**ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO REALIZAR PREGUNTAS**

**PARA EL**

**SISTEMA DE COMPRAS EN LÍNEA - SMART TACHITO E-COMMERCE VERSIÓN 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Realizar preguntas |
| **ID** | CU–06 |
| **Descripción** | El sistema proveerá un apartado donde los clientes podrán realizar consultas respecto al servicio y los productos ofrecidos. Las preguntas realizadas serán enviadas al correo electrónico de la organización. |
| **Actor** | Cliente |
| **Desencadenante** | El cliente solicita aclarar una duda en el “Smart Tachito Shop“ |
| **Precondición** | **(1)** El cliente se encuentra logueado en el Smart Tachito Shop |
| **Flujo normal** | **(1)** El cliente llena un formulario con información del usuario y de la pregunta (Nombre, número de teléfono, asunto, contenido de la pregunta).  **(2)** El sistema valida los datos  **(3)** El sistema envía el mensaje al correo de la organización.  **(4)** El sistema envía la información del formulario a la base de datos.  **(5)** El sistema muestra un mensaje de confirmación del envío de la pregunta. |
| **Flujo alternativo** | **2a) El sistema detecta datos incompletos**  **.1** El sistema solicita al usuario completar los campos     incompletos, regresa al paso 1.  **(2b) El sistema detecta que los datos no concuerdan con los patrones de datos establecidos.**  **.1** El sistema solicitará al cliente ingresar datos válidos. retorna a paso 1. |
| **Prioridad** | Baja |