**SOLUCIONES TECNOLÓGICAS**

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Equipo de Desarrollo:

**HELEN DAYAN PALACIOS FERNÁNDEZ**

**LAURA ALEJANDRA SALCEDO VALENZUELA**

**SANDRA MILENA LÓPEZ DOZA**

**ANDRÉS CAMILO RUIZ BRAVO**

Presentado a:

<Nombre Apellido del Docente>

Documento Plan de Proyecto

BOGOTÁ D.C., COLOMBIA

2019

Versión 3.1. Marzo de 2015

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. FICHAS TÉCNICAS DEL PROYECTO 3](#_Toc18597359)

[2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 5](#_Toc18597360)

[3. OBJETIVOS 5](#_Toc18597361)

[3.1 Objetivo General – Propósito 5](#_Toc18597362)

[3.2 Objetivos Específicos 6](#_Toc18597363)

[4. JUSTIFICACIÓN 6](#_Toc18597364)

[5. ALCANCE 7](#_Toc18597365)

[6. ESTUDIO DE FACTIBILIDAD 7](#_Toc18597366)

[6.1 Factibilidad Técnica: 7](#_Toc18597367)

[6.2 Factibilidad Legal y Ética: 7](#_Toc18597368)

[7. ANTECEDENTES 8](#_Toc18597369)

[8. MARCO DE REFERENCIA 9](#_Toc18597370)

[9. DIAGRAMA DE PROCESOS 11](#_Toc18597371)

[10. PRESUPUESTO DEL PROYECTO (Fase 2) 12](#_Toc18597372)

[11. RESULTADOS, ALCANCES E IMPACTOS ESPERADOS 13](#_Toc18597373)

[12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 13](#_Toc18597374)

[13. RESUMEN HOJAS DE VIDA 14](#_Toc18597375)

[14. Bibliografía 17](#_Toc18597376)

# FICHAS TÉCNICAS DEL PROYECTO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Informaciòn del Proyecto** | | | | | | |
| **Título del proyecto** | | Soluciones Tecnológicas | | | | |
| **Entidad beneficiaria** | | Propietario y Usuario (cliente) | | | | |
| **Entidad ejecutora** | | Soluciones Tecnológicas | | | | |
| **Otras instituciones participantes** | | NO APLICA | | | | |
| **Duración del proyecto (Meses)** | | 18 MESES | | | | |
| **Costo Total del proyecto** | | APLICA PARA FASE II | | | | |
|  | |  | | |  | |
| **Lugar de ejecución del proyecto** | **Ciudad** | | **Anolaima** | **Departamento** | | Cundinamarca |
| **Palabras Clave / Keywords** | | | | | | |
| Reserva  Sistema  Finca  Casa quinta  Tecnología  Eficiencia  Factibilidad  Promociones  Software | | | | | | |
| **Abstract (Máx 10 Líneas)** | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Objetivo General** | | | | | | |
| Desarrollar un sistema de información que facilite a propietarios y clientes el alquiler de fincas, casa quinta o condominios en sitios cercanos a Bogotá. | | | | | | |
| **Objetivos Específicos** | | | | | | |
| * Administrar la información de los servicios que prestan las fincas, casa quinta o condominios en alquiler. * Mostrar las diferentes soluciones posibles para facilitar la administración y reserva de las fincas, casa quinta y condominios. * Categorizar las diferentes propiedades en alquiler según los servicios y beneficios que ofrecen. * Incrementar la rentabilidad de las fincas, casa quinta o condominios registradas en el sistema. | | | | | | |
| **Justificación** | | | | | | |
| La importancia de realizar este proyecto radica en brindar diferentes herramientas y soluciones a los administradores y clientes que les facilite la administración y reserva de las diversas fincas, casa quinta y/o condominios. Por medio del presente proyecto se determinan los requerimientos necesarios para el desarrollo de un sistema de información que permita realizar reservas y mostrar los servicios que se ofrecen por los distintos sitios de descanso en alquiler. (Ignacio, 1997) expone "A lo largo del siglo XX el ritmo del cambio acelerado que vive la sociedad (en tecnología, medicina, economía, etc.) está obligando a asumir un proceso de cambio continuo, en una permanente búsqueda de mejora de su competitividad”.  Hoy en día toda empresa, independientemente de su actividad económica, debe poseer una estrategia competitiva que le permita sacar provecho de la tecnología y de la informática, por esta razón, es importante que los administradores cuenten con un sistema de información que les brinde soluciones y mejoras en la administración por parte de los propietarios y en las reservas por parte de los clientes, de las propiedades en alquiler en sitios cercanos a Bogotá.  El Sistema de Información permitirá expandir los medios por los cuales los diferentes propietarios difundan la información acerca de sus propiedades en alquiler, además brindará una manera más eficiente de gestionar las fechas de alquiler, así como también  les posibilitará tener un mejor manejo de los servicios que ofrecen, centralizará las diferentes propiedades en alquiler de modo que puedan gestionar su administración desde el sitio web, entre otras funciones y beneficios que el sistema de información otorgará. Por otro lado, los usuarios ordinarios tendrán una mejor ubicación del entorno que desean alquilar, también permitirá tener una búsqueda más específica de las necesidades y peticiones que infieren en el alquiler de sitios de descanso. | | | | | | |

