

MANUAL DE USO DE LA APLICACIÓN



Jhoan Uniforms

VENTA DE UNIFORMES ESCOLARES

INTEGRANTES

Laura Diaz

Lorena Vallejo

Valentina Vásquez

Luisa Castillo

I. Contenido

Introducción.....	3
Objetivo	3
Opciones del sistema.....	3
Pantalla Principal	4
Términos Y Condiciones.....	4
Ver mas	5
Ubicación	5
Redes sociales.....	5
Registro	6
Inicio Sesión.....	6
Carrito de compras	7
Comprobante de compra	7
Devolución.....	7
Recuperar contraseña	G

Introducción

En este manual de usuario se describe detalladamente el funcionamiento del sistema, así como las pautas y procedimientos necesarios para su correcto uso. El propósito de este documento es brindar a los usuarios la información necesaria para manejar el sistema de manera adecuada, garantizando así un uso eficiente y evitando posibles errores. Este manual está diseñado para facilitar la comprensión y el manejo del sistema, permitiendo que los usuarios aprovechen todas sus funcionalidades de forma óptima.

Objetivo

Nuestro objetivo es proporcionar una guía clara y detallada sobre el proceso de acceso al sistema, describiendo paso a paso las acciones que el usuario debe realizar para ingresar correctamente. Además, se resaltan las precauciones y recomendaciones necesarias para evitar errores comunes y garantizar un uso eficiente y seguro del sistema. De esta manera, se busca facilitar la experiencia del usuario, minimizando dificultades y optimizando el aprovechamiento de todas las funcionalidades disponibles.

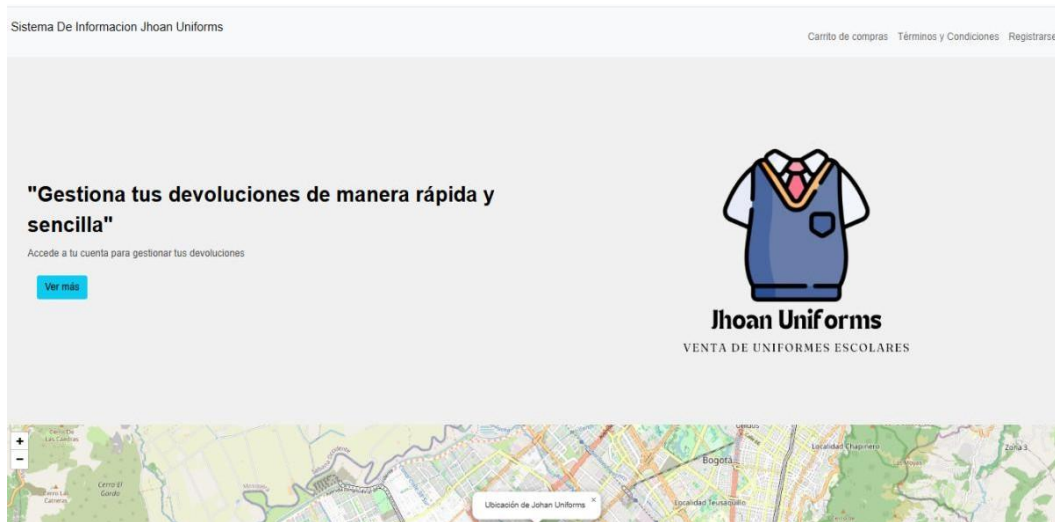
Opciones del sistema

El siguiente manual muestra las siguientes opciones para ingresar al sistema

- Pantalla Principal
- Registro
- Inicio sesión
- Carrito de Compras
- Comprobante de compras
- Devolución
- Recuperar Contraseña

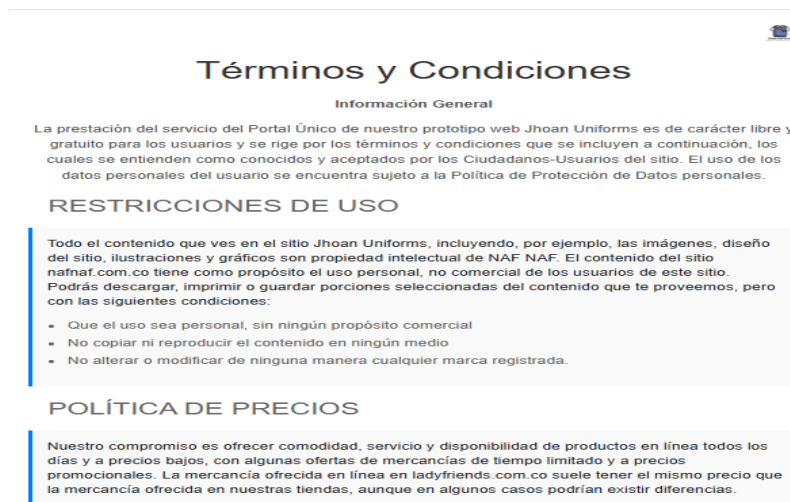
Pantalla Principal

- En esta parte se puede ver principalmente toda la información general del proyecto donde está un menú con los siguientes ítems
- Carrito de compras
- Términos Y Condiciones
- Registrarse
- Devolución



