



# MANUAL DE USUARIO

ELABORADO POR:

Laura Florez

Santiago Franco

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

|  |          |
|--|----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>  | <b>3</b> |
| <b>¿CÓMO ENTRAR A NUESTRO SITIO WEB?</b>   | <b>4</b> |
| <b>¿QUE SE ENCUENTRA EN EL SITIO WEB Y CÓMO UTILIZAR LAS HERRAMIENTAS QUE ESTE OFRECE?</b> | <b>7</b> |

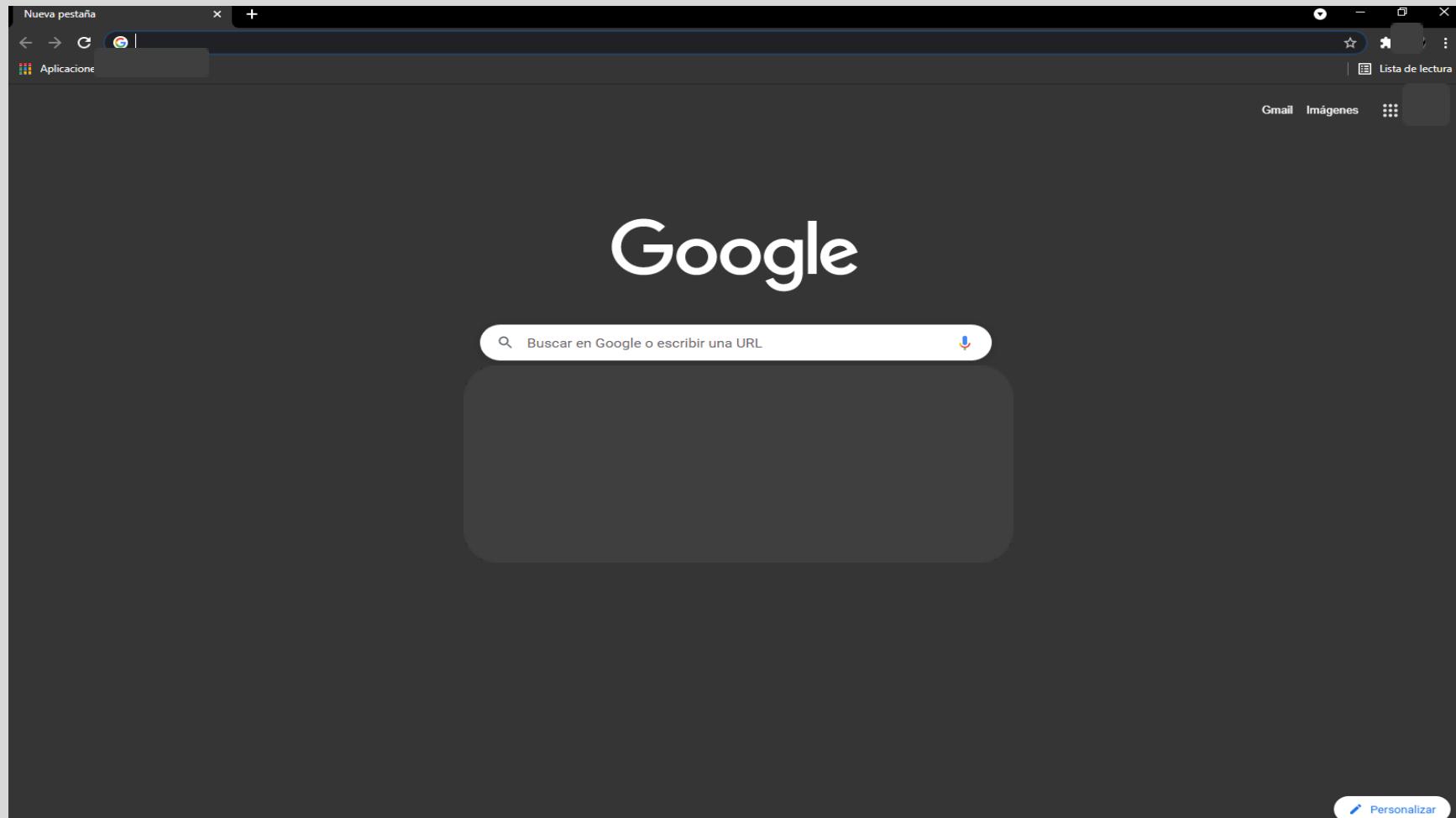
## **INTRODUCCIÓN**

En este Manual de Usuario se mostrará cómo utilizar nuestro Sitio Web y que herramientas este ofrece.

