



El empleo
es de todos

Mintrabajo

MANTENIMIENTO DE COMPUTO ENFOCADO A SERVIDORES

FICHA: 2243172

APRENDICES:

SANTIAGO FRANCO PIEDRAHITA

LAURA ANDREA FLOREZ GARCIA



@SENAcomunica

www.sena.edu.co



MANTENIMIENTO DE COMPUTO ENFOCADO A SERVIDORES



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

1. Resumen Técnico



1.1 Resumen técnico español.

En esta parte del proyecto cumpliremos y visualizamos las necesidades de nuestra empresa ya seleccionada (Sony Interactive Entertainment). Demostraremos y diseñaremos una propuesta para el diseño logístico, físico y de arquitectura que se verá evidenciado en la parte del proyecto llamada fase de planeación. Decidiremos el lugar de implementación así como también nos pondremos límites, objetivos para establecer un inicio, un propósito y una finalidad.

1.2 Resumen técnico inglés.

In this part of the project we will meet and visualize the needs of our selected company (Sony Interactive Entertainment). We will demonstrate and design a proposal for the logistical, physical and architectural design that will be evidenced in the planning phase of the project. We will decide the place of implementation as well as we will set limits, objectives to establish a beginning, a purpose and a finality.

2. Formulación de Problema



Haremos mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo a equipos de cómputo enfocado a servidores de forma presencial o mediante acceso remoto, esto quiere decir que, un computador que se encuentre conectado a una red de internet será controlado por nosotros, presencialmente haremos el mantenimiento al hardware y software, utilizaremos herramientas de diagnóstico para encontrar aquellas fallas existentes en el servidor, daremos un informe detallado del estado de este para un buen seguimiento y solución de errores.

2.1 Objetivos



2.2 Objetivo Específico.

Daremos un mantenimiento preventivo y correctivo presencial o mediante acceso remoto a una computadora que se encuentre unida a un servidor, para el correcto funcionamiento en hardware y software.

2.3 Objetivos Generales.

- Permitir el acceso a un Host principal desde cualquier computadora que se encuentre conectada a la red de internet para mantenimiento por medio de acceso remoto.
- Implementar técnicas de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo usando herramientas físicas y técnicas para la detección de fallas .
- Evaluar el estado de los equipos y servidores para así lograr un diagnóstico adecuado de estos.
- Montaremos un servidor para evaluar todos los conocimientos adquiridos durante la carrera

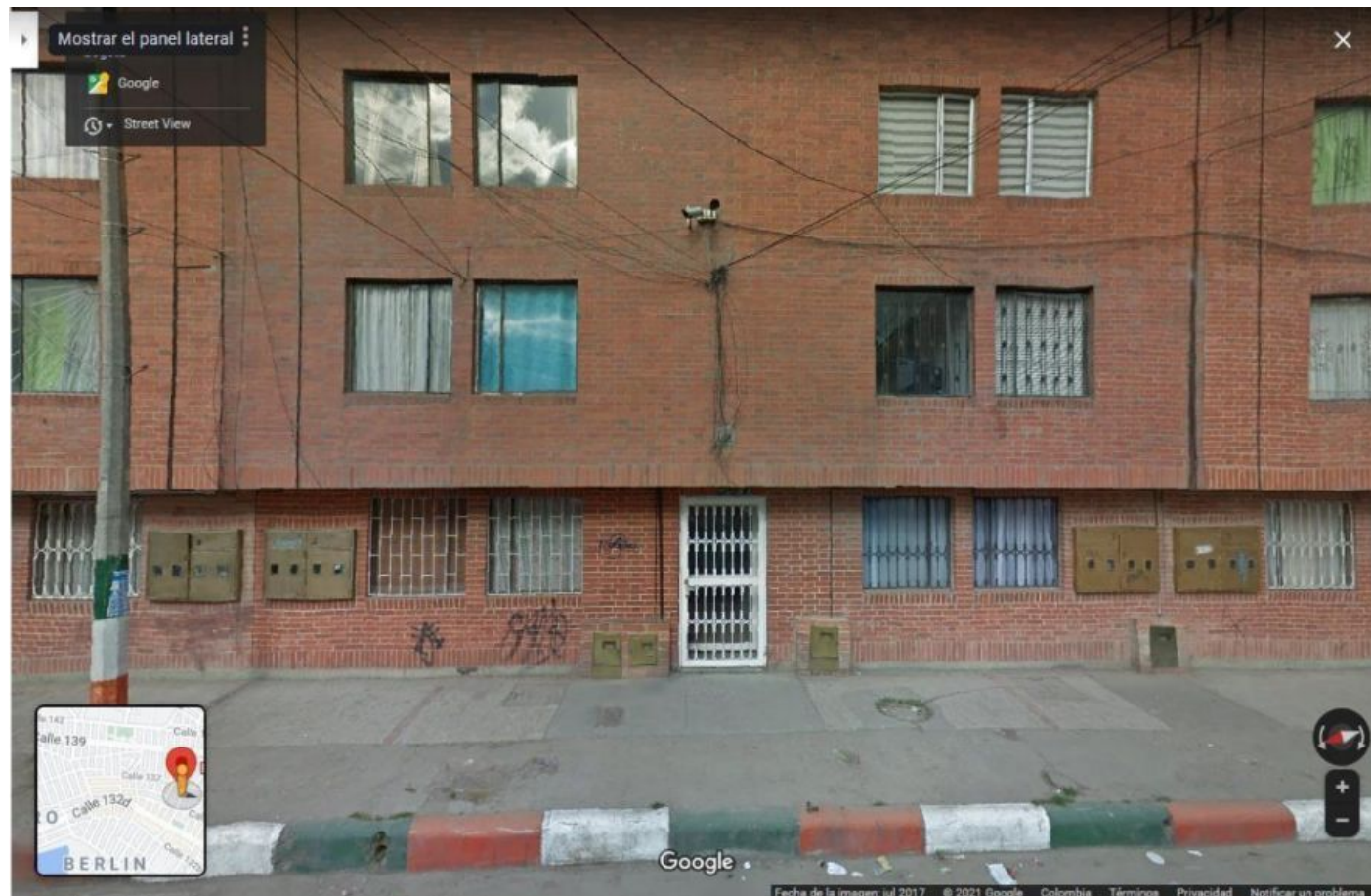
3. Límites del Proyecto



- Se realizará mantenimiento de computo utilizando un equipo externo.
- En caso de que los equipos no tengan acceso a internet no se lograra hacer la corrección adecuada del servidor.
- Falta de buenos equipos externos no se podrá ejecutar de una manera correcta el mantenimiento por medio de acceso remoto.
- En caso de que un equipo o herramienta externa falle no se podrá realizar el mantenimiento.

3. Lugar de Implementación





Sony Interactive Entertainment Inc.



Rowan Krzyślak

Foto · may, 2021



4. Presupuesto



EQUIPOS			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
PowerEdge T140 2HDs de 1TB 8GB 1 año de garantía ProSupport	1	4.853.366,86	4.853.366,86
PowerEdge T140 2HDs de 1TB 16GB 1 año de garantía ProSupport	1	4.914.136,33	4.914.136,33
Router VPN RV340 de Cisco con 4 puertos Gigabit Ethernet (GbE) más WAN dual, protección limitada de por vida (RV340-K9-NA), negro	2	521.575,84	1.043.151,68
Cisco Meraki MX68 Firewall Plus MX68 Advanced Security and Support 3YR BDL extensión de la garantía	1	3.380.342,68	3.380.342,68
Interruptor inteligente Cisco Business CBS250-16P-2G 16 puertos GE PoE 2x1G SFP Protección limitada de por vida (CBS250-16P-2G) (CBS250-16P-2G-NA)	2	985.174,66	1.970.349,32
UPS inteligente APC 1500VA con SmartConnect, SMC1500-2UC soporte en rack UPS batería de respaldo, sinewave, AVR, 120V, línea de alimentación ininterrumpida interactiva	3	1.931.762,37	5.795.287,11
Monitor Dell: P2219H	4	526.565,89	2.106.263,54
			\$24.062.897,53

SOFTWARE			
Descripcion	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Edición de Windows Server 2019	2	2.347.091,28	4.694.182,56
AnyDesk	4	48.052,59	192.210,36
McAfee® Small Business Security 1 año	30	45.879,36	1.376.380,69
VMware Workstation 16 Pro	2	480.525,89	961.051,78
Licencia CAL de Servicios de Escritorio remoto de Windows Server	30	577.114,01	17.313.420,25
MX67C-HW Cisco Meraki, MX67C Meraki Cloud Managed Firewall con: LIC-SEC-1YR - Licencia de seguridad avanzada de Cisco Meraki de 1 año	1	2.994.207,53	2.994.207,53
Cisco licence	2	1.690.292,08	3.380.584,15
Cisco Meraki MR42 Cloud Mng'd Wless AP + 3 años de licencia y soporte empresarial	2	1.811.027,22	3.622.054,45
			\$34.534.091,77

