

Manual de Usuario

S.E.I.E. – Sistema Especializado de Inventario para Empresas

Ficha: 2928707 – ADSO

Versión: 3.1.4

Fecha: 14 de octubre del 2025

Equipo de desarrollo: Keiner Lindarte, Laura De La Hoz, Jack Harrinsson, María Sánchez, Elberto Pertuz y Kylie Guzmán.

Índice:

1. Introducción
2. Alcance.
3. Requisitos de conocimiento.
4. Requerimientos de hardware y software.
5. Políticas de seguridad.
6. Acceso e ingreso al sistema.
7. Mapa de navegación (visión general).
8. Funciones (paso a paso): Administrador / Cliente web.
9. Mesa de ayuda y ANS.
10. Mensajes de error y acciones recomendadas.

1. Introducción

Este manual explica **qué hacer y cómo hacerlo** dentro del sistema: panel administrativo (dashboard) y página web cliente. Este manual describe de forma clara y concisa los procedimientos operativos para el uso del sistema de gestión de la ferretería.

2. Alcance

Este documento cubre:

- Uso del módulo administrativo para gestionar productos, stock, proveedores, compras y reportes.
- Uso de la página web por parte de clientes: navegación, registro, carrito y pedidos.

3. Requisitos de conocimiento

- Conocimientos básicos de uso de navegador web y manejo de archivos.
- Credenciales de usuario asignadas por el administrador.
- Requisitos mínimos de hardware y software: CPU dual-Core, 4 GB RAM (8 GB recomendado), navegador actualizado (Chrome/Firefox/Edge).

4. Requerimientos de hardware y software

Módulo administrativo (mínimos recomendados):

- Procesador: Intel i3 o equivalente.
- RAM: 4 GB (8 GB recomendado).
- Espacio libre: 1 GB.
- Resolución: 1366x768 o superior.
- Navegador: Chrome v90+, Firefox v80+, Edge v90+.

Página web (cliente):

- Teléfono, Tablet o computador con navegador actualizado y conexión a Internet. No requiere instalación.

5. Políticas de seguridad (lo que debes respetar)

La seguridad de la información es una prioridad para el sistema. Se establecieron políticas claras que deben ser cumplidas por todos los usuarios registrados.

Accesos y autenticación

- Cada usuario debe tener su propia cuenta, con nombre de usuario único y contraseña segura.
- Las contraseñas deben contener mínimo 8 caracteres, con letras, números y símbolos.
- Después de 3 intentos fallidos de la contraseña, la cuenta se bloqueará temporalmente por seguridad.

6. Acceso e ingreso al sistema

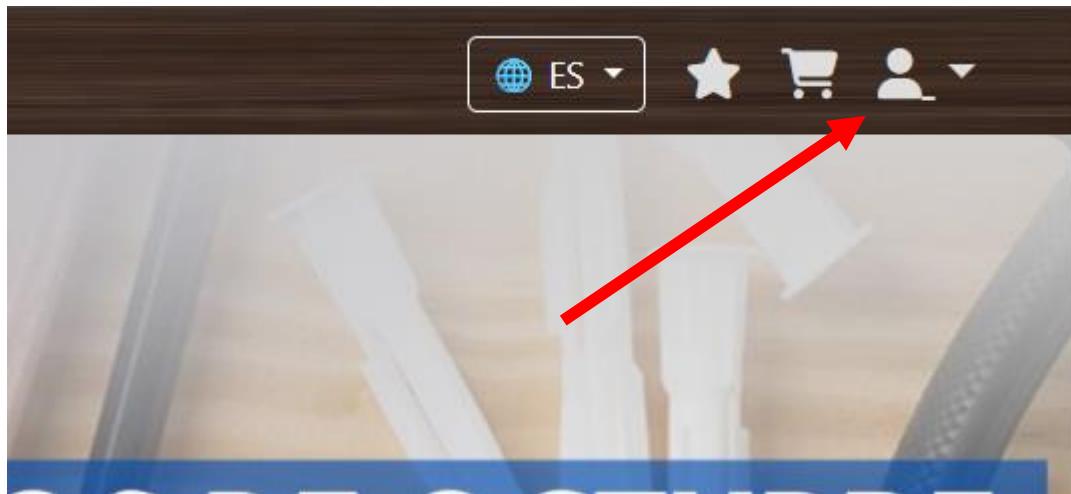
El proceso de **acceso** o **inicio de sesión** es el mismo tanto para el **administrador** como para el **usuario final**.

Pasos:

1. Abrir navegador → ingresar URL de la página.
2. Una vez dentro del portal principal, que se ve de esta forma:



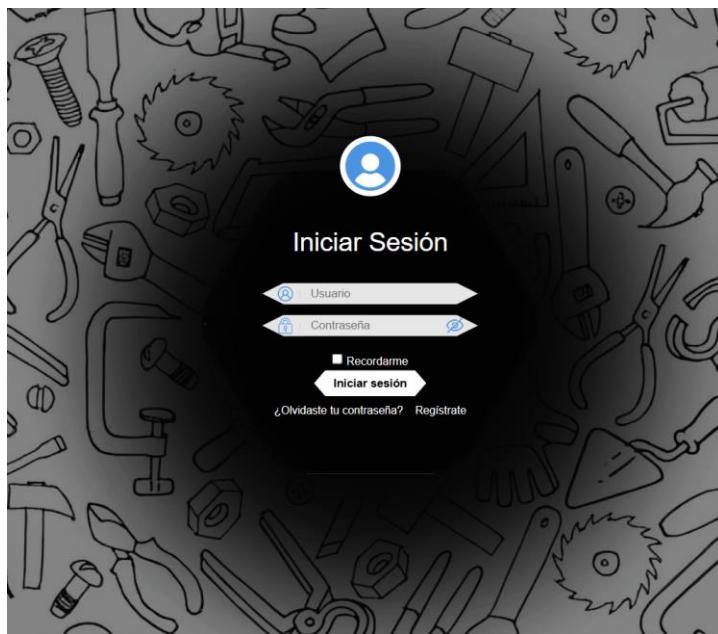
3. Haga clic en el ícono de usuario, ubicado en la esquina superior derecha.



La selección del ícono de usuario activará un menú que presenta las alternativas de **Inicio de sesión** y **Registro**.

Es importante mencionar que los usuarios regulares tienen la capacidad de iniciar sesión o registrarse; no obstante, el acceso del administrador está limitado a credenciales previamente establecidas para el desempeño de sus tareas.

Inicio de sesión



La **interfaz de autenticación (Inicio de Sesión)** constituye el **punto de entrada principal** del sistema. Su función primordial es validar las credenciales de acceso (usuario y contraseña) para garantizar el acceso seguro al sistema de gestión de la ferretería por parte del **administrador**, y el acceso al aplicativo general para el **usuario final**, diferenciando así los niveles de privilegio.

Para acceder correctamente, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. **Ingrese su nombre de usuario o correo electrónico** en el campo “**Usuario**”.



- a. Este campo es obligatorio.
- b. Debe contener entre 6 y 30 caracteres.
- c. Solo se permiten letras, números y los símbolos “.” y “_”.
- d. Ejemplo válido: juanperez_24 o cliente01@gmail.com.

2. **Escriba su contraseña** en el campo “**Contraseña**”.



- a. Campo obligatorio.
- b. Debe tener entre **8 y 20 caracteres**.
- c. Puede incluir letras, números y símbolos especiales como @, #, \$, %.
- d. Por seguridad, el texto ingresado se oculta. Puede visualizarlo presionando el ícono del ojo.

3. **(Opcional)** Active la casilla “**Recordarme**” si desea mantener su sesión iniciada en futuros accesos.



- a. Esta opción guarda temporalmente sus credenciales en el navegador.

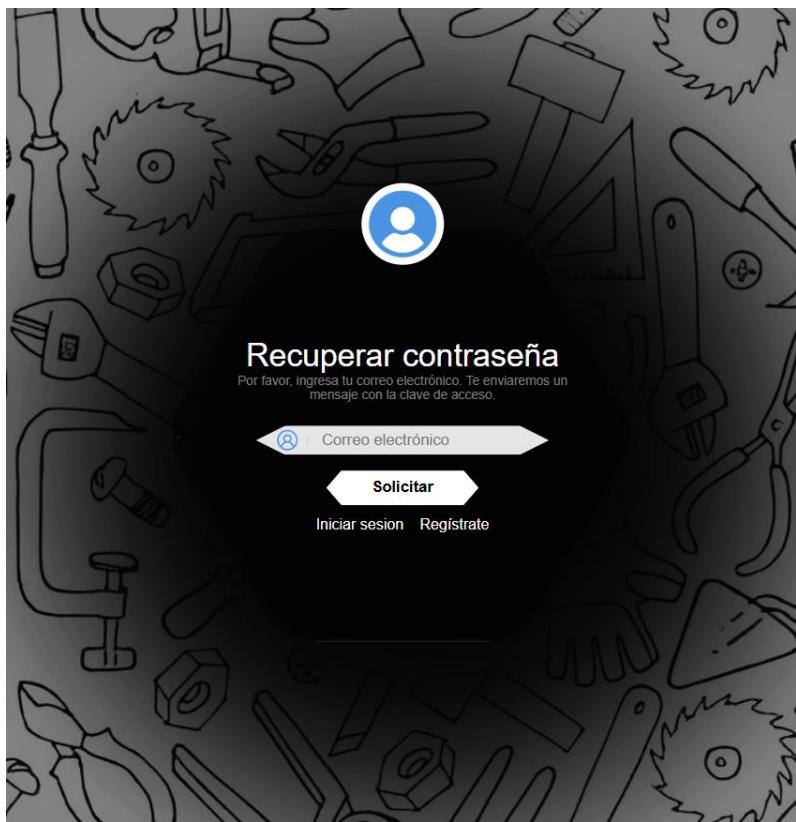
4. Haga clic en el botón “**Iniciar sesión**”.



