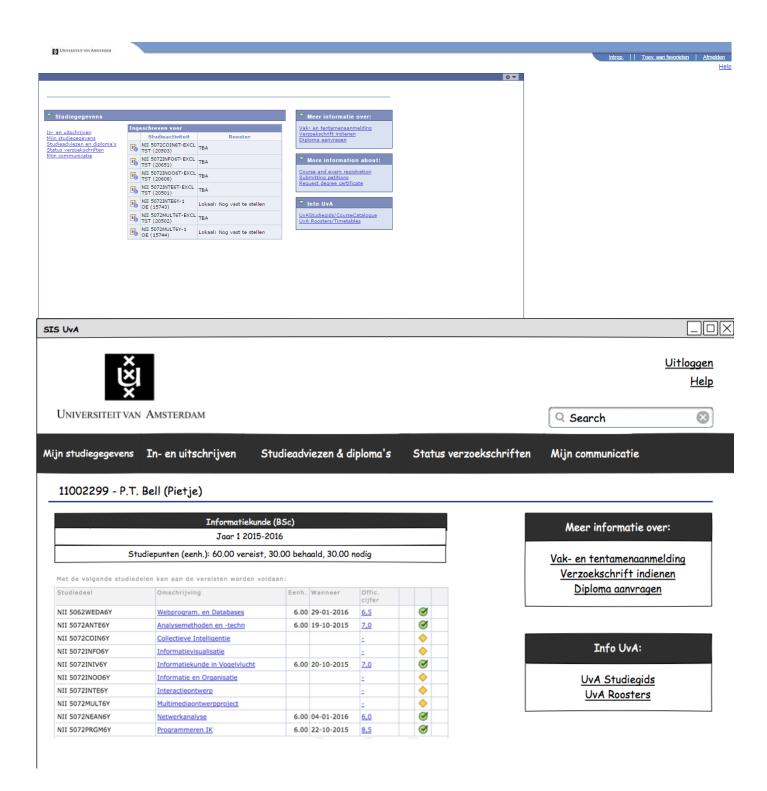
Groepsopdracht herontwerp SIS

Er zijn veel klachten over het student information systeem (SIS) van de UvA. Doe een herontwerp. Doe usertests om het belangrijkste probleem te achterhalen en richt je op de details van dat element.



Groep 10 Laura Geerars, Vincent Damen, Marit Beerepoot, Meile Houtsma

Concept

Testplan

Er zijn veel klachten over het student information system (SIS) van de UvA. Door gebruik te hebben gemaakt van een geschreven testscript zijn diverse usertests uitgevoerd op de huidige SIS-website. Het gaat hier om de webpagina van SIS en niet om de mobiele pagina.

Studenten van de UvA die al bekend zijn met hun inloggegevens zijn gevraagd als testpersonen. Er werd aan hen gevraagd om vanaf de homepage hun studieresultaten te bekijken in SIS, en ook om vanaf de homepage een extra vak toe te voegen via een studiegidsnummer.

Door de resultaten van de usertests op een rijtje te hebben gezet zijn er diverse verbeteringen naar voren gekomen, die zijn uitgewerkt in een herontwerp, die te zien zijn in het interactieontwerp en het grafisch ontwerp.

Testscript

Hoi, ik ben Laura. Dit zijn Marit, Meile en Vincent. Marit zal alles notuleren en Vincent zal ervoor zorgen dat je je op je gemak voelt. Ik zal je door deze test heen leiden.

Vincent vraagt hier of de test persoon iets te drinken wilt

Momenteel zijn wij een website aan het testen voor het vak MMIO. Ik wil nog even duidelijk maken dat we de site aan het testen zijn, en niet jou. Je kan in deze test niks fout doen, er is geen goed of fout vandaag. Laat ons alsjeblieft de gehele test horen wat je denkt en maak je geen zorgen erover wat wij daarover zullen denken. We willen de site graag verbeteren, dus vertel ons eerlijk wat je denkt. Ik ga je een paar vragen stellen en wil nogmaals benadrukken dat je echt alles moet zeggen wat je denkt. Heb je vragen voor we beginnen?