# **¿CÓMO ENTRAR A NUESTRO SITIO WEB?**

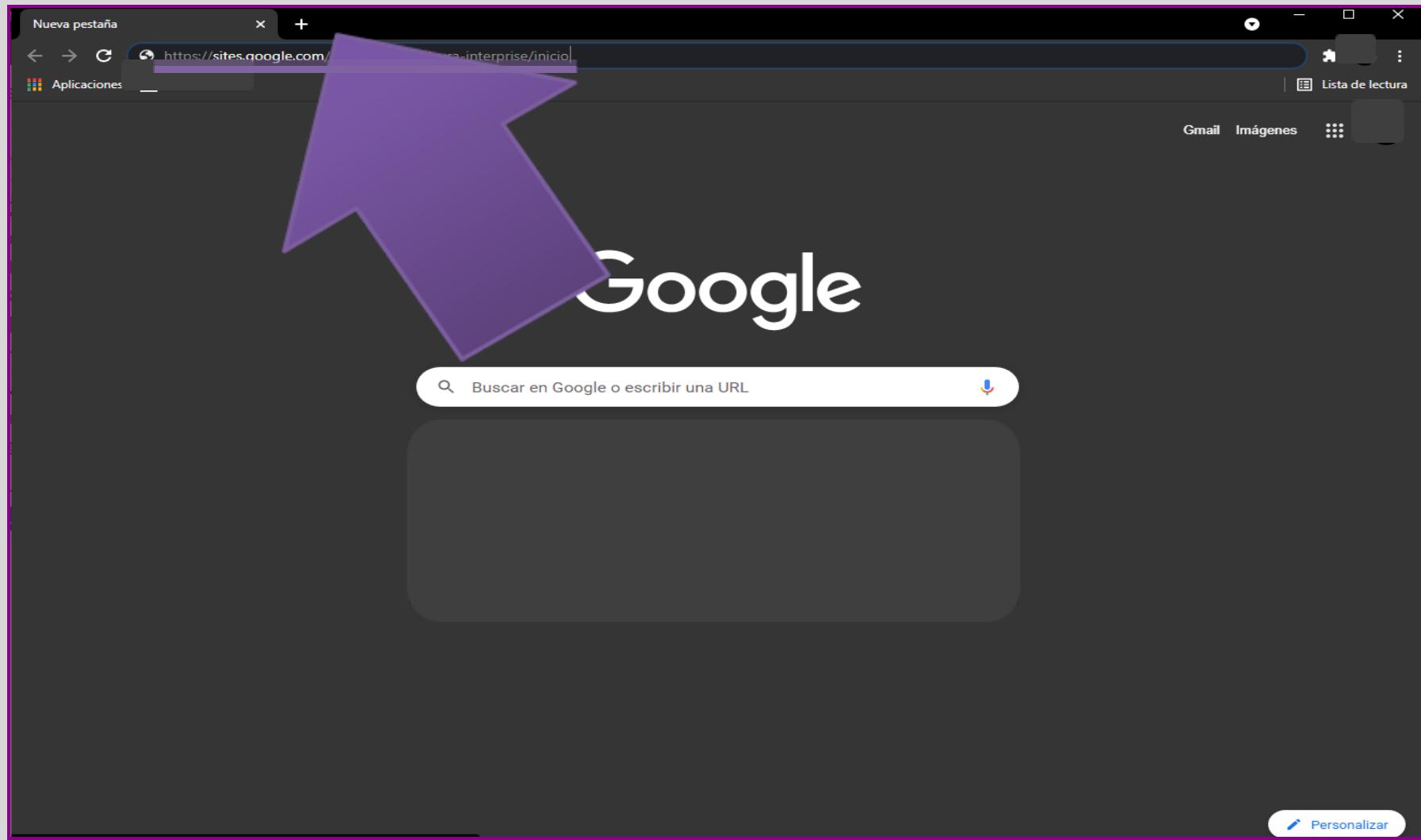
Para entrar a nuestro sitio web

