GENERACIÓN DE TOKENS PARA PROTEGER LOS DATOS DE TARJETAS BANCARIAS

Trabajo terminal No. 2017-B008

Presentan

Daniel Ayala Zamorano

DAZ23AYALA@GMAIL.COM

Laura Natalia Borbolla Palacios

LN.BORBOLLA42@GMAIL.COM

RICARDO QUEZADA FIGUEROA

QF7.RICARDO@GMAIL.COM

Directora Dra. Sandra Díaz Santiago

Ciudad de México, 9 de mayo de 2018

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL



Planteamiento del problema

Planteamiento del problema

Planteamiento de la solución

Planteamiento del problema

Planteamiento de la solución

Algoritmos generadores de tokens

Planteamiento del problema

Planteamiento de la solución

Algoritmos generadores de tokens

Conclusiones

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, CONTENIDO

Planteamiento del problema

Planteamiento de la solución

Algoritmos generadores de tokens

Conclusiones

Un inicio tormentoso

- ► En la década de los 80 y 90, el comercio en línea comenzó a crecer y tomar importancia.
- ► Las empresas no estaban preparadas para el impacto que tuvieron y los fraudes relacionados con el comercio electrónico aumentaron rápidamente [1].
 - ▶ Visa y Mastercard reportaron, entre 1988 y 1998, pérdidas de 750 millones de dólares.
 - ► En 2001, se reportaron pérdidas de 1.7 miles de millones de dólares. y 2.1 miles de millones de dólares al año siguiente.

Un estándar para gobernarlos a todos

- ▶ A inicios del 2000, las grandes compañías emisoras de tarjetas comenzaron a publicar, individualmente, buenas prácticas de seguridad.
- ► Las empresas intentaron adoptar las prácticas, pero era tremendamente complicado y costoso.
- ► Se aliaron las compañías y, en 2004, publicaron un estándar unificado: PCI-DSS¹ [2].
 - ► Se hizo obligatorio para quienes realizasen más de 20K transaccciones al año.
 - ► Tiene un gran número de requerimientos (y subrequerimientos), por lo que es difícil de satisfacer.

¹Payment Card Industry - Data Security Standard



Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

Planteamiento del problema

Un estándar para gobernarlos a todos

Un estándar para gobernarlos a todos

- ► A inicios del 2000, las grandes compañías emisoras de tarjetas comenzaron a publicar, individualmente, buenas prácticas de seguridad.
 - ► Los empresos intentaron adoptar los prácticos, pero era tremendamente complicado y costoso.
 - Se aliaron las compañías v. en 2004, publicaron un estándar unificado: PCI-DSS¹ [2]. ► Se hizo obligatorio para quienes realizasen más de 20K
 - transaccciones al año. ► Tiene un gran número de requerimientos (y subrequerimientos), por lo que es dificil de satisfacer.

²Payment Card Industry - Data Security Standard

Al mencionar el primer punto hay que poner ejemplos de estas compañías: Visa, Master Card, American Express, etc.

Cambio de estrategia

- ► Hasta ahora, el enfoque era proteger los datos sensibles donde sea que se encuentren y por donde sea que transiten.
- ► Surge un nuevo enfoque: cambiar la información valiosa, por *valores representativos* (tokens); es decir, la tokenización de la información.
- ► En 2011, el PCI-SSC² publicó las primeras guías para los procesos de tokenización [3].
 - ► Aunque indica lo que debe satisfacer el sistema tokenizador, no dice cómo generar los tokens.

4□ > 4回 > 4 = > = 9 < 0</p>

²Payment Card Industry - Security Standards Council

Pero ¿por qué?

A pesar de ser una práctica extendida, la tokenización sigue estando rodeada de desinformación y desconfianza.

- Se busca combatir la desinformación al estudiar e implementar cinco algoritmos tokenizadores, compararlos y mostrar los resultados.
- ► Hacer notar que la criptografía y la tokenización no están peleadas; pues la tokenización puede verse como una aplicación de la criptografía.