Términos Y Condiciones

En este apartado se podrá ver los términos y condiciones de nuestra página web



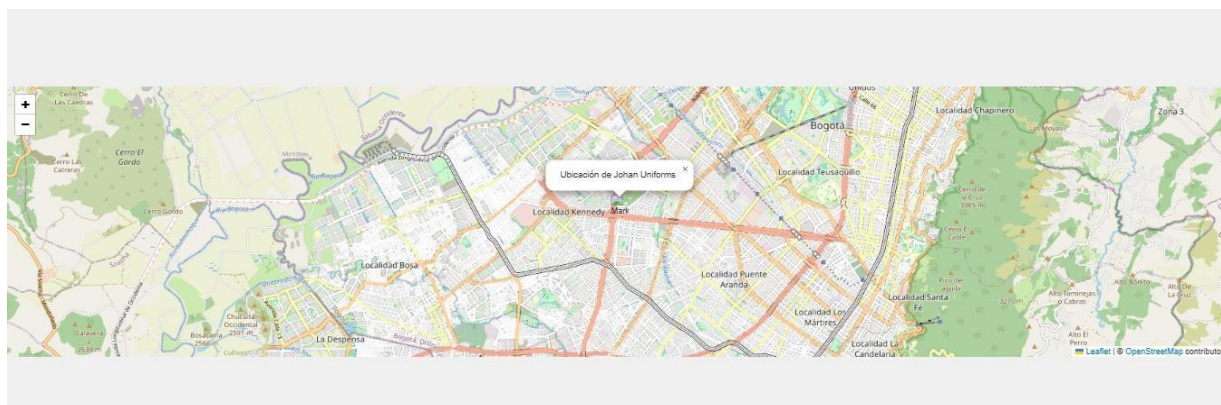
Ver mas

En este apartado se podrá ver la información general del proyecto con puntos claros y precisos para nuestros usuarios



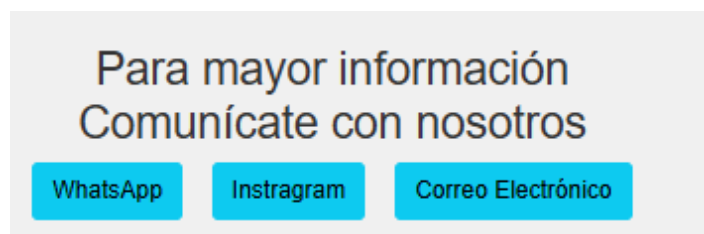
Ubicación

Los usuarios podrán visualizar el mapa donde se encuentra la tienda con la información precisa



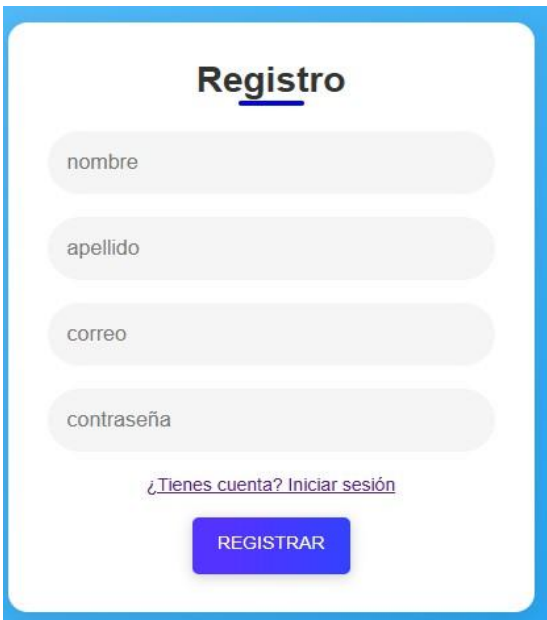
Redes sociales

Ya en este apartado se podrá mirar diferentes medios de comunicación para saber más de nosotros



Registro

El usuario accede al registro donde debe diligenciar los siguientes campos apodo, apellido, correo y contraseña el correo debe de existir ya que genera error si detecta un correo falso.