- 1.** Se tendrá que entrar al navegador.



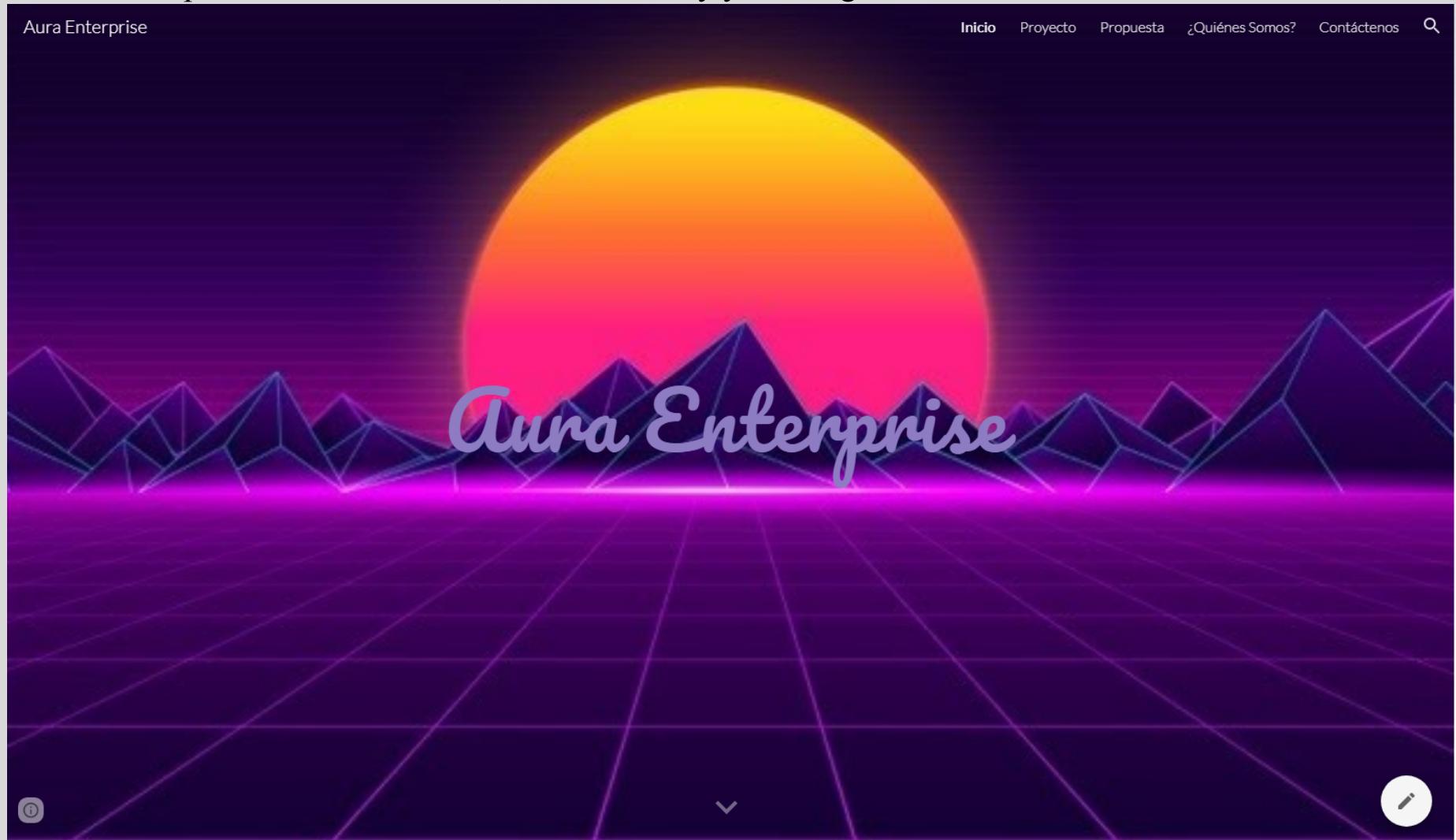
FUENTE: Imagen Propia (2021)