MATERIALES			
Descripcion	Cantidad	Valor unitario	Valor Total
Canaleta 60 x 40 mm 2 metros ND	30	19.231,51	576.945,38
Cable UTP Categoria 6 CCA+PVP Carrete 305 Metros Propack	2	313.395,50	626.791,00
Bolsa rj45	1	43.907,56	43.907,56
Extensión patch cord 2 metros gris cat 5e 3.6 db	50	17.475,21	873.760,50
Patch Panel Cat 6 de 24 Puertos	4	157.979,41	631.917,65
Rack	4	1.053.781,51	4.215.126,05
			\$6.968.448,14

HERRAMIENTAS		
Nombre	Cantidad	Precio (COP)
Panchodora	2	123.800,00
Ponchado de impacto	2	99.800,00
Manilla Antiestetica	2	34.000,00
Probador de tonos	2	415.802,00
Probador Cables UTP - STP - Modulares	2	85.800,00
		\$759.202

SERVICIOS			
Descripcion	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Servicios tecnologo	1	75.240.000,00	75.240.000,00
Servicios electricos	1	3.762.000,00	3.762.000,00
Asesor externo	1	5.016.000,00	5.016.000,00
Abogado	1	1.881.000,00	1.881.000,00
Contador	1	12.540.000,00	12.540.000,00
			\$98.439.000,00

CLOUD				
Equipos	Nombre	Unidades	Price	Precio Total
2 servidores	Compute:	2	2.145,48	4.206.855,26
	,Compute:,US East (N. Virginia)	1	436,28	1.755.811,02
	Intra-Region Data Transfer:	1	3,60	14.488,21
	EBS Volumes:	1	540,00	2.173.232,67
	EBS Throughput:	1	0,00	0,00
	EBS Snapshots:	1	800,00	3.219.603,95
	,Elastic Graphics:,US East (N. Virginia)	2	292,80	1.178.375,05
	Elastic IPs:	1	69,20	278.495,74
	Inter-Region Data Transfer Out:	1	3,60	14.488,22
	AWS Data Transfer In	1	0,00	0,00
	,US East (N. Virginia) Region:,Global,	1	0,00	0,00
	AWS Data Transfer Out	1	16,11	64.834,77
	,US East (N. Virginia) Region:,Global	1	16,11	64.834,77
	AWS Support (Business)	1	216,03	869.413,80
	Support for all AWS services:	1	216,03	576.067,64
	Free Tier Discount:		-1,31	-1,31
			2.376,31	10.385.838,67
			Total del año	\$124.630.064,10
Total de servicios mensuales		\$25.785,64		Total de servicios al año
				\$99.305.679,98

AZURE



Descripcion	Cantidad	Precio Total
1 D4as v4 (4 vCPUs, 16 GB RAM); Linux – Red Hat Enterprise Linux; 1 year reserved; 1 managed disk – S50, 180,000 transaction units; Inter Region transfer type, 180 GB outbound data transfer from West US to Brazil South	1	1667645,38
1 D2 v3 (2 vCPUs, 8 GB RAM); Linux – SUSE Linux Enterprise; 1 year reserved; 1 managed disk – S50, 90,000 transaction units; Inter Region transfer type, 180 GB outbound data transfer from West US to Brazil South	1	1148626,71
Block Blob Storage, General Purpose V2, LRS Redundancy, Hot Access Tier, 3,000 GB Capacity - Pay as you go, 100,000 Write operations, 100,000 List and Create Container Operations, 100,000 Read operations, 100,000 Archive High Priority Read, 1 Other operations. 1,000 GB Data Retrieval, 1,000 GB Archive High Priority Retrieval, 1,000 GB Data Write	1	255314,6
Block Blob Storage, General Purpose V2, LRS Redundancy, Hot Access Tier, 3,000 GB Capacity - Pay as you go, 100,000 Write operations, 100,000 List and Create Container Operations, 100,000 Read operations, 100,000 Archive High Priority Read, 1 Other operations. 1,000 GB Data Retrieval, 1,000 GB Archive High Priority Retrieval, 1,000 GB Data Write	1	255314,6
Standard tier, 1 Logical firewall units x 730 Hours, 180 GB Data processed	1	3683951,33
0 Dynamic IP Addresses, 2 Static IP Addresses, 0 Remaps	1	21152,8
Support	1	0
	Precio Total	7.032.005,42
	Precio al Año	84.384.065,04

TOTAL =
\$538.709.448,55

Presupuesto:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qzSAsWmZnd4iaj3D1P3Hh3XAXcHuGzpQoJi1KnOnisw/edit>

5. Avance Técnico en Inglés



In this project, maintenance will be performed on computer equipment dedicated to servers, mounting services on them to meet the needs of users who request them, implementing plans of logical and physical vision of the data center (showing site adaptation, network adaptation, security adaptation, cooling adaptation and electrical wiring). The services that we will implement in our physical and future logical server will be FTP, IIS, DA, File Server, Lamp, FTP and the software Any Desk, after having our infrastructure mounted we will dedicate to cover all the area of maintenance to the equipment with support of each action carried out as much in the equipment as in the server using formats of logbook, diagram gantt, sheets of life of each equipment also we will have visual formats where it will be simplified our actions and intentions that we want to arrive with this project.

6. Cronograma Actividades



SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT

Jefe de proyectos Juan Villamil
Fecha de comienzo 08/02/21
Fecha de hoy 3/7/2021
Fecha de finalización más pronto posible 23/3/2022

Elemento PSP	Tarea/paquete de trabajo	Encargado/a	Comentario
1	Fase Analisis		
1.0	Induccion Proyecto	Santiago Franco Piedrahita	Se creo la empresa llamada "Aura
1.1	Crear Hoja de vida de los equipos	Laura Andrea Florez Garcia	Creamos Hojas de vida donde ira e
1.2	Creacion de la bitacora	Santiago Franco Piedrahita	Creamos un reporte de cada activi
1.3	Test de Entrada y Salida	Laura Andrea Florez Garcia	Creamos informes de entrada de e
1.4	Base de datos	Santiago Franco Piedrahita	Creamos base de datos donde alr
1.5	Manuales	Laura Andrea Florez Garcia	Creamos manuales de usuarios pa
1.6	Creacion de pagina web	Santiago Franco Piedrahita	Creamos la pagina web respectiva
1.7	Presentacion en plantilla SENA	Laura Andrea Florez Garcia	Acomodamos toda la informacion e
1.8	Documentacion con normas APA	Santiago Franco Piedrahita	Haremos un formato de word con r
2	Fase Planeacion		
2.1	Creacion del Servidor	Laura Andrea Florez Garcia	Crearemos el servidor para la emp
2.2	Creacion del Directorio Activo	Santiago Franco Piedrahita	Crearemos el Directorio Activo en e
2.3	Creacion de File server	Laura Andrea Florez Garcia	Crearemos el File Server para que
2.4	Creacion del IIS	Santiago Franco Piedrahita	Creamos un servicio IIS para suste
2.5	Creacion de Diagramas	Laura Andrea Florez Garcia	Creamos diagramas para mostrar l
2.6	Test Enviroment	Santiago Franco Piedrahita	Montamos servicio FTP y copias d
2.7	Test Enviroment	Laura Andrea Florez Garcia	Incluir todos nuestros formatos y p
2.8	Creacion de planos Data Center	Santiago Franco Piedrahita	Se crearon diferentes planos que s
2.9	documentacion y testeo	Laura Andrea Florez Garcia	Integrar los nuevos formatos en el

