**ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO MODIFICAR ESTADOS**

**PARA EL**

**SISTEMA DE COMPRAS EN LÍNEA - SMART TACHITO E-COMMERCE VERSIÓN 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Modificar estados |
| **ID** | CU-09 |
| **Descripción** | El personal con rol repartidor es capaz de asignar a los pedidos entre 4 distintos estados de entrega (pendiente de envío, en almacén, en camino y enviado) |
| **Actor** | Repartidor |
| **Desencadenante** | El repartidor selecciona modificar el estado de un pedido en el “Smart Tachito Dashboard“ |
| **Precondición** | **(1)** El repartidor se encuentra logueado en “Smart Tachito Dashboard“  **(2)** El repartidor ha seleccionado un pedido de CU-08 |
| **Postcondición** | **(1)** El pedido ha actualizado su estado.  **(2)** El cliente ha recibido una notificación sobre el estado de sus pedidos. CU-04 |
| **Flujo normal** | **(1)** El sistema muestra el estado actual del pedido  **(2)** El sistema muestra las opciones disponibles para modificar el estado. (pendiente de envío, en almacén, en camino y enviado)  **(3)** El repartidor selecciona el estado que sigue al actual.  **(4)** El sistema solicita la confirmación de la acción.  **(5)** El sistema efectúa los cambios.  **(6)** El sistema envía una notificación al cliente respectivo con la siguiente información: fecha y hora del cambio e información del nuevo cambio. |
| **Flujo alternativo** | **(1a) El sistema detecta que el pedido se encuentra como enviado.**  **.1** El sistema muestra un mensaje remarcando que el pedido ya fue entregado y que cualquier cambio será notificado a los administradores. Retorna al paso (2)  **3a) El repartidor selecciona un estado previo al actual**  **.1** El sistema solicita al repartidor completar un formulario con los siguientes campos: nombre del personal repartidor, motivo del retraso, explicación del retraso. Retorna a paso (4) |
| **Prioridad** | Alta |