



MANUAL DE USUARIO

ELABORADO POR:

Laura Florez

Santiago Franco



TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
¿CÓMO ENTRAR A NUESTRO SITIO WEB?	4
¿QUE SE ENCUENTRA EN EL SITIO WEB Y CÓMO UTILIZAR LAS HERRAMIENTAS QUE ESTE OFRECE?	7

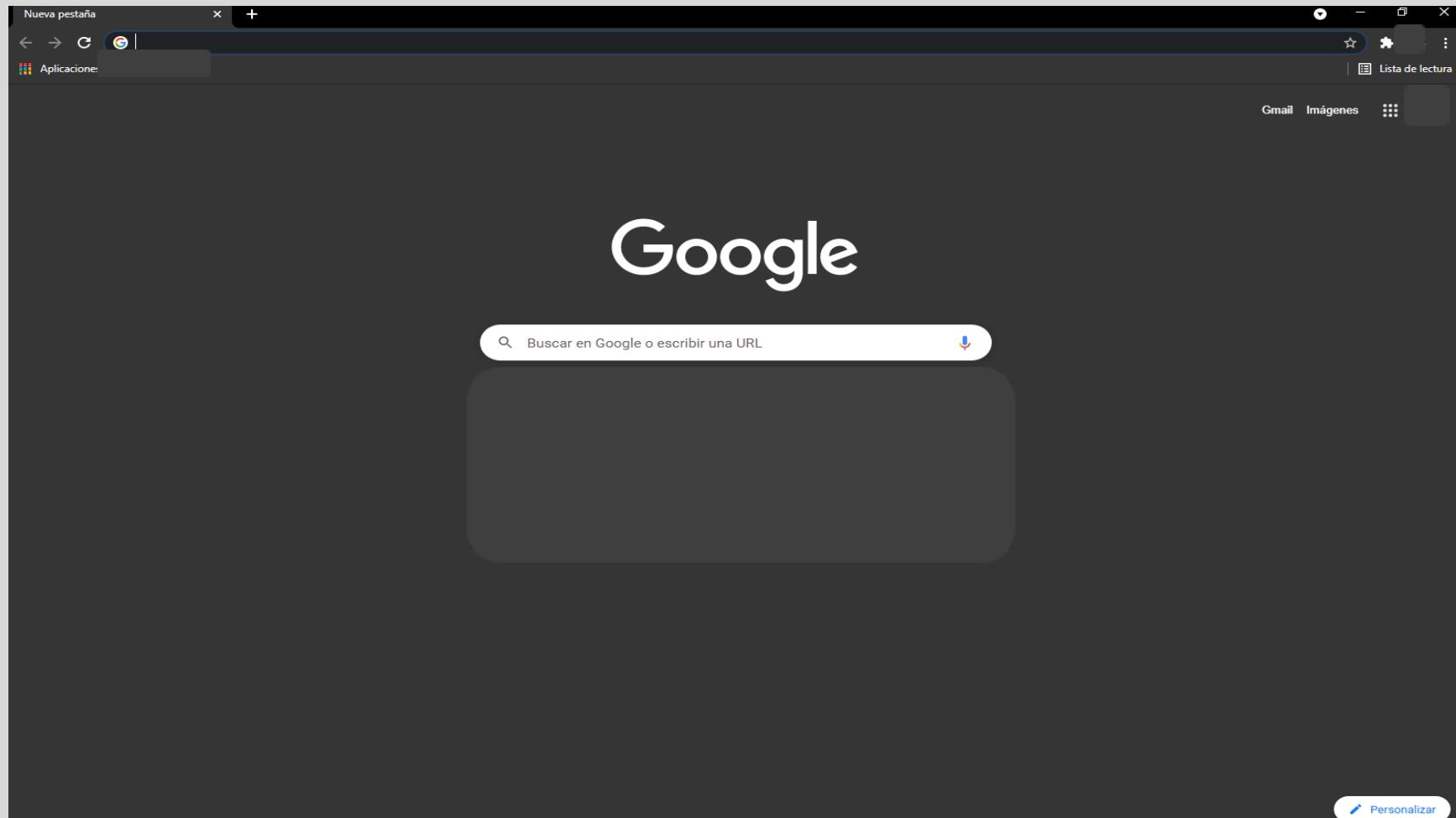
INTRODUCCIÓN

En este Manual de Usuario se mostrará cómo utilizar nuestro Sitio Web y que herramientas este ofrece.