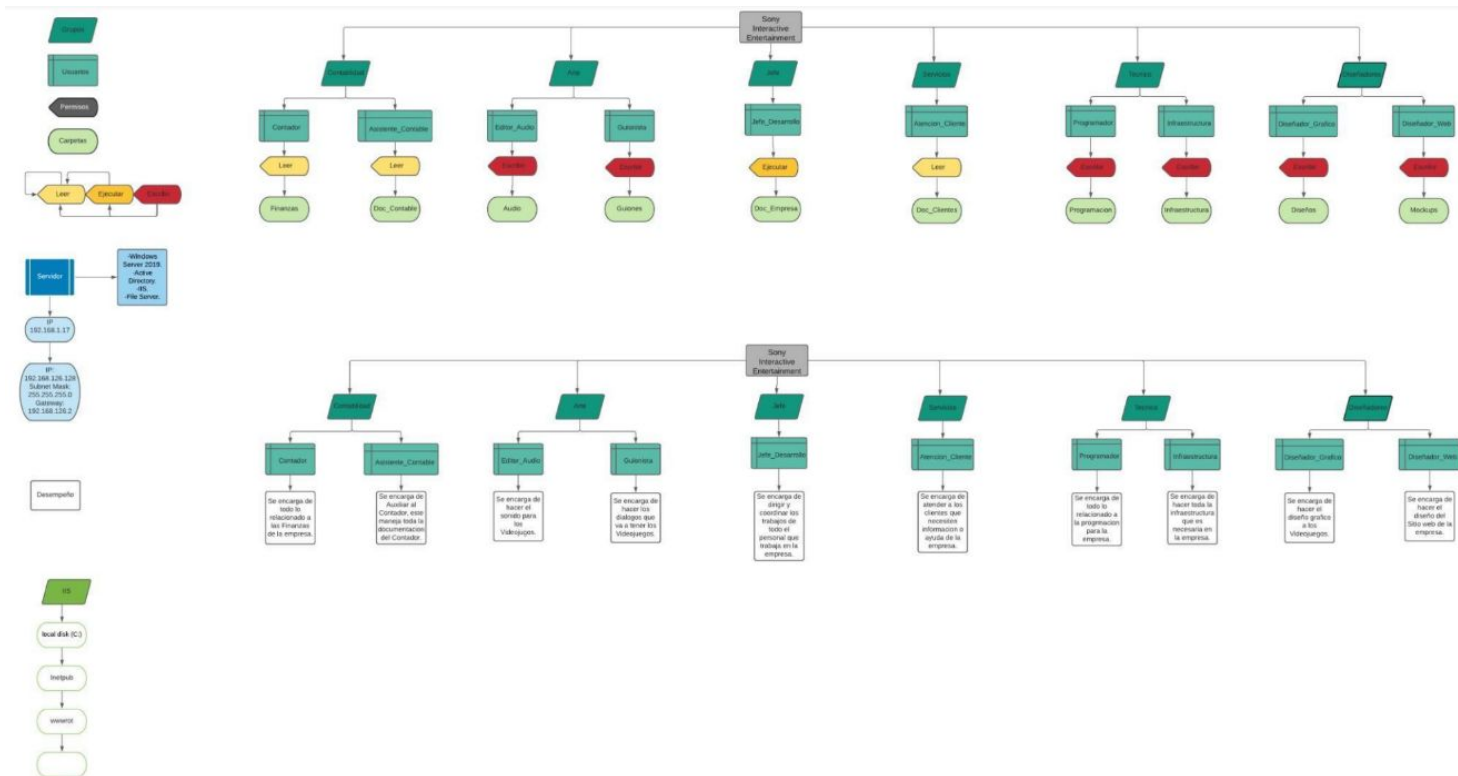
Cronograma:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1yPayDrbX359kVQkhpDkpowE5hyPnvwER/edit?rtpof=true&gid=933674730>

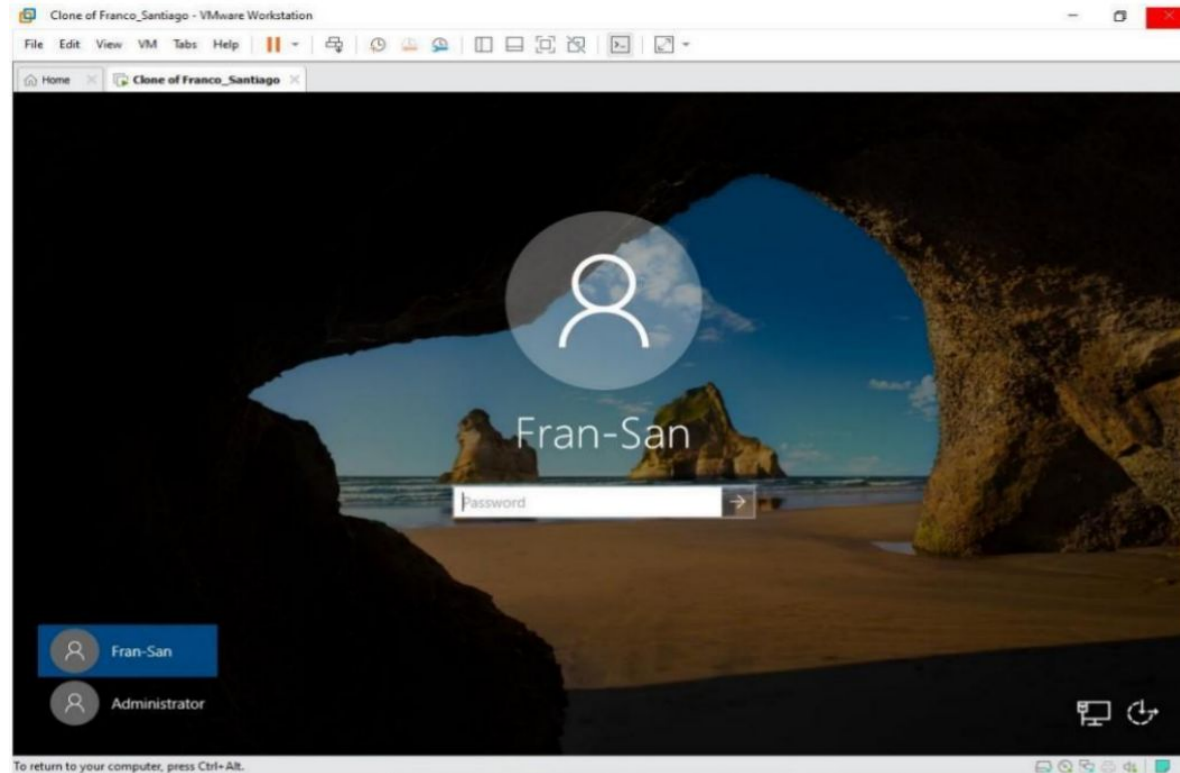
7. Diagrama Gestión de Incidencias



8. Levantamiento de Información



9. Servidor



10. Directorio Activo



Clone of Franco_Santiago - VMware Workstation

File Edit View VM Tabs Help

Home Clone of Franco_Santiago

Server Manager

Server Manager Local Server

Dashboard

Local Server

All Servers

AD DS

DNS

File and Storage Services

PROPERTIES
For WIN-HRDCN9012FQ

Computer name	WIN-HRDCN9012FQ	Last installed updates	Never
Domain	Santiago.Franco	Windows Update	Download updates only, using Windows Update
		Last checked for updates	Today at 8:03 PM
Windows Defender Firewall	Public: On	Windows Defender Antivirus	Real-Time Protection: On
Remote management	Enabled	Feedback & Diagnostics	Settings
Remote Desktop	Disabled	IE Enhanced Security Configuration	On
NIC Teaming	Disabled	Time zone	(UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
Ethernet0	Assigned by DHCP	Product ID	Not activated
Operating system version	Microsoft Windows Server 2019 Essentials	Processors	AMD FX(tm)-4300 Quad-Core Processor
Hardware information	VMware, Inc. VMware Virtual Platform	Installed memory (RAM)	4 GB
		Total disk space	45 GB

EVENTS
All events | 25 total

Filter

Server Name	ID	Severity	Source	Log	Date and Time
WIN-HRDCN9012FQ	8198	Error	Microsoft-Windows-Security-SPP	Application	5/1/2021 8:50:46 PM

8:58 PM
5/1/2021

11. Grupos, Usuarios y Carpetas



Laura_Florez - VMware Workstation

File Edit View VM Tabs Help

Home Laura_Florez

Recycle Bin

Active Directory Users and Computers

Action View Help

Active Directory Users and Computers

File Action View Help

Users

Local Disk ... Users

Quick access Desktop Downloads Documents Pictures This PC Network

Administrator Asistente_Contador Atencion_Cliente Contador Diseñador_Grafico Diseñador_Web Editor_Audio Guionista Infraestructura Jefe_Desarrollo Laura_Florez Programador Public

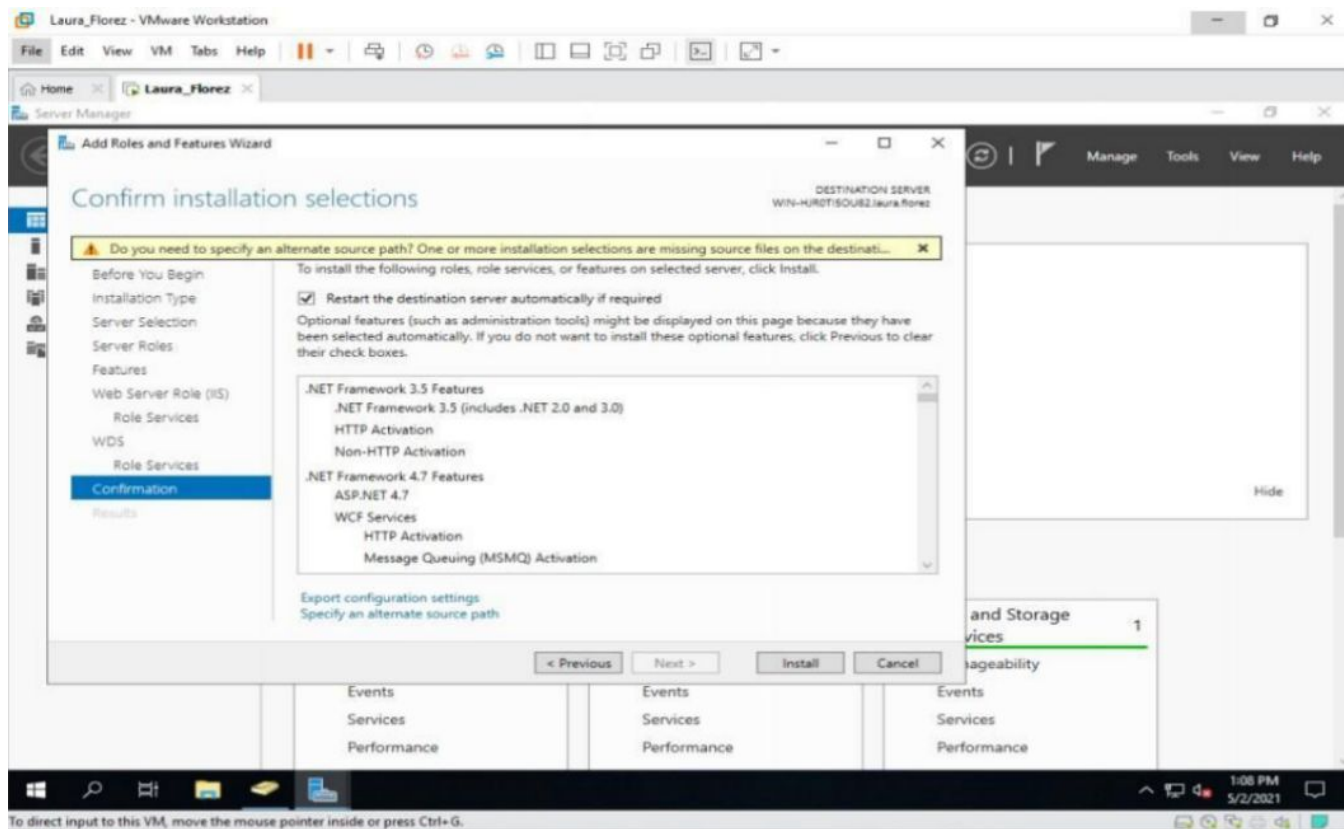
13 items

1:04 PM 5/2/2021

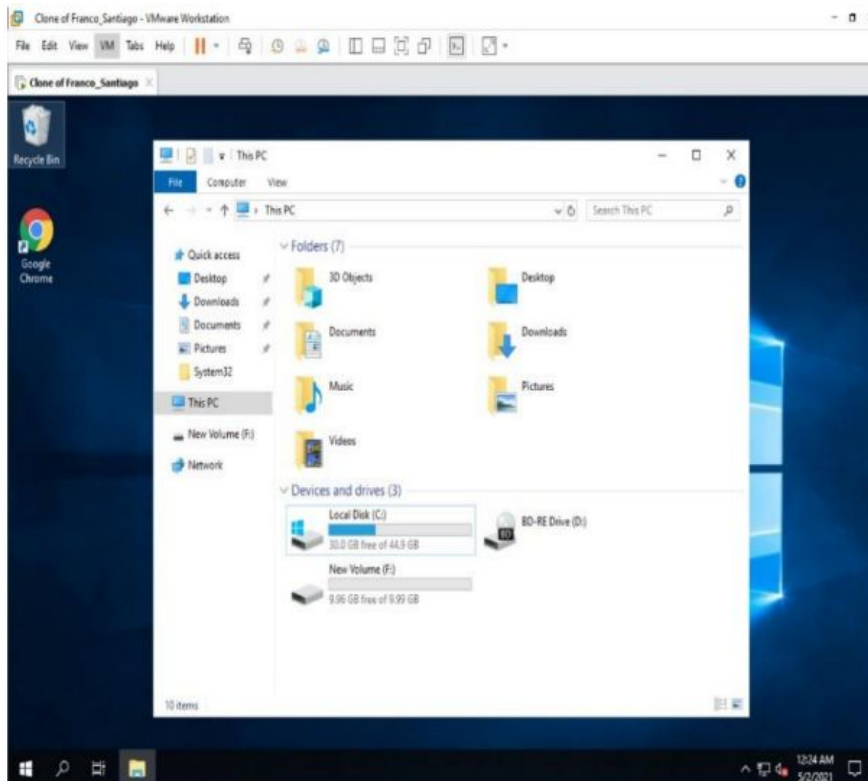
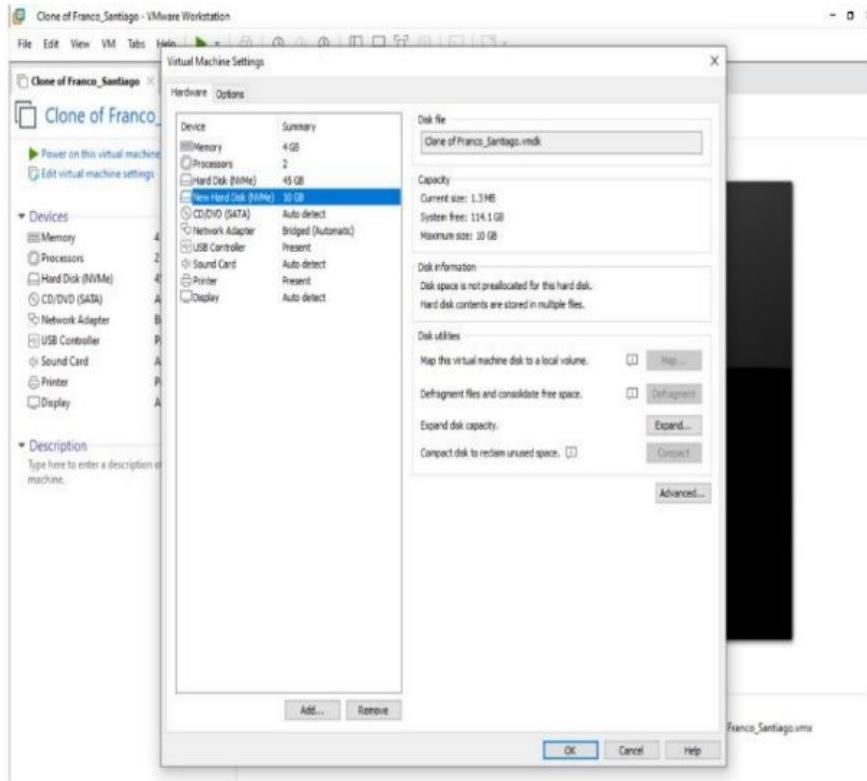
To direct input to this VM, move the mouse pointer inside or press Ctrl+G.

The screenshot displays a VMware Workstation window titled 'Laura_Florez - VMware Workstation'. Inside the virtual machine, the Windows operating system is running. The 'Active Directory Users and Computers' console is open, showing a list of users and groups. The 'Users' folder is selected in the left pane, and the right pane displays a list of users including Administrator, Asistente_Contador, Atencion_Cliente, Contador, Diseñador_Grafico, Diseñador_Web, Editor_Audio, Guionista, Infraestructura, Jefe_Desarrollo, Laura_Florez, Programador, and Public. The bottom status bar indicates the time as 1:04 PM on 5/2/2021 and provides instructions for directing input to the VM.

