

Déploiement d'un serveur web GLPI

Laura Giannico

BTS SIO



SOMMAIRE :

1. Installation d'un serveur web
2. Installation de GLPI
3. Document d'utilisation pour le client final
4. Proposition de formation

1. Installation d'un serveur web

Un serveur web est obligatoire pour installer GLPI. Nous utiliserons Multipass avec une instance d'Ubuntu pour le créer. Ouvrez un Terminal et tapez la commande suivante pour créer votre VM :

```
Multipass launch -name [NOM]  
Multipass shell [NOM]
```

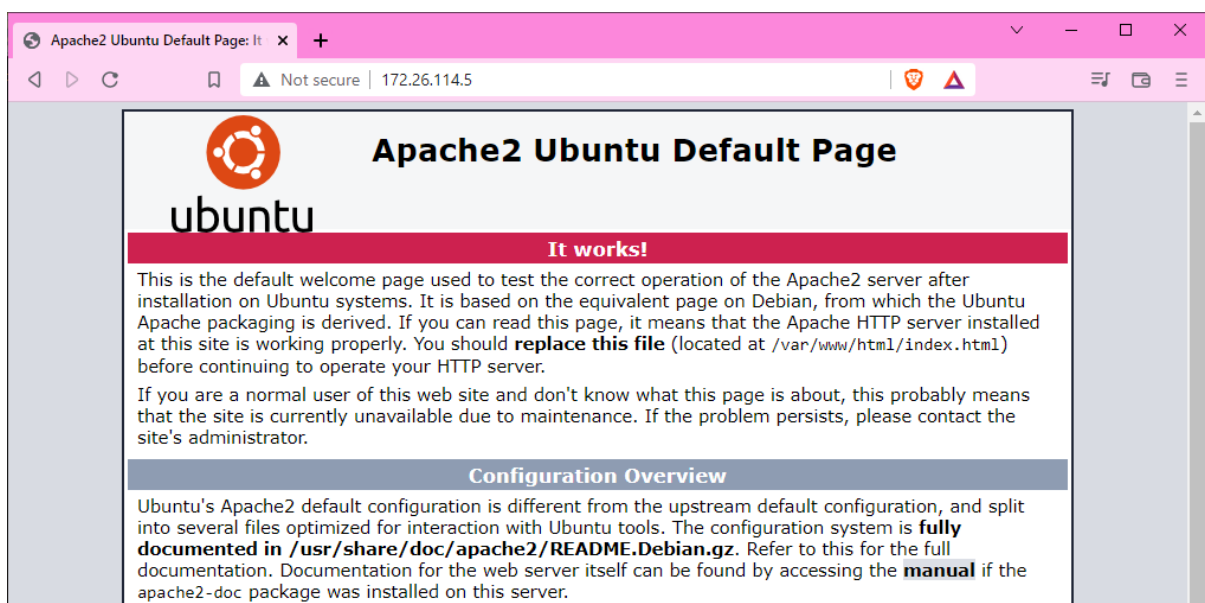
Les services principaux que vous allez devoir installer sur cette VM sont :

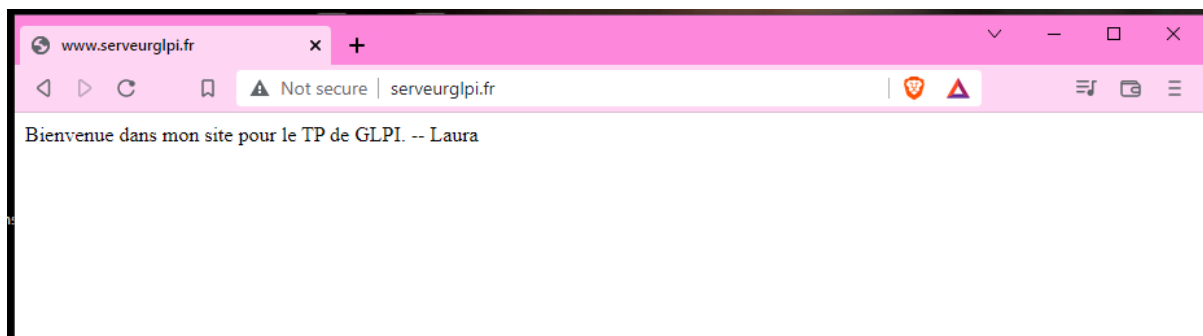
- apache2
- php7.4
- phpmyadmin
- mariadb-server

Il y en aura d'autres (curl, wget, etc) utiles au bon fonctionnement de GLPI. Vous pourrez trouver la liste de tout les packages nécessaires a GLPI sur la documentation officielle, ou bien directement installer GLPI après avoir configuré votre serveur web (il vous dira lui-même ce qui lui manque pour fonctionner).