Registro

nombre

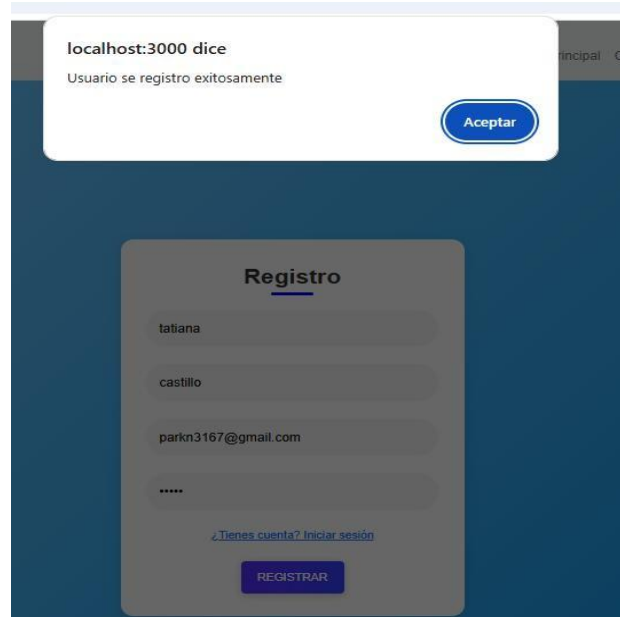
apellido

correo

contraseña

[¿Tienes cuenta? Iniciar sesión](#)

REGISTRAR



localhost:3000 dice
Usuario se registro exitosamente

Aceptar

Registro

taliana

castillo

parkn3167@gmail.com

[¿Tienes cuenta? Iniciar sesión](#)

REGISTRAR

Inicio Sesión

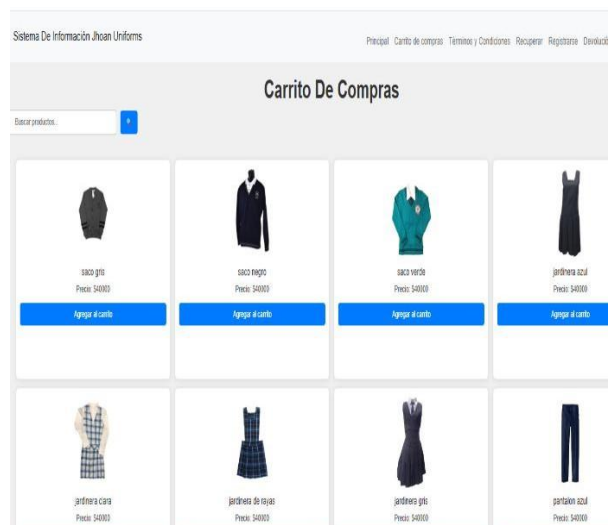
El usuario después de registrarse exitosamente podrá iniciar sesión e ingresar a la plataforma y comprar los productos y generar el comprobante de compra



Inicio Sesión

parkn3167@gmail.com

INGRESAR











Sistema De Información Jhuan Uniforms

Principal Carrito de compras Terminos y Condiciones Recuperar Registrarse Devolución

Carrito De Compras

Buscar productos

 saco gris Precio: \$40000 Agregar al carrito	 saco negro Precio: \$40000 Agregar al carrito	 saco verde Precio: \$40000 Agregar al carrito	 jerifera azul Precio: \$40000 Agregar al carrito
 jerifera cara Precio: \$40000	 jerifera de rayas Precio: \$40000	 jerifera gris Precio: \$40000	 pantalón azul Precio: \$40000

Carrito de compras

El usuario podrá acceder al carrito de compras cuando se registre correctamente, podrá agregar o eliminar los productos y consultar los productos por la lupa por sus respectivos nombres

Sistema De Información Jhoan Uniforms

corbata azul
Precio: \$23000

Agregar al carrito

corbata gris
Precio: \$23000

Agregar al carrito

corbata roja
Precio: \$23000

Agregar al carrito

Carrito de Compras

saco negro - \$40000 x 1

saco verde - \$40000 x 1

Total: \$80000.00

Generar Comprobante

Comprobante de compra

Al momento de haber comprado un producto se generará un comprobante con los siguientes datos personales del usuario que son : Nombre completo, teléfono y correo electrónico donde el usuario deberá seleccionar un método de pago para así poder terminar la compra. Al final se generará un documento en pdf evidenciando los datos anteriormente llenados.

localhost:3000 dice
Comprobante guardado exitosamente

Aceptar

Información de Venta

Código	Producto	Cantidad	Precio	Subtotal
OKGBLZ7Z	saco negro	1	\$40000.00	\$40000.00
VDI2DU20	saco verde	1	\$40000.00	\$40000.00