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el último siglo los sistemas de informacion se han convertido en una herramienta funcional y necesaria en una empresa para automatizar todas las funcionalidades de las diferentes áreas de la organización, la forma en que la administración y funciones son manejadas dentro de la misma es un factor muy importante para su éxito; por ende, hoy en día los sistemas de información desempeñan un rol esencial en una empresa. Sin embargo adquirir uno de estos sistemas suele ser muy costoso y esto no asegura que será el mejor sistema que apoye y mejore la productividad de la organización.

El alquiler y reservas de sitios de descanso es base fundamental del turismo, sin embargo, la mayoría de sistemas que suelen usar los propietarios de fincas independientes no son suficientemente efectivos, estos sistemas presentan distintos problemas los cuales suelen ser administrativos o tienen que ver con la falta de comunicación y la falta de información que se les otorga a los trabajadores y clientes.

Los problemas anteriormente mencionados son casi inexistentes en empresas grandes, no obstante, suelen ser las microempresas o personas independientes que cuentan con sitios de descanso para alquilar las que aún presentan estos inconvenientes, una de las causales de esta problemática son los costos elevados que actualmente tienen los sistemas de información y la difusión de una sola propiedad en plataformas con cientos o miles sitios de descanso publicados en alquiler.

Generalmente la comunicación entre los clientes y administradores de la propiedad no es muy asertiva por lo que no tienen un medio adecuado para su efectiva comunicación, por esta razón, se originan diferentes conflictos y diferencias en cuanto a los servicios que ofrecen los propietarios o administradores de la misma, se generan problemas de reserva, en la estadía, cobros adicionales por servicios que el cliente pensaba estaban incluidos en la reserva, entre otros. Además de las dificultades que se pueden presentar en encontrar la ubicación de la propiedad por información no brindada y/o desactualizada.

# OBJETIVOS

## Objetivo General – Propósito

Desarrollar un sistema de información que facilite a propietarios y clientes el alquiler de fincas, casa quinta o condominios en sitios cercanos a Bogotá.

## Objetivos Específicos

* Administrar la información de los servicios que prestan las fincas, casa quinta o condominios en alquiler.
* Mostrar las diferentes soluciones posibles para facilitar la administración y reserva de las fincas, casa quinta y condominios.
* Categorizar las diferentes propiedades en alquiler según los servicios y beneficios que ofrecen.
* Incrementar la rentabilidad de las fincas, casa quinta o condominios registradas en el sistema.

# JUSTIFICACIÓN

La importancia de realizar este proyecto radica en brindar diferentes herramientas y soluciones a los administradores y clientes que les facilite la administracion y reserva de las diversas fincas, casa quinta y/o condominios. Por medio del presente proyecto se determinan los requerimientos necesarios para el desarrollo de un sistema de información que permita realizar reservas y mostrar los servicios que se ofrecen por las distintas propiedades. (Ignacio, 1997) expone "A lo largo del siglo XX el ritmo del cambio acelerado que vive la sociedad (en tecnología, medicina, economía, etc.) está obligando a asumir un proceso de cambio continuo, en una permanente búsqueda de mejora de su competitividad”.

Hoy en día toda empresa, independientemente de su actividad económica, debe poseer una estrategia competitiva que le permita sacar provecho de la tecnología y de la informática, por esta razón, es importante que los administradores cuenten con un sistema de información que les brinde soluciones y mejoras en la administración por parte de los propietarios y en las reservas por parte de los clientes, de las propiedades en alquiler en sitios cercanos a Bogotá.

