**ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO MONITOREAR PEDIDOS**

**PARA EL**

**SISTEMA DE COMPRAS EN LÍNEA - SMART TACHITO E-COMMERCE VERSIÓN 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Monitorear pedidos |
| **ID** | CU-04 |
| **Descripción** | El panel de monitoreo de pedidos permitirá a los clientes dar seguimiento a sus pedidos más recientes. Esta herramienta proveerá de un sistema de notificaciones y de información de los pedidos. |
| **Actor** | Cliente |
| **Desencadenante** | El cliente solicita acceder al panel de envíos. |
| **Precondición** | El cliente se encuentra logueado en el sistema |
| **Flujo normal** | **(1)** El sistema envía una alerta de notificación al usuario sobre el estado del pedido.  **(2)** El cliente accede al panel en el cual se registra el historial de pedidos.  **(3)** El sistema ordena los pedidos según la última notificación realizada en orden descendente.  **(4)** El usuario selecciona un pedido.  **(5)** El sistema muestra la información del pedido (Productos comprados, monto total, estado del pedido, tiempo estimado de entrega, historial de notificaciones) |
| **Prioridad** | Intermedio |