

Prueba De Conocimientos Datos No Estructurados II

Laura Ruales





Tweet ejemplo

[illegible]



Técnicas Usadas

Limpieza

Procesamiento

La confianza se afectó. El indicador de confianza Davivienda tuvo una leve caída en noviembre, rompiendo una tendencia de cinco meses de mejoras. El indicador se deterioró, especialmente en la última semana del mes, asociado al aumento en la tasa de cambio.



confianz afect indic confianz daviviend lev
caid noviembr romp tendenci cinc mes
mejor indic deterior especial ultim seman
asoci aument tas cambi

Reducir las variaciones del lenguaje





Técnicas Usadas

Representación

Construcción diccionario.



Construcción modelo tf-idf



Construcción matriz



Construcción Modelo LDA



Obtención de Tópicos

Tópico dominante	Porcentaje Contribución	Keywords	Texto
4.0	0.9373	banc, solucion, daviv, tarjet, daviplat, cont, llam, esper, sfcsupervisor, credit	confianz afect indic confianz daviviend lev caid noviembr romp tendenci cinc mes mejor indic deterior especial ultim seman asoci aument tas cambi
4.0	0.9365	banc, solucion, daviv, tarjet, daviplat, cont, llam, esper, sfcsupervisor, credit	busc accesibil mejor atencion tramit bancari el encontr plaz siguiant banc preferenci banc cuscatlan banc fedecredit daviviend bancoagricol banc promer
0.0	0.8828	banc, servici, client, wilsonariasc, daviv, bancolombi, equivoc, nombr, seÃ±or, habl	seÃ±or daviviend pod ingres daviviend ingres cedul dec verific dat llev vari dia
4.0	0.5355	banc, solucion, daviv, tarjet, daviplat, cont, llam, esper, sfcsupervisor, credit	llev tod seman sufr intent hurt medi electron cont ahorr daviviend pod realiz plat feliz hac pod cup libr Â¿ que pas daviviend
0.0	0.5899	banc, servici, client, wilsonariasc, daviv, bancolombi, equivoc, nombr, seÃ±or, habl	retroced pais gobiern malpar cajer daviv dizqu sol bot pes billet maric





Dificultades y aspectos importantes

Dificultades Resueltas

* El lenguaje es muy variado y palabras poco comunes pueden hacer ruido a la vez que ralentizan el procesamiento.

Dificultades Latentes

No es fácil rastrear las Keywords a la palabras originales. Y es difícil para un humano entender las oraciones procesadas

Aspectos Importantes

* El lenguaje es cambiante con el tiempo, por lo que el modelo debe estar siendo actualizado constantemente.





Resultados

Topico	Contribucion Topico	Keywords	Texto Representativo
1	0.9459	banc, servici, client, wilsonariasc, daviv, bancolombi, equivoc, nombr, seÑ±or, habl	respuest bancolombi rechac millon hac falabell millon ayer daviviend gent prest millon garr quer abrir cuent nequi nequi teni aprob millon telefon respuest siti tampoc solucion tip ingres siti daviv facebook expon problem emple dec deb aplic el mecan segur celul hac intent utiliz daviviend aparec mensaj present situacion inusual celul qued desactiv resolv problem banc result llam sinfin vez respuest ssfelsalv
2	0.9671	daviv, mensaj, favor, inform, wilsonariasc, envi, respond, segu, daviplat, problem	daviviend gananci millon sol primer trimestr proces recuper econom tu segu saqu ahorra ate banc daviviend daviviend respuest santiguerrero buen dia trabaj continu mejor atencion ped detall cas mensaj priv pod brind mejor experient qued atent
3	0.9609	mensaj, buen, priv, atent, favor, tard, qued, gust, detall, inconvenient	respuest binanc daviviend busc pilot cuent pod bloqu increibl segu segu bloqu cuent respuest increibl hac tip alianz dad solucion problem grav congel cuent
4	0.9547	respond, daviplat, marianiniechev, cont, cuent, segur, bloqu, daviv, segurosboliv, llam	daviviend robader plat cancel cuent quer amig hac seman sac credit viern desembols minut despues trabaj intern banc cerr cuent asna jad asnasalvaj atencion mam acab sac millon cont
5	0.9738	banc, solucion, daviv, tarjet, daviplat, cont, llam, esper, sfcsupervisor, credit	daviviend tarjet usad aplic entrad ningun pagin hac compr internacional estar atrac cuent daviviend moment mostr hil

Los tópicos recuperados son :

1. Quejas Davivienda, campaña liderada por Wilson Arias
2. Problemas de comunicación con Daviplata
3. Comunicación de Davivienda con usuarios
4. Información económica Davivienda
- 5: Quejas servicio Daviplata



A photograph of a woman with blonde hair tied back, smiling and holding a baby. The image is covered with a solid red overlay. The word "Gracias" is written in white, sans-serif font in the center of the image.

Gracias