12. IIS del Servidor



12. File Server



13. Sitio Web



Clone of Franco_Santiago - VMware Workstation

Internet Information Services (IIS) Manager

WIN-HRDCN9012FQ > Sites

Connections

- Start Page
- WIN-HRDCN9012FQ (SANTIA)
 - Application Pools
 - Sites
 - Default Web Site
 - santiago.franco

Sites

Name	ID	Status	Binding	Path
Default Web Site	1	Started (ht...	*:80 (http,808:* (net.tcp),localhost...	%SystemDrive%\inetpub\wwwroot
santiago.franco	2	Started (ht...	www.santiago.com on *:80 (http)	C:\inetpub\wwwroot\Santiago_Franco

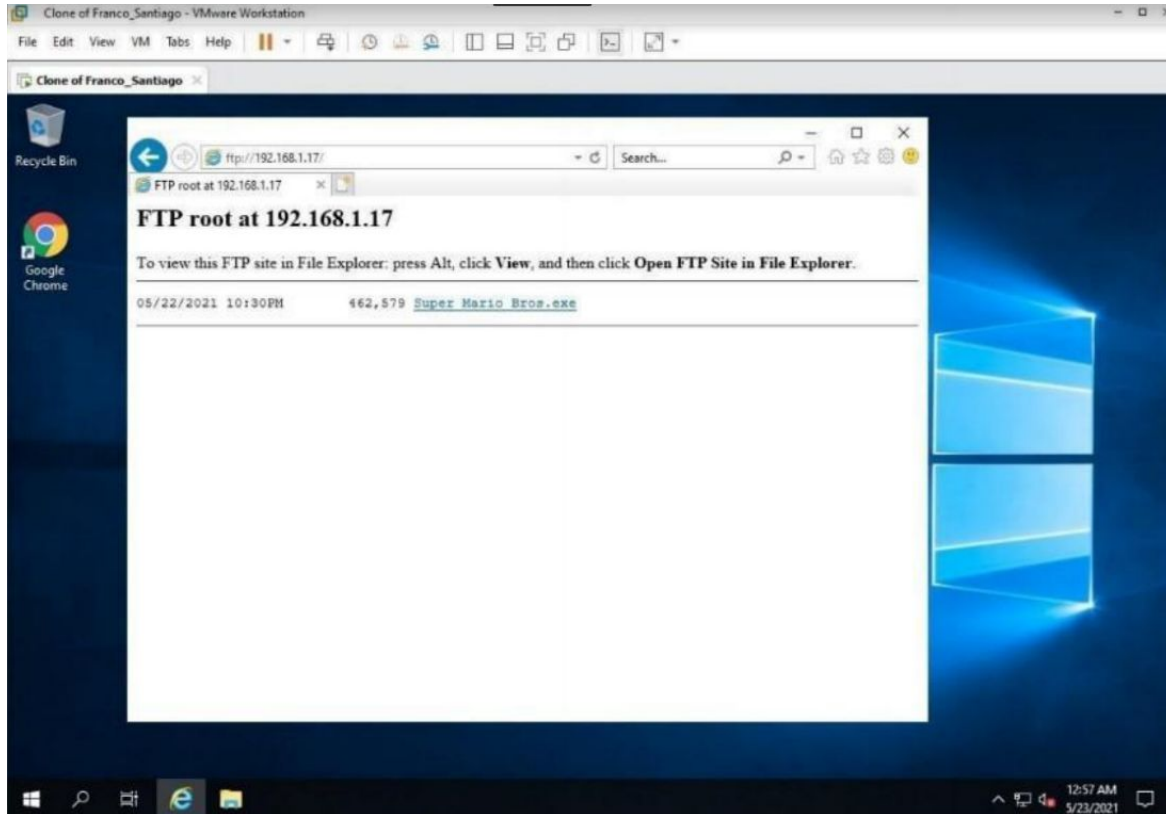
Actions

- Add Website...
- Set Website Defaults...
- Add FTP Site...
- Set FTP Site Defaults...
- Edit Site
 - Bindings...
 - Basic Settings...
 - Explore
 - Edit Permissions...
 - Remove
 - Rename
 - View Applications
 - View Virtual Directories
- Manage Website
 - Restart
 - Start
 - Stop
- Browse Website
 - Browse www.santiago.com on *:80 (http)
 - Advanced Settings...
- Configure
 - Failed Request Tracing...
 - Limits...
 - HSTS...

Ready

12:40 AM 5/2/2021

14. FTP



15. Backup



Clone of Franco_Santiago - VMware Workstation

File Edit View VM Tabs Help

Clone of Franco_Santiago

wbadmin - [Windows Server Backup (Local)] [Local Backup]

File Action View Help

Windows Server Backup (Local Backup)

You can perform a single backup or schedule a backup.

No backup has been configured for this computer. Use the Windows Server Backup wizard to configure a backup.

Messages (Activity from last week, double click on the message)

Time	Message
5/23/2021 6:04 PM	Backup
5/23/2021 5:54 PM	Backup

Status

Last Backup

Status: Successful

Time: 5/23/2021 6:04 PM

[View details](#)

Next Backup

Status: Successful

Time: 5/23/2021 6:04 PM

[View details](#)

Backup

Description: Backup

Backup location: L:

VSS settings: VSS Copy Backup

Status: Successful

Status details

Start time: 5/23/2021 6:04 PM

End time: 5/23/2021 6:29 PM

Data transferred: 14.13 GB

Items

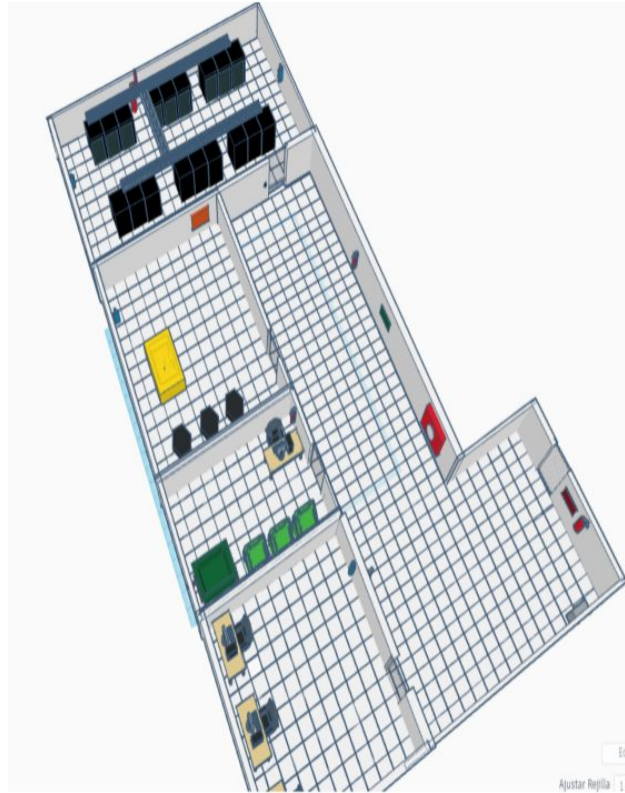
Name	Status	Data Transf...	Backup Type
C:	Comple...	13.51 GB	Full
F:	Comple...	633.19 MB	Full
Bare metal r...	Comple...	-	-
System state	Comple...	-	-

[View list of all backed up files](#)