Nu wil ik je vragen om te gaan kijken naar de homepage van SIS. Ik geef je hierbij twee opdrachten.

- (1) Ik wil graag dat je vanaf de homepagejouw studieresultaten gaat bekijken.
- (2) Hierna wil ik aan je vragen of je een extra vak wilt toevoegen via een studiegidsnummer (tot aan de pagina met het inschrijfformulier, en niet verder).

[Hier geven we de testpersoon 5 minuten om de pagina's die zijn opgegeven te testen en zijn/haar taken uit te voeren]

Na het uitvoeren van de test:

Is het gelukt? Wat viel je op toen je de test ging uitvoeren? Heb je iets gemist of is er iets waar je je aan hebt geërgerd tijdens het uitvoeren van de test?

Open vraag aan het eind van de test voor het beter begrijpen van de gedachten van de testpersoon: (Als je tegen problemen bent aangelopen tijdens het bekijken van de homepage) waar denk je dat het probleem aan ligt?



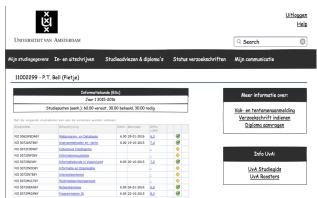
Interactieontwerp

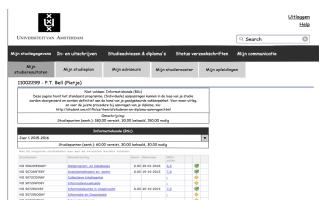
Omdat het een herontwerp van de huidige SIS-website is, zijn alle mogelijkheden van de website behouden in het herontwerp. Alle functies die de huidige website bevat, zijn ook verwerkt in het herontwerp. Er zijn dan ook geen extra functies aan het herontwerp toegevoegd.

Op de website en bij het herontwerp kunnen studenten van de UvA hun studiegegevens bekijken, zich in- en uitschrijven, de status van verzoekschriften bekijken, studieadviezen en diploma's bekijken en meer informatie vinden over vakken, tentamens, verzoekschriften etc.

Op de homepage van SIS, en op iedere pagina die is her-ontworpen, is de lay-out compleet aangepast. Uit de usertests bleek dat de lay-out van de huidige website niet aansloot bij de rest van de sites van de UvA met betrekking tot kleuren, lettertypen en overzichtelijkheid. Er is voor gekozen om een overzichtelijke header uit te werken in het herontwerp, die een goede afbeelding bevat van het logo van de Uva. Ook is de header en de rest van de lay-out van de website verspreid over de gehele pagina. De header zal op iedere pagina te zien zijn, hetzelfde als dat de gegevens van de gebruiker op iedere pagina te zien zal zijn. Dit betreft de voor- en achternaam en het studentnummer van de gebruiker.

Ook is er aan de homepage een overzicht van de studiegegevens van de gebruiker van het studiejaar die nu loopt. Dit omdat veel studenten enkel gebruik maken van SIS om hun behaalde studiepunten en/of cijfers te checken.





Op de pagina van de studiegegevens verschijnt er direct onder de header een uitklap-menu met pagina's die gerelateerd zijn aan de studiegegevens (mijn studieresultaten, mijn studieplan etc.). Op de studieresultaten pagina is er gekozen voor in plaats van alle studiejaren simpelweg onder elkaar gezet, voor een optie waar de gebruiker kan kiezen van welk studiejaar de gebruiker de resultaten wilt bekijken. Dit houdt de website overzichtelijk.

Ook is er gekozen om bij iedere functie die een gebruiker kan uitvoeren de 'footer' met precies dezelfde informatie als dat de header bevat te verwijderen van de pagina, voor meer overzichtelijkheid.

Volgens de resultaten van de usertests was het toevoegen van een extra vak iets wat niet geheel duidelijk was. Men wist niet welke pagina's relevant waren voor het toevoegen, omdat de gehele website overkwam als een rommel. Door het goed structureren van het herontwerp van de pagina valt het beter te overzien. Ook is de tekst een beetje ingekort op de inschrijfpagina, voor meer overzicht.