- a. Una vez **validadas las credenciales**, el sistema ejecuta la **redirección** correspondiente: el **usuario final** es dirigido al **Panel Principal**, mientras que el **administrador** accede al **Panel de Control**.
- b. Si son incorrectas, aparecerá un mensaje como:

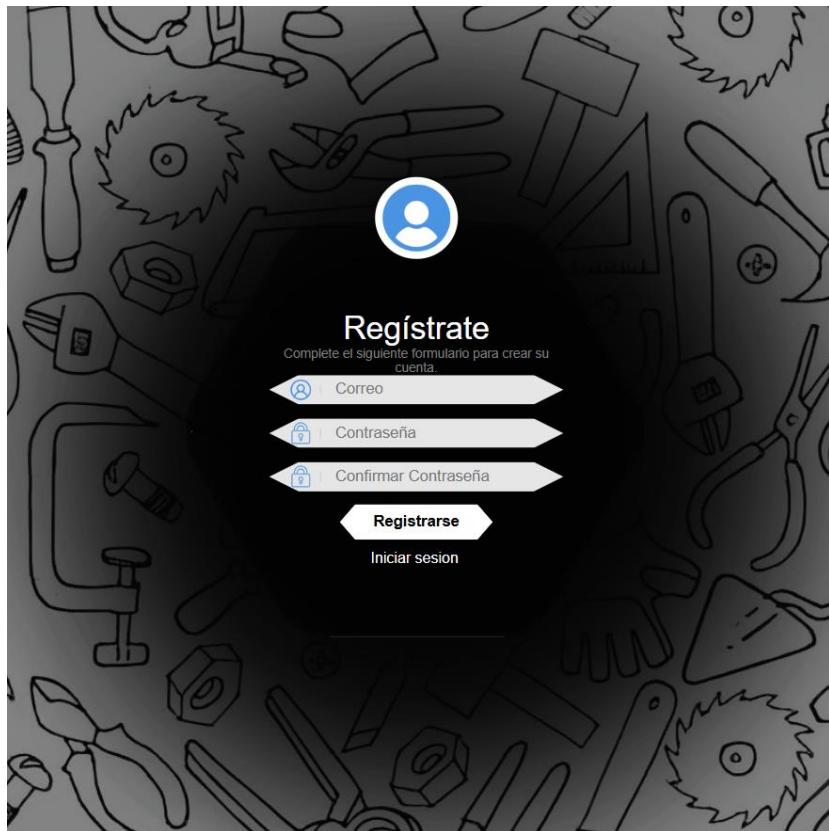


5. En caso de olvidar su contraseña, puede hacer clic en “**¿Olvidaste tu contraseña?**” para iniciar el proceso de recuperación por correo electrónico. Y mostrara esta vista:



6. Si no posee una cuenta, seleccione el enlace "**Regístrate**" para crear un nuevo usuario.

Registrarse



La vista de **Registro de Usuario** permite que nuevos usuarios creen una cuenta dentro del sistema. Desde esta interfaz, el usuario debe ingresar su correo electrónico y establecer una contraseña para habilitar su acceso futuro a la aplicación.

Para registrarse correctamente, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

1. Ingrese su **correo electrónico** en el campo correspondiente.

A text input field with a blue envelope icon on the left and the word "Correo" next to it, all contained within a black rectangular box with a white arrow shape pointing to the right.

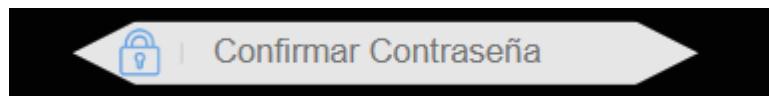
- a. Ejemplo válido: usuario@ejemplo.com.
- b. No se permiten espacios ni direcciones sin dominio.

2. Escriba una **contraseña segura** en el campo “Contraseña”.

A password input field with a blue lock icon on the left and the word "Contraseña" next to it, all contained within a black rectangular box with a white arrow shape pointing to the right.

- a. Mínimo: **8 caracteres**.
- b. Máximo: **20 caracteres**.
- c. Se recomienda combinar letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.

3. En el campo “**Confirmar Contraseña**”, vuelva a escribir la misma contraseña para validarla.



4. Haga clic en el botón “**Registrarse**” para enviar la información.



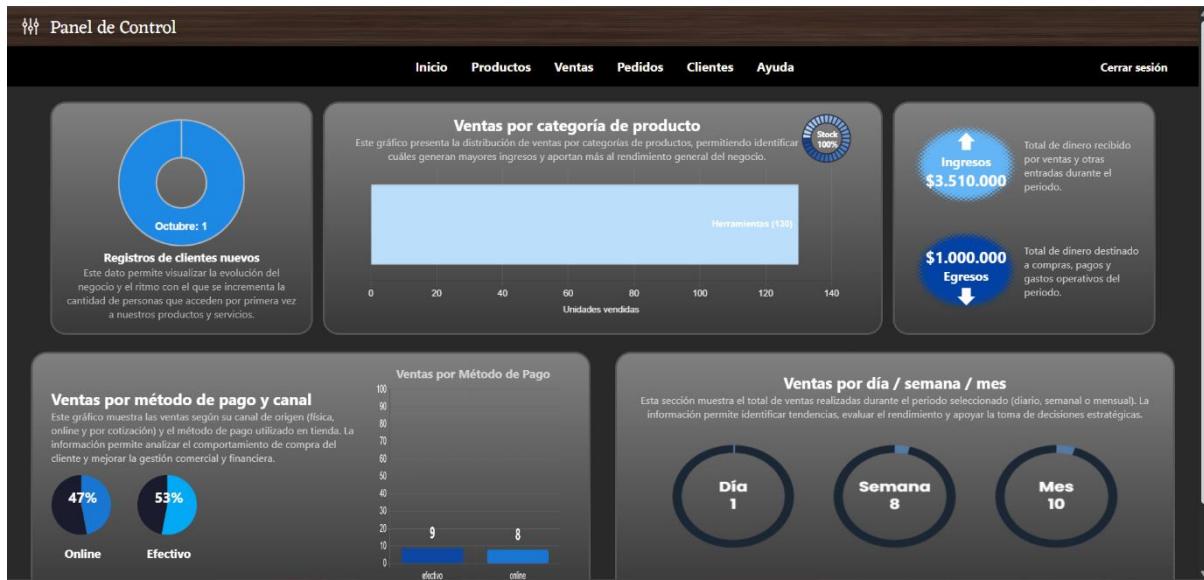
- a. Si los datos son correctos, el sistema mostrará un mensaje de confirmación y redirigirá al usuario a la pantalla de inicio de sesión.
- b. Si los datos son incorrectos o las contraseñas no coinciden, se mostrará un mensaje de error.

Una vez completado el proceso de **Registro o Inicio de Sesión (autenticación)**, el usuario será automáticamente **redireccionado** según su perfil:

Usuario: Al Panel Principal.

The screenshot shows a website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Productos', and 'Contactos'. On the right side of the header are icons for language ('ES'), a star, a shopping cart, and a user profile. Below the header is a large banner featuring two workers in orange safety gear and hard hats working together. The banner has text that reads 'Pegamentos de alto desempeño para la industria moderna' and 'PEGA. FUERTE. POR SIEMPRE'. Below the banner, there is a section titled 'Categorías' with a horizontal scrollable menu of icons and labels. The categories listed are: Herramientas, Tornillería y Fijaciones, Plomería, Electricidad, Construcción y Materiales, Pintura y Acabados, Ferretería para el hogar, and Limpieza y Mantenimiento. Each category has a small circular icon next to its name.

Administrador: Al Panel de Control.



7. Mapa de navegación (visión rápida)

Administrador (menú lateral):



La barra de navegación corresponde al menú principal del sistema y permite al administrador acceder de forma rápida a las distintas secciones del **Panel de Control**.

Esta interfaz se mantiene visible en la parte superior de la aplicación mientras el administrador navega por las diferentes vistas.

1. Opción “Inicio”: Redirige a la página principal del panel, donde se visualiza las graficas.
2. Opción “Productos”: Permite gestionar los productos disponibles: registrar, editar, eliminar o consultar el inventario.
3. Opción “Ventas”: Da acceso al módulo de ventas, donde el administrador puede registrar transacciones realizadas.
4. Opción “Pedidos”: Muestra el historial y la gestión de pedidos realizados por proveedores.
5. Opción “Clientes”: Abre el módulo de gestión de clientes, con la opción para consultar datos de los mismos.

6. Opción “Ayuda”: Dirige a una sección informativa tipo formulario con orientación sobre el uso del sistema.
7. Opción “Cerrar sesión”: Finaliza la sesión actual del administrador y lo redirige nuevamente a la pantalla de inicio.

Cliente (menú superior):



La barra de navegación principal permite al usuario desplazarse por las secciones públicas del sistema, como la página de inicio, el catálogo de productos y el área de contacto.

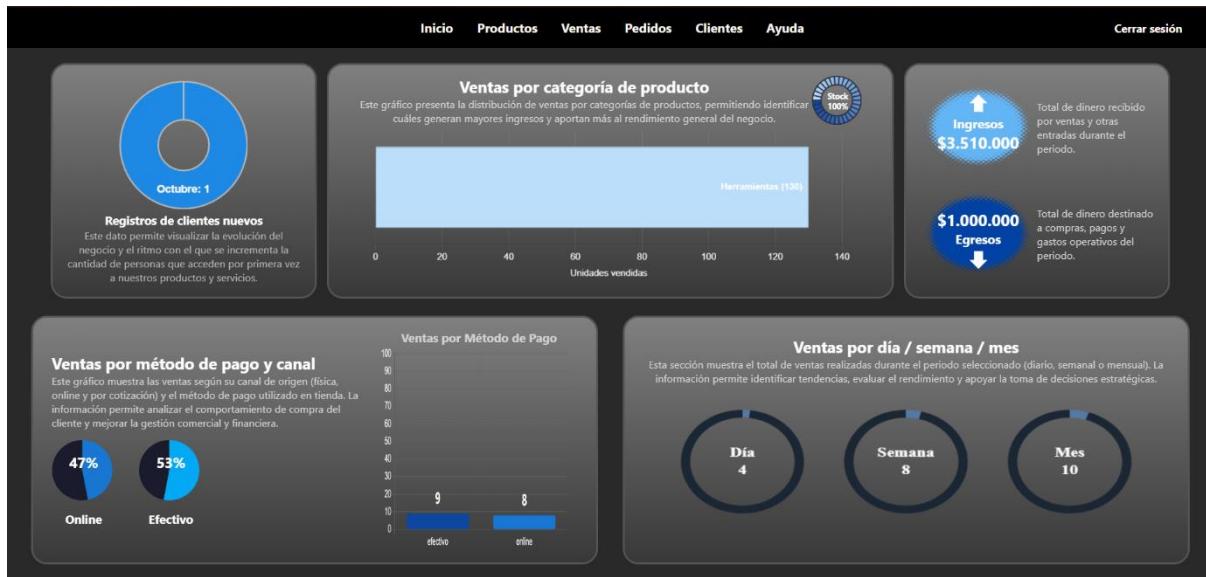
También ofrece accesos rápidos a funciones complementarias como idioma, lista de deseos (Favoritos), carrito de compras y perfil de usuario.