PLANTEAMIENTO DE LA SOLUCIÓN, CONTENIDO

Planteamiento del problema

Planteamiento de la solución	
Objetivos del proyecto	9
Metodología del proyecto	10
Prototipos	11

Algoritmos generadores de tokens

Conclusiones

Objetivos del proyecto

Lo que se busca con este proyecto es implementar un programa generador de *tokens* que provea confidencialidad a los datos de las tarjetas bancarias.

Además, con el afán de disminuir la desinformación existente sobre la tokenización, se busca obtener una comparativa de los algoritmos implementados.

METODOLOGÍA DEL PROYECTO

Para el desarrollo de este proyecto se está usando una metodología de prototipos, en la que cada prototipo usa como metodología interna SDL (Security Development Lifecycle) [4].



Fases del trabajo terminal.

PROTOTIPOS

Este proyecto está dividido en 3 prototipos, los cuales son:

Prototipo de generación de tokens.	Prototipo de servicio Web.	Prototipo de tienda en linea.
Revisar e implementar diversos algoritmos generadores de tokens para hacer un programa tokenizador, así como realizar pruebas comparativas entre estos algoritmos.	Diseñar e implementar una API web capaz de comunicar al programa tokenizador con al menos una tienda en línea con el fin ofrecer el servicio de tokenización.	Implementar una tienda en línea que utilice la API web para poder revisar el correcto funcionamiento del servicio.

Prototipos del trabajo terminal.

Algoritmos generadores de tokens, contenido

Planteamiento del problema

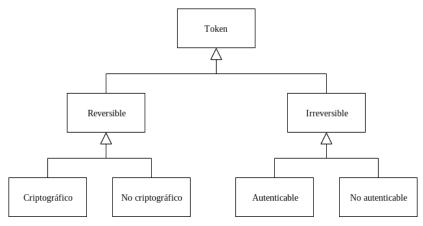
Planteamiento de la solución

Algoritmos generadores de tokens

Clasificación	13
Implementaciones	16
Resultados	18

Conclusiones

CLASIFICACIÓN DEL PCI SSC



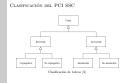
Clasificación de tokens [3].

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

— Algoritmos generadores de tokens

— Clasificación

-Clasificación del PCI SSC



Los irreversibles no pueden ser reconvertidos al PAN (de ninguna manera, mas que con fuerza bruta). Los autenticables funcionan como una función Hash: si tienes el PAN y el token, se puede validar que ese token es el par de ese PAN. Los no autenticables no pueden validar esto último.

Los reversibles permiten obtener el PAN a partir del token. Los no criptográficos ocupan funciones pseudoaleatorias y una base de datos para guardar las relaciones PAN-token. Los criptográficos ocupan un esquema de cifrado tradicional: un PAN mas una llave permiten obtener un token; la llave y el token pueden ser ocupados para obtener el PAN. No se ocupa una base de datos.

CLASIFICACIÓN DEL PCI SSC

¿«No criptográficos»?

La clasificación anterior presenta los siguientes problemas:

► Los casos de uso que el PCI SSC prevé en [3] para los irreversibles resultan artificiosos.

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Clasificación

—Clasificación del PCI SSC

CLASIFICACIÓN DEL PCI SSC ¿«No criptográficos»?

La clasificación anterior presenta los siguientes problemas:

Los casos de uso que el PCI SSC prevé en [3] para los

Por ejemplo, la justificación para los no autenticables es para dar soporte a aplicaciones obsoletas que necesitan un formato de PAN válido. Esto se puede lograr con los no criptográficos sin guardar nada en la base; o pasando puros ceros en el campo del PAN.

El caso para los autenticables permite verificar la tarjeta del cliente en una compra cuando este perdió el comprobante. En est caso no resulta claro por qué la tienda (o el sistema tokenizador) no guardaría la transacción original.

CLASIFICACIÓN DEL PCI SSC

¿«No criptográficos»?

La clasificación anterior presenta los siguientes problemas:

- ► Los casos de uso que el PCI SSC prevé en [3] para los irreversibles resultan artificiosos.
- ▶ A pesar del nombre, los *no criptográficos* ocupan diversas aplicaciones de la criptografía para generar *tokens*.