¿CÓMO ENTRAR A NUESTRO SITIO WEB?

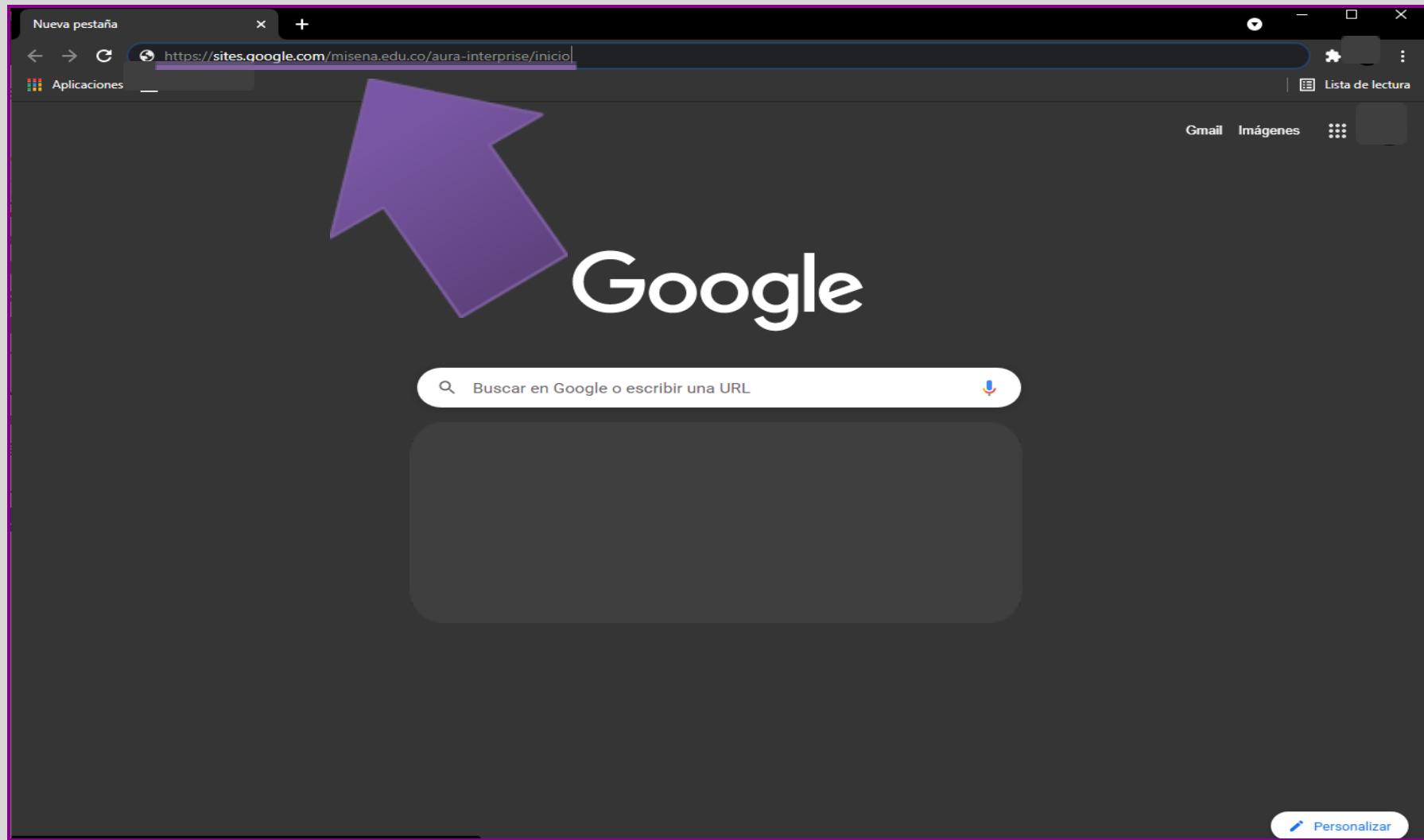
Para entrar a nuestro sitio web

- 1.** Se tendrá que entrar al navegador.



FUENTE: Imagen Propia (2021)

2. Se dará Clic en la barra de búsqueda del navegador y se colocará el link del Sitio Web:
