

Recolección de información

Laura Valentina Herrera Chacon

Servicio Nacional de Aprendizaje

299662: ADSO

Paola Tovar

16 de octubre de 2024

Entrevista (administrativos)

1. ¿Cuáles son las dificultades que evidencia en la administración contable del negocio?

Que los sistemas de contabilidad sean más fáciles

2. ¿Qué problemas tiene a la hora de facturar?

Si, ya que nos demoramos mucho a la hora de facturar

3. ¿Ha tenido errores al momento de facturar?

Si, porque como el proceso es a mano pueden haber errores de escritura y cálculo.

4. ¿Le ha traído consecuencias el no tener un sistema de inventario?

Si, porque no sabemos exactamente qué cantidad de productos tenemos.

5. ¿Ha traído problemas físicos el no sistematizar su negocio? (dolores, accidentes, etc..)

No, generalmente es estrés o frustración pero físicos no hemos presentado

6. ¿Cómo sería más fácil y eficiente la toma de pedidos online?

Que fuera de más fácil acceso, es decir, que los clientes los hicieran de manera autónoma sin esperar respuesta

7. ¿Cree que una página web facilita el proceso de toma de pedidos online agiliza procesos?

Si, ya que como dije antes los clientes tomarán sus pedidos de manera más autónoma.

8. ¿Considera que un sistema satisfará sus necesidades?

Si, porque brinda soluciones a las problemáticas que hemos visto como administradores

9. ¿Qué cree que se le podría agregar a un sistema?

Por el momento veo que el sistema como lo plantean esta completo

10. ¿Cómo administrador cree que todo un sistema le ahorraría tiempo y energía?

Si claro porque los procesos se realizan de manera más sencilla y rápida.

ENTREVISTA EMPLEADOS

¿Considera que este sistema le pueda ayudar a mejorar en su empleo?

Claramente, porque como empleado no puedo facturar y esto me facilita.

¿Considera que este sistema le traerá más ventajas que desventajas y porque?

Más ventajas, tendremos organización en la empresa y orden al momento de un inventario.

¿Siente usted como empleado que este sistema le beneficie en la manera de dar información a los clientes?

Si, tendremos inventario al día para ofrecer cantidades exactas al cliente

¿Tienes alguna experiencia previa con sistemas similares que pueda ser útil en la transición?

No tenemos experiencia, pero creemos que será una buena herramienta para la empresa

¿Qué características específicas del nuevo sistema crees que serán más beneficiosas para tu rol?

Organización al momento de un inventario y ventas al público

¿Cómo crees que el nuevo sistema impactará tu eficiencia y productividad?

La facturación . El cliente se sintiera confiado con un sistema de facturación al momento de la compra

¿Qué aspectos del sistema consideras que deberían mantenerse o mejorarse en el nuevo sistema?

Hasta el momento ninguna

¿Qué tipo de soporte necesitarás para resolver problemas o dudas que puedan surgir con el nuevo sistema?

Ninguna hasta el momento

¿Cómo prefieres recibir la capacitación para el nuevo sistema (presencial, en línea, tutoriales, etc.)?

Presencial, ya que se podrían poner a la mesa dudas físicas con el sistema

¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la implementación del sistema en tu área de trabajo?

Ninguna hasta el momento

ENTREVISTA CLIENTES

1. ¿Qué tipo de productos de aseo suele utilizar con mayor frecuencia en su hogar?

Mayormente productos para el piso o productos para ropa, como serian suavizantes, jabones en barra o líquidos.

2. ¿Qué considera más importante a la hora de elegir un producto de limpieza?

Que deje un buen aroma y no genera alergias por olor o uso.

3. ¿Ha usado alguna vez productos de limpieza ecológicos o biodegradables?

No, ya que no sé diferenciarlos bien.

4. ¿Tiene alguna alergia o sensibilidad a algún ingrediente en particular?

No que yo sepa.

5. ¿Qué tipo de superficies necesita limpiar con mayor frecuencia en su hogar?

Mayormente pisos y superficies de madera.

6. ¿Busca productos concentrados o listos para usar?

Si y no, ya que no siempre funcionan tan bien

7. ¿Prefiere fragancias suaves, intensas o sin aroma?

Fragancias suaves

8. ¿Cuál es su presupuesto aproximado para productos de limpieza?

100K

9. ¿Busca productos que sean seguros para niños y mascotas?

Si y no, ya que no permito que estén a vista de niños mayormente

10. ¿Ha utilizado alguna vez alguno de nuestros productos?

Si claro, por eso mismo recurro a este negocio, tanto por precios como por fiabilidad