

Documento de especificação de requisitos

Objetivo

O objetivo do software é ser um site para uma empresa fictícia de consultoria de segurança da informação. Esse documento é destinado aos programadores do projeto.

Escopo

Nome: guarahack.com

Função: O site será destinado a ser um meio para o gerenciamento de clientes para os funcionários da empresa e será uma plataforma para os clientes chegarem até a empresa e contratarem seus serviços.

Usuários:

Cliente: O papel dele é usar o software para contratar serviços da empresa ou se informar sobre ela. Ele não tem acesso a dados confidenciais. -> Pode ser dividido em dois tipos, empresa ou pessoa.

Cliente Empresa: A empresa poderá contratar os serviços da GuaraHack para análise de segurança da informação do sistema da própria empresa, ou seja, para encontrar vulnerabilidades e falhas na segurança de sistema da empresa. Ela poderá solicitar os serviços, acompanhar o progresso desses serviços, e emitir um relatório.

Cliente Pessoa: O cliente pessoa poderá ver todos os cursos e comprar aqueles que desejar. Após a efetuação da compra ele pode acessar seus cursos, assistir as videoaulas e ver seu progresso.

Administrador: O papel dele é usar o software para gerir os Clientes, Cursos, Consultorias e Funcionários. Ele tem acesso a dados confidenciais e pode fazer alterações no banco de dados

Funcionários: Os funcionários possuem acesso à uma plataforma que permite visualizar as solicitações de serviços feitos por empresas, assim como aceitar trabalhar naquele serviço ou não. Assim que o funcionário aceitar trabalhar em um serviço, ele poderá cadastrar as falhas de segurança/vulnerabilidades que encontrou no sistema da empresa, assim como o nível de risco daquela vulnerabilidade e a situação (resolvida, em andamento, não iniciada)

Requisitos Funcionais

Nesta seção serão descritos os requisitos funcionais do sistema, ou seja, quais serão as suas funcionalidades, classificados como obrigatórios, desejáveis ou opcionais.

RF001 - Cadastrar Funcionário

Descrição: O funcionário deverá ser cadastrado por um admin no sistema com os campos: "Nome", "Email", "CPF", "Departamento", "Função", "Data de nascimento", "Salario", "Telefone", "Endereço", "Senha".

Classificação: Obrigatório

RF002 - Cadastrar Pessoa(Cliente)

Descrição: O cliente devera poder se cadastrar com os campos: "Nome", "Email", "Telefone", "Data de nascimento", "Endereço", "Senha".

Classificação: Obrigatório

RF003 - Cadastrar Empresa(Cliente)

Descrição: Uma empresa devera poder se cadastrar no sistema com os campos: "Nome", "Email", "CNPJ", "Telefone", "Endereço", "Senha".

Classificação: Obrigatório

RF004 - Cadastrar Curso

Descrição: O curso devera poder ser cadastrado por um admin com os campos: "Nome", "Data de inicio", "Data de finalização", "Responsáveis", "Categoria", "Preço".

Classificação: Obrigatório

RF005 - Cadastrar Departamento

Descrição: O departamento devera poder ser cadastrado por um admin no sistema com os campos: "Nome", "Descrição", "Categoria", "Telefone", "Endereço".

Classificação: Obrigatório

RF006 - Editar Funcionário

Descrição: O funcionário devera poder ser editado por um admin nos campos: "Email", "Função", "Salario", "Telefone", "Endereço".

Classificação: Obrigatório

RF007 - Editar Pessoa(Cliente)

Descrição: O cliente devera poder ser editado por ele mesmo ou um admin nos campos: "Email", "Telefone", "Endereço".

Classificação: Obrigatório

RF008 - Editar Empresa(Cliente)

Descrição: Uma empresa devera poder ser editada por ela mesma ou um admin nos campos: "Nome", "Email", "Telefones", "Endereços".

Classificação: Obrigatório

RF009 - Editar Curso

Descrição: O curso devera poder ser editado por um admin nos campos: "Nome", "Data de inicio", "Data de finalização", "Responsáveis", "Categoria", "Preço".

Classificação: Obrigatório

RF010 - Editar Departamento

Descrição: O departamento devera poder ser editado por um admin nos campos: "Descrição", "Categoria", "Telefone", "Endereço".

Classificação: Obrigatório

RF011 - Excluir Entidades

Descrição: Toda entidade exceto o admin(Pessoa, Empresa, Curso, Departamento) devera poder ser excluída do sistema por um admin, deve ser avisado na tela que o item será excluído e perguntar se o usuário deseja continuar. Empresas e pessoas podem se excluir.

Classificação: Obrigatório

RF012 - Restrições por falta de informações adicionais de Pessoa

Descrição: A Pessoa não deve poder realizar compras enquanto as informações adicionais de cartão e CPF não forem inseridas no sistema, caso a Pessoa tente, deve ser barrada e depois avisada para completar as informações(Essas informações devem ser adicionadas no perfil).

