**ESPECIFICACIÓN DEL CASO DE USO GESTIONAR CLIENTES**

**PARA EL**

**SISTEMA DE COMPRAS EN LÍNEA - SMART TACHITO E-COMMERCE VERSIÓN 1.0**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gestionar clientes |
| **ID** | CU-010 |
| **Descripción** | El personal con rol de administrador accede al panel de gestión de clientes donde podrá acceder a la información de los estos y a su vez podrá vetar a clientes que incumplan con las reglas del e-commerce. |
| **Actor** | Administrador |
| **Desencadenante** | El administrador solicita acceder al panel de gestión de clientes. |
| **Precondición** | **(1)** El administrador se encuentra logueado en el “Smart Tachito Dashboard” |
| **Postcondición** | **(1)** El correo electrónico de un cliente es marcado como no válido para acceder al “Smart Tachito Shop” |
| **Flujo normal** | **(1)** El sistema despliega la lista de todos los clientes registrados en la base de datos en un navegador de clientes.  **(2)** El administrador selecciona un cliente  **(3)** El sistema muestra toda la información del cliente registrada en CU-02 en un nuevo panel.  **(4)** El sistema muestra el historial de pedidos del cliente  **(5)** El administrador selecciona un pedido del cliente.  **(6)** El sistema muestra el historial de notificaciones enviados por CU-07  **(7)** El administrador solicita prohibir el acceso a un cliente desde el panel de información del cliente  **(8)** El administrador llena un formulario con los campos de nombre de personal, identificador del cliente, motivo del veto, explicación de los motivos.  **(9)** El sistema recibe los datos  **(10)** El sistema efectúa los cambios  **(11)** El sistema confirma la acción  **(12)** El sistema envía al administrador al navegador de clientes. |
| **Flujo alternativo** | **(2a) El sistema no posee clientes en su base de datos**  **.1** El sistema muestra un mensaje remarcando que aún no hay clientes registrados en el sistema.  **(1a) El vendedor filtra la lista de clientes según su cantidad de pedidos, fecha de registro o monto total adquirido .**  **.1** El sistema ordena a los clientes según el filtro seleccionado. Retorna al paso (2). |
| **Prioridad** | Intermedio |