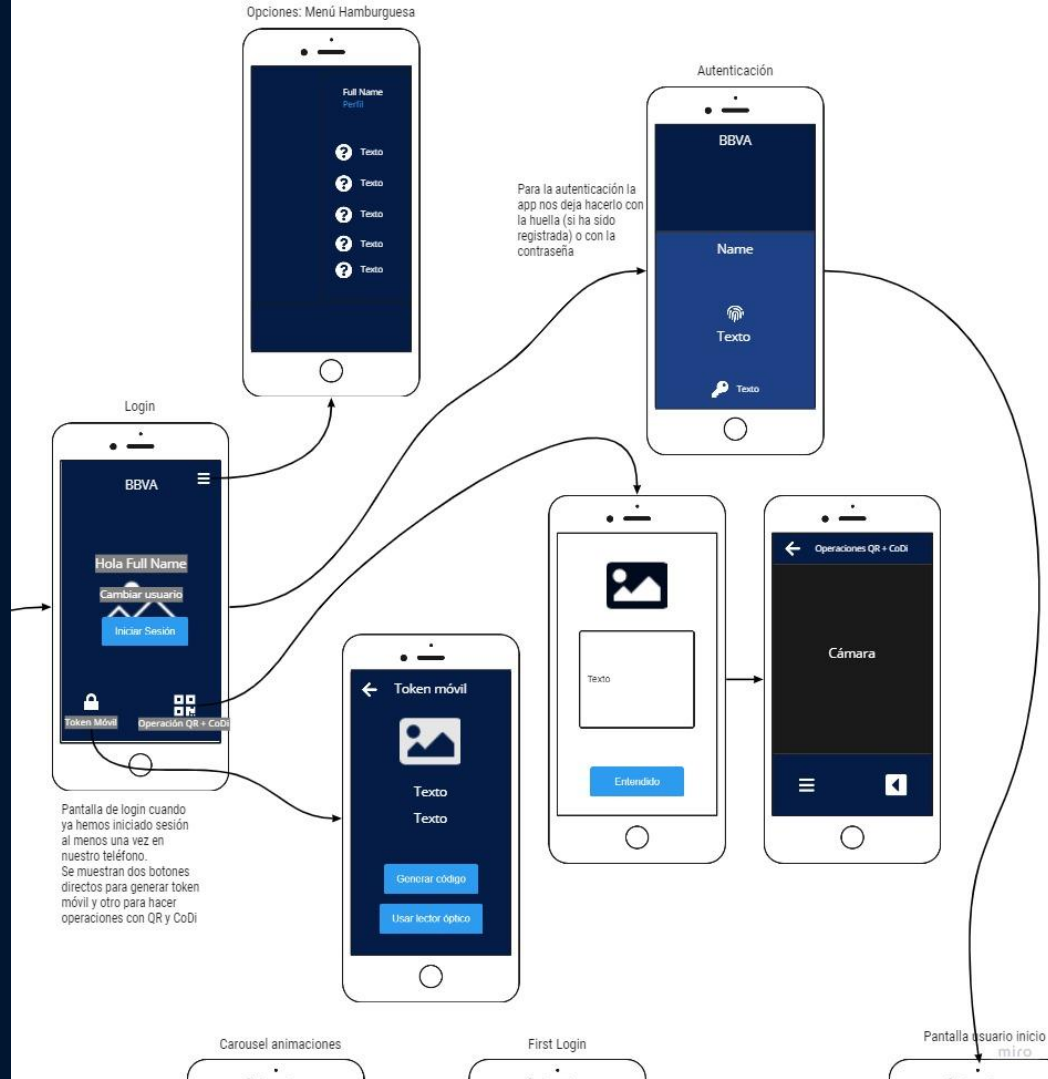
[Ver fuente](#)