Les étapes suivantes sont la configuration d'Apache2 et du VirtualHost afin de pouvoir ping son serveur, de lui attribuer une URL personnelle et de pouvoir y accéder sur notre machine hôte Windows avec un navigateur. Pour cela j'ai modifié les fichiers de conf dans **etc/apache2** et j'ai modifié le fichier hosts sur Windows pour y ajouter l'IP de mon serveur avec le nom de domaine correspondant.

Une fois le serveur web configuré, on vérifie si tout fonctionne :





Il faut également créer un utilisateur pour votre base de données. Voici Le nom de ma base est **glpidb** et mon utilisateur est **glpiuser**, comme ceci :

```
root@serveurGLPI:/# mysql
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 50
Server version: 10.3.34-MariaDB-0ubuntu0.20.04.1 Ubuntu 20.04

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

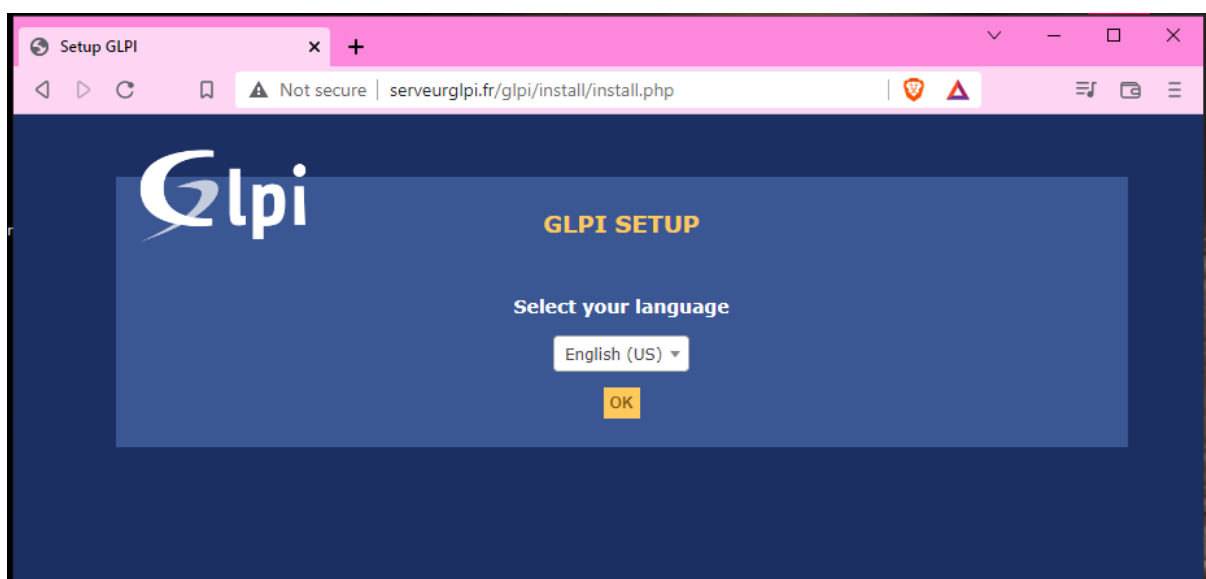
MariaDB [(none)]> SELECT User, Host FROM mysql.user;
+-----+-----+
| User      | Host      |
+-----+-----+
| glpiuser  | localhost |
| phpmyadmin| localhost |
| root      | localhost |
+-----+-----+
3 rows in set (0.000 sec)
```

2. Installation de GLPI

L'étape suivante est d'installer GLPI. J'ai pour cela utiliser comme référence la documentation officielle de GLPI : <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/install/index.html>

Une fois finie, il nous reste à la configurer. Sur votre navigateur, j'ai entré l'URL : www.monURL.fr/glpi

J'arrive alors sur l'interface de GLPI et je peux suivre les étapes pour choisir la langue, valider les CGU, voir si des packages sont manquants, se connecter à ma base de données et l'initialiser, etc.



Setup GLPI

Not secure | serveur.glpi.fr/glpi/install/install.php



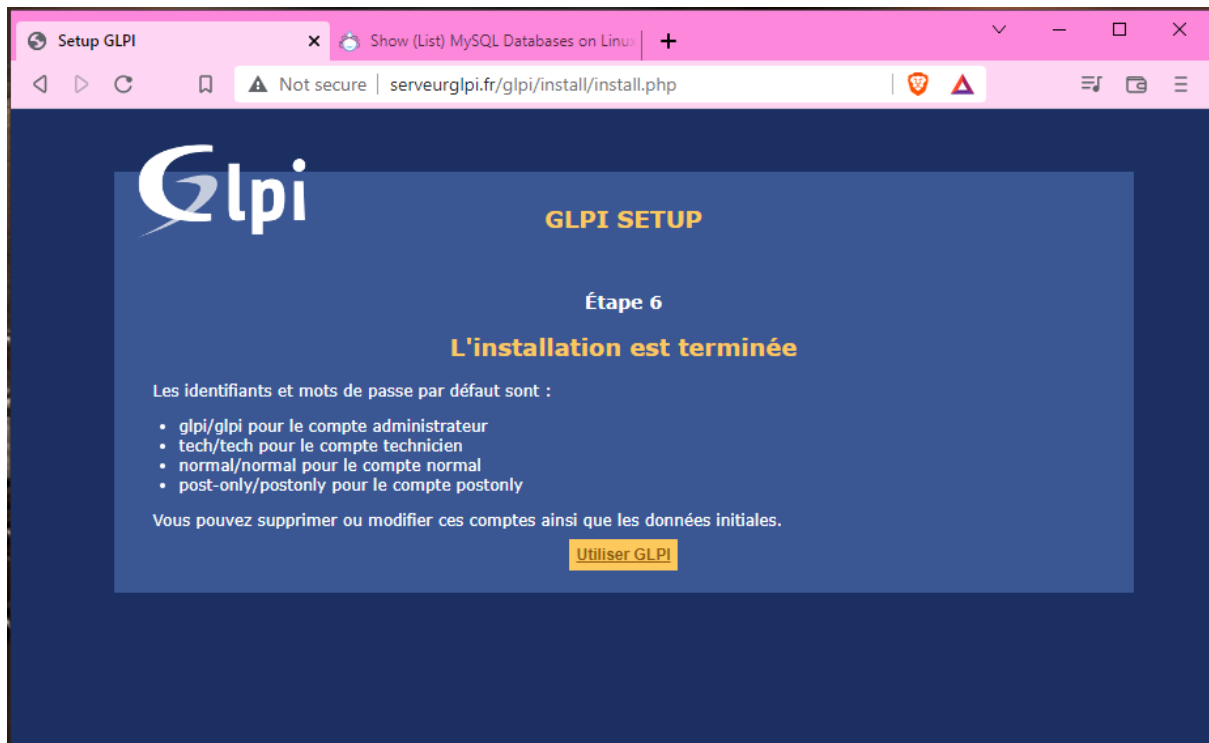
GLPI SETUP

Étape 0

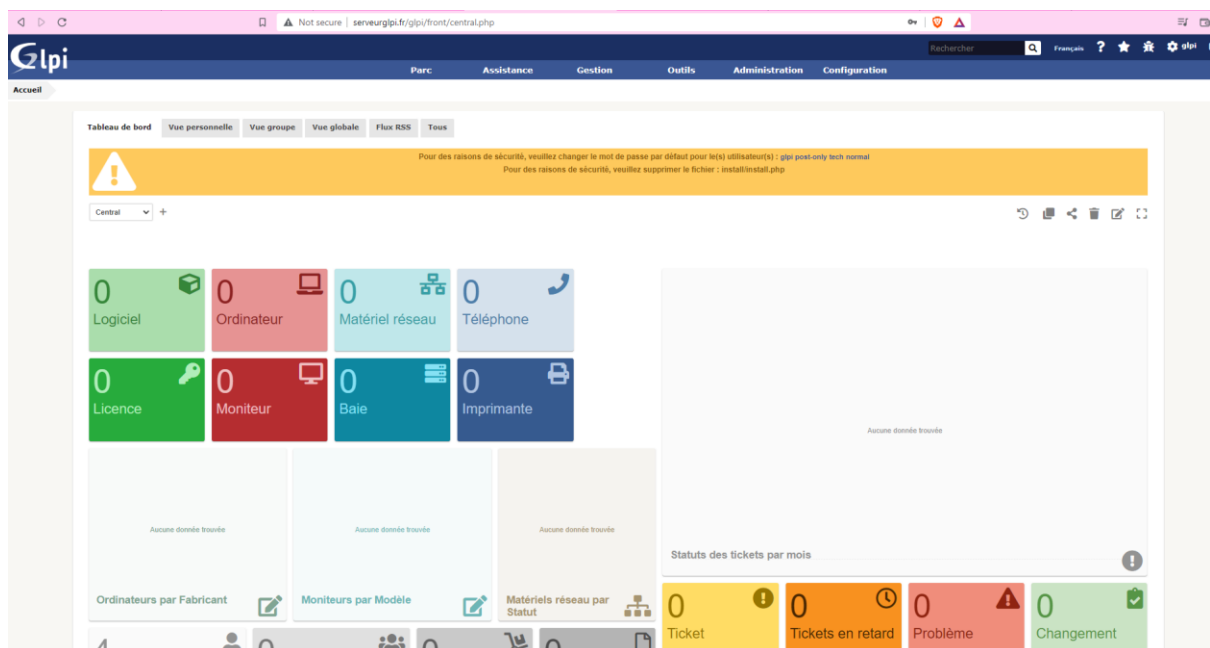
Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✓
Test de l'extension ldap	⚠ l'extension ldap est manquante
Test de l'extension apcu	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmrpc	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓

Voulez-vous continuer ?



Une fois finie, je retourne sur mon www.monURL/glpi et j'ai un module de connexion. Je me connecte alors avec les identifiants mis à disposition au-dessus :

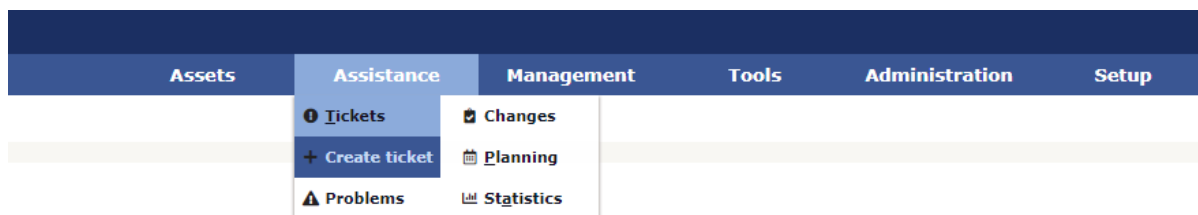