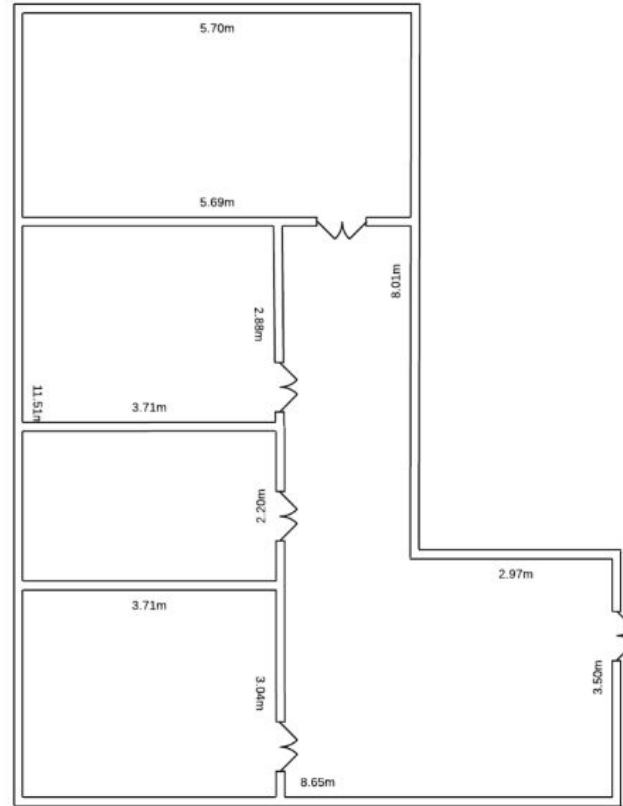
OK

6:34 PM 5/23/2021

16. Planos



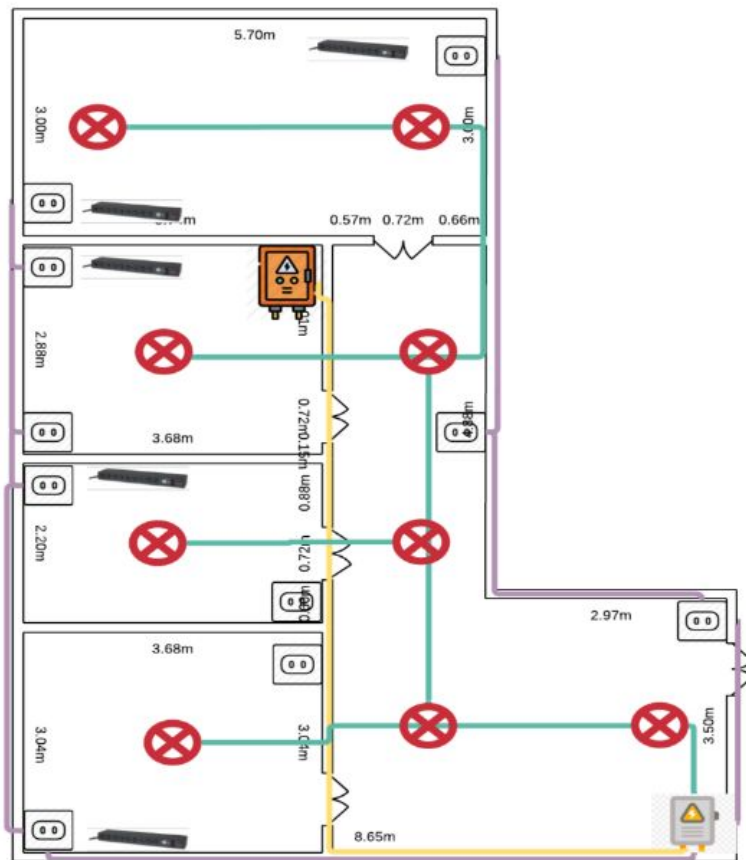
PLANO ESTRUCTURA
FISICA



ESCALA:
1/2100
21 METROS

EMPRESA:
ALURA ENTERPRISE

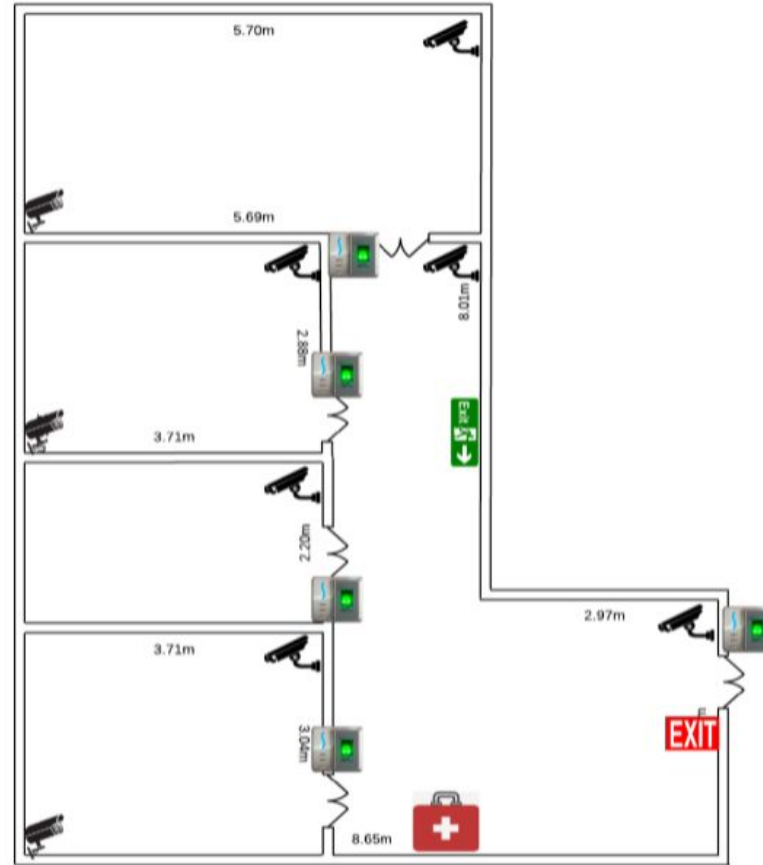
PLANO DE ELECTRICIDAD



ESCALA
1:2100
21 METROS

EMPRESA:
AURA ENTERPRISE

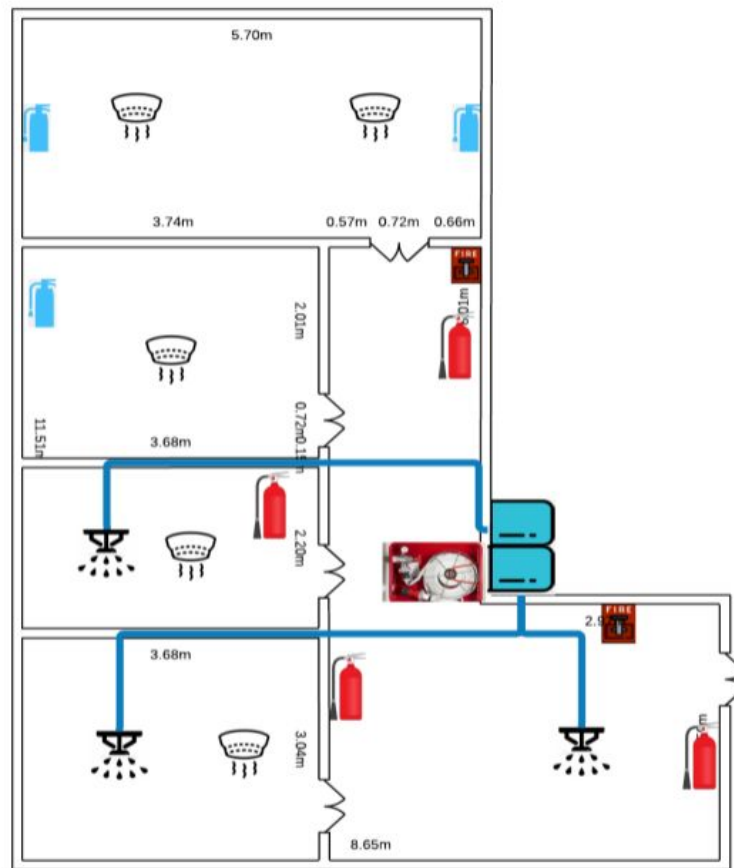
PLANO DE
SEGURIDAD



ESCALA:
1:2100
21 METROS

EMPRESA:
AURA ENTERPRISE

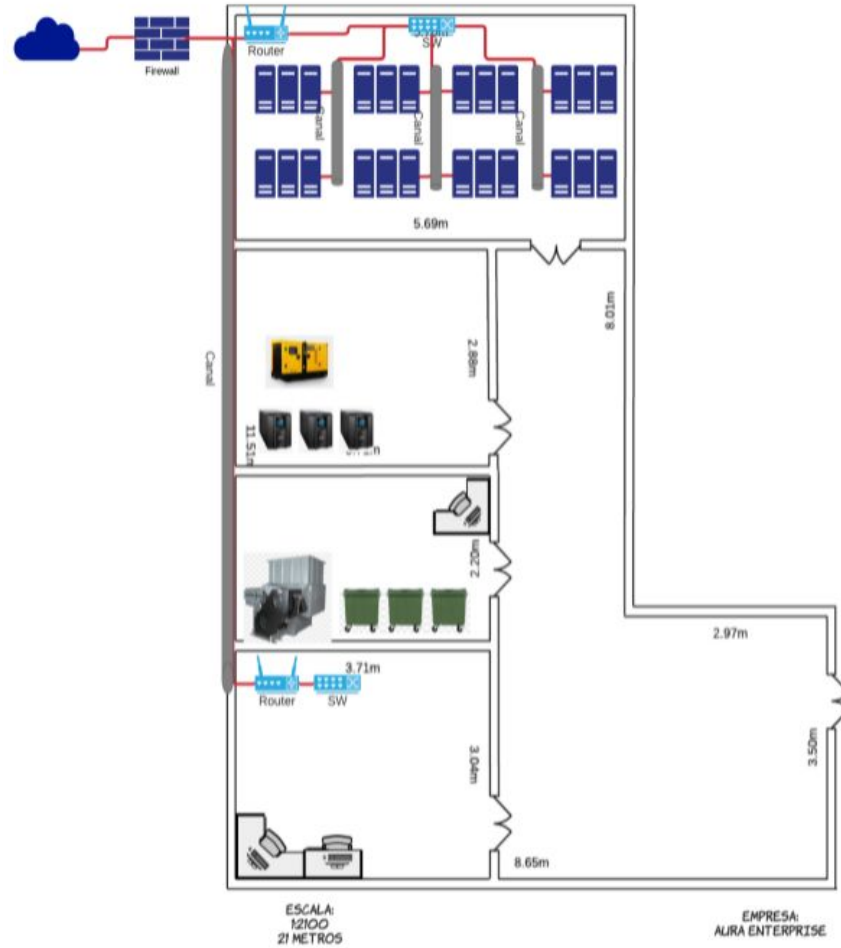
PLANO DE CONTRA
INCENDIOS



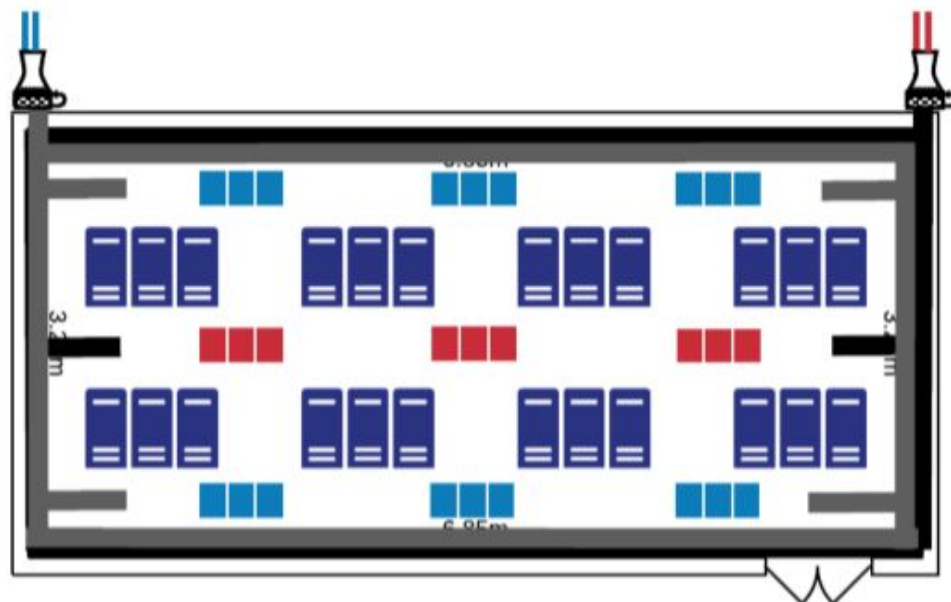
ESCALA:
1:2100
21 METROS

EMPRESA:
AURA ENTERPRISE

PLANO DE CABLEADO



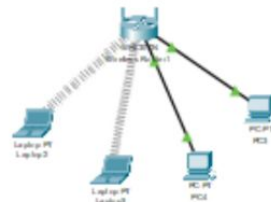
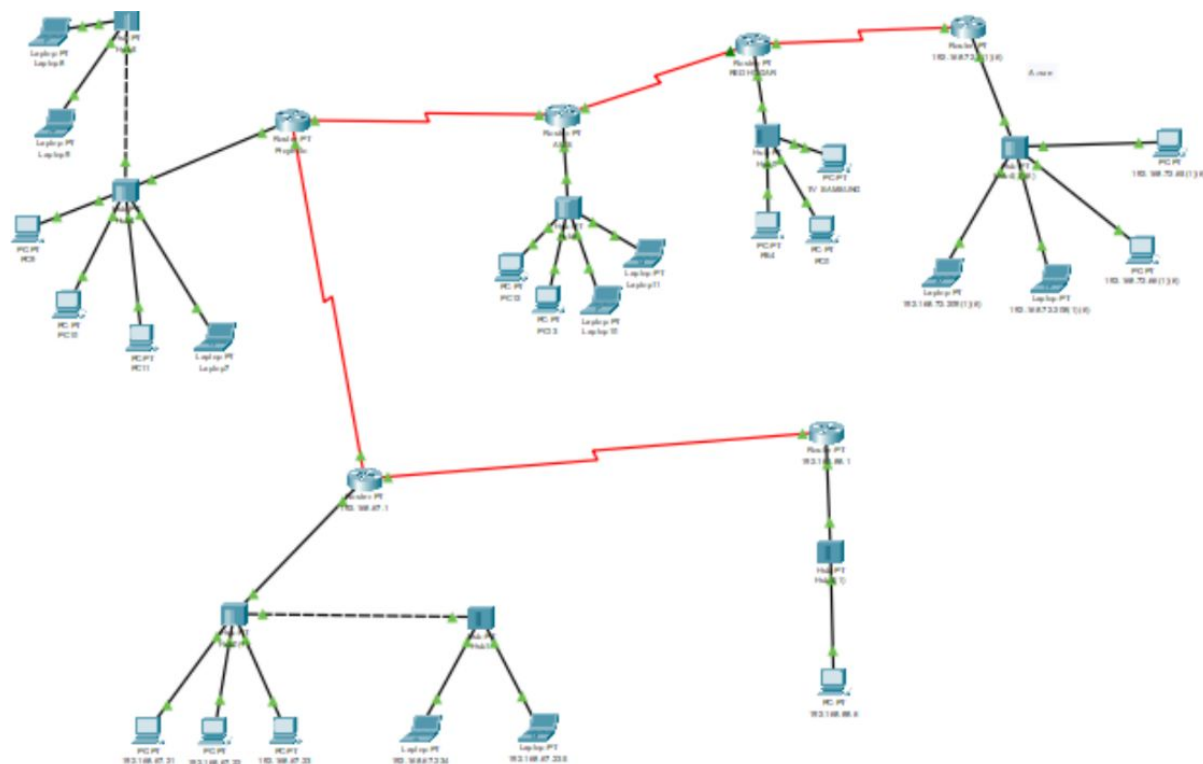
PLANO DE REFRIGERACION



ESCALA:
1:2100
21 METROS

EMPRESA:
AURA ENTERPRISE

17. Red en Cisco



19. Videos



- Servidor: <https://youtu.be/4LS0ae6OVpl>
- Servicios y Funcionalidad: <https://youtu.be/AysO5W6JvjE>

20. Hojas de Vida



PROCESO: 001-HOJA -DE-VIDA

INFORME DE VIDA SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT

USUARIO RESPONSABLE	SANTIAGO FRANCO PIEDERAHITA-TECNOLOGO
