



---

UN PROYECTO DE LAURA LUCENA BUENDIA

#### IDEA Y DE DÓNDE SURGIÓ EL PROYECTO

Dado que en estos últimos años nuestra sociedad se ha tenido que adaptar de lo que entendíamos por '*vida normal*' a una un poco más 'limitada'; nos hemos percatado de que a muchas personas, estos tiempos les han generado varios problemas a su vida cotidiana. Son situaciones donde personas desfavorecidas necesitan más apoyo en la realización de las tareas más frecuentes del día a día.

Entrando un poco más en profundidad, estas personas tienen un perfil que dada su situación actual o salud, no pueden exponerse a realizar sus tareas o labores igual que una persona ordinaria.

Muchos de los perfiles pueden ser:

- Personas mayores. Que necesiten apoyo tanto emocional como ayuda en la realización de algunas tareas.
- Personas con una enfermedad de riesgo que les impida salir a la calle en muchas situaciones o quieran evitar exponerse.
- Personas que por tiempo o situación tengan que depender de la ayuda de otros (Por ejemplo, una pareja donde ambos teletrabajan y necesitan ayuda para cuidar de sus hijos).

*Con estos ejemplos no se pretende excluir a ningún grupo de gente que necesite ayuda. Cualquier situación en la que se prescinda será acogida de primeras con los brazos abiertos.*

Así nace la idea de '**Voluntier**', '**Volun**' de '**Voluntary**' y '**Tier**' de '**Nivel**'/ '**Grado**' en inglés; con **Tier** nos referimos a qué podemos clasificar a los voluntarios en diferentes tipos dado el perfil que tengan, y la puntuación que estos tendrán al ser evaluados por las personas a las que han prestado su ayuda.



## APLICACIÓN MÓVIL HÍBRIDA y PÁGINA WEB (FRONT-END)

El proyecto estará básicamente centrado en este apartado, en la creación de una aplicación 'vistosa' y atractiva a los ojos del usuario, que sirva tanto para los dispositivos con sistema operativo Android e IOS; para ello utilizaremos las tecnologías que hemos visto durante el curso de Angular e IONIC.

En ambas plataformas, tanto la **aplicación móvil** como la **página-web**, se registran nuestros usuarios con diferentes tipos de perfiles (**Voluntarios** y **Solicitantes**).

*En sus roles, los **Voluntarios** que prestan ayuda y los **Solicitantes** son los perfiles que la demandan.*

*Uno de los primeros muros que surgieron al abordar esta idea, fue considerar que una persona mayor está poco actualizada sobretudo con las tecnologías, así que la solución a este inconveniente es que quién no pueda llevarlo bien en primera persona que tenga un tutor (ya sea un familiar o persona de confianza).*

En los perfiles de los **Solicitantes** estará toda su información personal, una pequeña biografía y comentarios de los **Voluntarios** acerca de esa persona. Estos irán publicando tareas y labores que serán guardadas en el perfil (*y en una Base de Datos, que ya explicaremos posteriormente*). Se ha pensado sobre todo en tareas cortas como '**pagar recibos**', '**recoger medicamentos en la farmacia**' o '**hacer la compra**'; para así evitar futuros problemas.

En cambio en el perfil de los **Voluntarios**, aparte de la información de este y una pequeña biografía también; tendrá un categoría (**cuidador, recadero, persona de compañía...**) y una **sección de comentarios** con una **media de puntuación** que le habrán dejado los usuarios que han requerido sus servicios previamente (de ahí viene la palabra '**Tier**', tanto por el tipo de voluntario como por la puntuación que tendrán).

Este tipo de usuario también dispondrá de un '**buscador**', para buscar las tareas que habrán puesto previamente los solicitantes y así poder contactar con ellos para que ambas partes estén de acuerdo.

Otro apartado que no he explicado, y que hemos dejado para el final; es la explicación de cuando se termina de realizar una tarea:

Al finalizar tanto **Solicitante** como **Voluntario** pueden dejar un comentario en el perfil de cada uno para reflejar su experiencia; pero **sólo el Solicitante podrá puntuar (0 sobre 5) al Voluntario**, y con la opción también de dar una pequeña **recompensa/propina** por los servicios prestados, vía PayPal.

*\* No olvidemos que esto no deja de ser una plataforma con fines altruistas, pero una recompensa de vez en cuando no viene mal.*



## USO DE 'FIREBASE' (COMO BACK-END Y USO DE SUS HERRAMIENTAS )

La primera intención fue hacer un back-end usando PHP y el Framework de LARAVEL, pero dado el tiempo que hay para gestionar el proyecto se ha pensado en una solución bastante aceptable y muy mencionada, tanto en el curso anterior cómo en este, y es emplear las herramientas de la plataforma 'Firebase'.

Firebase nos va a permitir ahorrar costes y tiempo; delegaremos, en esta, gran cantidad de desarrollo (*esto está muy bien aplicado a nivel empresarial a la hora de plantear un proyecto porque se abaratan también los costes*) y también se ha considerado que tiene una curva de aprendizaje aceptable para el tiempo del que disponemos.

La intención es usar sobretodo sus herramientas de autenticación (con Google) y almacenamiento, y ya a medida que vayamos investigando las utilidades de estas iremos incorporándolas. La intención es que esta aplicación crezca a un nivel más profesional y hacer más ágil su desarrollo.



## USO DE HERRAMIENTAS DE DISEÑO PROFESIONALES

(SOPORTE VISUAL )

Dado que en mis prácticas empresariales estoy desarrollando labores de diseñador, voy a incorporar mis conocimientos de 'UX/UI' (User Experience / User Interface), dónde nos centraremos en la parte más visual para hacerle al usuario más atractiva la aplicación para que sea un producto 100% pensado para los clientes.

Esta labor, aunque esté 'desvalorizada' en muchos sentidos y se piense que no está a la altura de la parte lógica de una aplicación; es también una parte muy importante en el desarrollo.

***Rematando, de primeras parece un proyecto ambicioso y hay que tener cuidado tanto con las tecnologías que se van a usar como con el factor tiempo. Desglosamos:***

- BackEnd con firebase que incluirá la base de datos, notificaciones, autenticación y login. Esto estará abierto a incluir más funcionalidad conforme crezca el proyecto ya que esta herramienta da mucho juego.
- Perfil de usuario y aprovechar y meter en este la geolocalización para poder realizar los recados en la dirección del perfil solicitante
- Publicación de tareas
- Buscador de tareas
- Valoraciones
- Comentarios
- Donativo por PayPal
- Usar angular Material para los estilos (e investigación de otras para efectos y animaciones) e incluir diseño de imágenes vectoriales y responsive.
- Librerías angular e ionic para que sea una aplicación en varios idiomas/multilenguaje

***Si todo sale bien, es posible ampliar el proyecto. Y aunque se echen más de 40H, considero que puede salir adelante dado que es un proyecto que se apoya en el beneficio de la comunidad.***