

Consulta y paga tu factura en línea
a través de www.epm.com.co
y dispositivos móviles.

La presente factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la Ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la
firma mecánica que aparece a continuación, tiene
plena validez para todos los efectos legales.



Jorge Londoño De la Cuesta
Representante legal
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.

Información

Puedes presentar tus reclamaciones a través de
www.epm.com.co en la sección Clientes y Usuarios,
opción Trámites y Servicios - Peticiones, Quejas y
Reclamos.

Para realizar tu reclamo la factura no tiene que estar
cancelada, y durante la atención del mismo solo
deberas pagar los valores que no son reclamados.

Las reclamaciones por valores facturados no se
atienden telefónicamente, ni vía fax.

Línea de Atención 44 44 115 en Medellín o 01 8000
415 115 a nivel nacional, en este canal puedes verificar
la identidad del personal autorizado que presta los
servicios para EPM.

Puntos de atención

Envigado
Carrera 43 N° 38 A Sur- 31
Horario: Lunes a viernes de 07:30 a.m. a 04:30 p.m. Jornada continua

Entidad que nos vigila

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios -SSPD Número
único de registro 4-50010000-1 - www.superservicios.gov.co

Entidades que nos regulan

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
CRA - www.cra.gov.co / Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREG - www.creg.gov.co

Línea ética: "Contacto Transparente"

01 8000 522 955 Exclusiva para denunciar actos indebidos

Componentes del costo

Energía: Generación 193.53 - Transmisión 32.66 - Distribución 186.20 -
Comercialización 45.12 - Pérdidas 35.82 - Restricciones 18.23 -

Información técnica

Energía: Operador: epm - Dir. Oper: carrera 58 Nro 42 125 - Tel. Oper:
(054)4441115 - 018000415115 - Grupo: 04 - Circuito: 840553 - Cmp: 0
Kwh - Niu: 125003187080000011 - Cro: 0 - Dtt. 00 Horas

Puntos de pago

Recuerda que puedes pagar tus facturas por medios
electrónicos, con cargo a tu cuenta de ahorros o corriente. Si
vas a pagar con cheque solo recibimos de Gerencia. No
tenemos disponible pago con tarjeta de crédito.



Pagos en línea

<http://facturaweb.epm.com.co>

Almacenes de cadena

Almacenes Éxito, Consumo, Carulla, Surtimax.

Pago por ventanilla

Entidades Bancarias

Bancolombia a la mano - Corresponsal Bancario, BBVA, Bogotá,
Citibank, Colpatria, Davivienda, GNB Sudameris, ITAU, Occidente,
Popular.

Centros de Pago

Puntos autorizados Red vía Baloto, Reval, Gana, PTM.

Cooperativas

Cotrafa, Confiar, Coofinop, Coogranada, Cooperativa Financiera de
Antioquia - CFA, Coopsol, San Roque, Coosanluis, Creafam, Crearcoop,
Entrerrios, Gómez Plata, León XIII de Maceo, León XIII de Guatapé,
Riachon y Suya.



El hurto de infraestructura afecta la disponibilidad del servicio de energía

Reporta en el 44 44 115, si ves a alguien no autorizado
manipulando cables de energía, alterando los contadores,
o haciendo conexiones ilegales.

El hurto perjudica la seguridad de tu familia y tu barrio.
Tu llamada puede evitar accidentes.



Dirección prestación servicio: 125003187080000011

Municipio: Antioquia - Envigado

✓ **Felicitaciones! tu servicio se encuentra al día.**

Energía



Información consumo
residencial

Producto: 125437217

Categoría: Residencial

Plan: Normal

Medidor E38_dds238 240v 5-60 1-3 - Consumo del 17 jun al 17 jul

30

Días de
consumo

1,401

Lectura act

1,165

Lectura ant

236

Diferencia
KWH

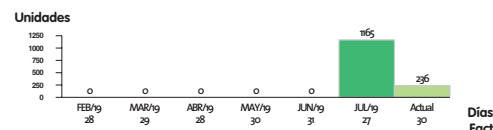
1

Constante

236

Consumo
KWH

Promedio consumo últimos 6 meses
Energía : 0 kwh



Valores facturados

	kwh	Costo	Valor
Energía ago-19	130	x 511.580=	66,505.40
Energía ago-19	106	x 511.580=	54,227.48
Subsidio		\$	-9,975.81
Total Energía:		\$	110,757.07

Ajustes conceptos facturados

	Unidades	Costo	Valor
ENERGÍA MDO REGULADO - ENERGÍA JUL-19		506.30	\$.00
ENERGÍA MDO REGULADO - ENERGÍA JUL-19	1,017.14	506.30	\$ 514,975.45
Total			\$ 514,975.45

Otros cobros / Otras entidades

Enviaseo	125451210	enviaseo@enviaseo.gov.co	www.enviaseo.gov.co
Enviaseo E.s.p.	Nit: 8110122089	Tel: 018000412200 - 4032000	Dir: cr 43 a calle 46 a s
Usuario: Alexandra Taboada Manzano - Residencial - Estrato 3 - 125003187080000011 - Envigado - Antioquia			
Frecuencias Semanal: No Aprovechables: 2 - Barrido: 2			
Pago periodo anterior: \$ 15,030.00			
Valores facturados			
Cargo Fijo	\$ 17,118.74		
Cargo Variable Aprovechable	\$ 658.83		
Subsidio 15%	\$ -2,666.57		
Total	\$ 15,111.00		
Periodo consumo: Junio 2019			
Cantidad de Residuos (Ton)			
Aprovechables	0.004	0.004	0.004
No Aprovechables	0.037	0.037	0.037
Residuos del Periodo (Ton)			
No Aprop-Ordinarios	0.037		
Barrido y limpieza	0.004		
Limpieza urbana	0		
Rechazados	0		
Total otros cobros			\$ 15,111.00

Juntos contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente. Usa de forma responsable y
eficiente la energía eléctrica. Resolución CREG 123 de 2014.

125003187080000011-4-000400131

**Contrato: 12174737**

125003187080000011

Estrato: PENDIENTE PLANEACIÓN- Ciclo: 4

Envigado - Antioquia

Documento No: 110.5977081

Cliente: Alexandra Taboada Manzano

CC/NIT: 43977259

Referente de pago: 727226635-17

Vencimiento	Día	Mes	Año
Sin recargo	16	08	2019
Con recargo	22	08	2019

Resumen estado de cuenta

Incrementó
 Disminuyó
 Igual

	Consumo	Días facturados	Valor* <small>Incluye otros conceptos</small>
Energía			
Anterior	148 kwh	27	\$64,991.20
Actual	236 kwh	30	\$110,757.07
Otros cobros			\$ 15,111.00
Ajuste al peso			\$ 0.48
Ajustes conceptos facturados			\$ 514,975.45
Total			\$ 640,844

Vigilado
Superservicios

Este mes has sido beneficiado
con un subsidio de **\$9,975.81** que ya han
sido descontados de tu factura.

**Contrato: 12174737****\$ 640,844****Valor total a pagar**

Grandes contribuyentes
retenedores de IVA
Autorretenedores
Renta Res. 547 del 25/01/2002
e ICA Medellín Res. 32038 del 22/12/2017
Fecha de facturación 3/08/2019

Léelo con tu
Smartphone
y paga tu
factura



Si el pago es realizado en cheque, éste debe ser
girado a favor de Empresas Públicas de Medellín
E.S.P.

