# LAURA BLÁZQUEZ CASTILLO

□ Talavera de la Reina, Toledo   □ blazquezlaura145@gmail.com   □ +34 622 154 913	
□ <u>GitHub: LauraBlzqz</u>	

### PERFIL PROFESIONAL

Técnica en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos con formación en redes y programación . Conocimientos en desarrollo web (HTML, CSS, Java básico, Python) y experiencia en proyectos de automatización y gestión de procesos digitales. Busco una oportunidad como programadora junior para seguir aprendiendo, aportar soluciones tecnológicas y crecer en un entorno de desarrollo de software

#### **EXPERIENCIA LABORAL**

# SCHREIBER FOODS (Talavera de la Reina )

Operaria en linea Ixapack | Junio 2025 - Actualidad

- Operación y supervisión de maquinaria Ixapack en línea de envasado.
- Control de calidad y seguimiento de estándares de producción.
- Colaboración con el equipo técnico para garantizar eficiencia en línea.

# **ELEVATEBAY** (Teletrabajo)

Gestora de Tienda Online | Marzo 2022 – Actualidad

- Gestión integral de tienda online en Shopify, supervisando inventarios, logística y optimización de la experiencia de compra.
- Coordinación de equipo y automatización de procesos para mejorar la eficiencia operativa.
- Creación y optimización de contenido para maximizar la visibilidad online y la conversión de productos.
- Implementación de estrategias de automatización para agilizar ventas y mejorar la rentabilidad.
- Soporte técnico a clientes, gestionando incidencias y asegurando una experiencia satisfactoria.
- Creación y optimización de contenido web con conocimientos de HTML y CSS.

## Atención al Cliente | Noviembre 2021 – Marzo 2022

- Resolución de consultas y reclamaciones con enfoque en experiencia de usuario.
- Aplicación de estrategias de upselling y cross-selling para optimizar ventas.

# **BROTHERS CONTROL (Candeleda, Ávila)**

Auxiliar de Seguridad | Julio 2019

• Supervisión de accesos y vigilancia mediante sistemas de seguridad.

# **EDUCACIÓN**

#### CFGS en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos

IES Juan Antonio Castro, Talavera | Septiembre 2020 - Junio 2022

 Redes CISCO, programación, Linux, domótica y ciberseguridad (Palo Alto Networks).

# Bachillerato en Ciencias Tecnológicas

IES Juan Antonio Castro, Talavera | Septiembre 2018 – Junio 2020

# FORMACIÓN ADICIONAL

# Curso de Auditoría Energética en la Industria (300h)

HEDIMA | 2025

 Evaluación de consumos energéticos, eficiencia en instalaciones industriales y propuestas de mejora.

## **CERTIFICACIONES**

- CCNA: Switching, Routing and Wireless Essentials | CISCO | Junio 2022
- CCNA: Introduction to Networks | CISCO | Mayo 2022
- CCNA: Networking Essentials | CISCO | Abril 2022

# HABILIDADES TÉCNICAS

- Redes y seguridad informática: CISCO Packet Tracer, Palo Alto Networks
- Desarrollo web y software: Java (básico), HTML, CSS
- E-commerce y automatización: Shopify, Pipedrive, Ecomspeedy, CRM

#### **COMPETENCIAS**

- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo
- Resolución de problemas
- Iniciativa
- Organización