<https://sites.google.com/misena.edu.co/aura-enterprise/inicio?authuser=1>.



Fuente: Imagen Propia (2021)

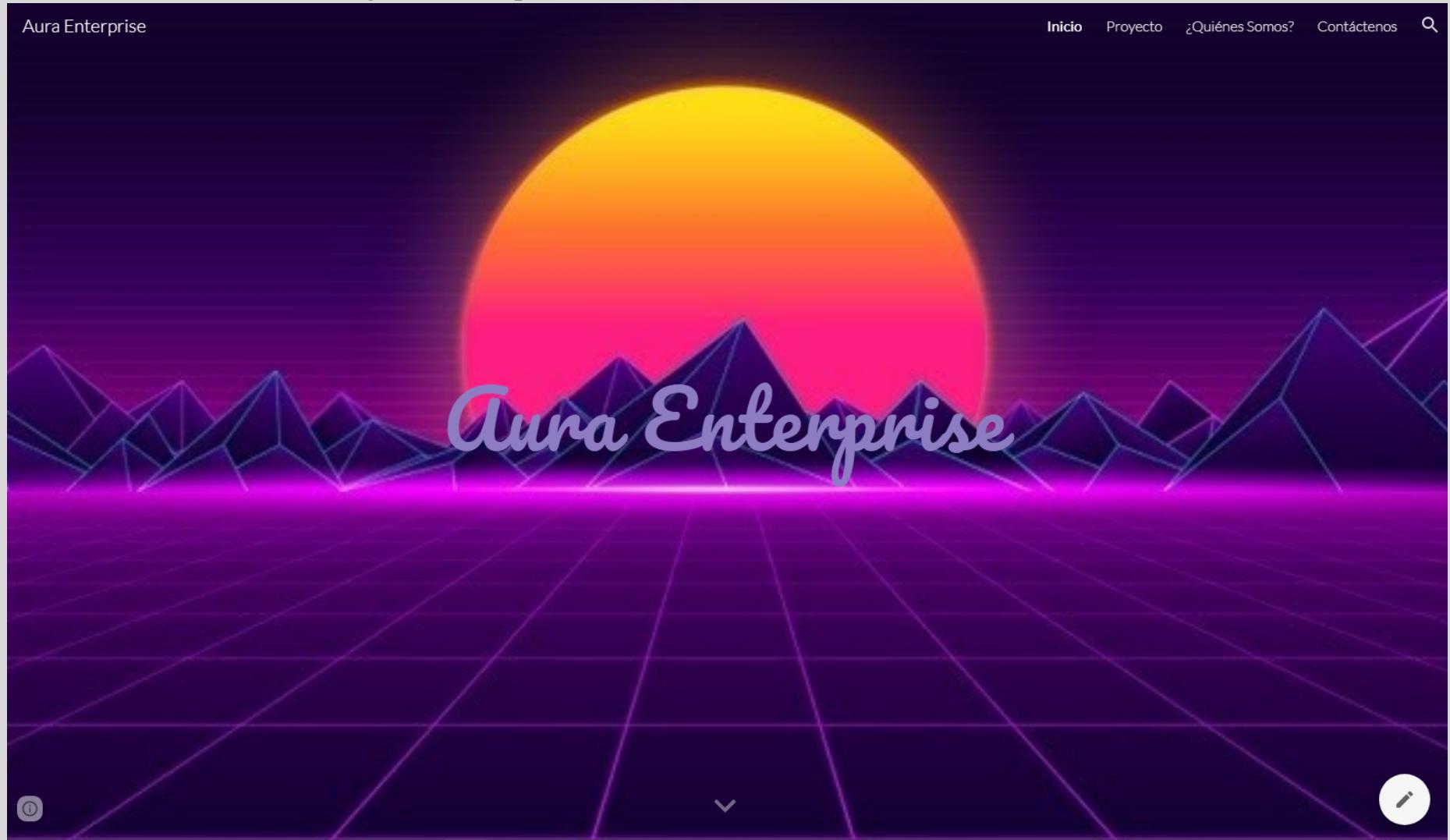
3. Despues de colocar el Link, se dará Enter y ya se cargará el sitio web.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1>