1. Opción “Inicio”: Redirige al usuario a la página principal de la tienda o sitio web. Desde aquí se puede visualizar información general, promociones o destacados.
2. Opción “Productos”: Permite al usuario explorar el catálogo de productos disponibles. Incluye opciones de búsqueda, filtrado y detalle de artículos.
3. Opción “Contactos”: Dirige al formulario o sección de contacto para comunicarse y saber dónde está ubicada la empresa o solicitar información adicional.
4. Selector de idioma (ES): Muestra el idioma actual del sitio (en este caso, español). Al desplegarlo, el usuario puede cambiar a otro idioma disponible.
5. Ícono de estrella: Representa la lista de deseos o favoritos. Permite al usuario guardar productos para revisar más tarde.
6. Ícono de carrito: Da acceso al carrito de compras, donde el usuario puede revisar los productos seleccionados antes de realizar la compra.
7. Ícono de usuario: Permite al visitante iniciar sesión o registrarse. Si ya está autenticado, muestra opciones relacionadas con su cuenta (perfil, cerrar sesión, etc.).

8. Funciones y pasos concretos

Identifica la función: Localiza el encabezado de la tarea que deseas completar.

1. Administrador
- a. Inicio



- Registros de Clientes Nuevos



Propósito: Monitorear la efectividad de las estrategias de adquisición de nuevos clientes.

Métrica: Indica el ritmo de crecimiento de la base de usuarios que compran por primera vez.

- Ventas por categoría de producto



Propósito: Priorizar inventario y esfuerzos de marketing en los productos más populares (ej. Herramientas).

Métrica: Identifica las categorías de productos que generan el mayor volumen de unidades vendidas.

- Ingresos y Egresos (Totales)



Propósito: Evaluación rápida de la rentabilidad financiera.

Métricas: Muestra el total de dinero recaudado (*Ingresos*) versus el total gastado en compras y operaciones (*Egresos*) en el periodo.

- Ventas por método de pago y canal



Propósito: Analizar el comportamiento de compra del cliente y optimizar los canales de venta (ej. reforzar el canal Online).

Métricas: Desglosa las ventas por el origen (Online / Físico) y el medio de pago (Efectivo / Online).

- Ventas por día / semana / mes



Propósito: Planificar picos de demanda, presupuestar y evaluar el impacto de campañas a corto y medio plazo.

Métricas: Muestra la tendencia de ventas en diferentes periodicidades (diario, semanal, mensual).

b. Productos

The screenshot shows a web-based application for managing products. At the top, there's a navigation bar with links for Inicio, Productos, Ventas, Pedidos, Clientes, and Ayuda. On the right, there are buttons for Cerrar sesión (Logout), Rango de Precio (Price Range), and Proveedor (Supplier). Below the navigation is a search bar with the placeholder 'Nombre: El Martillo' and a magnifying glass icon. To the left, a sidebar titled 'Categorías:' lists various product categories: Herramientas, Tornillería y Fijaciones, Plomería, Electricidad, Construcción y Materiales, Pintura y Acabados, Ferretería para el hogar, Limpieza y Mantenimiento, Adhesivos y Selladores, and Jardinería. The main area displays a grid of ten product cards, each with an image, code, name, description, price, and a green toggle switch. The products listed are:

- Martillo (M001): Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabezal de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería. COP 25.000,00.
- Destornillador Phillips (DP001): Destornillador Phillips con mango ergonómico antideslizante y punta magnética, ideal para trabajos de electricidad. COP 12.000,00.
- Alicate Universal (AU001): Alicate universal con mordazas dentadas y cortador lateral, fabricado en acero cromado para mayor durabilidad. COP 28.000,00.
- Llave Inglesa Ajustable (LIA001): Llave inglesa ajustable de 12 pulgadas con mandobolo templado y mango con revestimiento antideslizante. COP 32.000,00.
- Taladro Eléctrico (TE001): Taladro eléctrico de 1000W con portabrocas de 13mm y regulador de velocidad, ideal para perforaciones en madera y metal. COP 85.000,00.
- Sierra Circular Manual (SCM001): Sierra circular manual de 7 1/4 pulgadas con motor de 1400W y guía láser para cortes precisos.
- Llave combinada (LC001): Llave combinada de acero cromado con boca fija y estrella, ideal para ajustar o desatar tornillos.
- Tornillos Autorroscantes (TA001): Caja de 100 tornillos autorroscantes de acero galvanizado de 3x25mm, ideales para aplicaciones de montaje.
- Pernos Hexagonales (PH001): Set de 50 pernos hexagonales M8x10mm con tuercas y arandelas.
- Remaches de Aluminio (RDA001): Caja de 100 remaches de aluminio de 4mm con herramienta remachadora.

• Navegación Lateral

This screenshot shows the 'Categorías:' sidebar from the previous interface. It lists the same ten categories as the main page, each represented by a button. The 'Herramientas' button is currently highlighted, indicating it is the selected category.

- Herramientas
- Tornillería y Fijaciones
- Plomería
- Electricidad
- Construcción y Materiales
- Pintura y Acabados
- Ferretería para el hogar
- Limpieza y Mantenimiento
- Adhesivos y Selladores
- Jardinería

Componentes: Menú de Categorías (Herramientas, Plomería, Electricidad, etc.).

Propósito: Permite al usuario administrativo filtrar rápidamente los productos por su clasificación primaria.

- **Crear Categoría**

El ícono de adición ('+') situado en la esquina superior derecha cumple la función de crear una nueva categoría.



Al presionarlo nos va a mostrar esta ventana emergente:



Título ("Crear Categoría"): Identifica el propósito administrativo de la ventana.

Crear Categoría

Campo "Nombre": Permite al administrador ingresar el **título de la nueva categoría** (Ej: "Iluminación LED", "Adhesivos Industriales").

Nombre:

Campo "Imagen": Permite al administrador **seleccionar un archivo** (generalmente un ícono o una imagen representativa) que acompañará visualmente a la nueva categoría en el menú de navegación.

Imagen:

Botón "Crear": Al hacer clic, el sistema **registra la nueva categoría** en la base de datos, haciéndola disponible en el menú de navegación (como el menú lateral del Panel de Control).

Ícono "X" (Cerrar): Permite al usuario **cancelar** la operación y cerrar la ventana sin crear la categoría.



- **Búsqueda y Filtrado Superior**



Campo "Código": Permite ingresar el **código de producto** (SKU) exacto o parcial (Ej. M001) para una búsqueda precisa y directa.

Código: **Ej: MG001**

Campo "Nombre": Permite buscar productos ingresando palabras clave del **título** (Ej. "Martillo").

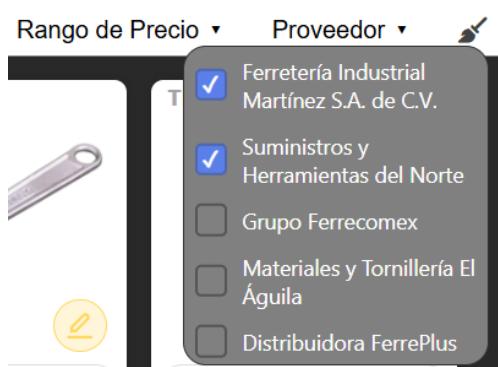
Nombre: **Ej: Martillo**

Menú "Rango de Precio": Permite **filtrar el inventario** estableciendo límites de precio (mínimo y máximo).

Rango de Precio ▾ Proveedor ▾



Menú "Proveedor": Permite **filtrar el inventario** seleccionando un proveedor específico (Ej. Dewalt, Stanley) para ver solo sus productos.



Ícono de Pincel: Funciona para limpiar todos los filtros aplicados hasta el momento.

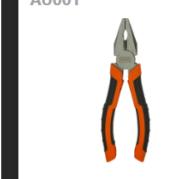
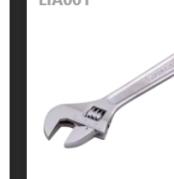


Ícono de Lupa (Búsqueda): Activa el proceso de filtrado/búsqueda aplicando todos los criterios ingresados en los campos de Código, Nombre, Precio y Proveedor.



- **Listado de Productos**

Visualización central del inventario. Permite identificar rápidamente el producto, su precio y, crucialmente, su disponibilidad (el punto verde sugiere que está disponible).

 Martillo Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería. COP 25.000,00 	 Destornillador Phillips Destornillador Phillips con mango ergonómico antideslizante y punta magnética, ideal para trabajos de carpintería. COP 12.000,00 	 Alicate Universal Alicate universal con mandíbulas dentadas y cortador lateral, fabricado en acero cromado para mayor durabilidad. COP 28.000,00 	 Llave Inglesa Ajustable Llave inglesa ajustable de 12 pulgadas con mandíbulas templadas y mango con recubrimiento antideslizante. COP 32.000,00 	 Taladro Eléctrico Taladro eléctrico de 600W con portabrocas de 13mm y regulador de velocidad, ideal para perforaciones en madera y metal. COP 85.000,00 
 Sierra Circular Manual Sierra circular manual de 7½ pulgadas con motor de 1400W y guía láser para cortes precisos en madera u demás materiales. 	 Llave combinada Llave combinada de acero cromado con boca fija y estrella, ideal para ajustar o aflojar tuercas u pernos de forma rápida. 	 Tornillos Autorroscantes Caja de 100 tornillos autorroscantes de acero galvanizado de 3x25mm, ideales para fijación en metal u madera. 	 Pernos Hexagonales Set de 50 pernos hexagonales M8x40mm con tuercas y arandelas incluidas, fabricados en acero. 	 Remaches de Aluminio Caja de 100 remaches de aluminio de 4mm con herramienta remachadora incluida, ideal para uniones. 

- **Producto**



Código (M001): Identifica el producto por su **SKU** (Stock-Keeping Unit) o código interno. Este es un identificador clave para la gestión de inventario y pedidos.

M001

Estado del Switch:

ON (Verde): Producto con **Existencia / Disponible** en inventario.



OFF (Blanco/Gris): Producto **Agotado / Sin Stock** o temporalmente no disponible.