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Clasificación

—Clasificación del PCI SSC

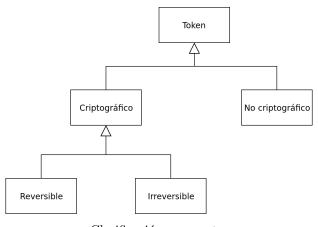
CLASIFICACIÓN DEL PCI SSC ¿-No criptográficos-?

La clasificación anterior presenta los siguientes problemas:

- Los casos de uso que el PCI SSC prevé en [3] para los irreversibles resultan artificiosos.
- A pesar del nombre, los no criptográficos ocupan diversas aplicaciones de la criptografía para generar tokens.

El problema con el PCI es que parecen pensar que la criptografía se limita a esquemas tradicionales, en donde hay una llave. La generación de números pseudoaleatorios seguros es también una aplicación de la criptografía.

CLASIFICACIÓN PROPUESTA



Clasificación propuesta.

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Clasificación

—Clasificación propuesta



Los únicos que se contemplan como «no criptográficos» son los que están basados en generadores realmente aleatorios. Todos los demás caen en la categoría de «criptográficos». Los reversibles son los que están basados en esquemas tradicionales (v. gr. los cifrados que preservan el formato). Los irreversibles necesitan de una base de datos para poder hacer el proceso inverso.

Algoritmos implementados

► Reversibles:

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

- ► Reversibles:
 - ► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption). Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence Spies en [5].

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Implementaciones

—Algoritmos implementados

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

• Reversibles:
• FFX (Fortunal preserving Felole's based Encryption).
Notice and the Feloles, Pablip Regensey 7 Terenor Spine on [15]

Es una propuesta de estándar para el NIST. Los autores son los principales precursores de los cifrados que preservan el formato.

El método está basado en redes Feistel y una función de ronda que ocupa CBC-MAC-AES.

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

- ► Reversibles:
 - ► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence
 Spies en [5].
 - ▶ BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].



Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Implementaciones

—Algoritmos implementados

Algoritmos implementados

Reversibles:
 FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Ter

Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence Spise en [8].

BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].

También es propuesta de estándar para el NIST. Representa la principal competencia de FFX.

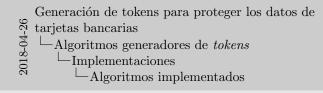
Al igual que FFX, ocupa redes Feistel de forma interna; se diferencian en algunos detalles de instanciación y en que BPS está diseñado para cadenas de longitud arbitraria.

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

- ► Reversibles:
 - ► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence
 Spies en [5].
 - ▶ BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].
- ► Irreversibles:

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

- ► Reversibles:
 - ► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence
 Spies en [5].
 - ▶ BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].
- ► Irreversibles:
 - ► TKR. Publicado por Sandra Díaz-Santiago, Lil María Rodríguez-Henríquez y Debrup Chakraborty en [7].



Algoritmos implementados

Reversibles:
 FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado per Mihir Bellam, Phillip Rogaway y Terener

 BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].

 TKR. Publicado por Sandra Díaz-Santiago, Lil María Rodríguez-Henríquez y Debrup Chakraborty en [7].

El documento es el primer análisis formal sobre la generación de tokens. TKR es el primer método propuesto (cuya seguridad está formalente probada) que no es un cifrado que preserva el formato.

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

► Reversibles:

- ► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence
 Spies en [5].
- ▶ BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].

► Irreversibles:

- ► TKR. Publicado por Sandra Díaz-Santiago, Lil María Rodríguez-Henríquez y Debrup Chakraborty en [7].
- ► AHR (Algoritmo Híbrido Reversible). Longo, Aragona y Sala en [8].

ALGORITMOS IMPLEMENTADOS

► Reversibles:

- ► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption).
 Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence
 Spies en [5].
- ▶ BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern en [6].

► Irreversibles:

- ► TKR. Publicado por Sandra Díaz-Santiago, Lil María Rodríguez-Henríquez y Debrup Chakraborty en [7].
- ► AHR (Algoritmo Híbrido Reversible). Longo, Aragona y Sala en [8].
- ▶ DRBG (Deterministic Random Bit Generator). Adaptación a aprtir de estándar del NIST (National Institute of Standards and Technology) [9].