El Sistema de Información permitirá expandir los medios por los cuales los diferentes propietarios difundan la información acerca de sus propiedades en alquiler, además brindará una manera más eficiente de gestionar las fechas de alquiler, así como también  les posibilitará tener un mejor manejo de los servicios que ofrecen, centralizará las diferentes propiedades en alquiler de modo que puedan gestionar su administración desde el sitio web, entre otras funciones y beneficios que el sistema de información otorgará. Por otro lado, los usuarios ordinarios tendrán una mejor ubicación del entorno que desean alquilar, también permitirá tener una búsqueda más específica de las necesidades y peticiones que infieren en el alquiler de sitios de descanso.

# ALCANCE

* El Sistema de Información facilitará la difusión de información de alquiler de fincas, casa quinta o condominios en los alrededores de Bogotá.
* El análisis se realizará en sitios de descanso ubicados en los alrededores de Bogotá.
* Los propietarios de lugares de descanso que no son grandes empresarios, tendrán la facilidad de administrar sus propiedades en el Sistema de Información.
* El Sistema de Información proporcionará la comunicación asertiva entre los administradores o propietarios de los sitios de descanso y sus clientes.
* Para el desarrollo del sistema de información se tendrá en cuenta la información recaudada tanto de usuarios como propietarios de lugares de descanso en los alrededores de Bogotá.
* Implementar un sistema de ubicación que facilite la localización de las propiedades en alquiler.
* Se instaurará un sistema de pagos por PSE y otros tipos de transacciones.

# ESTUDIO DE FACTIBILIDAD

## Factibilidad Técnica:

Recursos tecnológicos para el desarrollo del Sistema de Información, aquellos con los que cuenta el SENA y con los que cuenta el grupo del proyecto. Se puede aprovechar los sistemas existentes como guía para el desarrollo de este proyecto, además de la implementación de softwares existentes como Google Maps. Los propietarios que harán uso del sistema de información cuentan con conocimientos en manejo de programas web y están familiarizados con la tecnología; por otro lado el SI será intuitivo y de fácil uso para aquellos usuarios que no estén familiarizados con la tecnología.

## Factibilidad Legal y Ética:

En el sistema de información reposará una base de datos en el cual estarán inmersos todos los documentos legales (RNT, Certificado de Tradición y Libertad, Documento de identidad) que se necesiten para verificar la veracidad de la existencia de la finca, casa quinta y/o condominio, documentos y datos de contacto del propietario, fotos del sitio de descanso y ubicación en tiempo real para asegurar que todos los servicios ofrecidos por los propietarios de los sitios de descanso en el sistema de información se brinden de la manera correcta. Además se tendrá un control del sistema de comentarios y publicidad en el cual no se aceptarán palabras o imágenes obscenas y/o comentarios no apropiados que atenten contra la integridad de todos los usuarios del sistema de información, tanto administradores, propietarios de los sitios de descanso y clientes.

# ANTECEDENTES

Entre los antecedentes relacionados con el tema, existen un conjunto de sistemas de información y tesis que se hacen necesarios como referencia para orientar a los ejecutores del presente proyecto.

(Quispe, 2017) “Sistema de información para la gestión de reserva de paquetes turísticos en la agencia de viaje RAP TRAVEL”, el elemento fundamental de esta tesis de grado es proponer el análisis y desarrollo de un sistema de información que permita mejorar los procesos de negociación, gestionar las reservas y procesos que se desarrollan en toda la gestión de la empresa. El sistema de información propuesto en esta tesis tendrá funcionalidades tales como administrar la recepción de correos en la cuenta institucional de la empresa, contestar los mensajes para la cotización de los paquetes turísticos de esa manera hacer el seguimiento adecuado para la confirmación de las reservas, al mismo tiempo que se mejora el servicio al cliente.

Esta Tesis servirá de apoyo para la realización del presente proyecto, ya que será una guía para definir las funcionalidades del sistema de información que se desarrollará en este trabajo – teniendo en cuenta los requerimientos obtenidos en este-; gracias a las pruebas que el autor realiza en la tesis para demostrar la efectividad y funcionalidad del sistema de información.