¿QUE SE ENCUENTRA EN EL SITIO WEB Y CÓMO UTILIZAR LAS HERRAMIENTAS QUE ESTE OFRECE?

1. Cuando carga el Sitio, en este se verá el nombre de la empresa y arriba la barra donde se encuentran las Páginas web que están en el Sitio Web.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1>

2. En la Página de Inicio se encuentra la Misión y la Visión de la Empresa, también en esta se puede seleccionar las opciones del Manual de Usuario, Informe de Incidencias, Vídeo de Usuario y Proyecto.

The screenshot shows the homepage of the Aura Enterprise website. At the top, there is a dark header bar with the text "Aura Enterprise" on the left and navigation links "Inicio", "Proyecto", "¿Quiénes Somos?", "Contáctenos", and a search icon on the right. Below the header, there is a purple banner with a sun icon and the text: "Nuestra empresa ofrece un servicio de ayuda por medio de acceso remoto y también presencialmente. Para una atención mas efectiva, reporte su incidencia". The main content area has two sections: "Visión" (Vision) and "Misión" (Mission). The "Visión" section contains the text: "Deseamos poder solucionar todo tipo de falla en la informática dedicada ha las comunicaciones, para así, establecernos como una empresa de su confianza y de preferencia para ayudarle." The "Misión" section contains the text: "Nuestras acciones en la empresa va dirigida a tener un mejor futuros sin errores, sin inseguridad al momento de que las personas compartan sus informaciones con las grandes comunicaciones del mañana." Below these sections, there are four cards with icons and labels: "Manual de Usuario" (User Manual) with a book icon, "Informe de Incidencias" (Incident Report) with a document icon, "Video de usuario" (User Video) with a play button icon, and "Proyecto" (Project) with a document icon. A small circular icon with a pencil is located in the bottom right corner.

Aura Enterprise

Inicio Proyecto ¿Quiénes Somos? Contáctenos

Nuestra empresa ofrece un servicio de ayuda por medio de acceso remoto y también presencialmente. Para una atención mas efectiva, reporte su incidencia

Visión

Deseamos poder solucionar todo tipo de falla en la informática dedicada ha las comunicaciones, para así, establecernos como una empresa de su confianza y de preferencia para ayudarle.

Misión

Nuestras acciones en la empresa va dirigida a tener un mejor futuros sin errores, sin inseguridad al momento de que las personas compartan sus informaciones con las grandes comunicaciones del mañana.

Manual de Usuario

Informe de Incidencias

Video de usuario

Proyecto

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1>

3. En la Página de Proyecto se encuentran varios archivos referentes al Proyecto de la Empresa, se verá un Plano de un Data Center, videos explicando el Servidor y sus Servicios, se encontrarán varios informes de dicho servidor, el Diagrama de Gantt de la empresa, la Cotización del Proyecto y una Matriz de Riesgo.