Algoritmos implementados

Domonthlood

► FFX (Fortmat-preserving Feistel-based Encryption). Publicado por Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence ► BPS. Publicado por Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques

► Irreversibles-► TKR. Publicado por Sandra Diaz-Santiago. Lil María

Rodriguez-Henriquez y Debrup Chakraborty en [7]. ► AHR (Algoritmo Hibrido Reversible), Longo, Aragona v Sala en [8].

▶ DRBG (Deterministic Bandom Bit Generator), Adaptación a anriir de estándar del NIST (National Institute of Standards and Technology) 191

En la gran mayoría de los casos se buscó no hacer implementaciones propias de primitivas criptográficas, sin embargo, en el caso del generador, se hizo un excepción, para darle un poco más de contenido al trabajo. Esto último dado que hacer un generador implica también validarlo con pruebas de aleatoriedad del NIST.

Diseño de programa

Componentes

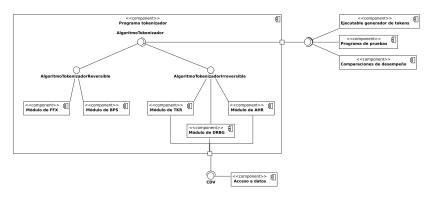


Diagrama de componentes del programa.

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Implementaciones

—Diseño de programa



Se muestra la estructura interna del componente del programa tokenizador. Aunque adentro de este hay varios módulos, a las entidades externas solo les interesa comunicarse a través de la interfaz. El acceso a datos se maneja también a través de una interfaz externa al componente; los método irreversibles deben tener acceso a esta.

Comparaciones de desempeño

	100 oper.		1K oper.	
	Tok.	Detok.	Tok.	Detok.
BPS	$7.247 \ ms$	$6.990 \ ms$	$68.514 \ ms$	$68.566 \ ms$
FFX	$5.627 \ ms$	$5.516 \ ms$	$49.738 \ ms$	$49.550 \ ms$
TKR	$6.573 \; s$	$37.623 \ ms$	70.116 s	441.815ms
AHR	$6.053 \; { m s}$	$58.814 \ ms$	65.631 s	420.729ms
DRBG	$6.718 \; \mathrm{s}$	$40.265 \ ms$	71.082 s	436.753ms

Comparación de tiempos de tokenización.

Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Resultados

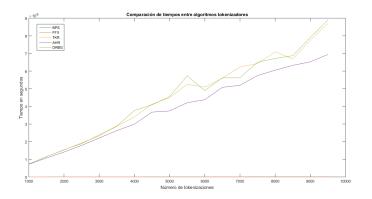
—Resultados



Los tiempos de los reversibles son mucho más cortos.

Las gráficas muestran solo los procesos de tokenización: con la detokenización pasan cosas bastante similares.

Comparaciones de desempeño



Tiempos de tokenización generales.

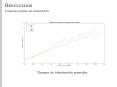


Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Resultados

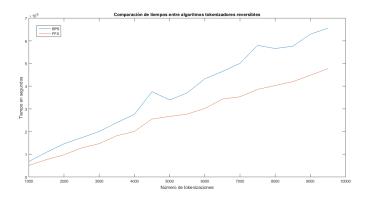
—Resultados



Los tiempos de los reversibles son mucho más cortos.

Las gráficas muestran solo los procesos de tokenización: con la detokenización pasan cosas bastante similares.

Comparaciones de desempeño



Tiempos de tokenización de reversibles.

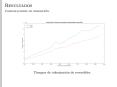


Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Resultados

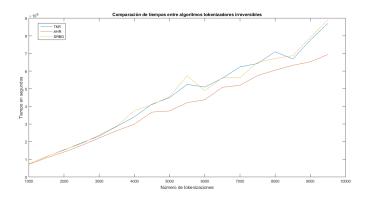
—Resultados



Los tiempos de los reversibles son mucho más cortos.

Las gráficas muestran solo los procesos de tokenización: con la detokenización pasan cosas bastante similares.

Comparaciones de desempeño



Tiempos de tokenización de irreversibles.