El sistema de información booking ofrece desde la página principal sugerencias de alojamiento, al tratar de alquilar una propiedad brinda diversas opciones como filtrar el lugar de descanso según sus calificaciones anteriores, filtrar por tipo de sitios, filtrar a través de las fechas disponibles, entre muchas otras opciones para realizar filtros. Además permite guardar sitios de interés para valorar la decisión de alquilarlos o no en una próxima  vez, por último permite ordenar por la relevancias que se desee y otorga una previsualización de la ubicación de las distintas propiedades en alquiler en un mapa el cual redirige la ubicación según las características filtradas.

Por otro lado se encuentra Mercado Libre, software que simplemente ofrece la opción de previsualizar la propiedad y contactar con el administrador del sitio, además brinda información escasa del lugar y una pequeña descripción del sitio; permite llenar una encuesta para que el administrador contacte con el interesado y da algunos consejos de seguridad. Incluye un mapa que ubica la propiedad, el mapa está directamente enlazado a Google Maps.

El sistema de información Colfincas brinda opciones de ayuda y registro de propiedades para los propietarios, luego de ello hace visible las fincas destacadas; al momento del alquiler permite ver una breve descripción del sitio de descanso, los medios de contacto con los propietarios, una explicación del propietario, algunas actividades que se puedan realizar cerca a la propiedad y un ícono que redirige a un mapa con la ubicación de la propiedad.

# MARCO DE REFERENCIA

Un Sistema de información se puede definir como un conjunto de elementos que interactúan entre sí para un fin común, estos dan soporte a los procesos de la empresa y la toma de decisiones; proporcionando la información que se necesita mediante el uso del sistema. Las empresas del siglo XX usan estos sistemas como una herramienta estratégica para innovar, competir y alcanzar sus objetivos; además para tener una comunicación más asertiva y colaboración eficiente con sus proveedores, distribuidores y clientes. (Facultad d'Informática de Barcelona, 2019)

(Cáceres, 2014) afirma que “ los sistemas de información consisten en analizar sistemas y necesidades actuales para proponer sistemas mejores”. La recolección de datos que generan información puede ser manual si no hay computadoras; toda organización tiene sistemas de información que conectan las estructuras administrativas del mismo modo que los nervios en el cuerpo humano, se recolecta e interpretan datos de los sistemas actuales, de las herramientas actuales y de las posibles necesidades en el futuro; luego se planea y desarrolla un sistema con los problemas solucionados que a su vez supere los sistemas actuales, estos procesos constan de una serie de etapas.

El desarrollo de una compañía se hace cada vez más complejo, la globalización, la creciente internacionalización el incremento de la competencia en los mercados, la rapidez de los sistemas de información, el aumento en la incertidumbre en el inicio de la vida útil de los productos genera que la gestión de información se convierta en un elemento clave así como la organización de personal, entre otro procesos de una empresa. (Trasobares, 2019)

Un Sistema de Información realiza cuatro actividades básicas: para recolectar (entradas), manipular (procesamiento), recordar la información guardada (almacenamiento) y diseminar (salidas) datos e información; además cuenta con un mecanismo de retroalimentación para el cumplimiento de un objetivo común. (Stair & Reynolds, 1999).

(Andreu, Ricart, & Valor, 1991) consideran que:

Un Sistema de Información es un conjunto formal de procesos que opera sobre una colección de datos estructurados de acuerdo a las necesidades y requerimientos de la empresa, recopila, elabora y distribuyen selectivamente la información necesaria para la operación de la misma y para las actividades de dirección y control correspondientes; apoyan dando al menos en parte los procesos de toma de decisiones para desempeñar funciones de negocios. (p. 9)

Para (Tenutto, 2004) en la obra *Escuela para Educadores,* ‘’programar es un proceso de toma de decisiones. Es establecer un conjunto de actividades en un contexto y tiempo determinado para enseñar los contenidos seleccionados en función de los objetivos establecidos. Es un proceso continuo, dinámico, no acabado ni rígido”.

La programación en informática busca optimizar labores o procesos teniendo de forma organizada todo lo que se realizará para que pueda servir de guía en el momento de implementar la tarea, para que la programación sea más potente su lenguaje debe ser actual; ya con un lenguaje de programación se puede generar solución a problemas ya establecidos. En la actualidad existen varios tipos de programación los cuales aportan accesibilidad y facilidad en el desarrollo de diferentes sistemas de información.