Ícono de Lápiz (Amarillo): Indica la función de "**Editar Producto**". Al hacer clic, se abre el formulario completo que permite al administrador modificar el producto.



- **Editar Producto**

Editar producto

Nombre: Martillo

Precio: 25000.0 Stock actual: 50 Cod Producto: M001

Marca: Bosch Modelo: MX-200

Descripción: Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.

Categoría: Herramientas

Proveedor: Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.

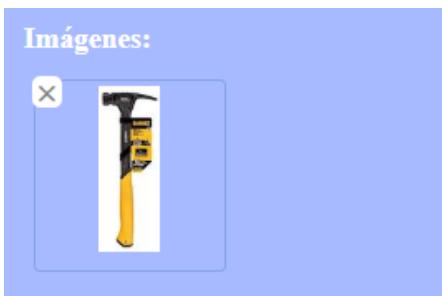
Guardar Volver Eliminar

Gestión de Imágenes

"Agregar imagen": Permite cargar nuevas imágenes al producto mediante arrastrar y soltar archivos o usando el botón "**Elegir archivos**".



"Imágenes" (Miniaturas): Muestra las fotos ya cargadas. El ícono "X" sobre la miniatura permite **eliminar** la imagen del producto.



Formulario

Nombre: Permite modificar el título del producto.

Nombre

Precio: Permite actualizar el precio de venta (actualmente \$25000.0).

Precio

Stock actual: Permite ver la cantidad del producto en general (No se puede editar).

Stock actual

Cod Producto: Muestra el SKU o código interno del producto (M001) (No se puede editar).

Cod Producto

Marca: Permite seleccionar o cambiar la marca del producto (ej. Bosch) mediante un menú desplegable.

Marca

- Bosch
- Stanley
- Bosch
- DeWalt
- Makita
- Black+Decker
- Hilti
- Truper
- Irwin
- Craftsman
- Milwaukee

Modelo: Permite ingresar o actualizar el modelo específico del producto (ej. MX-200).

Modelo

MX-200

Descripción: Permite editar el texto detallado del producto, crucial para las búsquedas y la decisión de compra del cliente.

Descripción

Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.

Categoría: Permite reasignar el producto a una categoría diferente (ej. Herramientas) mediante un menú desplegable.

Herramientas

Tornilleria y Fijaciones

Plomeria

Electricidad

Construcion y Materiales

Pintura y Acabados

Ferreteria para el hogar

Limpieza y Mantenimiento

Adhesivos y Selladores

Jardineria

Herramientas

Proveedor: Permite ver el proveedor que suministra el artículo (ej. Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.) (No se puede editar).

Proveedor

Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.

Botones

Guardar: Confirma y aplica todos los cambios realizados en el formulario a la base de datos.

Guardar

Eliminar: Borra permanentemente el registro completo del producto del catálogo y del inventario.

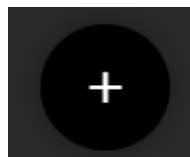
Eliminar

Volver: Cancela la operación sin guardar los cambios y regresa a la vista anterior (Productos).

Volver

- **Crear Producto**

La funcionalidad para ingresar un nuevo producto al sistema se activa mediante el botón posicionado en el cuadrante inferior derecho de la vista, el cual posee el diseño que se adjunta a continuación:



Al hacer clic al botón nos va a llevar al formulario de creación.

The screenshot shows a 'Nuevo producto' (New Product) creation form. The form fields include:

- Nombre: Text input field.
- Precio: Text input field.
- Stock actual: Text input field.
- Cod Producto: Text input field.
- Marca: A dropdown menu labeled 'Seleccione una marca' (Select a brand).
- Modelo: Text input field.
- Descripción: Text area for product description.
- Categoría: A dropdown menu labeled 'Seleccione una categoría' (Select a category).
- Proveedor: A dropdown menu labeled 'Seleccione un proveedor' (Select a supplier).

At the bottom right are two buttons: a green 'Guardar' (Save) button and a blue 'Volver' (Return) button.

Nombre: Ingresar el **título comercial** del nuevo producto.

Nombre

Precio: Establecer el **precio de venta** inicial del producto.

Precio

Stock actual: Registrar la **cantidad inicial** de unidades disponibles en inventario.

Stock actual

Cod Producto: Asigna el **código de producto (SKU)** único para su gestión interna automáticamente.

Cod Producto

Marca, Modelo: Asignar la marca y el modelo, datos clave para la identificación y la búsqueda.

Marca

 Seleccione una marca

Modelo

Descripción: Ingresar el texto detallado de las características, usos y beneficios del producto.

Descripción

Categoría: Asignar la **clasificación** del producto (Ej. Herramientas, Plomería) mediante un menú desplegable.

Categoría

 Seleccione una categoría

Proveedor: Asignar el **suministrador** del producto mediante un menú desplegable.

Proveedor

 Seleccione un proveedor

"Agregar imagen": Permite **cargar las fotos** del nuevo producto (mediante arrastrar y soltar o el botón "Elegir archivos") antes de guardar el registro.



Botón Guardar: Crea el nuevo registro en la base de datos de inventario y lo hace visible en el Panel de Control.

Guardar

Volver: Cancela la creación del producto y cierra la ventana sin guardar la información.

[Volver](#)

c. Ventas

The screenshot shows the Control Panel interface. On the left, there's a summary section titled "Cantidad total de Ventas:" with four buttons: "10 Hoy", "20 Semana", "15 Mes", and "40 Año". Below these are three bar charts representing sales volume by time period: "Hoy", "Semana", and "Mes". The "Año" chart is partially visible. To the right, there's a "Filtros" (Filters) section with fields for "Cliente:" and "Fecha:" (Client: Juan Pérez, Date: 12/10/2025). Below this are five entries for individual purchases, each with a "Ver compra" (View Purchase) button:

- Id de venta: 1, Nombre del cliente: Juan Pérez, Fecha de la compra: 12/10/2025
- Id de venta: 2, Nombre del cliente: Laura Torres, Fecha de la compra: 12/10/2025
- Id de venta: 3, Nombre del cliente: Carlos Sanchez, Fecha de la compra: 12/10/2025
- Id de venta: 4, Nombre del cliente: Carlos Sanchez, Fecha de la compra: 12/10/2025
- Id de venta: 5, Nombre del cliente: Michael Jackson, Fecha de la compra: 11/10/2025
- Id de venta: 6, Nombre del cliente: Falcao Torres, Fecha de la compra: 10/10/2025

• Grafica



El gráfico detalla cómo se distribuyen esas ventas totales a lo largo del tiempo, basándose en la clasificación del cliente:

Tipos de Cliente:

Minorista: Clientes individuales o pequeñas compras.

Mayorista: Clientes que compran grandes volúmenes.

Contratista/Empresa: Clientes B2B (Business-to-Business) o profesionales.

Análisis por Periodo: El gráfico permite comparar la participación de cada tipo de cliente en los períodos **Hoy, Semana, Mes y Año**.

- **Filtros**



Campo "Cliente": Permite buscar pedidos ingresando el **nombre del cliente**.

Cliente:

Campos "Fecha" (AAAA, MM, DD): Permite buscar compras estableciendo un **rango de fechas** específico (Año, Mes, Día).

Fecha:

Ícono de Pincel: Funciona para limpiar todos los filtros aplicados hasta el momento.



Ícono de Lupa (Búsqueda): Activa el proceso de filtrado/búsqueda aplicando todos los criterios ingresados en los campos de Cliente y Fecha.



- **Listado de Compras**

Id de venta: 1 Nombre del cliente: Juan Pérez Fecha de la compra: 12/10/2025	Ver compra
Id de venta: 2 Nombre del cliente: Laura Torres Fecha de la compra: 12/10/2025	Ver compra
Id de venta: 3 Nombre del cliente: Carlos Sanchez Fecha de la compra: 12/10/2025	Ver compra
Id de venta: 4 Nombre del cliente: Carlos Sanchez Fecha de la compra: 12/10/2025	Ver compra
Id de venta: 5 Nombre del cliente: Michael Jackson Fecha de la compra: 11/10/2025	Ver compra
Id de venta: 6 Nombre del cliente: Falcao Torres Fecha de la compra: 10/10/2025	

Id de venta, Nombre y Fecha: Proporciona la **información clave** para la identificación y seguimiento de cada transacción.

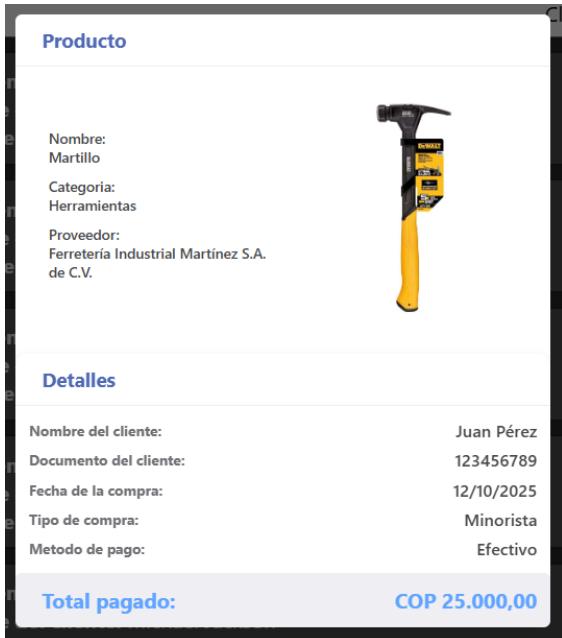
Id de venta: 1 Nombre del cliente: Juan Pérez Fecha de la compra: 12/10/2025

Botón "Ver compra": permite al administrador acceder a la ficha de detalles de compra.

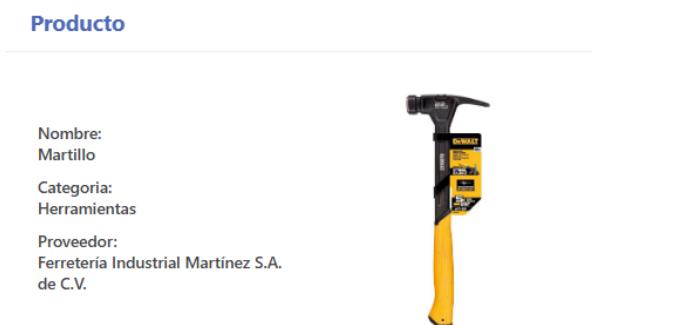
Ver compra

- **Compra**

Al presionar el botón de “ver compra” no va a mostrar esta ventana emergente:



Sección "Producto" (Detalle del Artículo): En esta sección se especifica el nombre, la imagen, la categoría y el proveedor del producto.