ENTIDAD	SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT
AREA/UNIDAD	TECNOLOGIA
FECHA	26/06/2021
FIRMA	STATUS

Hojas de Vida:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10Jub2nJwc0uwoOadrdO5Wi6p-n-XhDNz>

PLACA - INVENTARIO CPU	ASUS M5A78L- M/USB3		
MARCA Y MODELO CPU	N/A DESKTOP		
SERIAL CPU	N/A		
PROCESADOR	AMD FX(TM)-4300 3800 MHZ		
NÚCLEO	4 PROCESADORES 2		

21. Informe Técnico



Sony
Interactive
Entertainment

INFORME TÉCNICO SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT

PROCESO: 001-Tecnico

1. IDENTIFICACION NIT: N/A

Nro. de hoja de trabajo: 001 Fecha Mantenimiento: 26-06-2021 Ubicación: San Mateo, California, Estados Unidos

2. INFORMACIÓN DEL SERVIDOR

Tipo:	Desktop
Modelo:	ASUS M4A78 PLUS
Serial:	N/A

3. INSPECCIÓN

1 Estado Actual 1 En buen estado

4. Etapas de Mantenimiento Preventivo Software

Revisión de aplicaciones instaladas	Realizado
Se eliminarán aplicaciones poco utilizadas y sin uso	Realizado
Se eliminan archivos que son de poca relevancia	Realizado
Liberación de espacio en el disco duro	Realizado
Limpiar la papelera de reciclaje	Realizado
Realizar una copia de seguridad	Realizado