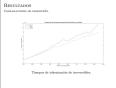


Generación de tokens para proteger los datos de tarjetas bancarias

—Algoritmos generadores de tokens

—Resultados

—Resultados



Los tiempos de los reversibles son mucho más cortos.

Las gráficas muestran solo los procesos de tokenización: con la detokenización pasan cosas bastante similares.

Pruebas de aleatoriedad

En [10] el NIST describe un conjunto de pruebas estadísticas que sirven para determinar la aleatoriedad de un generador pseudoaleatorio. Se trata de 15 pruebas generales (algunas de ellas con subpruebas) que es necesario ejecutar sobre los bits generados.

Para cada instancia de los generadores implementados se ejecutó el conjunto de pruebas 20 veces, cada una con medio millón de bits (un total de veinte millones).

Resultados para generador basado en función hash:

- ▶ 112 bits de seguridad: 14 de 15.
- ightharpoonup 128 bits de seguridad: 15 de 15.
- ▶ 192 bits de seguridad: 14 de 15.
- ▶ 256 bits de seguridad: 15 de 15.

Generación de tokens para proteger los datos de tarietas bancarias Algoritmos generadores de tokens -Resultados -Resultados

RECEIPTATION

En [10] el NIST describe un conjunto de pruebas estadisticas que sirven para determinar la aleatoriedad de un generador pseudoaleatorio. Se trata de 15 pruebas generales (algunas de ellas con subpruebas) que es necesario ejecutar sobre los bits

Para cada instancia de los generadores implementados se ejecutó el conjunto de pruebas 20 veces, cada una con medio millón de bits (un total de winte millones).

Resultados para generador basado en función hash:

- ► 112 bits de seemidad- 14 de 15 ► 128 bits de seguridad: 15 de 15.
- ► 192 bits de seguridad: 14 de 15.
- ▶ 256 bits de seguridad: 15 de 15.

Estrictamente hablando, el generador basado en una función hash no es totalmente aleatorio, dado que falló en un par de pruebas. Sin embargo, el número de veces que se ejecutó el conjunto de pruebas (veinte) es un número relativamente pequeño (en comparación con lo recomendado por el NIST); esto por los recursos de cómputo que las pruebas exigen.

Pruebas de aleatoriedad

En [10] el NIST describe un conjunto de pruebas estadísticas que sirven para determinar la aleatoriedad de un generador pseudoaleatorio. Se trata de 15 pruebas generales (algunas de ellas con subpruebas) que es necesario ejecutar sobre los bits generados.

Para cada instancia de los generadores implementados se ejecutó el conjunto de pruebas 20 veces, cada una con medio millón de bits (un total de veinte millones).

Resultados para generador basado en cifrador por bloques:

- ▶ 112 bits de seguridad: 15 de 15.
- $\blacktriangleright\,$ 128 bits de seguridad: 15 de 15.
- ▶ 192 bits de seguridad: 15 de 15.
- ▶ 256 bits de seguridad: 15 de 15.

Generación de tokens para proteger los datos de tarietas bancarias Algoritmos generadores de tokens -Resultados -Resultados

RECEIPTATION

En [10] el NIST describe un conjunto de pruebas estadisticas que sirven para determinar la aleatoriedad de un generador pseudoaleatorio. Se trata de 15 pruebas generales (algunas de ellas con subpruebas) que es necesario ejecutar sobre los bits

Para cada instancia de los generadores implementados se ejecutó el conjunto de pruebas 20 veces, cada una con medio millón de bits (un total de winte millones). Resultados para generador basado en cifrador por bloques:

► 112 bits de seemidad- 15 de 15

- ► 128 bits de seguridad: 15 de 15. ► 192 bits de seguridad: 15 de 15.
- ▶ 256 bits de seguridad: 15 de 15.

Estrictamente hablando, el generador basado en una función hash no es totalmente aleatorio, dado que falló en un par de pruebas. Sin embargo, el número de veces que se ejecutó el conjunto de pruebas (veinte) es un número relativamente pequeño (en comparación con lo recomendado por el NIST); esto por los recursos de cómputo que las pruebas exigen.