Sección "Detalles" (Detalle de la Transacción): En esta sección se especifica el nombre del cliente, documento, fecha de la compra, tipo de compra y método de pago.

Detalles	
Nombre del cliente:	Juan Pérez
Documento del cliente:	123456789
Fecha de la compra:	12/10/2025
Tipo de compra:	Minorista
Método de pago:	Efectivo

Sección "Total pagado" (Costo): Este es el monto final que el cliente pagó por el o los productos.

Total pagado: COP 25.000,00

d. Pedidos

Panel de Control

Inicio Productos Ventas Pedidos Clientes Ayuda Cerrar sesión

Proveedor Agregar

Nombre

Contacto

Correo

Código

Filtros Proveedor: E: Ferreco

Distribuidora FerrePlus DFP005
5556789012 soporte@ferreplus.com

Materiales y Tornillería El Águila MTA004
5545678901 atencion@elaguila.com

Grupo Ferrecomex GFX003
5534567896

Historial de Pedidos

Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V. 12/10/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 57
Total a pagar: COP 1.138.000,00
Estado: Pendiente Ver más

Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V. 12/10/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 52
Total a pagar: COP 3.777.000,00
Estado: Pendiente Ver más

Suministros y Herramientas del Norte 10/10/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 55
Total a pagar: COP 1.304.000,00
Estado: Pendiente Ver más

Suministros y Herramientas del Norte 10/10/2025
Productos distintos: 3 | Total unidades: 43
Total a pagar: COP 2.637.000,00
Estado: Pendiente Ver más

Grupo Ferrecomex Hacer Pedido
Productos distintos: 3 | Total unidades: 48

• Agregar Proveedor

Proveedor Agregar

Nombre

Contacto

Correo

Código

Título/Encabezado: Indica claramente el objetivo del formulario.

Proveedor

Botón de Acción: Este botón se presiona una vez que todos los campos requeridos han sido llenados para guardar la información del nuevo proveedor en la base de datos del sistema.

Agregar

Nombre: Para ingresar la razón social o el nombre comercial del proveedor (ej: "Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.").}

Nombre

Contacto: Para ingresar el número de teléfono de la empresa.

Contacto

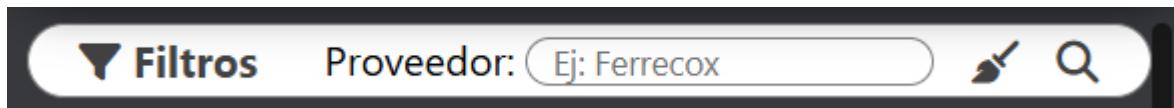
Correo: Para ingresar la dirección de correo electrónico del proveedor o del contacto principal.

Correo

Código: Para ingresar un identificador único que el sistema o la empresa asignará al proveedor (ej: un número de identificación interna o un código de cliente/proveedor).

Código

- **Filtros**



Campo Proveedor: Es una **barra de búsqueda** donde el administrador puede escribir el nombre de un proveedor para encontrarlo rápidamente.

Proveedor: Ej: Ferrecox

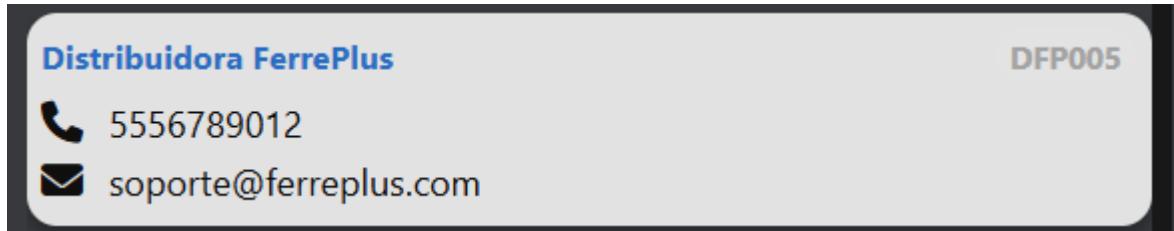
Ícono de Pincel: Funciona para limpiar todos los filtros aplicados hasta el momento.



Ícono de Lupa (Búsqueda): Activa el proceso de filtrado/búsqueda aplicando los criterios ingresados en el campo.



- **Tarjetas de proveedores**



En esta tarjeta se puede ver información importante de los proveedores como lo son: Nombre del proveedor o empresa, código (parte superior derecha), teléfono/contacto y correo electrónico.

- **Historial de pedidos**

The screenshot displays a list of five recent orders, each represented by a card:

- Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.** (12/10/2025)
Productos distintos: 3 | Total unidades: 57
Total a pagar: COP 1.138.000,00
Estado: **Pendiente** [Ver más](#)
- Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.** (12/10/2025)
Productos distintos: 3 | Total unidades: 52
Total a pagar: COP 3.777.000,00
Estado: **Confirmado** [Ver más](#)
- Suministros y Herramientas del Norte** (10/10/2025)
Productos distintos: 3 | Total unidades: 55
Total a pagar: COP 1.304.000,00
Estado: **Entregado** [Ver más](#)
- Suministros y Herramientas del Norte** (10/10/2025)
Productos distintos: 3 | Total unidades: 43
Total a pagar: COP 2.637.000,00
Estado: **Cancelado** [Ver más](#)
- Grupo Ferrecomex** (05/10/2025)
Productos distintos: 3 | Total unidades: 48
Total a pagar: COP 2.369.000,00 [Hacer Pedido](#)

Esta sección visualiza el historial de pedidos, los cuales están ordenados cronológicamente de manera descendente; es decir, desde el más reciente en la parte superior hasta los registros más antiguos.

Una tarjeta de pedido esta organizado de esta forma:

A detailed view of an order card:

Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V. (12/10/2025)
Productos distintos: 3 | Total unidades: 57
Total a pagar: COP 1.138.000,00
Estado: **Pendiente** [Ver más](#)

En la **cabecera de la tarjeta de pedido** se visualizan dos datos clave: el **nombre del proveedor**, ubicado en la parte superior izquierda, y la **fecha de realización del pedido**, dispuesta en el lado derecho.

Dentro de esta sección, se presentan métricas operativas relevantes: la **cantidad de productos distintos** que fueron incorporados durante la creación del pedido y el **total general de unidades solicitadas**.

A continuación, se detalla el **monto total a pagar** (expresado en pesos colombianos), seguido por el **estado actual del pedido**, el cual es un campo dinámico que permite su modificación para reflejar la etapa del proceso en la que se encuentra.

Ver más

En la parte inferior derecha se observa el botón de “ver más” que al presionarlo muestra una breve descripción de lo que se realizó en el pedido: nombre del producto, cantidad, modelo y marca.

Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V. 12/10/2025

Productos distintos: 3 | Total unidades: 57
Total a pagar: COP 1.138.000,00
Estado: **Pendiente**

Nombre:Martillo Cantidad:14 Modelo:MX-200 Marca:Bosch
 Nombre:Destornillador Phillips Cantidad:26 Modelo:DP-15 Marca:Stanley
 Nombre:Alicate Universal Cantidad:17 Modelo:AU-250 Marca:Truper

Ver menos

- **Estado del pedido**

Estado: **Confirmado**

Sumini

Product

Total a p

Estado:

Pendiente: El proceso ha sido iniciado, pero aún no se ha aprobado, procesado o enviado. Está en espera.

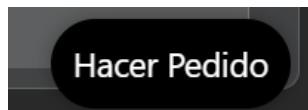
Confirmado: El pedido ha sido revisado, verificado y aprobado. Está listo para ser procesado o preparado para el envío.

Entregado: La mercancía o el servicio ha sido exitosamente recibido por el cliente o su destino final. La transacción ha concluido satisfactoriamente.

Cancelado: La orden ha sido anulada o revocada y no se llevará a cabo.

- **Crear pedido**

En la parte inferior derecha está ubicado el botón para hacer el pedido que se ve de esta forma:



Al presionarlo nos va a llevar al formulario para realizar el pedido:

Producto	Stock
Sierra Circular Manual	8
Taladro atornillador inalámbrico	8
Pinza de presión	10
Tijera para lamina	12
Taladro Eléctrico	15
Multímetro Digital	25
Sierra	25
Llave stilon	30

Fecha y Hora: El sistema registra automáticamente la fecha y hora de inicio del pedido

Fecha 12/10/2025 04:45 p.m.

Selección de Proveedor: haga clic en el campo y seleccione o ingrese el código del proveedor deseado.

Proveedor

Productos

- FIM001**
Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V. (FIM001)
- SHN002**
Suministros y Herramientas del Norte (SHN002)
- GFX003**
Grupo Ferrecomex (GFX003)
- MTA004**
Materiales y Tornillería El Águila (MTA004)
- DFP005**
Distribuidora FerrePlus (DFP005)

Selección de Productos

Productos con bajo Stock

Código:

<input type="checkbox"/> SCM001  Sierra Circular Manual Stock: 8	<input type="checkbox"/> TAI001  Taladro atornillador inalámbrico Stock: 8	<input type="checkbox"/> PDP001  Pinza de presión Stock: 10	<input type="checkbox"/> TPL001  Tijera para lamina Stock: 12
<input type="checkbox"/> TE001  Taladro Eléctrico Stock: 15	<input type="checkbox"/> MD001  Multímetro Digital Stock: 25	<input type="checkbox"/> S001  Sierra Stock: 25	<input type="checkbox"/> LS001  Llave stilon Stock: 30
<input type="checkbox"/> EAI001	<input type="checkbox"/> MDJ001	<input type="checkbox"/> CDP001	<input type="checkbox"/> M001 

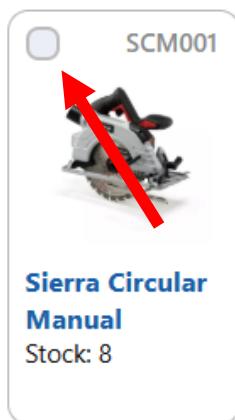
Código: es usado para buscar entre los productos mediante el código.

Código:

Productos: están organizado de forma que los productos con bajo stock se encuentran en la parte superior. En cada tarjeta de producto se puede ver la imagen de producto, código, el nombre y el stock.