Aura Enterprise

Inicio Proyecto ¿Quiénes Somos? Contáctenos Q

Proyecto

Nuestro proyecto esta enfocado en el Mantenimiento de Computo enfocado a Servidores de la Empresa Sony Interactive Entertainment.

Proyecto Aura Enterprise

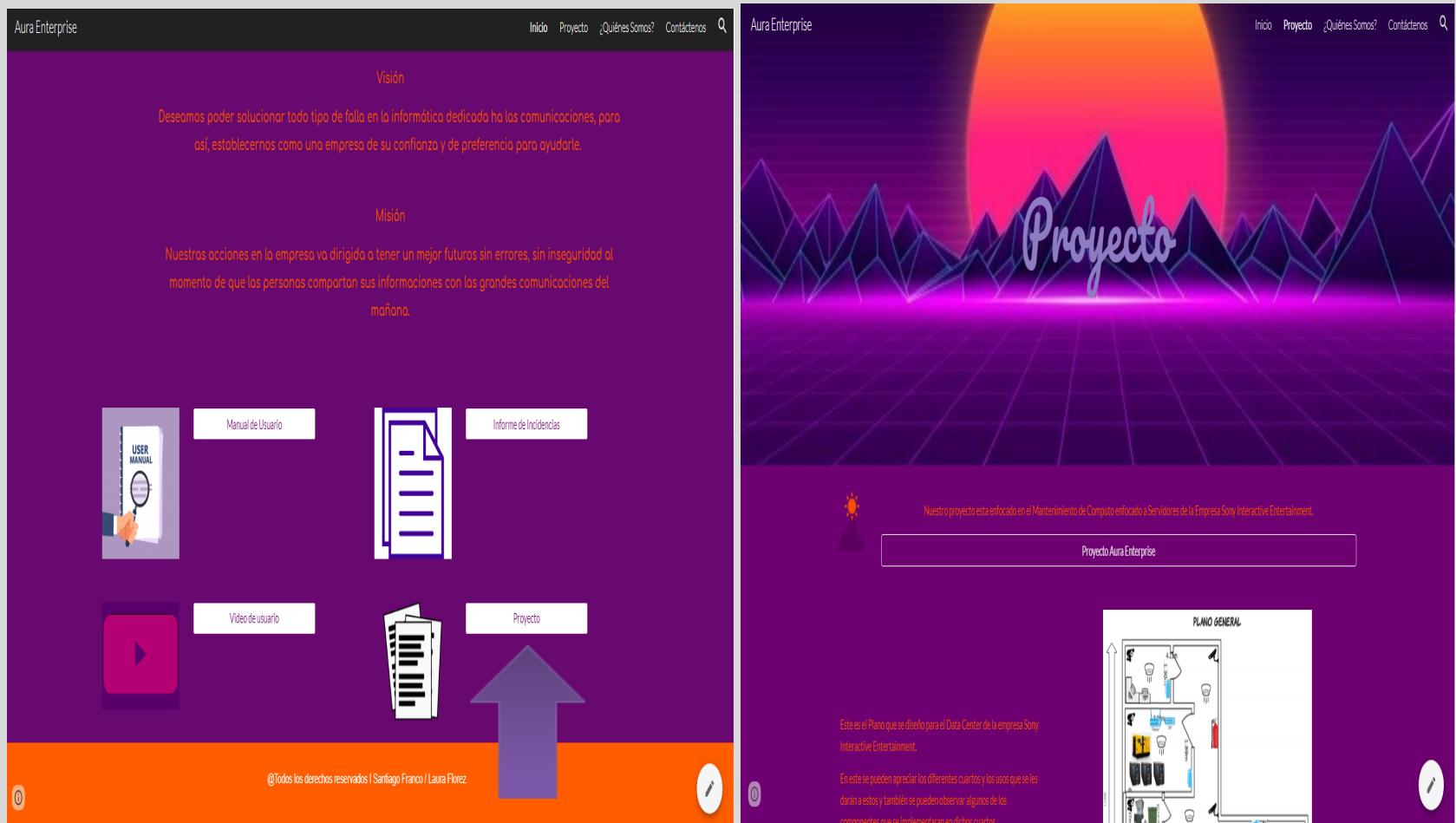
Para la Propuesta del Data Center de Sony Interactive Entertainment se diseñaron varios planos.