5. Etapas de Mantenimiento Preventivo Hardware

Desmontaje del equipo	Realizado
Se quitan todos los componentes que se encuentren en el gabinete	Realizado
Limpieza dentro del gabinete con brocha y con un trapo con alcohol isopropílico	Realizado
Se desmontan los componentes de la tarjeta madre y estos se limpian con aire comprimido de igual forma la tarjeta madre	Realizado
Se limpian el gabinete por fuera con los respectivos productos también el teclado, mouse y el monitor	Realizado
Ensamble integral del equipo y ordenamiento de cables de conexión.	Realizado

Informe Tecnico:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10RSn9xLEt4gSal mVbEMbg-nv8cTqvgEO>

22. Informe de Software



Sony
Interactive
Entertainment

PROCESO: 001-SOFTWARE

INFORME SOFTWARE SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT

IDENTIFICACIÓN NIT	1.000.952.565
NRO. DE HOJA DE TRABAJO	N. 002
FECHA MANTENIMIENTO	23/05/2021
UBICACIÓN	CR. 140 #136-06
FIRMA	

INFORMACIÓN DEL SERVIDOR

TIPO:	DESKTOP		
MODELO:	ASUS M5A78L-M/USB3		
SERIAL	N/A		

SOFTWARE INSTALADO

1.SISTEMA OPERATIVO

NUMERO	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN	NOTAS
WINDOWS SERVER 2019	SISTEMA OPERATIVO DE WINDOWS PARA	WINDOWS SERVER 2019 ESSENTIALS	STATUS

Informe de Software:

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10UtS_5wmD-owgkTyGadR17teHM2kmiHZ

23. Informe Redes



Sony
Interactive
Entertainment

PROCESO: 001-RED

INFORME DE RED SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT

FECHA	26-06-2021
FIRMA	

INFORMACIÓN DEL SERVIDOR

NOMBRE DEL EQUIPO:	EN RED (SI/ NO)	DIRECCIÓN IP	DIRECCIÓN MAC
WIN - HRDCN9012FO	SI	192.168.1.17	00-0C-29-C3-B8-4E

SERVICIOS DE RED

NOMBRE DEL SERVICIO.	NOTA
DHCP- 192.168.88.1-5 192.168.88.7-254	

Informe Redes:

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10a_GIDSzdhUx3IgdFauUzvwFk7voz9X3

24. Bitácora




 <small>Servicio Nacional de Aprendizaje</small>		CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA EDUCACIÓN MEDIA				<small>VERSION: 1</small>	
		FORMATO DE CONTROL VISITAS EMPRESA GRUPO MEC				<small>FECHA: 14-Julio-2021</small>	
FICHA	2243172		DOCENTE FORMACIÓN		Juan Carlos Villamil		
APRENDIZ	Santiago Franco Piedrahita		No. Documento	1.000.952.565			
APRENDIZ	Laura Andrea Florez Garcia		No. Documento	1.000.382.180			
TIPO DE TAREA	FECHA	HORA	PROCEDIMIENTO REALIZADO		FIRMA ENCARGADO EMPRESA	OBSERVACIÓN	
Creación del Servidor	23/04/2021	INICIO:	Se realizo la creacion del servidor en Vmware, cuando se estaba realizando hubo unos errores con el internet en la máquina ya que esta no se conectaba a la red, pero se soluciono este error				
		5:32					
		FIN:					
		5:47					
Servicio Directorio Activo	23/04/2021	INICIO:	Se realizó la creación del Directorio Activo, esté se realizó en el usuario de Administrador en Server Manager esté se realizó correctamente sin ningún inconveniente.				
		5:47					
		FIN:					
		6:03					
Servicio IIS	23/04/2021	INICIO:	Se realizó la creación del IIS, se realizó en Server Manager sin ningún inconveniente.				
		6:03					
		FIN:					
		6:18					
Creación Usuarios, Grupos y Carpetas	14/05/2021	INICIO:	Se realizó en Active directory users and computers (esta opción se encuentra en Server Manager) esté se realizó correctamente sin ningún problema.				
		5:40					
		FIN:					
		6:10					

Bitacora:

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1vBXTf1Qa20idYDL_-xNGMqc5BbaeeHs3

24. Cartas de Responsabilidad



	CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
	FORMATO ACUERDO CON EMPRESA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTO
	GRADO DÉCIMO – 2020 – TÉCNICO EN SISTEMAS

Bogotá D.C., 16 del mes de junio de 2021

Señor (a):
SONY INTERACTIVE ENTERTAINMENT
Representante Legal – Empresa Juan Villamil
Nit: 1.010.167.693

Reciba un cordial saludo. Con el ánimo de acercar nuestros aprendices a la comunidad y su entorno productivo y dando cumplimiento al **artículo 11 del reglamento del aprendizaje SENA**, hemos diseñado un proyecto de las cinco líneas de proyecto a escoger que se llevan a cabo en pequeñas y medianas empresas PYMES. Brindando así, la posibilidad a nuestros aprendices de interactuar con clientes y problemáticas reales, por lo cual amablemente solicitamos su colaboración en el desarrollo de su etapa productiva y le invitamos a ser parte de este proceso formativo

DESARROLLO DE LA ETAPA PRODUCTIVA.

(Reglamento del Aprendiz)

ARTICULO 11°. Apropiación y desarrollo del conocimiento. La etapa productiva del programa de formación técnico en sistemas es aquella en la cual el Aprendiz SENA aplica, complementa, fortalece y consolida sus competencias, en términos de conocimiento, habilidades, destrezas, actitudes y valores.

La etapa productiva debe permitirle al aprendiz aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo, los conocimientos, habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación, asumiendo estrategias y metodologías de autogestión.

Parágrafo. Si el aprendiz no alcanza los resultados de aprendizaje de la etapa productiva se procederá a realizar comité de evaluación quien analizará el caso para emitir los juicios evaluativos finales, si los juicios no alcanzan los resultados de aprendizaje de la etapa productiva se procederá a cancelar la matrícula, previo agotamiento del debido proceso.

Por lo tanto, a través de este formato buscamos que usted en calidad de empresario comprenda que la intención de los aprendices que desarrollaran este proyecto es netamente formativo y por lo tanto se realiza un compromiso entre los estudiantes involucrados en el proyecto, el dueño o encargado de la empresa y los instructores que realizarán el acompañamiento durante el proceso de desarrollo, teniendo en cuenta las siguientes condiciones:

- Técnico En Sistemas El proyecto es sin ánimo de lucro, cualquier bonificación por parte del cliente y/o solicitud de dinero por parte de los aprendices está prohibida.

Cartas de Responsabilidad:

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/10s4JqhYQZrr--pK_ggtLUpex3k9kzsHo

Referencias



- Drive, Página Web
https://drive.google.com/drive/folders/1-ufo4Kt9AsQr_WOKdX4YVgA5_A0dZ6FX?usp=sharing
- Google Maps-Sitio web
<https://www.google.com/maps/place/Cra.+140+/%23136-6,+Bogot%C3%A1/@4.7454772,-74.1149726,3a,75y,106.86h,79.61t/data=!3m6!1e1!3m4!1sF6O4daXAxa2Oaha6Z-AiMg!2e0!7i13312!8i6656!4m5!3m4!1s0x8e3f8487a8839c3b:0x8b5b21ebbcf59e0!8m2!3d4.7454763!4d-74.1149663?hl=es>
- Google Maps-Sitio Web
<https://www.google.com/maps/place/Cl.+63k+/%23119b-76,+Bogot%C3%A1/@4.712991,-74.1419889,3a,75y,234.03h,90.01t/data=!3m6!1e1!3m4!1swVRZKhIXmTId4SVOxOUTxQ!2e0!7i13312!8i6656!4m5!3m4!1s0x8e3f834bfdced697:0x634a8ef503e0f0ae!8m2!3d4.713339!4d-74.14224?hl=es>
- Google Maps-Sitio Web
<https://www.google.com/maps/place/Sony+Computer+Entertainment/@35.6292763,139.7454246,3a,75y,90t/data=!3m8!1e2!3m6!1sAF1QipM33iyhVsYss2bhXPUWrtUWKI0cg5Q9Aylw7Nvt!2e10!3e12!6shttps:%2F%2Fh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipM33iyhVsYss2bhXPUWrtUWKI0cg5Q9Aylw7Nvt%3Dw86-h114-k-no!7i3024!8i4032!4m9!1m2!2m1!1ssonny+interactive+entertainment+!3m5!1s0x0:0x12beabc7572d0830!8m2!3d35.6292763!4d139.7454246!15sCh5zb255IGludGVyYWN0aXZlIGVudGVydGFpbm1lbnQiA4gBAZIBEHNvZnR3YXJlX2NvbXBhbnk>



GRACIAS

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



@SENAcomunica

www.sena.edu.co