Los productos que se desean pedir se seleccionan marcando el check que está ubicado en la parte superior de cada producto



Al seleccionar el producto, este se **visualizará automáticamente en el apartado de productos**, y se **habilitará un campo de entrada (input)** dentro de la tarjeta del artículo para especificar la **cantidad a solicitar**.

Hacer Pedido

Fecha: 12/10/2025 04:48 p. m.

Proveedor: Escribe el código del proveedor

Productos:

Sierra Circular Manual

Stock actual: 8 Cantidad: 1 Precio: \$ 120.000 Subtotal: \$ 120.000

Productos con bajo stock

SCM001
Sierra Circular Manual
Stock: 8
1

Total a pagar: Es un campo que suma la cantidad de los productos por el precio de cada uno, dando el total a pagar del pedido.

Total a pagar: \$ \$ 120.000

Botón 'Pedir': marca la culminación del proceso de creación del pedido. Al ser activado, el sistema ejecuta la formalización de la solicitud, incluyendo dos acciones clave:

Notificación al Proveedor: Se dispara automáticamente el envío de un **correo electrónico al proveedor** contenido todos los datos y detalles del pedido generado.

Actualización de Estado: El estado interno del pedido se establece por defecto como '**Pendiente**'.

Pedir

e. Clientes

Panel de Control

Inicio Productos Ventas Pedidos Clientes Ayuda Cerrar sesión

← ▼ Filtros CC: E: 123456 Fecha: AAAA MM DD 🔍 🔎

Todas las fechas de compra:

ID:1	12/10/2025
ID:2	12/10/2025
ID:3	12/10/2025
ID:4	12/10/2025
ID:5	11/10/2025

Detalles de la Compra 📈

Datos del Cliente

Id del usuario cliente: 1
Nombre: Juan Pérez
Número de identificación: 123456789
Contacto/telefono: 555-0101

Datos del Producto

Id del producto: 1
Nombre: Martillo
Descripción: Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.
Precio: COP 25.000,00
PrecioXUnidad: 26000,0
Categoría del producto: Herramientas
Proveedor del producto: Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.

Imagen del Producto



Datos de la Compra

Id de la compra: 1
Fecha: 12/10/2025
Cantidad total de los productos comprados: 20
Contacto/telefono del proveedor: 5512345678

- Todos los Clientes

Todas las fechas de compra:

ID:1	12/10/2025
ID:2	12/10/2025
ID:3	12/10/2025
ID:4	12/10/2025
ID:5	11/10/2025

En este menú podemos observar todos los clientes que han realizado compras en la página web o en tienda. Cada tarjeta aparece con el id de compra y fecha (Se presiona para ver los detalles de la compra).

- Filtros

▼ Filtros CC: E: 123456 Fecha: AAAA MM DD 🔍 🔎

CC: (Cédula/Código): Se usa para buscar por el número de identificación del cliente.

CC: Ej: 123456

Fecha: Se usa para buscar registros realizados en una fecha específica.

Fecha: AAAA MM DD

Ícono de Pincel: Funciona para limpiar todos los filtros aplicados hasta el momento.



Ícono de Lupa (Búsqueda): Activa el proceso de filtrado/búsqueda aplicando los criterios ingresados en los campos: CC y fecha.



- **Detalles de compra**

Detalles de la Compra

Datos del Cliente	
Id del usuario cliente: 1 Nombre: Juan Pérez Número de identificación: 123456789 Contacto/telefono: 555-0101	
Datos del Producto	
Id del producto: 1 Nombre: Martillo Descripción: Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales. Precio: COP 25.000,00 PrecioXUnidad: 26000.0 Categoría del producto: Herramientas Proveedor del producto: Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.	
Datos de la Compra	
Id de la compra: 1 Fecha: 12/10/2025 Cantidad total de los productos comprados: 20 Contacto/telefono del proveedor: 5512345678	

Imagen del Producto


Datos del Cliente

Datos del Cliente

Id del usuario cliente: 1

Nombre: Juan Pérez

Número de identificación: 123456789

Contacto/telefono: 555-0101

Id del usuario cliente: Identificador único del cliente en la base de datos (clave de gestión).

Nombre: Nombre completo del comprador.

Número de identificación: Documento usado en la compra (útil para auditorías y cumplimiento legal).

Contacto/teléfono: Teléfono de contacto para servicio postventa o seguimiento.

Datos del Producto

Datos del Producto

Id del producto: 1

Nombre: Martillo

Descripción: Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.

Precio: COP 25.000,00

PrecioXUnidad: 26000.0

Categoría del producto: Herramientas

Proveedor del producto: Ferretería Industrial Martínez S.A. de C.V.

Id del producto: Identificador único del artículo en el inventario (clave de gestión).

Nombre: Nombre común del artículo.

Descripción: Detalles técnicos y de uso, útil para consultas de clientes.

Precio: Precio final de venta.

Precio x Unidad: Valor numérico exacto.

Categoría del producto: Clasificación para reportes, inventario y análisis de ventas.

Proveedor del producto: Permite rastrear el origen de la mercancía para garantías o reabastecimiento.

Imagen del Producto

Imagen del Producto



Muestra una foto del producto real (el martillo Dewalt) para una fácil identificación visual por parte del administrador.

Datos de la Compra

Datos de la Compra

Id de la compra: 1
Fecha: 12/10/2025
Cantidad total de los productos comprados: 20
Contacto/telefono del proveedor: 5512345678

Id de la compra: Identificador único de la transacción completa (número de recibo/factura).

Fecha: Momento exacto de la transacción (clave para filtros y reportes contables).

Cantidad total de los productos comprados: Indica el *volumen total* de la orden.

Contacto/teléfono del proveedor: Número de contacto directo para consultas relacionadas con la compra o garantía del producto.

f. Ayuda

Panel de Control

Inicio Productos Ventas Pedidos Clientes Ayuda Cerrar sesión

¿Algo no funciona como debería?

Si durante el uso de la plataforma llegas a encontrar algún error, comportamiento inesperado o simplemente tienes dudas sobre cómo utilizar alguna de sus funciones, este es el lugar adecuado para contactar al técnico. Él se encargará de brindarte el soporte necesario, ya sea solucionando problemas técnicos, guiándote en el uso del sistema o respondiendo a cualquier inquietud relacionada con el funcionamiento general del aplicativo. No dudes en escribir si necesitas ayuda, estamos aquí para apoyarte.

Soporte técnico

Nombre: Ej: Laura Rodriguez

Correo: Ej: laura.rodriguez@email.com

Descripción de la duda o error: Ej: Al intentar generar la factura, aparece un mensaje de 'Error 500'. Ocurre cuando selecciono el cliente y doy clic en 'Guardar'.

Enviar al técnico



- El texto "**¿Algo no funciona como debería?**" y el párrafo acompañante establecen el propósito de la página: servir como punto de contacto para:

Reportar errores de funcionamiento (bugs).

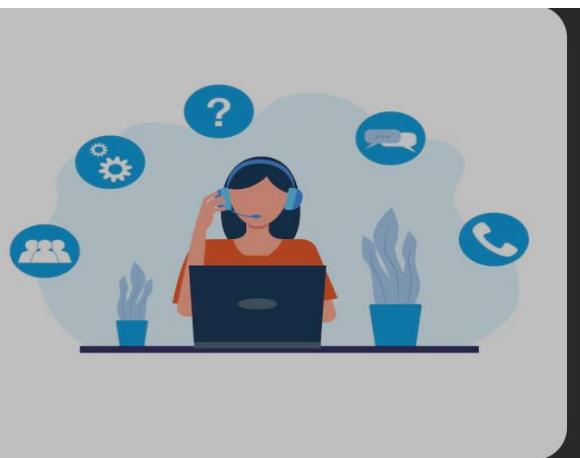
Solicitar ayuda con funciones.

Contactar al técnico para soporte general.

¿Algo no funciona como debería?

Si durante el uso de la plataforma llegas a encontrar algún error, comportamiento inesperado o simplemente tienes dudas sobre cómo utilizar alguna de sus funciones, este es el lugar adecuado para contactar al técnico. Él se encargará de brindarte el soporte necesario, ya sea solucionando problemas técnicos, guiándote en el uso del sistema o respondiendo a cualquier inquietud relacionada con el funcionamiento general del aplicativo. No dudes en escribir si necesitas ayuda, estamos aquí para apoyarte.

- **Formulario de "Soporte Técnico"**



Soporte técnico

Nombre
Ej: Laura Rodríguez

Correo
Ej: laura.rodriguez@email.com

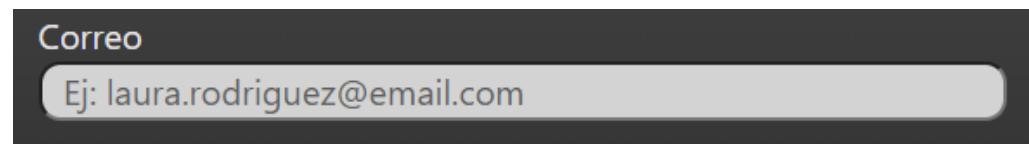
Descripción de la duda o error
Ej: Al intentar generar la factura, aparece un mensaje de 'Error 500'. Ocurre cuando selecciono el cliente y doy clic en 'Guardar'.

Enviar al técnico

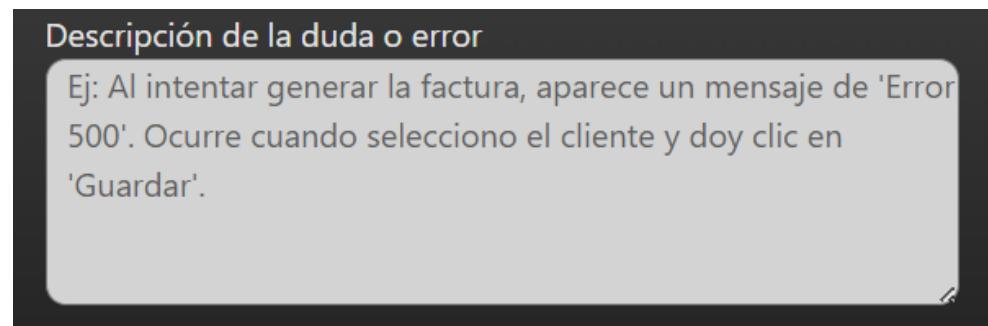
Nombre: Permite al técnico identificar rápidamente quién reporta el problema.