Classificação: Obrigatório

RF013 - Informações de cartão de Empresa

Descrição: A Empresa não deve poder realizar compras enquanto as informações adicionais de cartão não forem inseridas no sistema, caso a Empresa tente, deve ser barrada e depois avisada para completar as informações no perfil.

Classificação: Obrigatório

RF014 - Acesso de Curso por Pessoa

Descrição: A Pessoa poderá comprar um curso, após a compra ela terá acesso ao curso completo. Pessoa pode ver os cursos disponíveis para compra, mas não pode ter acesso as aulas enquanto não comprar.

Classificação: Obrigatório

RF015 - Acesso de perfil de Pessoa

Descrição: A Pessoa deverá ter acesso ao seu perfil e lá poderá ver e editar suas informações e também poderá excluir sua própria conta, e adicionar informações de cartão.

Classificação: Obrigatório

RF016 - Acesso de perfil de Empresa

Descrição: A empresa deverá ter acesso ao seu perfil e lá poderá ver e editar suas informações e também poderá excluir sua própria conta, e adicionar informações de cartão.

Classificação: Obrigatório

RF017 - Cadastro de Cartão

Descrição: Um Cliente (Empresa ou Pessoa) pode cadastrar um cartão. O cartão deve ter os seguintes campos: "Nome completo do titular do cartão", "Número do cartão", "Código de segurança (CVV) do cartão", "Mês e ano de vencimento do cartão".

Classificação: Obrigatório

RF018 - Criação de Pedido

Descrição: Uma empresa pode criar um pedido para se resolver um problema, esse pedido deve ter: "Nome", "Descrição", "Prazo", "Prioridade", "Status". Esse Pedido será respondido

com um “Orçamento” que será um campo de Pedido. O Status dele muda com o tempo, quando é criado e enviado o “Status” é: “Enviado”, nessa etapa ele fica pendente pra ser respondido por funcionário. O funcionário pode negar o pedido (caso ele não consiga fazer) e o “Status” ficara como “Negado” ou ele pode aceitar, se ele aceitar ele retorna um orçamento e o “Status” fica em “Orçamento”, ai o orçamento pode ser aceito ou negado pela empresa. Se for aceito o status fica “Aceito”, e caso seja negado fica “Negado”. Quando ele é terminado o status muda para “Terminado”, após isso a empresa pode efetuar o pagamento.

Classificação: Obrigatório

RF019 - Visualização de Progresso por Pessoa

Descrição: Uma Pessoa pode ver o progresso dela nos cursos que ela comprou.

Classificação: Obrigatório

RF020 - Visualização de Progresso por Empresa

Descrição: Uma Empresa pode ver o progresso dos pedidos dela.

Classificação: Obrigatório

RF021 – Pedidos visíveis para Funcionário

Descrição: Os funcionários podem ver todos os pedidos enviados por empresas e negar ou enviar orçamentos para eles.

Classificação: Obrigatório

RF022 - Criação de uma vulnerabilidade

Descrição: Uma vulnerabilidade é associada a um pedido e deve ter os campos: “Nome”, “Descrição”, “Nível de criticidade”, “Situação”. Ela é criada por funcionário em resposta a um pedido. Pode ter várias vulnerabilidades para um pedido.

Classificação: Obrigatório

RF023 - Login de Pessoa no sistema

Descrição: Uma Pessoa pode entrar no sistema depois de cadastrado usando “Email” e “Senha”.

Classificação: Obrigatório

RF024 - Login de Empresa no sistema

Descrição: Uma Empresa pode entrar no sistema depois de cadastrada usando “Email” e “Senha”.

Classificação: Obrigatório

RF025 - Login de Administrador no sistema

Descrição: Um admin é registrado pelos programadores no sistema e pode entrar no sistema usando "Email" e "Senha".

Classificação: Obrigatório

RF026 - Login de Funcionário no sistema

Descrição: Um funcionário pode entrar no sistema depois de ser cadastrado por um admin usando "Email" e "Senha".

Classificação: Obrigatório

RF027 - Criação de admin

Descrição: Um programador pode cadastrar um admin no sistema com os campos: "Email" e "Senha".

Classificação: Obrigatório

RF028 - Compra de Curso

Descrição: Uma pessoa compra um curso realizando um pagamento. Pagamento deve ter: "Data", "Valor", "Curso", "Pessoa".

Classificação: Obrigatório

RF029 - Pagamento de Pedido

Descrição: Após o pedido ser terminado, a empresa poderá realizar o pagamento. O Pagamento tem "Valor", "Data", "Funcionario", "Empresa".

Classificação: Obrigatório