

Divergent Thinking

Opdracht 3



Made by : Laura Geerars

Concepten

Persona's

1. Quiz/lesmethode: **Leren over Diabetes**

Veel (jonge) kinderen, in de leeftijd van 8-12 jaar, weten vaak niet wat diabetes is en wat hierbij komt kijken. Door het beschikbaar stellen van een (online) quiz die wordt aangeboden als lesmethode leren kinderen geleidelijk meer over diabetes.

Het werkt als volgt. Als een leerling uit een klas van de basisschool diabetes heeft kan een basisschool voor deze lesmethode kiezen, de school krijgt dan theorie opgestuurd over diabetes, wat zo geschreven is dat het voor de leerkracht goed uit te leggen valt en vervolgens door de kinderen snel kan worden opgenomen. Bij de theorie zitten verschillende quizzes inbegrepen, die vaker kunnen worden afgenomen. Dit kan individueel op papier, maar ook klassikaal, bijvoorbeeld via de beamer. De quizzes gaan over de voorafgaande theorie en ook bevat de quiz vragen waarbij het kind zich moet inleven in een bepaalde situatie die iets te maken heeft met diabetes, waardoor een kind nog actiever bezig is met de stof. Nadat de quiz is afgenomen, bespreekt de leerkracht de antwoorden en laat zien waarom een vraag goed of fout is, door middel van bijgevoegde filmpjes die bij de lesmethode inbegrepen zitten, waarbij de antwoorden op een kindvriendelijke manier worden uitgelegd met verschillende animatie voorbeelden waardoor de informatie beter blijft hangen.

Kinderen tussen de 8 en 12 jaar leren dus meer over diabetes, al op jonge leeftijd, en weten dus ook sneller hoe het zal zijn als je diabetes hebt, als iemand in zijn of haar directe omgeving de ziekte heeft, en hoe je er mee om zou kunnen gaan door middel van de theorie, de quiz, en de filmpjes met uitleg direct na de quiz. Zo leert niet alleen het desbetreffende kind meer over diabetes, maar ook zijn of haar klasgenootjes.

2. App met profiel, agenda, mogelijkheid tot informatie wat betreft diabetes, medicijnen: **Diapp**

Deze app is bedoeld voor iedereen die diabetes heeft. Iemand die diabetes al langer heeft of net te horen heeft gekregen dat diegene diabetes heeft, kan deze app downloaden. Voordat de app gebruikt kan worden, maakt de gebruiker een account aan met persoonlijke gegevens als naam, gebruikersnaam, leeftijd, woonplaats en een profielfoto. Daarnaast zijn er ook de diabetesgegevens: het type diabetes wat de gebruiker heeft, de medicijnen die degene gebruikt en hoe lang de gebruiker al diabetes heeft.

Als dit allemaal is ingevuld, heeft de gebruiker een account en kan de app gebruikt worden. Via de app kan de gebruiker in contact komen met andere mensen die ook (hetzelfde type) diabetes hebben. Er is een mogelijkheid om met elkaar te chatten bijvoorbeeld voor het stellen van vragen maar ook gewoon om met elkaar te praten. Je kunt ook zoeken naar mensen uit de buurt om met elkaar in contact te komen. Op de app is er ook de mogelijkheid om informatie over diabetes te zoeken in de Diabetes-Wiki. Er kan zelfs eventueel via de app iedere keer een reminder worden gestuurd, voor als iemand net is gediagnosticeerd met diabetes, voor het niet vergeten van het meten van de bloedsuikerspiegel of het insuline spuiten.

Door het produceren van deze app hoop ik dat dit mensen die diabetes al langer hebben of net zijn gediagnosticeerd helpt of het hebben van diabetes iets makkelijker/verdraaglijker maakt.

3. Diabetes 'sims': **De DiaSims**

Als kinderen tussen 8 en 12 jaar worden gediagnosticeerd met diabetes, hebben de ouders de mogelijkheid om een extra optie aan te schaffen voor het spel De Sims, namelijk De DiaSims.

Kinderen kunnen de game Sims gewoon spelen zoals het altijd gespeeld is, er is nu echter een extra optie bij. Een avatar op sims, iemand waarvoor het kind die het spel speelt dus verantwoordelijk is, kan dan diabetes hebben. Om de avatar in leven te houden, moet het kind medicijnen toedienen, de bloedsuikerspiegel controleren, en verder alles wat bij de ziekte komt kijken wat het kind dus ook bij zichzelf moet gaan toepassen.

Doordat het kind door het spelen van een spel verantwoordelijk wordt gesteld voor een avatar, leert het kind dat het toedienen van medicijnen en het meten van de bloedsuikerspiegel cruciaal zijn, en het sneller in het systeem komt van het kind om het ook voor zichzelf te doen.

Ik vind het beste idee van de drie concepten de Diapp-app, daarmee ga ik verder aan de slag. Er volgen nu drie persona's en vervolgens een customer journey, van één van de persona's, die een scenario uitwerkt van de Diapp-app.