PLANO ESTRUCTURA FÍSICA

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/proyecto?authuser=1>

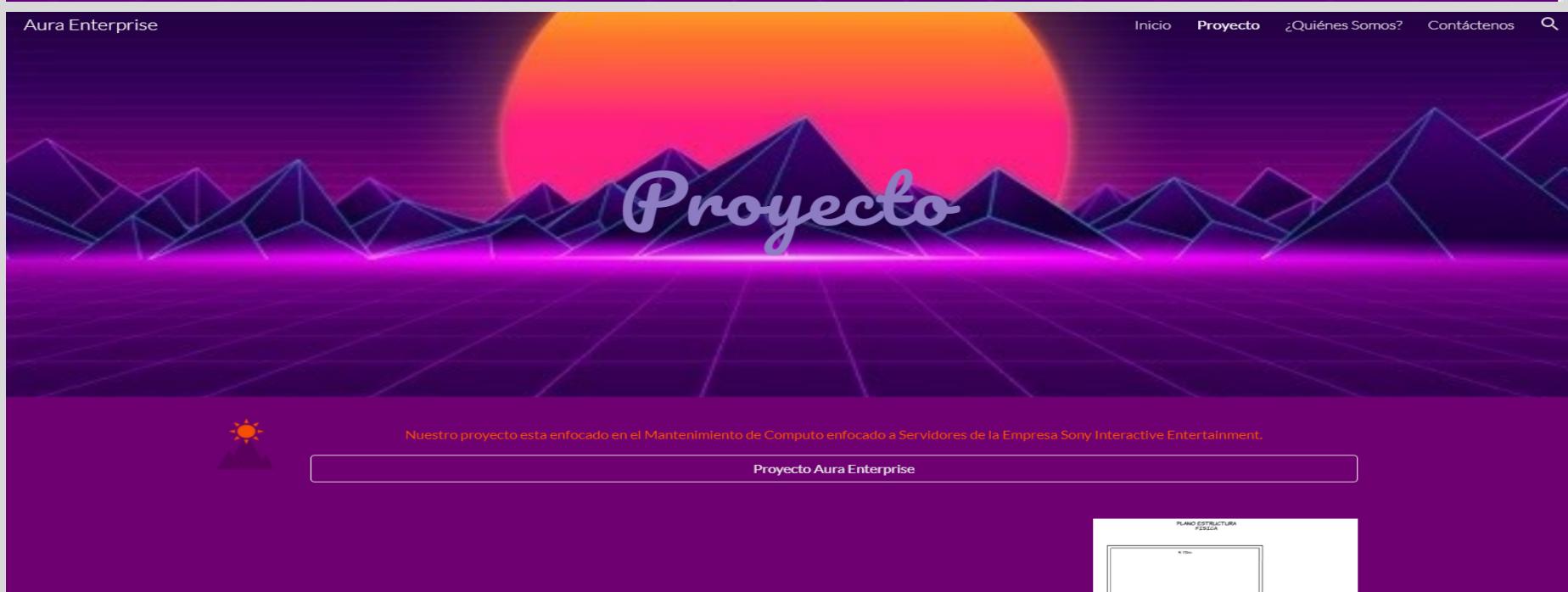
4. ¿Cómo entrar a Proyecto?: Hay dos formas de entrar a la Página de “Proyecto”.