Als de gebruiker een keuze heeft gemaakt, dus voor het inschrijven voor een studieactiviteit via studiegidsnummer, komt de gebruiker op een pagina waar nu een optie is om het desbetreffende studiejaar simpelweg te selecteren in een drop-down menu in plaats van het aanklikken van een jaar, waarvan het gekozen jaar vervolgens ergens op de pagina kwam te staan. Door te kiezen voor een drop-down menu is er meer overzichtelijkheid op de pagina en dit is ook makkelijker in gebruik.

De test werd uitgevoerd tot aan het inschrijfformulier van een studieactiviteit. Er kwam tijdens het testen niks aan kritiek naar voren over het formulier dat moest worden ingevuld. Het formulier is makkelijk in gebruik en overichtelijk. Hieraan is er dan ook verder niks veranderd, behalve de 'zoeken'-knop en de 'wissen'-knop.

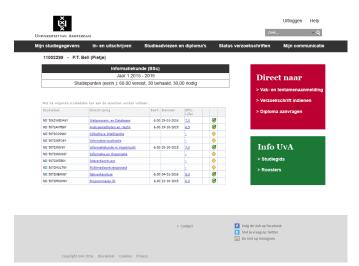
Grafisch

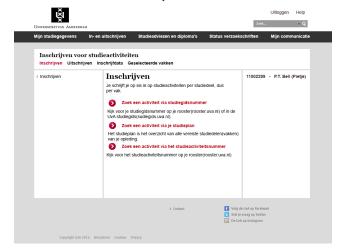
Het ontwerp van sis is gebaseerd op het ontwerp van de UvA site. Hier is voor gekozen omdat deze bekend is bij alle UvA studenten(de doelgroep) en dus ook makkelijk te gebruiken zal zijn. Er zijn wel verschillende aanpassingen gedaan.

In Photoshop is er begonnen met de navigatiebar. Deze komt, op het precieze lettertype na, overeen met die van de UvA website. Boven de balk is de mogelijkheid om uit te loggen, een hulp knop en een zoekfunctie te vinden. De zoekfunctie is dichterbij de navigatiebalk geplaatst dan deze op de UvA website staat, zodat deze makkelijker te vinden is.

De pagina die de gebruiker te zien krijgt als hij inlogt is hiernaast te vinden. Deze wijkt wel af van de UvA website en laat snel de laatst behaalde resultaten en studiepunten zien. Vanaf hier kan de

gebruiker door navigeren naar de andere pagina's. Er wordt gebruik gemaakt van grijstinten, roze, wit en groen om consistent te blijven met de UvA website.





Een van deze pagina's is de pagina om in te schrijven voor studieactiviteiten. Er kan hier gekozen worden uit drie mogelijkheden. De mogelijkheid om keuzes te maken is geïnspireerd op de UvA website door het roze pijltje en de roze tekst. Onder de navigatiebalk is een andere navigatiebalk te vinden waar tussen inschrijven, uitschrijven, inschrijfdata en geselecteerde vakken kan worden genavigeerd(in plaats van de tabbladen in SIS). Een optie wordt roze in dit menu wanneer de gebruiker zich bevindt op een pagina die hierbij hoort.

Aan de rechterkant is het studentnummer van de gebruiker te zien, zodat deze kan zien dat hij ingelogd is. Aan de linkerkant is een navigatie te zien binnen het inschrijven. Er is veel moeite gestoken om deze op die van de UvA website te laten lijken. Als de gebruiker zich bevindt op een pagina wordt deze roze in deze navigatie en schuiven er opties uit om naar de andere mogelijkheden om te navigeren zoals hierboven en hieronder te zien is. Wat hier anders is dan op de UvA website is dat er is gekozen om de witte vlakken, waar alle informatie wordt weergeven, groter te maken. Hierdoor oogt het design rustiger en minder grijs.