2. Se dará Clic en la barra de búsqueda del navegador y se colocará el link del Sitio Web:  
<https://sites.google.com/misena.edu.co/aura-enterprise/inicio?authuser=1>.



Fuente: Imagen Propia (2021)

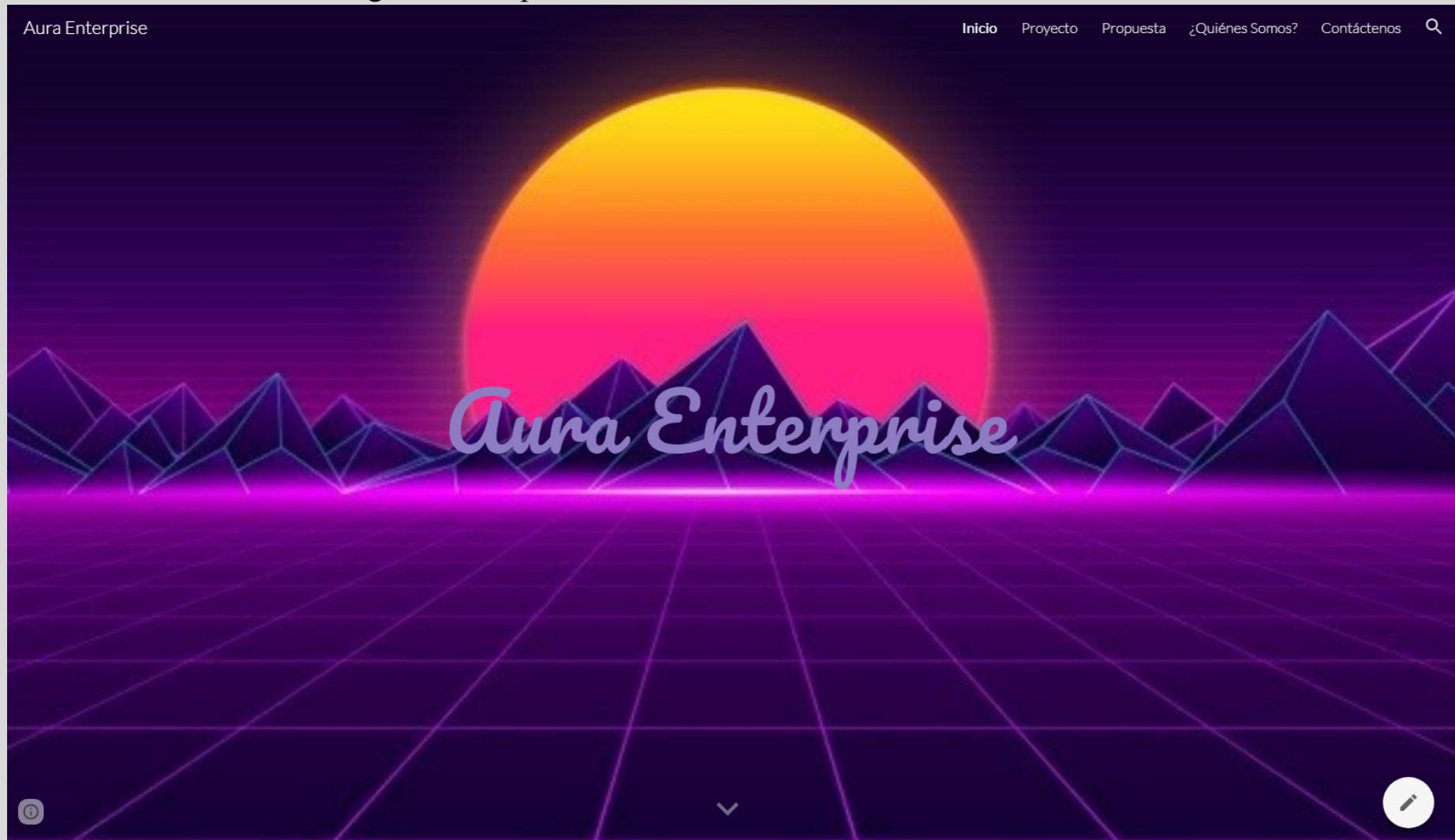
3. Despues de colocar el Link, se dará Enter y ya se cargará el sitio web.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1>

