**PERSONA 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom : Jean-Luc |  |
| Caractéristiques   * Homme, 55 ans * Toulouse * Ingénieur télécom * Télétravail : 2j/s * marié | 0.jpg |

## Biographie

Jean-Luc est un homme sérieux, ingénieur télécom dans une entreprise d’environ 150 personnes, située dans la banlieue Toulousaine. Son entreprise analyse et déploie des solutions réseaux dans différents types d’entreprises, que ce soit des bureaux ou des entrepôts.

Jean-Luc est en charge de l’analyse des besoins et supervise une équipe de 5 techniciens. Comme son travail ne nécessite pas qu’il soit présent sur place ou dans les bureaux, son entreprise lui a accordé 2 jours de télétravail par semaine.

S’il est à l’aise avec les outils informatiques, il préfère tout de même discuter directement avec ses interlocuteurs. Il a du mal avec les réunions en visioconférence et évite autatn que possible d’en avoir.

## Rapport au télétravail

Jean-Luc a une expérience mitigée par rapport au télétravail. Il estime que le gain de productivité est nul, et qu’il est même parfois plus efficace sur place. Il ne passe pas plus de temps à travailler, même s’il estime que, parfois, il travaille plus longtemps que s’il était dans les bureaux.

S’il n’a pas le sentiment d’être contrôlé, il estime cependant qu’il n’est ni plus ni moins stressé que s’il était au bureau.

Il ne s’est jamais renseigné, car il n’en n’a jamais ressenti le besoin. Mais il lui semble qu’il n’y a pas de charte de bonnes pratiques dans son entreprise.

# Attentes vis-à-vis du télétravail

Jean-Luc n’a pas d’attente particulière. La situation actuelle lui convient, mais si on lui enlevait des jours de télétravail, cela ne lui poserait pas de problème particulier