Bravo, GLPI est désormais installé ! La configuration des droits d'accès selon les comptes techniciens et utilisateurs de GLPI n'étant pas demandé dans ce devoir (et parce que cela fera l'objet du prochain TP), je vous propose de passer à la rédaction de la documentation utilisateur sur comment créer un ticket !

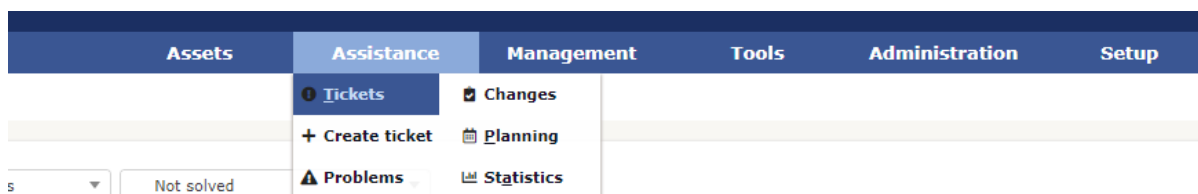
3. Document d'utilisation pour le client final

Bienvenue dans votre documentation utilisateur sur GLPI, qui est la plateforme qui vous permettra de contacter nos équipes informatiques en cas de problème (panne, soucis logiciel, soucis écrans, besoin de matériel, etc.). Il faudra y créer un ticket pour chaque demande.