# ¿QUE SE ENCUENTRA EN EL SITIO WEB Y CÓMO UTILIZAR LAS HERRAMIENTAS QUE ESTE OFRECE?

1. Cuando carga el Sitio, en este se verá el nombre de la empresa y arriba la barra donde se encuentran las Páginas web que están en el Sitio Web.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1>

2. En la Página de Inicio se encuentra la Misión y la Visión de la Empresa, también en esta se puede seleccionar las opciones del Manual de Usuario, Informe de Incidencias, Vídeo de Usuario y Proyecto.

The screenshot shows the homepage of the Aura Enterprise website. At the top, there is a dark header bar with the logo "Aura Enterprise" on the left and navigation links "Inicio", "Proyecto", "Propuesta", "¿Quiénes Somos?", "Contáctenos", and a search icon on the right. Below the header, there is a purple banner with a sun icon and text: "Nuestra empresa ofrece un servicio de ayuda por medio de acceso remoto y también presencialmente. Para una atención mas efectiva, reporte su incidencia". The main content area has three sections: "Visión" (Vision) with text about solving computer failures; "Misión" (Mission) with text about future security; and two service options: "Manual de Usuario" (User Manual) represented by a hand holding a magnifying glass over a manual icon, and "Informe de Incidencias" (Incident Report) represented by a document icon. At the bottom, there are two more service options: "Video de usuario" (User Video) represented by a play button icon, and "Proyecto" (Project) represented by a stack of documents icon. A small circular icon with an "i" is in the bottom-left corner, and a pencil icon is in the bottom-right corner.

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1>

3. En la Página de Proyecto se encuentran varios archivos referentes al Proyecto de la Empresa, se verá un Plano de un Data Center, videos explicando el Servidor y sus Servicios, se encontrarán varios informes de dicho servidor, el Diagrama de Gantt de la empresa, la Cotización del Proyecto y una Matriz de Riesgo.

Aura Enterprise

Inicio Proyecto Propuesta ¿Quiénes Somos? Contáctenos

# Proyecto

Nuestro proyecto está enfocado en el Mantenimiento de Computo enfocado a Servidores de la Empresa Sony Interactive Entertainment.