CONCLUSIONES, CONTENIDO

|--|

Planteamiento de la solución

Algoritmos generadores de tokens

Concl	lusiones
COHO	continuo

herasiones	
Avances logrados	21
Trabajo a futuro	22

Avances logrados

En TT1 se planeó terminar el primer prototipo dado que es la parte central del proyecto; situación que se consiguió, llegando a implementar 5 algoritmos distintos y realizar pruebas comparativas entre estos. Además, en los algoritmos pertinentes, se realizaron pruebas de aleatoriedad con el fin de respaldar la seguridad de la implementación.

Trabajo a futuro

Bibliografía I

- [1] SearchSecurity Staff. The history of the PCI DSS standard: A visual timeline. 2013. URL: https://searchsecurity.techtarget.com/feature/The-history-of-the-PCI-DSS-standard-A-visual-timeline (vid. pág. 7).
- [2] Payment Card Industry Security Standards Council. Data Security Standard - Version 3.2. 2016. URL: https://www.pcisecuritystandards.org/documents/ pci_dss_v3-2.pdf (vid. pág. 8).
- [3] Payment Card Industry Security Standards Council.

 Tokenization Product Security Guidelines Irreversible
 and Reversible Tokens. 2015. URL:
 https://www.pcisecuritystandards.org/documents/
 Tokenization_Product_Security_Guidelines.pdf
 (vid. págs. 9, 16, 18, 20).

Bibliografía II

- [4] Microsoft. Security Development Lifecycle. 2008. URL: https://www.microsoft.com/en-us/sdl/default.aspx (vid. pág. 13).
- [5] Mihir Bellare, Phillip Rogaway y Terence Spies. "The FFX Mode of Operation for Format-Preserving Encryption". Ver. 1.0. En: (2009) (vid. págs. 24, 25, 27, 29, 30, 32, 33).
- [6] Eric Brier, Thomas Peyrin y Jacques Stern. "BPS: a Format-Preserving Encryption Proposal". En: (2010) (vid. págs. 24, 25, 27, 29, 30, 32, 33).
- [7] Sandra Diaz-Santiago, Lil María Rodríguez-Henríquez y Debrup Chakraborty. "A cryptographic study of tokenization systems". En: Int. J. Inf. Sec. 15.4 (2016), págs. 413-432. DOI: 10.1007/s10207-015-0313-x. URL: https://doi.org/10.1007/s10207-015-0313-x (vid. págs. 24, 25, 27, 29, 30, 32, 33).

Bibliografía III

- [8] Riccardo Aragona, Riccardo Longo y Massimiliano Sala. "Several proofs of security for a tokenization algorithm". En: Appl. Algebra Eng. Commun. Comput. 28.5 (2017), págs. 425-436. DOI: 10.1007/s00200-017-0313-3. URL: https://doi.org/10.1007/s00200-017-0313-3 (vid. págs. 24, 25, 27, 29, 30, 32, 33).
- [9] Elaine Barker y John Kelsey. NIST Special Publication 800-90A Recommendation for Random Number Generation Using Deterministic Random Bit Generators. 2015. URL: http://dx.doi.org/10.6028/NIST.SP.800-90Ar1 (vid. págs. 24, 25, 27, 29, 30, 32, 33).

Bibliografía IV

[10] Andrew Rukhin, Juan Soto, James Nechvatal y col. NIST Special Publication 800-22 Revision 1a - A Statistical Test Suite for Random and Pseudorandom Number Generators for Cryptographic Applications. 2010. URL: https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/legacy/sp/nistspecialpublication800-22r1a.pdf (vid. págs. 45, 47).

GENERACIÓN DE TOKENS PARA PROTEGER LOS DATOS DE TARJETAS BANCARIAS

Trabajo terminal No. 2017-B008

Presentan

Daniel Ayala Zamorano

DAZ23AYALA@GMAIL.COM

Laura Natalia Borbolla Palacios

LN.BORBOLLA42@GMAIL.COM

RICARDO QUEZADA FIGUEROA

QF7.RICARDO@GMAIL.COM

Directora Dra. Sandra Díaz Santiago

Ciudad de México, 9 de mayo de 2018

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