(Francés, 2014) en su obra *Diseño y Desarrollo Web,* manifiesta que:

El desarrollo web es la programación necesaria para la construcción del sitio web. Se divide en dos partes que pueden estar o no conectadas, la parte del cliente y la parte del servidor. En la parte del cliente estaríamos hablando de HTML y CSS, código básico para creación de páginas web, y JavaScript y DOM, para la interacción con el usuario. En la parte del servidor se trabaja con código más complejo, como es PHP, ASP.NET, JSP, etc. Con este código se construye el back-end, la parte de la web que el usuario no ve. (p. 8)

Se puede afirmar que es necesario que existan los dos perfiles, la parte del cliente y la parte del servidor en un equipo web; además de una buena comunicación entre ellas, ya que esta permite la interacción del usuario con los contenidos alojados en bases de datos, el registro de nuevo contenido y de cuentas de usuario, siendo su objetivo el diseño de base de datos y la seguridad de la web.

El MVC - modelo de vista controlador - es un tipo de arquitectura que realiza una separación en tres componentes: modelo, vista, controlador. El modelo contiene los datos del sistema su lógica y mecanismos. La vista es la información a la cual tiene acceso el usuario y los mecanismos de la interfaz con los cuales esta realiza interacciones. Controlador es quien gestiona un flujo de información entre la vista y el modelo actuando como un intermediario y genera la transformación de datos para adaptarse a las necesidades. El modelo permite el acceso a los datos, define las reglas de negocio y notifica a las vistas los cambios si el modelo está activo. El controlador recibe eventos de entrada y contiene reglas de gestión y las vistas recibe datos del modelo y se los muestra al usuario tiene registro del controlador y proporciona servicios. (Universidad de Alicante, 2019)

Este diseño de software en el día a día es muy utilizado debido a que permite generar una constante comunicación con el usuario a través de la interfaz y esto sirve como ayuda para futuros programadores ya que este diseño facilita cualquier tipo de proceso donde se implemente debido a la división o separación de sus componentes.

Según (Whitten, Bentley, & Dittman, 2004) “La tecnología de la información es un conjunto de personas, datos, procesos que interactúan para recoger, procesar almacenar para proveer el buen funcionamiento de la información”. Por otro lado (Laudon & Laudon, 2004) afirman que los sistemas de información “Son un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones”.

La tecnología de información es el medio en el cual se recolecta diferentes informaciones para llevar a cabo el proceso y mejoramiento del sistema en la empresa. Además, que se recupera y ayuda al control de la organización y visualización de la misma. Apoya a actividades y a la toma de decisiones en las empresas y analizar los problemas específicos y poder desarrollar soluciones para el futuro de la empresa.

(Ríos, Zea Ordoñez, Contento Segarra, & García Zerda, 2018) afirman que las metodologías para un desarrollo web “Surgen como alternativa y marco de trabajo a partir de complejidad para desarrollar un software y como respuesta de problemas, en el cual no llevaba un control para el desarrollo del software”

El desarrollo de aplicaciones web han evolucionado debido al impacto que ha tenido el internet y los avances tecnológicos. Las metodologías ayudan a las empresas y equipos de trabajo para poder realizar, analizar y desarrollar un sistema de información. Además, aportan a la solución de problemas y el desarrollo de softwares; con las metodologías de desarrollo de aplicaciones web se mejora la creación y se disminuye la desorganización en empresas.

(Ríos, Zea Ordoñez, Contento Segarra, & García Zerda, 2018)

# DIAGRAMA DE PROCESOS

# PRESUPUESTO DEL PROYECTO (Fase 2)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Presupuesto y Fuentes de Financiación (miles de pesos)**  ***Todos los cuadros de presupuesto del proyecto deben estar diligenciados y totalizados*** | | | | | | |
| **RUBROS** | | **EJECUTORES** | | **ENTIDAD BENEFICIARIA** | | **TOTAL** |
| **Efectivo** | **Especie** |
| **Efectivo** | **Especie** |
| **PERSONAL** | |  |  |  |  |  |
| **EQUIPOS1,3** | **COMPRA** |  |  |  |  |  |
| **ARRIENDO** |  |  |  |  |  |
| **USO** |  |  |  |  |  |
| **MATERIALES E INSUMOS** | |  |  |  |  |  |
| **SERVICIOS TÉCNICOS\*** | |  |  |  |  |  |
| **CAPACITACIÓN** | |  |  |  |  |  |
| **VIAJES** | |  |  |  |  |  |
| **SOFTWARE** | |  |  |  |  |  |
| **BIBLIOGRAFÍA** | **SUSCRIPCIONES** |  |  |  |  |  |
| **LIBROS** |  |  |  |  |  |
| **OTROS (DISCRIMINAR)** | |  |  |  |  |  |
| **TOTAL** | |  |  |  |  |  |