Total: \$80000.00

Métodos de Pago

☐ Crédito con Mastercard

☐ Débito con Nequi

☐ Débito con Daviplata

☐ Débito con PayPal

☒ Efectivo

Imprimir Comprobante de Compra

Jhoan Uniforms

Dirección de la tienda, Localidad de Kennedy

Teléfono: 3106072362

Email: devoluciones37@gmail.com

Fecha: 30/5/2025

Comprobante de pago: 100018

Nombre: tatiana castillo

Teléfono: 31254785548

Correo: parkn3167@gmail.com

Productos

Código	Producto	Cantidad	Precio	Subtotal
OKGBLZ7Z	saco negro	1	\$40000.00	\$40000.00
VDI2DU20	saco verde	1	\$40000.00	\$40000.00

Total a Pagar: \$80000.00

Método de Pago: Efectivo

Devolución

Al momento del que el usuario reciba un producto defectuoso o por equivocación el podrá realizar una solicitud enviando los detalles y producto a devolver, En caso de que el administrador apruebe tal solicitud el usuario será informado por su correo electrónico y en caso contrario se hará el mismo procedimiento.

Solicitud de Devolución

100018

Buscar Comprobante

Comprobante encontrado

Detalles de la solicitud:

Numero Comprobante: 100018

Nombre: tatiana castillo

Correo: parkn3167@gmail.com

Teléfono: 31254785548

Total: \$80000.00

Método de Pago: Efectivo

Seleccione un producto para devolver: Todos los productos

mal estado

Enviar Solicitud

localhost:3000 dice

Pronto será notificado para su devolución.

Aceptar

100018

Buscar Comprobante

Comprobante encontrado

Detalles de la solicitud:

Numero Comprobante: 100018

Nombre: tatiana castillo

Correo: parkn3167@gmail.com

Teléfono: 31254785548

Total: \$80000.00

Método de Pago: Efectivo

Seleccione un producto para devolver: Todos los productos

mal estado

Enviar Solicitud

En caso de que la solicitud sea aprobada debe de aparecer así su mensaje

Buscar en el correo electrónico

1 de 249

Solicitud de Devolución Aceptada - Factura 100018

Recibidos x

johanuniforms@gmail.com

para mi

8:38 p.m. (hace 0 minutos)

☆

😊

↩

⋮

Hola tatiana castillo,

Gracias por ponerte en contacto con nosotros. Hemos revisado detenidamente tu solicitud de devolución correspondiente al comprobante N° 100018.

Tuvimos en cuenta el comentario que compartiste: "mal estado" y, tras evaluar el caso, confirmamos que tu solicitud cumple con los criterios establecidos en nuestra política de garantías y devoluciones.

Por ello, hemos aprobado tu solicitud de devolución. Para continuar con el proceso, te invitamos a acercarte a nuestras instalaciones con el producto y el comprobante correspondiente. Nuestro equipo estará disponible para asistirte personalmente.

Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más información, no dudes en comunicarte con nosotros.

Saludos cordiales,

El equipo de Jhoan Uniforms.

En caso de ser rechazada debe aparecer lo siguiente

Buscar en el correo electrónico

1 de 249

Solicitud de Devolución Rechazada - Factura 100018

Recibidos x

johanuniforms@gmail.com

para mi

8:40 p.m. (hace 0 minutos)

1

Hola tatiana castillo,

Lamentamos informarte que tu solicitud de devolución para la factura 100018 ha sido RECHAZADA.

No cumple con los criterios establecidos en nuestra política de devoluciones.

Si deseas más información, contáctanos.

Saludos,

El equipo de Jhoan Uniforms.

This email has been checked for viruses by AVG antivirus software.

www.avg.com

En caso de que el usuario olvide su contraseña el podrá reestablecerla en el menú de recuperar



Recuperación de Contraseña

parkn3167@gmail.com

Enviando...

Correo enviado correctamente

Restablecer Contraseña

Contraseña cambiada correctamente

Nueva Contraseña

...

Confirmar Contraseña

...

RESTABLECER CONTRASEÑA

Se hace la validación de que la contraseña nueva esté correctamente para poder ingresar al sistema


Inicio Sesión

INGRESAR

Sistema De Información Jhoan Uniforms


Principal Carrito de compras Términos y Condiciones

Buscar productos...




saco gris
Precio: \$40000

Agregar al carrito




saco negro
Precio: \$40000

Agregar al carrito




saco verde
Precio: \$40000

Agregar al carrito




jardniera clara
Precio: \$40000

Agregar al carrito



jardniera de rayas
Precio: \$40000

Agregar al carrito



jardniera gris
Precio: \$40000

Agregar al carrito