Nombre
Ej: Laura Rodríguez

Correo: Es el medio por el cual el técnico se comunicará para solicitar más detalles o informar la solución.



Descripción de la duda o error: Se requiere una descripción precisa y detallada del problema, incluyendo los pasos exactos que condujeron al error.



Botón: Enviar al técnico: Acción final para enviar el formulario.

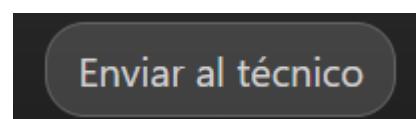
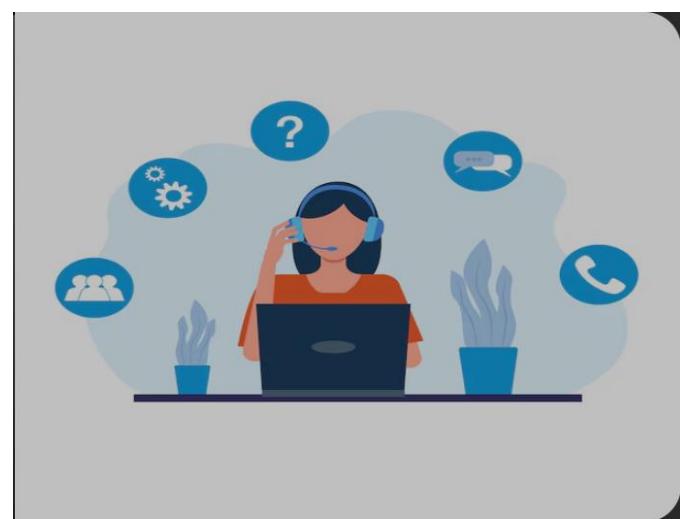


Imagen: Se solicita una imagen con un estilo visual casual o amigable.



2. Usuario General

a. Inicio



- En la parte superior de la vista de inicio se puede visualizar el mapa de navegación:



El cual fue explicado en el punto 7 de este manual.

- Seguidamente, el usuario encontrará el **carrusel de promociones** con esta visualización:

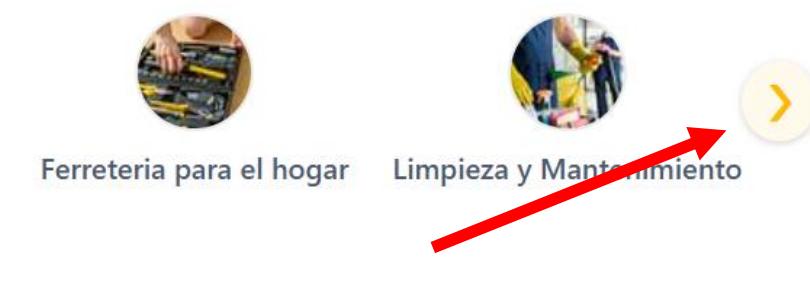


Este pone en relieve promociones, productos o estrategias comerciales.

- Inmediatamente después del carrusel, se despliega la sección de **categorías de productos**.

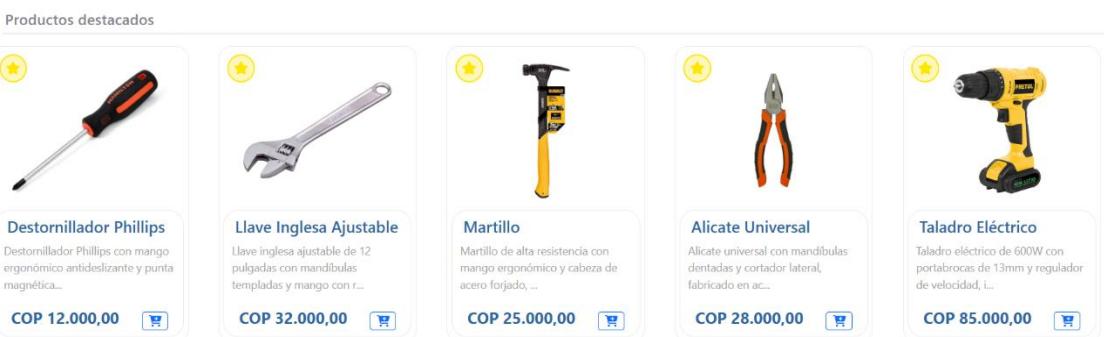


La navegación entre las mismas se realiza mediante las flechas de desplazamiento ubicadas en los extremos laterales.



Y al presionar una se filtran los productos correspondientes.

- A continuación de las categorías, se presenta la sección de **productos destacados**. Esta muestra una selección de artículos basada en su popularidad (más vendidos) o aquellos sujetos a promociones vigentes.



b. Productos

The screenshot shows a web-based product catalog interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inicio', 'Productos' (which is highlighted in blue), and 'Contactos'. To the right of the navigation are icons for language ('ES'), a star, a shopping cart, and a user profile. Below the navigation is a search/filter bar with fields for 'Filtrar por categoría', 'Buscar por nombre', 'Precio mínimo', and 'Precio máximo', followed by a 'Filtrar' button. The main content area is titled 'Todos los Productos' and displays a grid of five tool products. Each product card includes an image, a title, a brief description, a price, and a 'Comprar' button. The products shown are: Martillo, Destornillador Phillips, Alicate Universal, Llave Inglesa Ajustable, and Taladro Eléctrico.

- A continuación del mapa de navegación, en la sección superior, se visualiza el **panel de filtros**.

This screenshot shows the 'Filtrar por categoría' (Filter by category) section of the filter panel. It features a dropdown menu with a list of categories. The 'Todas las categorías' option is currently selected and highlighted in blue. Other visible categories include Herramientas, Tornilleria y Fijaciones, Plomeria, Electricidad, Construccion y Materiales, Pintura y Acabados, Ferreteria para el hogar, Limpieza y Mantenimiento, Adhesivos y Selladores, and Jardineria.

Filtrar por categoría

This screenshot provides a closer look at the 'Filtrar por categoría' dropdown menu. The 'Todas las categorías' option is highlighted with a blue background and white text. The other category names listed are: Herramientas, Tornilleria y Fijaciones, Plomeria, Electricidad, Construccion y Materiales, Pintura y Acabados, Ferreteria para el hogar, Limpieza y Mantenimiento, Adhesivos y Selladores, and Jardineria.

Permite seleccionar una categoría específica del catálogo (ej. "Tornillos", "Pinturas") para limitar los resultados solo a productos dentro de esa clasificación.

Buscar por nombre

Buscar por nombre:

Nombre del producto

Permite ingresar palabras clave o el nombre exacto de un producto para realizar una búsqueda directa dentro del inventario.

Precio mínimo

Precio mínimo:

Permite establecer el límite inferior de precio, excluyendo de los resultados todos los productos que cuesten menos de la cifra ingresada.

Precio máximo

Precio máximo:

Permite establecer el límite superior de precio, excluyendo de los resultados todos los productos que cuesten más de la cifra ingresada.

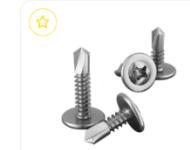
Botón "Filtrar"

Filtrar

Activa la búsqueda. Al hacer clic, el sistema aplica simultáneamente todos los criterios definidos en los campos anteriores (categoría, nombre y rangos de precio) para mostrar un nuevo listado de productos más preciso.

- Inicialmente, esta sección muestra **todos los productos del catálogo sin aplicar filtros**. Al ejecutar el proceso de filtrado, los resultados se actualizan y visualizan en este mismo espacio.

Todos los Productos

				
Martillo Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ... COP 25.000,00 	Destornillador Phillips Destornillador Phillips con mango ergonómico antideslizante y punta magnética... COP 12.000,00 	Alicate Universal Alicate universal con mandíbulas dentadas y cortador lateral, fabricado en ac... COP 28.000,00 	Llave Inglesa Ajustable Llave inglesa ajustable de 12 pulgadas con mandíbulas templadas y mango con r... COP 32.000,00 	Taladro Eléctrico Taladro eléctrico de 600W con portabrocas de 13mm y regulador de velocidad, ... COP 85.000,00 
				
Sierra Circular Manual Sierra circular manual de 7 1/4 	Llave combinada Llave combinada de acero 	Tornillos Autorroscantes 	Pernos Hexagonales Set de 50 pernos hexagonales 	Remaches de Aluminio Caja de 100 remaches de aluminio 

Producto

Tarjeta que al presionarla sirve para acceder a la página de detalles completa.

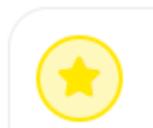



Martillo

Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ...

COP 25.000,00 

Icono de Estrella Amarilla



Es una opción que habilita al usuario para incluir el producto en su colección personalizada de favoritos.

Imagen del Producto



Muestra el artículo (un martillo Dewalt) para una identificación visual rápida.

Título ("Martillo"): Nombre del producto.

Martillo

Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ...

COP 25.000,00

Descripción Breve: Ofrece un resumen de las características principales del producto.

Martillo

Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ...

COP 25.000,00

Precio (COP 25.000,00): Muestra el costo del artículo en la moneda local (pesos colombianos).



Ícono de Carrito de Compras: Es el botón de "Añadir al Carrito". Permite al usuario agregar el producto directamente a su compra sin tener que entrar a la página de detalles.



c. Información detallada del producto

Para acceder, pulse sobre la tarjeta correspondiente.

A screenshot of a detailed product page for a hammer. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Productos', 'Contactos', 'ES', a star icon, a shopping cart icon, and a user icon. The main content area features a large image of a DeWalt hammer, its name 'Martillo', and its category 'Herramientas'. Below the name are two statistics: 'Compras 100 Usuarios' and 'Stock 50 Unidades'. The price is listed as '\$ COP 25.000,00 COP' with the note 'Disponible'. To the right, there are buttons for 'Agregar al carrito' (Add to cart) and '¡Comprar!' (Buy!). A section for payment methods shows 'Tarjeta de Crédito/Débito' with VISA and MasterCard icons, 'Pago por Transferencia', and 'PayPal'. At the bottom, there is a contact address: 'Calle 6A No. 11-32', 'Cels.: 310 730 6745 - 300 433 4132', and 'E-mail: ferrecampeche@hotmail.com'. Below the main content, there is a section for 'Productos relacionados' (Related products) showing five smaller images of tools: a screwdriver, pliers, a wrench, a drill, and a circular saw.

- Los detalles del producto previamente seleccionado se presentan en la sección superior de la interfaz.