Tabla 6: Tabla de Presupuesto del Proyecto

# RESULTADOS, ALCANCES E IMPACTOS ESPERADOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Alcance** | **Impacto** |
| **No.** | **Resultado** |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla 7: Matriz de Resultados Vs. Alcances e Impactos esperados

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Como resultado de la investigación se puede concluir que existen diversos sistemas de información que brindan soluciones a algunas de las problemáticas y necesidades que tienen hoy en día muchos de los sitios de descanso que se ofrecen en alquiler, sin embargo, estos sistemas no cumplen con todos los requisitos que muchos de estos sitios de descanso poseen; por esta razón, se precisa desarrollar el sistema de información propuesto en este proyecto. Con el tiempo las necesidades tanto de los administradores como de los clientes han ido aumentando al mismo ritmo que la tecnología ha ido evolucionando supliendo estas necesidades.

Las empresas de turismo se han visto en la necesidad de implementar sistemas de información y aprovechar la tecnología para crear estrategias competitivas que les permita mantenerse en el mercado debido a la gran competencia que existe y la alta demanda servicios turísticos del cual deben sacar provecho. Estos sistemas de información les permite ser más eficientes en todos sus procesos administrativos, contables y operacionales; además de tener una comunicación más asertiva con el cliente y ser más visibles en el mercado generando mayor rentabilidad.

**RECOMENDACIONES.**

* Implantación de un sistema automatizado que permita mejorar el sistema de reservas y toda la gestión administrativa que conlleva todo el proceso de reserva de un sitio de descanso.
* Poseer el o los equipos necesarios para la usabilidad y cualquier actualización que comprenda el sistema de información.
* Es recomendable diseñar un [plan](https://www.monografias.com/trabajos7/plane/plane.shtml) de [seguridad](https://www.monografias.com/trabajos/seguinfo/seguinfo.shtml) y respaldo, que permita rescatar los datos en caso de cualquier eventualidad.
* Mantener actualizado en el sistema de información todos los datos, fotos, publicidad e información de los sistios de descanso relevante para la reserva.
* Poseer una señal a internet estable que le permita una buena conexión al sistema de información y así no se presenten inconvenientes.

# RESUMEN HOJAS DE VIDA

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Helen Dayan Palacios Fernández |
| **Identificación No.** | 1.083.008.823 |
| **Fecha de Nacimiento** | 11 de Enero de 1996 |
| **Email:** | hdpalacios3@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Aprendiz SENA |
| **Estudios Realizados:** | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información  **2019 – Actualidad**  **Universidad del Magdalena**  Profesional en Negocios  internacionales  **2018**  **I.E.D. El Pando**  Bachiller Académico  **2012** |
| **Perfil Profesional:** | Profesional en negocios internacionales de la Universidad del Magdalena. Con experiencia liderando grupos, como supervisora y coordinadora en parques logísticos y en programas de emprendimiento.  Con conocimientos de ofimática y suites empresariales, aprendo rápido cualquier herramienta tecnológica que se llegase a necesitar y cuento con la motivación necesaria para ello.  Capacitada para regular diversos tipos de actividades ya sea de manera individual o en grupo, bajo un sentido de honestidad, autonomía, responsabilidad, excelencia, proactividad, pulcritud y disciplina.  Me considero una persona líder, emprendedora, responsable, dinámica, hábil, ética, honesta, comprensiva y me gusta el trabajo en equipo.  Con mentalidad abierta y analítica, y fluidez al comunicarme a un grupo de personas; lo cual me permite enfrentar cualquier tipo de reto y de cambio, al igual que desempeñarme eficientemente en las tareas que se me asignen. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Andrés Camilo Ruiz Bravo |
| **Identificación No.** | 1.020.830.987 |
| **Fecha de Nacimiento** | 11 de Enero de 1998 |
| **Email:** | acruiz789@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Aprendiz SENA |
| **Estudios Realizados:** | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información  **2019 – Actualidad**  **I.E.D. General Santander**  Bachiller Académico  **2017** |
| **Perfil Profesional:** | Tecnólogo en Análisis y Dsarrollo de Sistemas de Información en Formación, capacitado para trabajar en equipo con un alto sentido de  responsabilidad y honestidad. Me considero una persona creativa, comprometido, paciente y respetuoso. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Sandra Milena López Doza |
| **Identificación No.** | 1.016.004.268 |
| **Fecha de Nacimiento** | 12 de June de 1987 |
| **Email:** | smlopez862@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Aprendiz SENA |
| **Estudios Realizados:** | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información  **2019 – Actualidad**  **I.E.D. Magdalena Ortega de Nariño**  Bachiller Académico  **2004** |
| **Perfil Profesional:** | Amplio conocimiento en atención a clientes de Colombia Buena comunicación, relaciones  interpersonales, trabajo en equipo y trabajo bajo presión, Excelente servicio al cliente  tanto telefónico como personal. |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN**  **HOJA DE VIDA** |  |
| **Nombres y Apellidos:** | Laura Alejandra Salcedo Valenzuela |
| **Identificación No.** | 1.030.696.288 |
| **Fecha de Nacimiento** | 05 de Mayo de 1999 |
| **Email:** | lasalcedo882@misena.edu.co |
| **Descripción del Cargo Actual:** | Aprendiz SENA |
| **Estudios Realizados:** | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información  **2019 – Actualidad**  **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**  Técnico en Asistencia Administrativa  **2016**  **I.E.D. Carlos Arturo Torres**  Bachiller Académico  **2016** |
| **Perfil Profesional:** | Bachiller Académico, Técnico en Asistencia Administrativa con interés en atención presencial y telefónico, redacción de documentos, actualización de bases de datos, correspondencia, manejo de agenda, archivo físico.  Con habilidades en seguimiento de instrucciones, perseverancia, adaptabilidad, flexibilidad y actitud de servicio. |
|  | |

