



EACH | **campus USP**
Escola de Artes, Ciências e Humanidades
Universidade de São Paulo

Disciplina: ACH2014 – FSI

Curso: Sistemas de Informação

Turma:

1o. Sem/2023

Prof.: Edmir Prado

Aluno(a):

Nº USP:

Prova individual - P1

Questões

1. Considere as seguintes afirmações.

- I - Um sistema pode ser entendido como um conjunto de componentes que se relacionam para atingir objetivos, transformando sob restrições, entradas em saídas.
- II - Sistema fechado é aquele que mantém relação de interdependência somente com o seu ambiente externo.
- III - Sistema aberto é aquele que mantém relação de interdependência com o ambiente externo e seus subsistemas também possuem uma relação de interdependência.
- IV - Sob o ponto de vista sistêmico, as organizações devem ser vistas como sistemas abertos
- V - Eficiência: diz respeito a método, ou seja, fazer a coisa certa.
- VI - Eficácia: diz respeito a resultado, ou seja, fazer certo a coisa.

Sendo V (verdadeira) e F (falso) as afirmações acima são respectivamente:

- a) V, F, F, V, F, F
b) V, V, V, V, F, F
c) F, F, F, V, F, F
d) V, F, F, V, V, V
e) F, V, V, V, F, F
f) V, F, F, F, F, F
g) F, F, V, V, V, V
h) Nenhuma das anteriores

2. Indique qual das alternativas contém as quatro frases que preenchem o quadro corretamente.

Eficiência, Eficácia e Produtividade

- A - Sem alcançar metas e sem desperdiçar recursos
C - Alcançando metas e sem desperdiçar recursos
D - Sem alcançar metas e desperdiçando recursos
B - Alcançando metas e desperdiçando recursos

- a) I-A; II-B; III-D; IV-C
b) I-A; II-B; III-C; IV-D
c) I-B; II-A; III-D; IV-C
d) I-B; II-A; III-C; IV-D
e) I-A; II-D; III-B; IV-C
f) I-A; II-D; III-C; IV-B
g) Nenhuma das anteriores

Uso dos recursos

EFICIENTE (a maioria dos recursos contribui para a produção)

INEFICIENTE (poucos recursos contribuem para a produção)

(I)	(II)
(III)	(IV)
INEFICAZ (pouco avanço em direção às metas da empresa)	EFICAZ avanço substancial em direção às metas da empresa)
Alcance das metas	

3. Considere as afirmações abaixo.

- I - ROI é uma das alternativas mais usuais para avaliar investimentos em Tecnologia de Informação, e representa o custo para implantar um determinado projeto ou uma nova tecnologia.
- II - TCO é uma das medidas utilizadas pelas organizações para mensurar o retorno obtido pelo cliente com a implantação de uma nova Tecnologia de Informação.
- III - Informação pode ser entendida como o dado que possui um significado e um contexto para o tomador de decisão.

As afirmações corretas são:

- a) Somente a afirmação I está correta. e) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- b) Somente a afirmação II está correta. f) Somente as afirmações I e III estão corretas.
- c) Somente a afirmação III está correta. g) Todas as afirmações estão corretas.
- d) Somente as afirmações I e II estão corretas. h) Nenhuma das afirmações está correta.

4. Associe o número 1 as frases relacionadas aos Sistemas de Suporte à Decisão e o número 2 aos Sistemas de informação Gerencial

- () São capazes de lidar com problemas não-estruturados que não podem ser programados com facilidade.
- () Ênfase nas decisões e nos seus estilos.
- () Sistema de apoio indireto que utiliza relatórios produzidos periodicamente.

A sequência que representa as associações corretas é:

- a) 1, 1, 1 b) 1, 2, 1 c) 1, 2, 2 d) 2, 1, 1
- e) 2, 2, 1 f) 2, 2, 2 g) 1, 1, 2 h) 2, 1, 2

5. Considere as afirmações abaixo.

- I - Uma das formas de se classificar os sistemas é separá-los em dois grupos: sistemas abertos ou sistemas permanentes.
- II - Folha de pagamento e processamento de pedidos são exemplos de sistemas de informação gerencial computadorizado.
- III - Parâmetro do sistema é um item que não pode ser controlado pelo tomador de decisões.

As afirmações corretas são:

- a) Somente a afirmação I está correta. e) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- b) Somente a afirmação II está correta. f) Somente as afirmações I e III estão corretas.
- c) Somente a afirmação III está correta. g) Todas as afirmações estão corretas.
- d) Somente as afirmações I e II estão corretas. h) Nenhuma das afirmações está correta.

6. Calcule o retorno sobre o investimento (ROI) com base nos dados da tabela. Os dados da tabela são elaborados a partir do seu número USP, como segue:

A = 100 * (número formado pelos três últimos algarismos do seu número USP)

B = 100 * (número formado pelos três primeiros algarismos do seu número USP)

Período	Benefício	Custos
Ano 0	0,00	A
Ano 1	B	0,00
Ano 2	B	0,00
Ano 3	B	0,00
Ano 4	B	0,00
Ano 5	2 * B	0,00

Obs.: apresente a resposta em porcentagem com duas casas decimais.

7. O Grid de Mc Farlan discutido em classe apresenta duas dimensões e quatro quadrantes.

a) Quais são essas dimensões? D1:
D2:

b) Descreve os quadrantes: Q1:
Q2:
Q3:
Q4: