

Referencia		CU 001
Caso de Uso:		Gestionar registro
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Versión:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		El Sistema permite que los usuarios y administradores registrarse e iniciar sesión
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU001.1 Ingresar datos personales CU001.1.1 Ingresar datos requeridos CU001.1.2 Iniciar sesión
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema debe recibir los datos de los usuarios y administradores y estos los almacena en la base de datos.
Precondiciones:		Todo usuario y administrador debe estar registrado en el sistema
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1.El Sistema permite al usuario y administrador registrarse 2.El Actor puede registrarse con sus datos 3. El Actor guarda esta información en la base de datos de los actores
Flujos alternativos (Excepciones)		1. El Sistema al detectar que el actor está poniendo caracteres no permitidos manda un mensaje de error.
Postcondiciones:		. El sistema guarda la información del actor para que este inicie sesión.
Frecuencia esperada		75 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		El Usuario ingresa sus datos y el administrador los recibe y guarda esta información en la base de datos de los usuarios

Referencia	CU 002	
Caso de Uso:	Gestionar olvido contraseña	
Fecha:	Agosto 12 del 2024	
Versión:	1	
Autor:	Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo	
Actor	Usuario, Administrador	
Tipo de caso:	Primario	
Descripción:	El usuario Ingresa al sistema para iniciar sesión	
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002.1 Nueva contraseña CU002.1.1 Reestablecer contraseña
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema permite que el actor cambie su contraseña por olvido de esta
Precondiciones:	Al momento de querer cambiar esta contraseña debe llegar un correo al de este autor con el que se registró principalmente en la base de datos	
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)	1.Mensaje de texto con la confirmación de esta contraseña 2 El Actor elige su nueva contraseña 3.El Autor cambia su contraseña con éxito.	
Flujos alternativos (Excepciones)	1. El Usuario al iniciar sesión puede llegar a presentar algunos problemas como el olvido de contraseña.	
Postcondiciones:	. El sistema debe validar que el código de verificación sea correcto para hacer el cambio de una nueva contraseña.	
Frecuencia esperada	6 veces diarias	
Prioridad	Alta	
Comentarios	El administrador y el usuario pueden reestablecer su contraseña siguiendo los protocolos de seguridad.	

Referencia		CU 003
Caso de Uso:		Gestionar manejo de información
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Versión:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Gestión de información para los nuevos o antiguos usuario en el sistema
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU003.1 Usuarios CU003.2 Administrador Incluye: 3.1.1 Ingresar al sistema 3.1.1.1 Información de la pagina 3.2.1 Actualizar 3.2.2 Eliminar 3.2.3 Agregar
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema le permite al Administrador agregar, eliminar y modificar la información de los usuarios
Precondiciones:		El Administrador al querer realizar cambios de la información de los usuarios se debe asegurar el estado de estos
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1.El Sistema muestra la información del usuario 2.El Actor quiere modificar algunos datos 3. El Actor Otorga un permiso para que el usuario actualice sus datos
Flujos alternativos (Excepciones)		1.Al momento del que el usuario quiera actualizar sus datos y aparezca un error de que no se actualizaron los datos le pude informar al administrador para que el revise el problema
Postcondiciones:		. Después de que el usuario fuera actualizados sus datos el sistema guarda esta nueva información,
Frecuencia esperada		75 veces diarias
Prioridad		Alta

Comentarios	El administrador es el único que tiene el derecho de actualizar eliminar y agregar la información de otros usuarios
-------------	---

Referencia		CU 004
Caso de Uso:		Gestionar Carrito de compras
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Versión:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		El carrito de compras permite que el usuario elija los productos de su preferencia.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU004.1 Consultar CU004.2 Agregar CU004.3 Eliminar
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El sistema permite que los usuarios agreguen o devuelva los productos anteriormente comprados
Precondiciones:		El producto debe estar en buen estado y debe cumplir la garantía anteriormente establecida.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1.El Actor ingresa al carrito de compras 2.El Actor elige productos de su preferencia 3. El Actor puede agregar mas producto o puede eliminar estos.
Flujos alternativos (Excepciones)		1 El Actor podrá devolver su producto cumpliendo los días establecidos para la devolución.
Postcondiciones:		. El producto no podrá ser devuelto si no cumple ninguno de lo requisitos establecidos
Frecuencia esperada		4 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		Cada producto tiene un numero de factura propio.

Referencia		CU 005
Caso de Uso:		Gestionar formas de pago
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Version:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Los Usuarios consultan productos de su preferencia
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU005.1 Efectivo CU005.2 Credito
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema le permite al usuario consultar productos según sus gustos
Precondiciones:		El Usuario pueden consultar los productos que deseen llevar
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1.El Actor pregunta si todavía queda disponibilidad del producto 2. El Actor elige un producto 3. El Actor pregunta el precio del producto que desea llevar.
Flujos alternativos (Excepciones)		1.a El Sistema dice que no hay disponibilidad del producto que el usuario desea consultar
PostCondiciones:		. El Sistema al ver los gustos de los usuarios recomiendan productos parecidos
Frecuencia esperada		54 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		El sistema valida la información del si el usuario cumple para poder llevar el producto.

Referencia		CU 006
Caso de Uso:		Gestionar compras compra
Fecha:		Agosto 12 del 2024

Version:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Al elegir una forma de pago el usuario podrá realizar la compra de su producto sin ningún problema
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU006.1 Comprar producto CU006.2 Registrar venta
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema permite varias formas de pago para la compra de los productos
Precondiciones:		El usuario debe elegir la forma de pago del producto
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1. El Actor desea comprar el producto que eligió 2.El Sistema muestra las formas de pago para la realización de compra del producto 3. El Actor elige una forma de pago del producto 4. El Actor registra la compra del producto
Flujos alternativos (Excepciones)		2.a Si el usuario al momento de elegir esa forma de pago del producto, el sistema arroja un mensaje de error de que el pago no fue realizado con éxito
PostCondiciones:		. El Usuario al realizar la compra de su producto debe asegurarse que todo este correctamente.
Frecuencia esperada		70 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		El sistema registra cada compra que se realiza cada día

Referencia		CU 007
Caso de Uso:		Gestionar entrega producto
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Version:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		El usuario recibe la entrega de su producto que compro
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU007.1 Recibir producto
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema registra la realización de la compra del producto según de cada usuario.
Precondiciones:		El Administrador le hace la entrega del producto al usuario.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1. El Sistema guarda la compra del producto en su base de datos 2. El Actor hace la entrega del producto
Flujos alternativos (Excepciones)		1.a al realizar la compra del producto puede llegar a existir la posibilidad de que el administrador no registrara la compra de ese producto.
PostCondiciones:		.. El Administrador ingresa al sistema y registra la compra del producto que se realizo por parte del usuario
Frecuencia esperada		83 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		El usuario se lleva su producto sin ningún problema (aparentemente)

Referencia		CU 008
Caso de Uso:		Gestionar Devolución del producto
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Version:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		El usuario desea devolver el producto
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU008.1 Validación de datos Incluye: CU008.1.1 Producto en buen estado CU008.1.2 Tiempo límite 15 días CU008.1.3 Validar información usuario
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema debe validar la información del usuario que desea hacer la devolución del producto
Precondiciones:		Si el usuario se encuentra en la base de datos del sistema se hace el proceso de devolución.
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1.El Actor desea devolver el producto 2. El Actor valida si el usuario está en la base de datos 3. El Actor revisa el producto si está en buen estado 4. El Actor tiene un tiempo limite para devolver el producto.
Flujos alternativos (Excepciones)		2.a Solo se hace la devolución de un producto por otro no se devuelve ningún tipo de efectivo
PostCondiciones:		. Si el usuario no se encuentra en la base de datos y no tiene ningún comprobante de que realizo la compra del producto no hay respuesta alguna a la solicitud.
Frecuencia esperada		75 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		Si el usuario paso el límite de días hábiles para devolver el producto o si entrega el producto en mal estado se niega el proceso de devolución

Referencia		CU 009
Caso de Uso:		Gestionar proceso de devolución
Fecha:		Agosto 12 del 2024
Version:		1
Autor:		Laura Valentina, Valentina Vásquez, Leydi Lorena, Luisa castillo
Actor		Usuario, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		El Sistema al ya validar los datos del usuario y ver que todo esta en orden se empezaría con el proceso de devolución.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: CU009.1 Generar voucher CU009.2 Imprimir voucher
	Requerimientos funcionales y no funcionales	RFN001 El Sistema genera el voucher de la devolución del producto
Precondiciones:		El Administrador debe entregar el soporte de la devolución del producto por otro
Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal)		1.El Sistema genera el voucher de la devolución correspondiente 2.El Sistema imprime el voucher para ser entregado al Actor