Proyecto Aura Enterprise

PLANO ESTRUCTURA FÍSICA

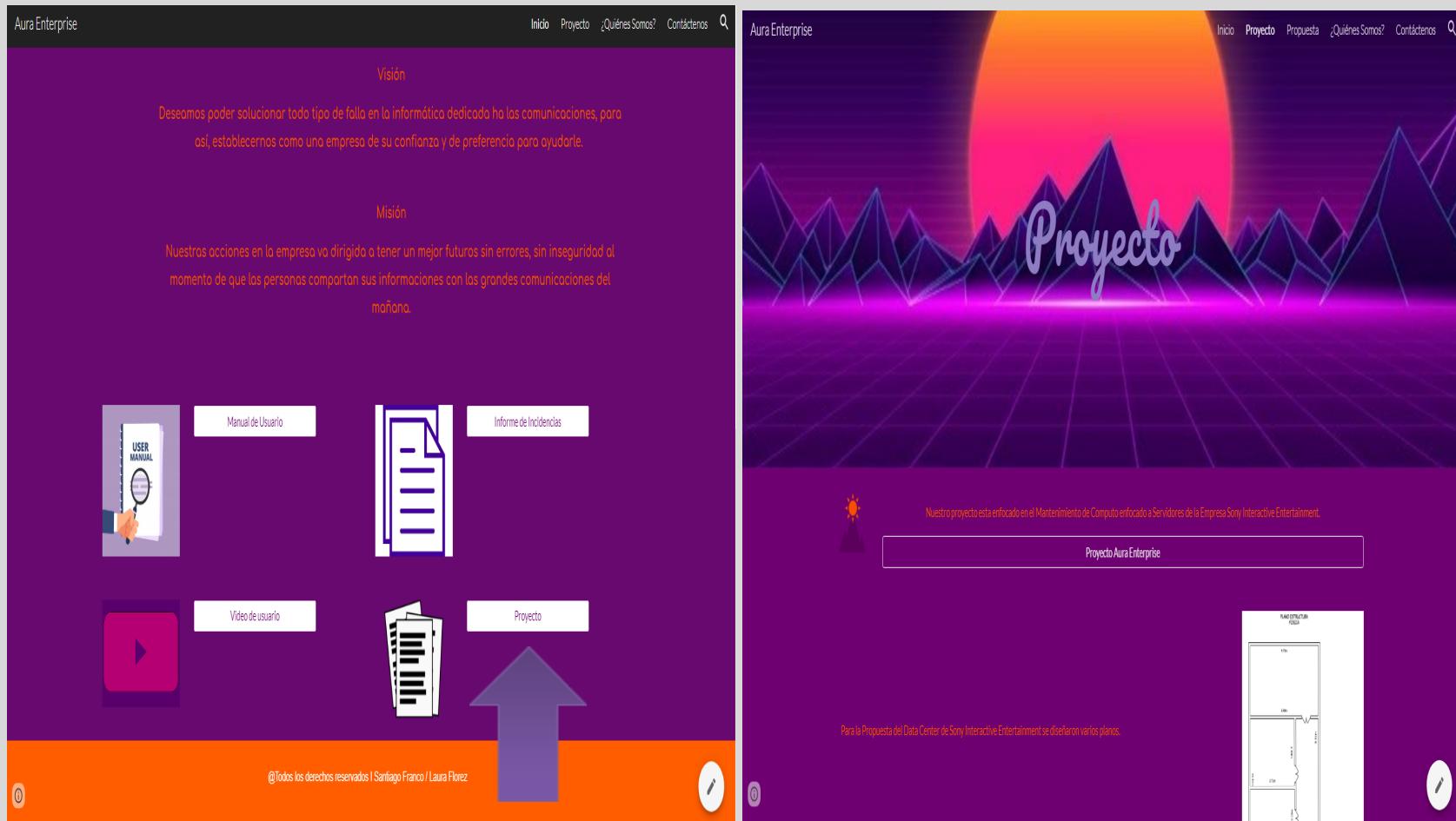
8.75m  
6.60m  
3.70m  
2.00m

Para la Propuesta del Data Center de Sony Interactive Entertainment se diseñaron varios planos.

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/proyecto?authuser=1>

#### 4. ¿Cómo entrar a Proyecto?: Hay dos formas de entrar a la Página de “Proyecto”.

La primera forma es entrar directamente desde la Página de Inicio, para esto solo se tiene que dar click en la opción de “Proyecto” y ya estaría ingresando a la Página.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1/>  
<https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/proyecto?authuser=1>

La Segunda opción es por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “Proyecto” y ya se estaría ingresando a la Página.



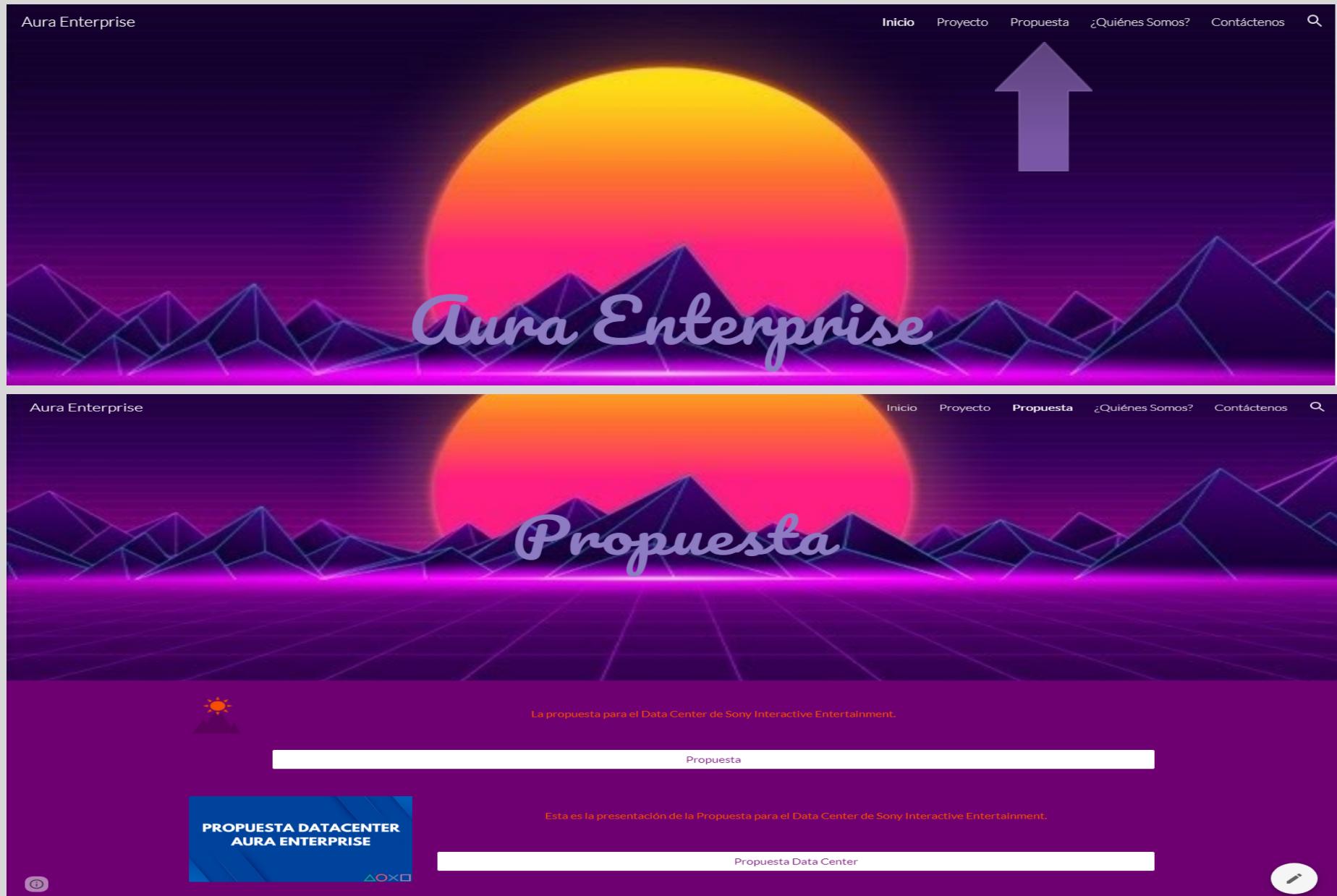
Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/proyecto?authuser=1>

5. En la Página de Propuesta se encontrará la Propuesta que se hará a la empresa en esta se encontrará una presentación, manuales del Data Center, Plan de mantenimiento de esté y el presupuesto.