La primera forma es entrar directamente desde la Página de Inicio, para esto solo se tiene que dar click en la opción de “Proyecto” y ya estaría ingresando a la Página.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/proyecto?authuser=1>

La Segunda opción es por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “Proyecto” y ya se estaría ingresando a la Página.



Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/proyecto?authuser=1>

5. En la Página de ¿Quiénes Somos? Se encuentra una pequeña descripción de Nuestra Empresa.

The screenshot shows the '¿Quiénes Somos?' (Who We Are) page of the Aura Enterprise website. The header features a purple navigation bar with links for 'Inicio', 'Proyecto', '¿Quiénes Somos?', 'Contáctenos', and a search icon. The main title '¿Quiénes Somos?' is displayed in large, stylized blue letters against a background of purple mountains and a grid. Below the title, there is a section with a sun icon and a paragraph of text describing the company's services. A larger text block follows, detailing how their service optimizes server resources. At the bottom, there is a footer with copyright information and icons for social media or sharing.

Aura Enterprise

Inicio Proyecto ¿Quiénes Somos? Contáctenos

¿Quiénes Somos?

 Somos una Empresa que ayuda a prevenir y a solucionar los problemas que se lleguen a presentar en sus servidores, por medio de un Servicio personalizado mediante Acceso Remoto y/o Presencialmente.

Con los servicios que ofrece nuestra Empresa se solucionaran los problemas que puedan llegar a afectar la eficiencia de sus servidores y gracias a nuestro servicio se optimizaran varios recursos que no están ayudando a generar la calidad necesaria en su servidor.

@Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez

6. ¿Cómo entrar a Quiénes Somos?: Se entrará por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “¿Quienes Somos?” y ya se estaría ingresando a la Página.



The screenshot shows the top navigation bar of the website "Aura Enterprise". The bar includes the logo "Aura Enterprise" on the left, followed by menu items: "Inicio", "Proyecto", "¿Quiénes Somos?", "Contáctenos", and a search icon. A large, semi-transparent orange arrow points upwards from the bottom of the page towards the "¿Quiénes Somos?" menu item.



The screenshot shows the "¿Quiénes Somos?" (Who We Are) page. The background features a sunset over a mountain range. The title "¿Quiénes Somos?" is prominently displayed in the center. Below the title, there is a paragraph of text in Spanish and a small icon of a sun and mountains.

Somos una Empresa que ayuda a prevenir y a solucionar los problemas que se lleguen a presentar en sus servidores, por medio de un Servicio personalizado mediante Acceso Remoto y/o Presencialmente.

Con los servicios que ofrece nuestra Empresa se solucionaran los problemas que puedan llegar a afectar la eficiencia de sus servidores y gracias a nuestro servicio se optimizaron varios recursos que no están ayudando a generar la calidad necesaria en su servidor.

@Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez

Fuente: Imagen Propia (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> / <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/qui%C3%A9nes-somos?authuser=1>



7. En la Página de Contáctenos. Se encuentran las redes sociales donde se puede pedir un Servicio o solicitar más información de Nuestra Empresa.

Aura Enterprise

Contáctenos

Inicio Proyecto ¿Quiénes Somos? Contáctenos

+57 3205445491
+57 319258122

<https://www.facebook.com/Aura-Enterprise-107494381499772>

auraenterprise31@gmail.com

https://www.instagram.com/aura_enterprise31/

<https://www.youtube.com/channel/UC4JlFNGgwmn2PNkJmEYdmDg>

@Todos los derechos reservados I Santiago Franco / Laura Florez



8. ¿Cómo entrar a Contáctenos?: Se entrará por medio de la barra de arriba del Sitio Web, solo se dará Clic en la opción de “Contáctenos” y ya se estaría ingresando a la Página.



@Todos los derechos reservados | Santiago Franco / Laura Florez

Fuente: Imágenes Propias (2021) <https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/inicio?authuser=1> /
<https://sites.google.com/misena.edu.co/auraenterprise/cont%C3%A1ctenos?authuser=1>



GRACIAS...