# Bibliografía

Ignacio, G. P. (1997). Obtenido de Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión: https://www.monografias.com/trabajos70/diseno-sistema-informacion-proceso-inscripcion/diseno-sistema-informacion-proceso-inscripcion.shtml

Flores, D. (13 de Mayo de 2009). *Monografías.com.* Obtenido de Diseño de un Sistema de información como alternativa para el mejoramiento del proceso de inscripción en el Colegio Miguel Ángel: https://www.monografias.com/usuario/perfiles/denisse\_flores/monografias

Villasmil, H. D. (2004). Propuesta de Diseño de un Sistema de Información para el Seguimiento de Ventas para una Industria de Manufactura. *Propuesta de Diseño de un Sistema de Información para el Seguimiento de Ventas para una Industria de Manufactura*. Caracas, Venezuela.

Quispe, E. H. (2017). Sistema de información para la gestión de reserva de paquetes turísticos en la agencia de viaje RAP TRAVEL. Cusco, Perú.

Gómez, J. M., & Ortiz Soriano, J. C. (2008). DESARROLLO DE UN APLICATIVO PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN EL CONSORCIO AJ ABOGADOS. Bogotá, Colombia.

Facultad d'Informática de Barcelona. (20 de 08 de 2019). *Sistemas de Información*. Obtenido de Universitat Politécnica de Catalunya: https://www.fib.upc.edu/es/estudios/grados/grado-en-ingenieria-informatica/plan-de-estudios/especialidades/sistemas-de-informacion

Cáceres, E. A. (2014). Análisis y Diseño de Sistemas de Información.

Trasobares, A. H. (2019). Los Sistemas de Información: Evolución y Desarrollo. Zaragoza, España.

Stair, & Reynolds. (1999). Introducción a los Sistemas de Información.

Andreu, Ricart, & Valor. (1991). *Introducción a los Sistemas de Información*.

Tenutto, M. (2004). Concepto de Programación. *Escuela para Educadores*.

Francés, F. B. (2014). *Diseño y Desarrollo Web*. Valencia, España.

Universidad de Alicante. (21 de Agosto de 2019). Obtenido de Universitat d'Alacant: https://si.ua.es/es/documentacion/asp-net-mvc-3/1-dia/modelo-vista-controlador-mvc.html

Ríos, J. R., Zea Ordoñez, M. P., Contento Segarra, M. J., & García Zerda, F. G. (14 de Marzo de 2018). *www.3ciencias.com*. Obtenido de https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/03/art1.pdf

Whitten, Bentley, & Dittman. (2004). Sistemas de Información. Alicante, España.

Laudon, & Laudon. (2004). Sistemas de Información. Alicante, España.