Er is gekozen om de opmaak van het zoeken naar studieactiviteiten te behouden. Het blauw in de opmaak vloekt niet met de rest van de UvA kleuren. Daarnaast is de positionering en de witruimte ook precies goed. Hierdoor past dit goed in het geheel.

Ook is er gekozen om de footer van de UvA website te gebruiken omdat

De overige wireframes, uitgewerkt in Photoshop, zijn te vinden in de appendix.



Technisch

De belangrijkste verbetering is het samenvoegen van de twee webapplicaties van SIS in één webapplicatie. Hierbij is het de bedoeling dat de functies van die twee wel op dezelfde manier blijven werken. In die zin zou het ontwerp haalbaar moeten zijn. SIS zal dus een website blijven, die op elk platform gebruikt kan worden. Daarom zal de website ook responsive zijn. Het zou moeten lukken om zo de problemen op te lossen, zonder nieuwe problemen te introduceren.

SIS staat verbonden met een database met onder andere het UvAnetID, het wachtwoord, de opleiding, de aanmeldingen voor vakken, de aanmeldingen voor tentamens, de studieresultaten, de diploma's, de studieadviezen, de verzoekschriften, en de e-mails en brieven van alle studenten.

De website zal in ieder geval de programmeertalen HTML, CSS, PHP en SQL gebruiken.

Een probleem voor gebruikers is dat de website niet beschikbaar is als er onderhoud plaatsvindt, als er technische problemen zijn of als de website gehackt wordt. Een ongeplande downtime van maximaal een half uur zal acceptabel zijn, aangezien de functies van SIS niet functies zijn die binnen een strak tijdsschema gedaan moeten worden door gebruikers. Dat wil zeggen, het zijn wel belangrijke functies, maar niet functies die deadlines op zeer korte termijn hebben. Zelfs als een student zich voor een tentamen of een vak moet aanmelden heeft hij of zij hier doorgaans meerdere dagen voor. Om frustratie van gebruikers te verminderen zal onderhoud altijd van te voren gepland en vermeld worden. Technische problemen zijn moeilijk te voorkomen. Tegen kwaadwillende mensen zijn de volgende dingen geïmplementeerd. Er wordt gebruik gemaakt van het https-protocol om gegevens veilig te houden. Om de database te beschermen tegen SQL injection, worden de SQL queries met PDO's uitgevoerd. Ongewenste user input, waarmee bijvoorbeeld de database gemanipuleerd kan worden, wordt ten eerste voorkomen met regular expressions. Ten tweede wordt user input opgeschoond van witruimte en slashes. Ten derde wordt er met de functie htmlspecialchars() voor gezorgd dat HTML-code in user input niet werken. Verder zijn alle wachtwoorden gehasht opgeslagen in de database.

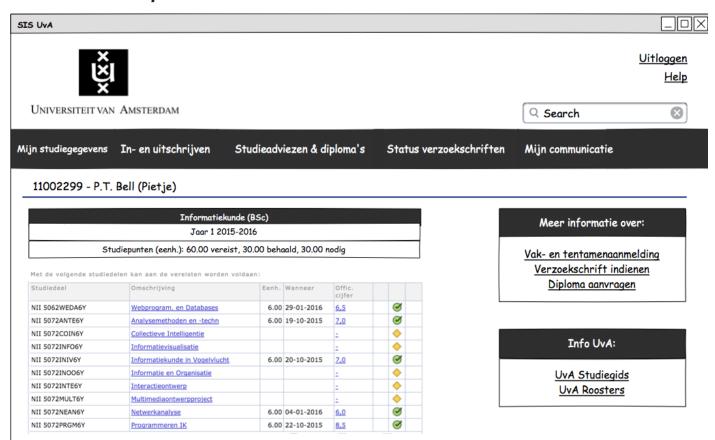
Een laadtijd van maximaal twee seconden zal aangehouden worden, zoals aanbevolen door Google (2014). Aangezien er bij de UvA ruim 30.000 studenten ingeschreven staan, is het te verwachten dat er veel mensen tegelijk op de website komen (UvA, 2016). Bij een te grote load kan de website niet goed werken voor iedereen, en zullen laadtijden niet onder de gestelde grens blijven. Daarom is het belangrijk dat de server veel bezoekers tegelijk aan kan.