Naam: Suze de Jong
Leeftijd: 14
Quote: “*Mijn leven is niet over omdat ik nu diabetes heb, diabetes hoort nu bij mij. Ik moet er het beste van gaan maken.*”
Omschrijving: Suze is 14 jaar. Ze woont in Amsterdam en zit in 2vwo. Ze is enig kind. Een week geleden werd de diagnose gesteld dat zij diabetes type 2 heeft. Suze wilt niet sporten omdat ze zich daar niet prettig bij voelt.
Doelstelling: Zij wilt een sport vinden die zij wel leuk vindt en waar zij zich prettig bij voelt, zodat ze gezonder kan gaan leven. Ze wilt ook graag haar diabetes onder controle krijgen zodat zij het beter begrijpt en minder moeite heeft met het omarmen van haar ziekte.
Pijnpunten: Suze is iets te zwaar. Ze is vaak moe en misselijk. Ook heeft ze moeite met insuline spuiten, omdat ze bang is voor naalden.



Naam: Marianne de Jong
Leeftijd: 43 jaar
Quote: “*Het geluk van een kind begint in het hart van de moeder.*”
Omschrijving: Marianne is de moeder van Suze. Zij wonen met zijn twee in het hart van Amsterdam. Ze heeft haar eigen bakkerij en moet onwijs hard werken om de rekeningen te kunnen betalen. Overdag ziet zij Suze niet veel, ze kan dan ook niet helpen met Suze haar diabetes. Toen vorige week werd vastgesteld dat Suze diabetes heeft, schrok zij onwijs.
Doelstelling: Samen met Suze een draai vinden in het omgaan met de diabetes. Zij wilt twee dingen: Dat Suze gezond én gelukkig leeft.
Pijnpunten: Marianne vindt het lastig om Suze te helpen met het omgaan met de diabetes.



Naam: José de Jong
Leeftijd: 76 jaar
Quote: “*It's not a miracle you need; you need a change of attitude.*”
Omschrijving: José is de oma van Suze. Zij heeft zelf al lang diabetes en zij wilt Suze hier graag mee helpen.
Doelstelling: José wilt er voor Suze zijn om al haar vragen te beantwoorden over deze ziekte.
Pijnpunten: José woont in Maastricht, een heel stuk van Suze en Marianne vandaan. Zij ziet haar dochter en kleinkind dan ook nauwelijks. Dat maakt het lastig om Suze direct te helpen met haar vragen en opmerkingen over diabetes.

Gedachten & Gevoelens

"Ik ben de laatste tijd zo moe en misselijk."

"Lopen kost me veel moeite, mijn benen doen dan pijn."

"Ik moet steeds vaker plassen, misschien heb ik wel blaasontsteking."

"Volgens mam kan ik het beste even langs de dokter, bloed laten prikken."

"Ik vind het best wel eng, straks ben ik heel ziek?"

"Volgens de dokter heb ik misschien diabetes. We horen het snel."

Customer Journey Suze de Jong

"Ik heb een app gevonden waar ik mijn vragen kan stellen!"

"Eindelijk iets waar ik met mensen in contact kan komen die ook diabetes hebben."

"Er wordt me veel meer duidelijk nu."

"Ik ga direct een profiel aanmaken."

"Moet ik iedere dag insuline inspuiten? Ik ben bang voor naalden."

"Wie gaat me helpen? Oma is nooit bij ons en mam heeft geen tijd!"

"Hoezo vertelt de vrouw van de apotheek niet duidelijker hoe het allemaal werkt?"

Symptomen

Veel diabetes symptomen lijken op dingen die iedereen wel eens heeft. Vermoeidheid, misselijkheid, vaak dorst en veel plassen, slechte weerstand, infecties die vaak terugkomen. Herken je hier iets van? Ga dan naar de huisarts.

Fases van de customer journey

Dokter

Een test met één druppel bloed bij de huisarts geeft aan of je misschien diabetes hebt. Zo ja, het is dan belangrijk dat je snel medicijnen krijgt om je bloedsuiker te verlagen. De dokter vertelt Suze wat diabetes inhoudt en hoe het werkt. Verdere informatie volgt bij de diagnose.

Diagnose

Suze heeft diabetes type 2. Mensen krijgen eerder diabetes als het in de familie zit, en dat klopt, de oma van Suze heeft het ook. Diabetes steelt jouw gezondheid. Suze moet zo snel mogelijk beginnen met insuline spuiten, Suze heeft te weinig insuline-aanmaak.

Apotheek

Suze krijgt bloedsuikerverlagen de medicijnen. Voor een goede behandeling zijn genoeg beweging en gezond eten minstens even belangrijk. Omdat Suze het moeilijk vindt insuline te spuiten, krijgt ze binnenkort tabletten. Vragen stellen kan eventueel bij de huisarts.

Downloaden Diapp

Diapp wilt er graag voor zorgen dat mensen die niet diabetes hebben een platform hebben waar ze terecht kunnen met hun vragen en dat zij de mogelijkheid hebben om met elkaar in contact te komen.

Suze heeft de app gedownload en kan hopelijk straks beter omgaan met haar diabetes.

NU

Door Diapp te gebruiken heeft Suze haar weg gevonden in het omgaan met haar ziekte. Dit is het doel van de ontwikkelaars van de Diapp-app.



"Ik heb mijn diabetes omarmd. Diapp heeft mij onwijs geholpen met alles over mijn ziekte op een rijtje te zetten. Ik ga zonder eten en ik zit nu op dansen!"
"Doordat ik nu tabletten heb en geen insuline hoef in te spuiten heb ik de tabletten altijd bij me en vergeet ze niet meer in te nemen."