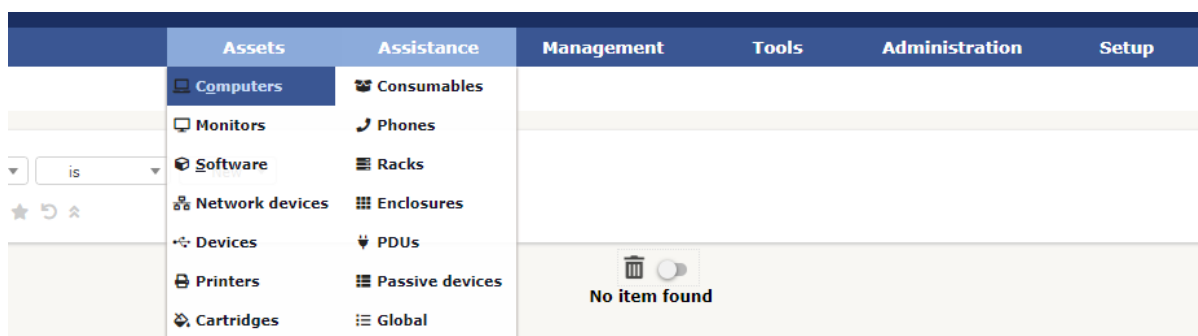
Créer un ticket :



Consulter vos tickets :

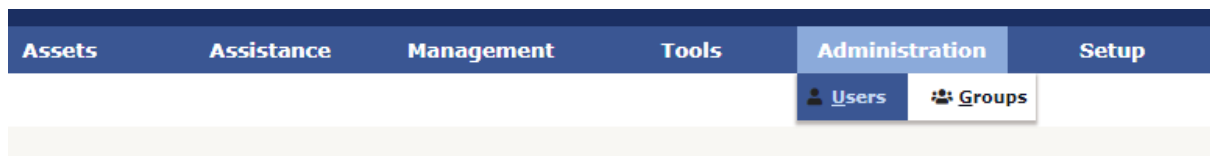


Consulter le matériel informatique :



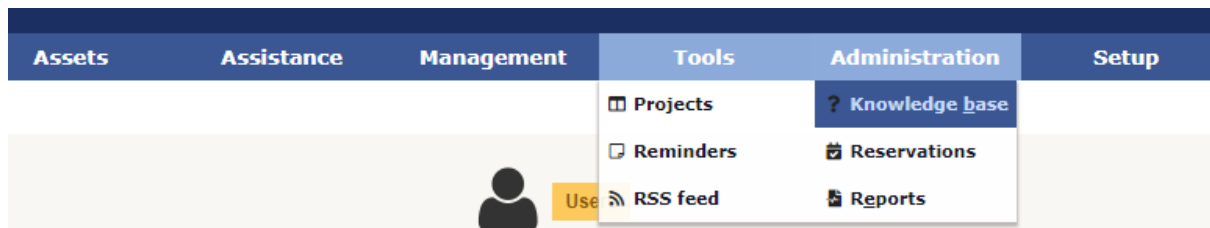
C'est ici qu'il faudra associer chaque matériel a chaque utilisateur.

Liste & création d'utilisateurs :



C'est ici qu'il faudra créer un utilisateur pour chaque personne de l'entreprise.

Knowledge base :



C'est ici que seront créés et répertoriés des articles internes, écrits par vous et vos collègues.

4. Proposition de formation

Comptes Administrateur : ce sont les personnes qui ont les pleins droits sur GLPI. Ils ont créé le serveur web, l'ont configuré et ont installé GLPI. Ils sont responsables du fonctionnement global du parc et sont les référents des Techniciens en cas de problème.

Comptes Technicien : ce sont les personnes qui vont se charger de la traite de tickets, et vont également reporter les problèmes anormaux aux administrateurs, si toutefois ces problèmes sont majeurs et ne peuvent être résolus par eux. Exemple, si le service GLPI ne répond plus. Leur métier dans l'entreprise, c'est technicien support, ils seront donc amenés à créer des utilisateurs, créer le matériel (imprimantes, ordinateurs, serveurs) et les associer aux utilisateurs, créer, modifier et répondre aux tickets des utilisateurs et travailler en équipe avec les administrateurs du système. Ils ont des droits élevés sur GLPI mais pas autant que l'administrateur en lui-même.

Compte utilisateur : ce sont les employés de l'entreprise, qui ont des droits limités sur GLPI. Ils ne sont pas censés pouvoir faire autre chose que de créer des tickets s'ils rencontrent un problème informatique. Ils pourront donc créer et consulter leurs tickets pour mener à bien leurs tâches quotidiennes de leur métier.