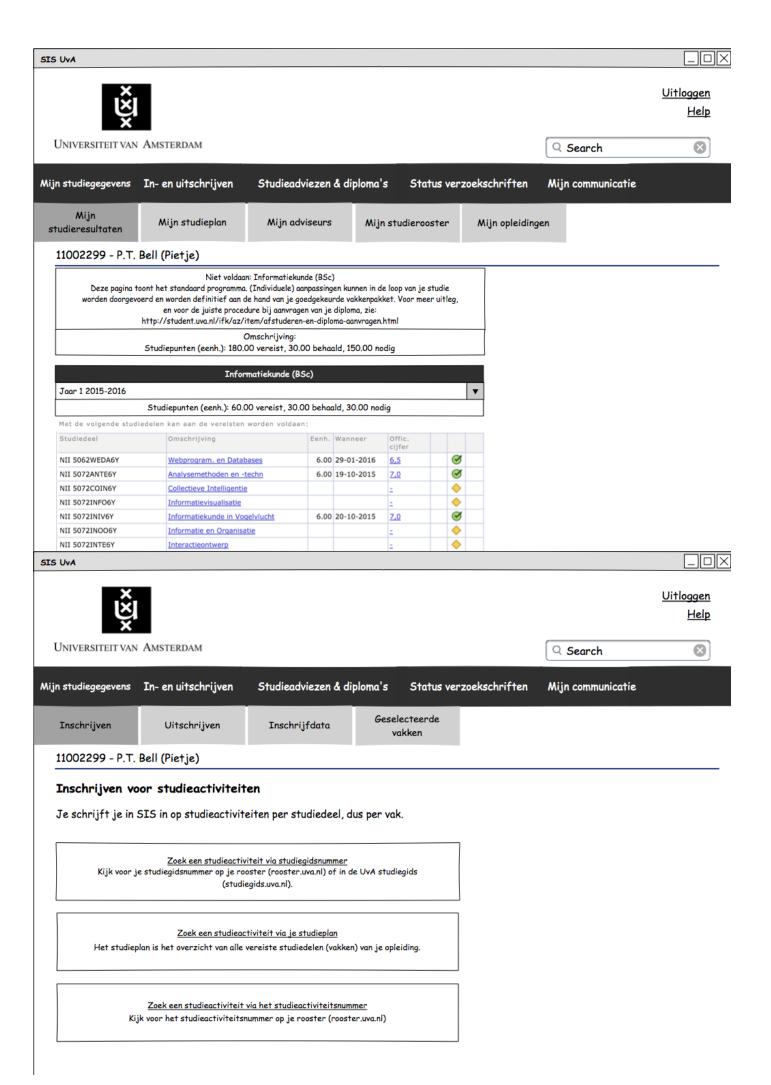
Appendix

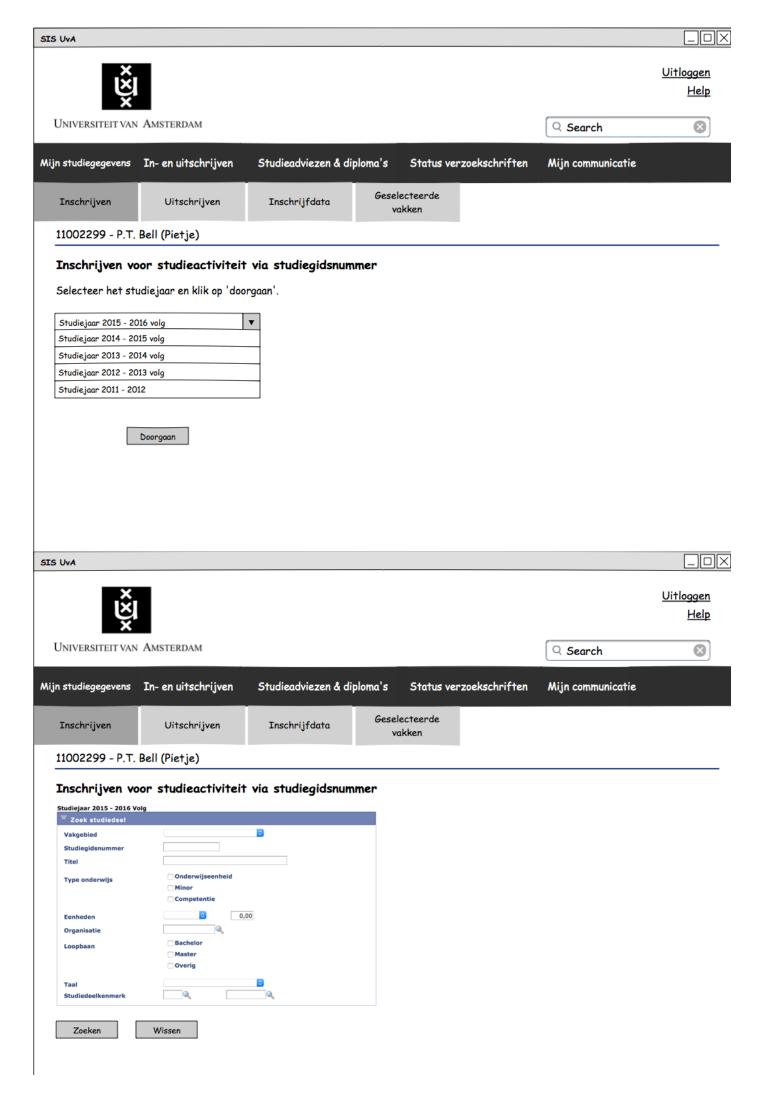
Referenties

- 1. Google(2014), Reactietijd van server verbeteren. Op internet: https://developers.google.com/speed/docs/insights/Server, geraadpleegd op 20 februari 2016.
- 2. Universiteit van Amsterdam(2016), Kerncijfers. Op internet: http://www.uva.nl/over-de-uva/uva-profiel/feiten-en-cijfers/feiten-en-cijfers.html, geraadpleegd op 20 februari 2016.

Interactieontwerp









UNIVERSITEIT VAN AMSTERDAM

Uitloggen Help

Mijn studiegegevens In- en uitschrijven Studieadviezen en diploma's Status verzoekschriften Mijn communicatie

11002299 - P.T. Bell (Pietje)

Informatiekunde (BSc)	
Jaar 1 2015 - 2016	
Studiepunten (eenh.): 60.00 vereist, 30 behaald, 30,00 nodig	

Met de volgende studiedelen kan aan de vereisten worden voldaan:

Studiedeel	Omschrijving	Eenh.	Wanneer	Offic. cijfer	
NII 5062WEDA6Y	Webprogram, en Databases	6.00	29-01-2016	7,0	Ø
NII 5072ANTE6Y	Analysemethoden en -techn	6.00	19-10-2015	6,5	Ø
NII 5072COIN6Y	Collectieve Intelligentie			=	
NII 5072INFO6Y	Informatievisualisatie			=	
NII 5072INIV6Y	Informatiekunde in Vogelvlucht	6.00	20-10-2015	7.0	8
NII 5072INOO6Y	Informatie en Organisatie			=	
NII 5072INTE6Y	Interactieontwerp			=	
NII 5072MULT6Y	Multimediaontwerpproject			=	
NII 5072NEAN6Y	Netwerkanalyse	6.00	04-01-2016	8,0	Ø
NII 5072PRGM6Y	Programmeren IK	6.00	22-10-2015	8,0	Ø



