



# LAURA GRANDJEAN

Edad: 39 años [22/09/1982]

Cuil: 27-29711767-5



lauragrandjean



lauragrandjean



@LauraGrandjean

## PERFIL PERSONAL

Gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Confío plenamente en mi capacidad de profundizar mis habilidades de conocimientos técnicos adquiridos y formar parte de un equipo de trabajo.

## CONTACTO



Av. Garcia Martinez 225,  
Córdoba, Las Palmas  
C.P. 5000



laurentis@gmail.com



(351) 6540347



<https://www.linkedin.com/in/laura-grandjean-22b91a211>

## HABILIDADES

Disciplinada, comunicativa, analítica, progresista y de pensamiento positivo. Buena adaptacion a los cambios.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Centro de Interacción Multimedia (Apex América)

- **2013- Actualidad.** Asesora de Reportes Técnicas (Claro Laboratorio) área encargada del análisis, diagnóstico y detección de fallas en red móvil y fija en forma masiva, sobre servicios de DATOS y VOZ e IPTV para su posterior escalamiento a nivel superior. Manejo de herramientas corporativas. Monitoreo y análisis de herramientas de detección de fallas de red, diseño de procedimiento para troubleshooting ante reclamos técnicos y confección de informes para el cliente.
- **2010- 2013.** Asesor de soporte técnico de redes móviles (celulares y modems) Argentina y Uruguay

## EDUCACION

- Kings College London Basic English 2 (Preintermediate)(Junio 2021)
- Ministerio de Desarrollo Productivo 1 etapa #SeProgramar- Diciembre 2021
- Ministerio de Desarrollo Productivo 2 etapa #YoProgramo -En curso
- Universidad Nacional de Tucumán -Introducción a la Programación -En curso

## OTROS CURSOS

---

- Algoritmos, desarrollo y lógica de programación.
- Introducción a Excel 2010
- Introducción a la programación con pseudocódigo
- Instituto superior Politécnico Córdoba.
- Tecnicatura Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales- En curso

## MANEJO DE HARDWARE

---

- Armado y mantenimiento de PC

## SEGURIDAD INFORMATICA

---

- instalación y mantenimiento de antivirus, firewall y antimalware

## IDIOMAS

---

- Inglés escrito: intermedio

## REFERENCIA

---

- Andres Cavichi Jefe de Call Apex America
- Tel: 351 - 3119699
- Correo:andres.cavichi@apexamerica.com

## MANEJO DE SOFTWARE

---

- Microsoft Excel
- Microsoft Power Point
- Microsoft Word
- Microsoft Outlook
- Sharepoint
- Base de datos
- Instalación de programas

## HERRAMIENTAS CORPORATIVAS

---

- **Kibana** (Dashboard de Soporte de Red de Acceso Fijo SRAF que usamos para monitorear fallas de IPTV)
- **Orión** (consultas de estado de líneas fijas, iptv e internet)
- **Smartwifi** (herramienta que proporciona Huawei y que sirve para hacer las verificaciones y diagnóstico sobre señales Wifi de ONT's de esta misma marca)
- **Jira** (escalamientos a Cliente TRIARA)
- **Senoc** (Web informativa utilizada por distintas áreas para creación y cierre de reportes deservicios móviles, y fijos)
- **Soporte BO** Herramienta de consulta de codificaciones de asesores de primera línea de atención móvil.
- Microstrategy web con acceso a base de datos de reclamos de cobertura (móvil)
- **Remedy 8** (herramienta de consulta y creación de incidentes )
- **Visual Smart** (herramienta de consulta de performance de sitios)
- **Administrador Claro Video**
- **Hp consultas**
- **Nuevo service manager**
- **Point**
- **Stealth**
- **Pec 3.0**
- **Web cobertura residencial** (consulta de cobertura de servicios GPON)
- **CC118** (consulta de clear codes de servicios móviles, de datos, sms y llamadas)
- **Claropedia**
- **Network data warehouse**
- **Intraoperativa**
- **CRT**
- **Avaya One , Avaya cms supervisor**