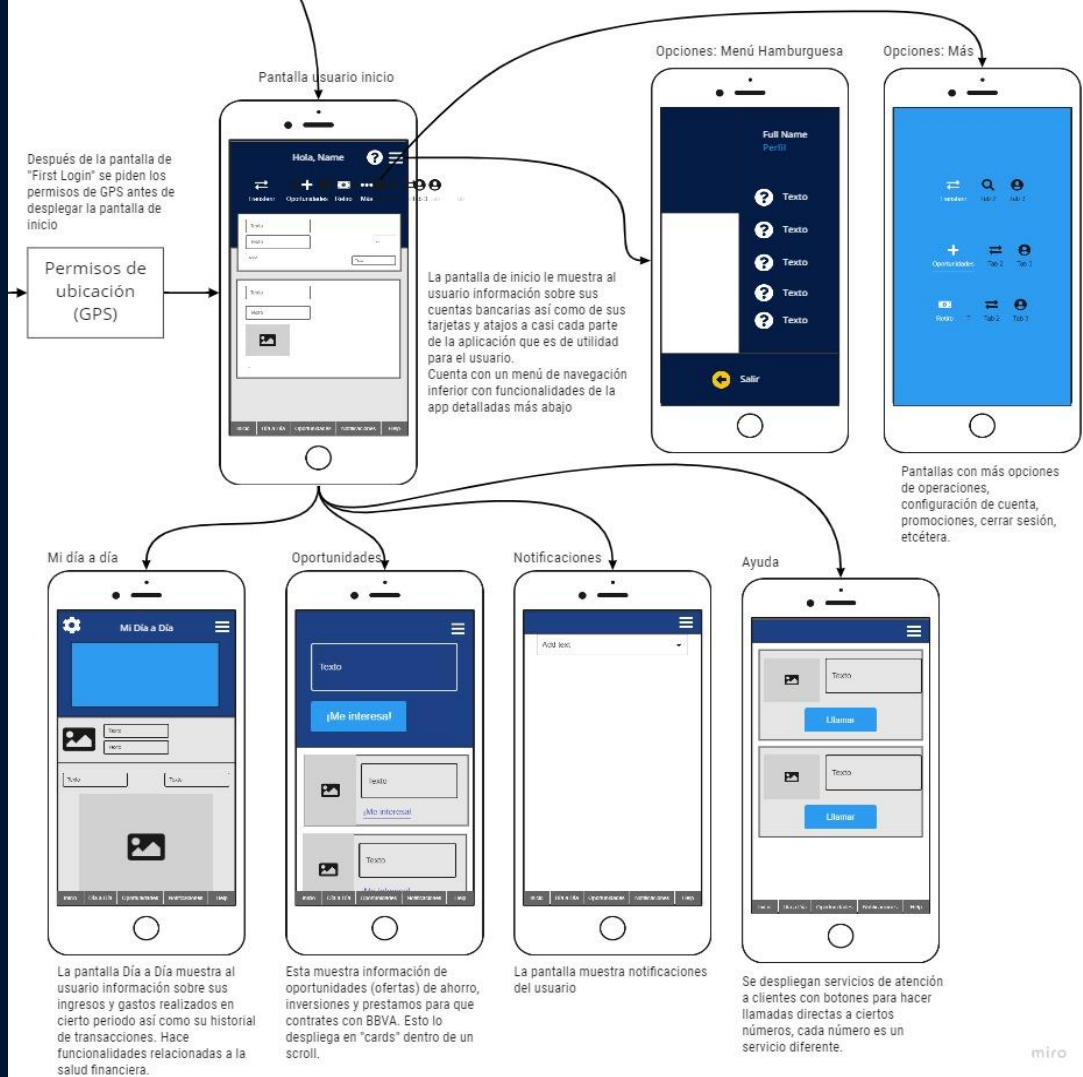


¿Cómo se ve App BBVA?

Diagrama de pantallas, flujo y
funcionalidades







Lugares donde se encuentra la app BBVA



Y los números... ¿Como andan?

Más usuarios
en PlayStore
que en
AppStore

10,000,000+

Play Store cuenta
con buena
aceptación

#1

En Finanzas
AppStore

FORTALEZAS

- Fuerte seguridad
- Estable
- Interactiva
- Intuitiva

OPORTUNIDADES

- Diseño
- Configuración Inicial tediosa



- Carece de retroalimentación
- Requiere realizar llamadas (conf inicial)

- Red de baja calidad
- Dispositivos gamma baja
- Dispositivos no actualizados

DEBILIDADES

AMENAZAS

Necesita...



Conexion a Internet

Para poder realizar las transacciones



Acceso a la ubicación

Para cumplir con los requerimientos del SAT



Acceso a almacenamiento

Para almacenar comprobantes de transacciones

Necesita...



Notificaciones Push

Recibe notificaciones
sobre tus
movimientos



Micrófono

Operaciones a través
de tu voz



Teléfono

Para recibir llamadas
de BBVA con
motivos de
verificación

Necesita...



Agenda de contactos

Operaciones más
rápidas con los
números de teléfono



Cámara

Para personalización
del perfil, relleno
de campos y
verificación de
identidad.

¿Lenguajes? Lo mas nuevo



Swift

Para el desarrollo en iOS



Kotlin

Para el desarrollo en
Android

Tecnología utilizada...

Progressive Web App (PWA),

Para convertir en una experiencia más nativa a la web móvil, que además puede enviar notificaciones de interés a los clientes.





Alta dependencia de servicios en la nube

- Transacciones
- API's de terceros (CoDi, Blackhawk Network, Google Maps, etc)

Gracias por su atención!

- Erick Rodrigo Minero Pineda
- Hector Mauricio Garcia Serrano
- Laura Fabiola Aguilar Plascencia
- Yanni Martínez Martínez