> Roosters



Š

Universiteit van Amsterdam

Uitloggen Help

Mijn studiegegevens In- en uitschrijven Studieadviezen en diploma's Status verzoekschriften Mijn communicatie Inschrijven voor studieactiviteiten Inschrijven Uitschrijven Inschrijfdata Geselecteerde vakken > Inschrijven Inschrijven 11002299 - P.T. Bell (Pietje) Je schrijft je op sis in op studieactiviteiten per studiedeel, dus Zoek een activiteit via studiegidsnummer Kijk voor je studiegidsnummer op je rooster(rooster.uva.nl) of in de UvA studiegids(sudiegids.uva.nl). Zoek een activiteit via je studieplan Het studieplan is het overzicht van alle vereiste studiedelen(vakken) van je opleding. Zoek een activiteit via het studieactiviteitsnummer Kijk voor het studieactiviteitsnummer op je rooster(rooster.uva.nl)

> Contact

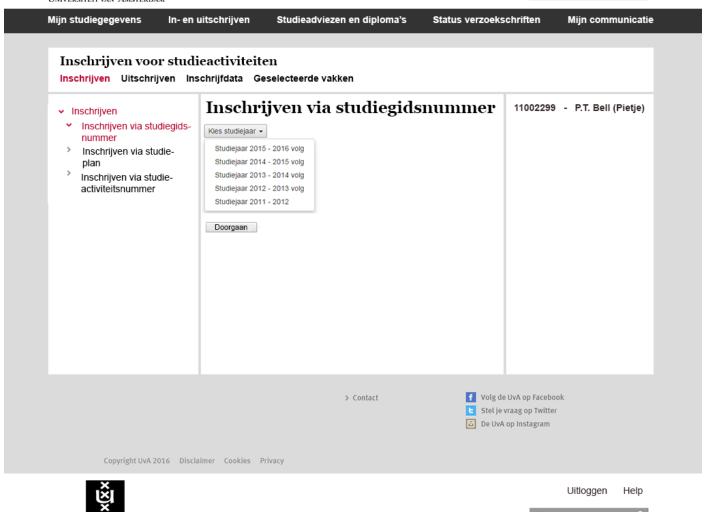


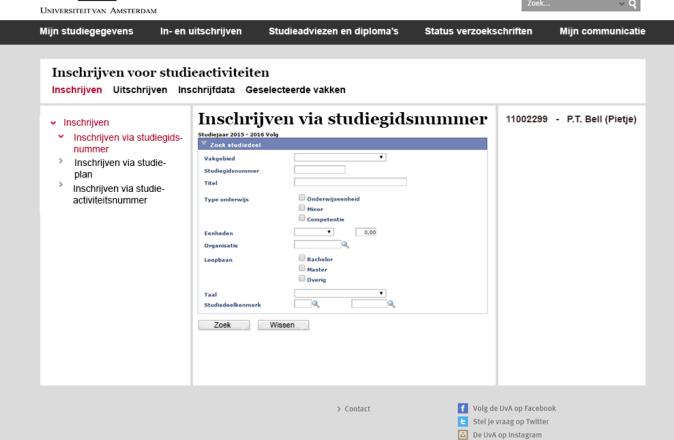
E Stel je vraag op Twitter

De UvA op Instagram









Copyright UvA 2016 Disclaimer Cookies Privacy



Zoek... v Q

Mijn studiegegevens

In- en uitschrijven

Studieadviezen en diploma's

Status verzoekschriften

Mijn communicatie

Mijn studiegegevens

Mijn studieresultaten Mijn studieplan Mijn adviseurs Mijn studierooster Mijn opleidingen

- Mijn studiegegevens
- Mijn studieresultaten
- > Mijn studieplan
- > Mijn adviseurs
- > Mijn studierooster
- Mijn opleidingen

Mijn studieresultaten

Niet voldaan: Informatiekunde (BSc)

Deze pagina toont het standaardprogramma. (Individuele) aanpassingen kunnen in deloop van je studie worden doorgevoerd en worden definitief aan de hand van je goedgekeurde vakkenpakket. Voor meer uitleg, en voor de juiste procedure bij aanvragen van je diploma, zie:

http://student.uva.nl/ifk/az/item/afstuderen-en-diploma-aanvragen.html



> Contact

f Volg de UvA op Facebook

E Stel je vraag op Twitter

De UvA op Instagram

Copyright UvA 2016 Disclaimer Cookies Privacy