The screenshot shows the homepage of the Aura Enterprise website. The header features a navigation bar with links: Inicio, Proyecto, Propuesta, ¿Quiénes Somos?, Contáctenos, and a search icon. The main title "Propuesta" is prominently displayed in the center of the page over a background image of a sunset over a mountain range. Below the title, there is a small icon of a sun and mountains. A descriptive text block states: "La propuesta para el Data Center de Sony Interactive Entertainment." A large blue button labeled "Propuesta" is centered below this text. At the bottom of the page, there is a sidebar with the text "PROPUESTA DATACENTER AURA ENTERPRISE" and a logo consisting of the letters "AOXD". To the right of the sidebar, another text block says: "Esta es la presentación de la Propuesta para el Data Center de Sony Interactive Entertainment." A smaller button labeled "Propuesta Data Center" is located next to this text. On the far left and right edges of the page, there are circular icons with symbols: a question mark and a pencil respectively.

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/propuesta?authuser=2>

**6. ¿Cómo entrar a Propuesta?:** Se entrará por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “Propuesta” y ya se estaría ingresando a la Página.



Fuente: Imagen Propria (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/propuesta?authuser=2>

7. En la Página de ¿Quiénes Somos? Se encuentra una pequeña descripción de Nuestra Empresa.

The screenshot shows a landing page with a purple header bar containing the logo 'Aura Enterprise' and navigation links: 'Inicio', 'Proyecto', 'Propuesta', '¿Quiénes Somos?', 'Contáctenos', and a search icon. The main title '¿Quiénes Somos?' is displayed prominently in large, white, stylized text against a background of a wireframe mountain range. Below the title, there is a section with a yellow square icon containing a sun and mountains, followed by a descriptive paragraph in Spanish. Further down, there is another paragraph in Spanish. At the bottom, there is a footer bar with icons for a magnifying glass, a person, and a pencil, along with copyright information: '@Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez'.

Somos una Empresa que ayuda a prevenir y a solucionar los problemas que se lleguen a presentar en sus servidores, por medio de un Servicio personalizado mediante Acceso Remoto y/o Presencialmente.

Con los servicios que ofrece nuestra Empresa se solucionaran los problemas que puedan llegar a afectar la eficiencia de sus servidores y gracias a nuestro servicio se optimizaran varios recursos que no están ayudando a generar la calidad necesaria en su servidor.

@Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez

**8. ¿Cómo entrar a Quiénes Somos?:** Se entrará por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “¿Quienes Somos?” y ya se estaría ingresando a la Página.



Aura Enterprise

Inicio Proyecto Propuesta ¿Quiénes Somos? Contáctenos Q

Aura Enterprise

Inicio Proyecto Propuesta ¿Quiénes Somos? Contáctenos Q

# ¿Quiénes Somos?

 Somos una Empresa que ayuda a prevenir y a solucionar los problemas que se lleguen a presentar en sus servidores, por medio de un Servicio personalizado mediante Acceso Remoto y/o Presencialmente.

Con los servicios que ofrece nuestra Empresa se solucionaran los problemas que puedan llegar a afectar la eficiencia de sus servidores y gracias a nuestro servicio se optimizaron varios recursos que no están ayudando a generar la calidad necesaria en su servidor.

©Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/qui%C3%A9nes-somos?authuser=1>



9. En la Página de Contáctenos. Se encuentran las redes sociales donde se puede pedir un Servicio o solicitar más información de Nuestra Empresa.

Aura Enterprise

Inicio Proyecto Propuesta ¿Quiénes Somos? Contáctenos

# Contáctenos

+57 3205445491  
+57 319258122

<https://www.facebook.com/Auro-Enterprise-107494381499772>

[https://www.instagram.com/aura\\_enterprise31/](https://www.instagram.com/aura_enterprise31/)

<https://www.youtube.com/channel/UC4JIFNGgwmn2PNkJmEYdmDg>

@Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/cont%C3%A1ctenos?authuser=1>

**10. ¿Cómo entrar a Contáctenos?:** Se entrará por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “Contáctenos” y ya se estaría ingresando a la Página.



Fuente: Imágenes Propias (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/cont%C3%A1ctenos?authuser=1>



GRACIAS...