Martillo
Herramientas

Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.

Compras: 100 Usuarios Stock: 50 Unidades

\$ COP 25.000,00 COP
Disponible

Agregar al carrito
¡Comprar!

Metodos de pago
Tarjeta de Crédito/Débito

Pago por Transferencia

dirección:
Calle 6A No. 11-32
Cels.: 310 730 6745 - 300 433 4132
E-mail: ferrecampeche@hotmail.com

Imagen Grande y Navegación (Flechas): Muestra el producto en detalle. Las flechas permiten navegar entre varias fotos del artículo.



Miniatura de Imagen: Permite seleccionar rápidamente la imagen principal que se desea ver en grande.



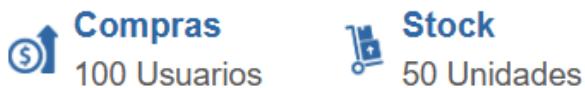
Título, Categoría y Descripción: Proporcionan el contexto básico: nombre ("Martillo"), categoría ("Herramientas") y una descripción detallada de sus características y uso.

Martillo

Herramientas

Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado, ideal para trabajos de carpintería, construcción y reparaciones generales.

Indicadores de Interés y Disponibilidad: Muestran datos clave de venta: **Compras** (100 Usuarios, indicando popularidad) y **Stock** (50 Unidades, indicando disponibilidad).



Precio y Disponibilidad: Confirma el valor monetario (**\$ COP 25.000,00 COP**) y el estado de disponibilidad del producto ("Disponible").

\$ COP 25.000,00 COP

Disponible

Botón "Agregar al carrito": Permite añadir el producto a la cesta de compra y seguir navegando por la tienda.

Agregar al carrito

Botón "¡Comprar!": Típicamente, inicia el proceso de pago de inmediato (función de "compra rápida").

¡Comprar!

Métodos de pago: Informa al usuario sobre las opciones de pago disponibles (Tarjeta de Crédito/Débito con logos de Visa y Amex, y Pago por Transferencia/PayPal).

Metodos de pago

Tarjeta de Crédito/Débito



Pago por Tranferencia



Dirección de Contacto: Proporciona la información de contacto de la tienda (dirección física, números de celular y correo electrónico).

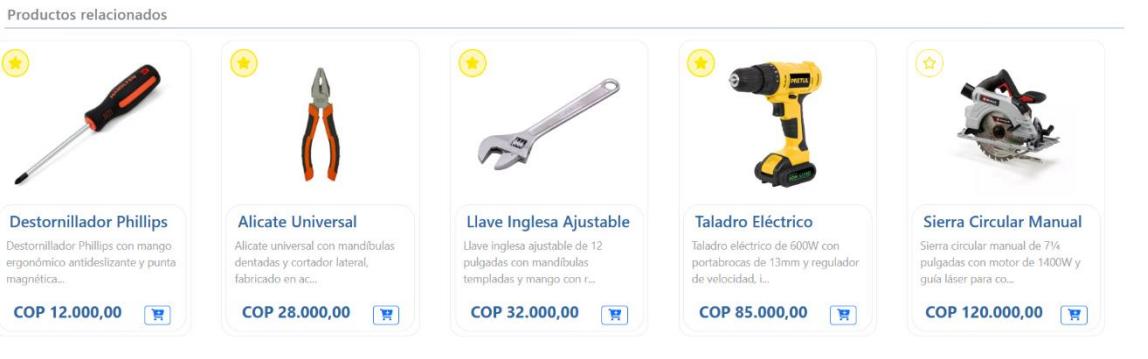
dirección:

Calle 6A No. 11-32

Cels.: 310 730 6745 - 300 433 4132

E-mail: ferrecampeche@hotmail.com

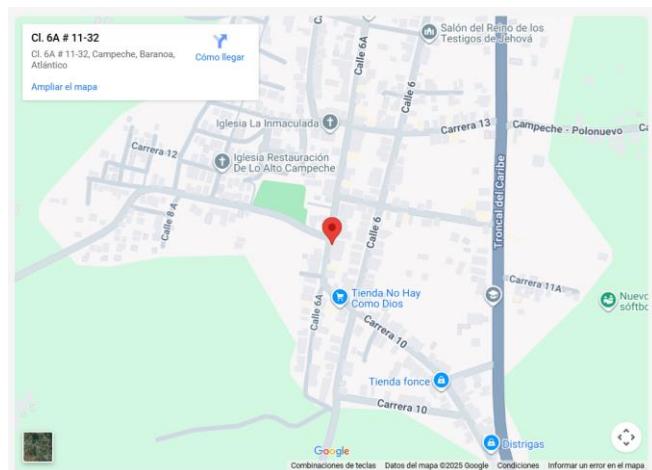
- Al final de la vista de detalles, se presenta una **selección de artículos de la misma categoría**. Esta sección facilita el descubrimiento de productos similares al que se está visualizando.



d. Contactos

The screenshot shows the contact section of the website. It includes a map of the area around Cl. 6A # 11-32, Campeche, Baranoa, Atlántico, with a red pin marking the location. To the right is a contact form titled "Contáctanos" (Contact us) with fields for Name, Last Name, Email, and Description of the question. There is also a button to "Enviar al administrador" (Send to administrator) and contact information at the bottom: 310 730 6745 - 300 433 4132 and email @ferrecampeche@hotmail.com.

- La sección izquierda de la interfaz presenta el Mapa de Ubicación



Propósito: Mostrar la localización física exacta de la ferretería.

Elementos:

Dirección: "Cl. 6A # 11-32, Campeche, Baranoa, Atlántico" (Colombia).

Mapa Interactivo: Permite al usuario visualizar la zona y cuenta con un marcador (pin rojo) que indica la ubicación precisa de la tienda.

Funcionalidades de Maps: Ofrece enlaces para obtener indicaciones ("Cómo llegar") y ampliar la visualización del mapa.

- La sección lateral derecha de la vista presenta un formulario compacto.

Contáctanos

Nombre

Apellido

Correo

Descripción de la duda presentada

Enviar al administrador

310 730 6745 - 300 433 4132 @ferrecampeche@hotmail.com

Título ("Contáctanos"): Identifica el propósito de la sección.

Contáctanos

Botón "Compra con un experto": Es un acceso directo a la asesoría de ventas. El ícono de WhatsApp indica que es un **canal de comunicación instantánea** para consultas relacionadas con la compra de productos.

Compra con un experto 

Campos de Formulario (Nombre, Apellido, Correo): Recolectan la **información de contacto** necesaria del usuario para que el administrador pueda enviar una respuesta.

Nombre

Apellido

Correo

Campo "Descripción de la duda presentada": Es el área de texto donde el usuario escribe el **motivo específico de su consulta** (dudas, comentarios, solicitudes, etc.).

Descripción de la duda presentada

Botón "Enviar al administrador": Envía la información capturada en el formulario al correo de soporte de la tienda para su gestión.

Enviar al administrador

Información de Contacto Adicional: Reitera los canales de comunicación tradicionales: **Números de teléfono** (para contacto síncrono) y la **dirección de correo electrónico** (ferrecampeche@hotmail.com) a donde se envían los mensajes del formulario.

e. Favoritos

Inicio Productos Contactos ES ▾

★ Mis favoritos

Llave Inglesa Ajustable
Llave inglesa ajustable de 12 pulgadas con mandíbulas templadas y mango con rueda.

COP 32.000,00

Martillo
Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabeza de acero forjado.

COP 25.000,00

Destornillador Phillips
Destornillador Phillips con mango ergonómico antideslizante y punta magnética.

COP 12.000,00

Taladro Eléctrico
Taladro eléctrico de 600W con portabrocas de 13mm y regulador de velocidad.

COP 85.000,00

Remaches de Aluminio
Caja de 100 remaches de aluminio de 4mm con herramienta remachadora incluida.

COP 18.000,00

La sección tiene como propósito principal almacenar una colección de productos seleccionados previamente por el usuario (indicado por el título "Mis favoritos").

f. Carrito

Tu carrito X

Remaches de Aluminio COP 18.000,00
Caja de 100 remaches de aluminio de 4mm con herramienta r...

Cantidad: Subtotal: COP 54.000,00

Alicate Universal COP 28.000,00
Alicate universal con mandíbulas dentadas y cortador late...

Cantidad: Subtotal: COP 56.000,00

Tornillos Autorroscantes COP 15.000,00
Caja de 100 tornillos autorroscantes de acero galvanizado...

Cantidad: Subtotal: COP 105.000,00

Martillo COP 25.000,00
Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabez...

Cantidad: Subtotal: COP 25.000,00

Total general: **COP 369.000,00**

Comprar Ahora

- Este menú es desplegado en el margen izquierdo de la pantalla, superponiéndose a la vista activa actual.

Título ("Tu carrito"): Indica claramente el contenido de la ventana.

Tu carrito

Listado de Productos: Muestra cada artículo añadido (Remaches de Aluminio, Alicate Universal, etc.) con su imagen, nombre y precio unitario.

	Remaches de Aluminio	COP 18.000,00
Caja de 100 remaches de aluminio de 4mm con herramienta r...		
Cantidad:	<input type="text" value="3"/>	Subtotal: COP 54.000,00
		
	Alicate Universal	COP 28.000,00
Alicate universal con mandíbulas dentadas y cortador late...		
Cantidad:	<input type="text" value="2"/>	Subtotal: COP 56.000,00
		
	Tornillos Autorroscantes	COP 15.000,00
Caja de 100 tornillos autorroscantes de acero galvanizado...		
Cantidad:	<input type="text" value="7"/>	Subtotal: COP 105.000,00
		
	Martillo	COP 25.000,00
Martillo de alta resistencia con mango ergonómico y cabez...		
Cantidad:	<input type="text" value="1"/>	Subtotal: COP 25.000,00
		

Campo "Cantidad": Permite al usuario **modificar** la cantidad deseada de cada producto sin salir del carrito.

Cantidad:

"Subtotal" por Artículo: Muestra el cálculo del precio unitario multiplicado por la cantidad de ese artículo.

Subtotal: COP 54.000,00

Ícono de Papelera / Bote de Basura: Permite **eliminar** un artículo específico del carrito de compras.



"Total general": Muestra el **costo total** acumulado de todos los productos en el carrito.

Total general: **COP 369.000,00**

Botón "Comprar Ahora": Es el **llamado a la acción (CTA)** principal que dirige al usuario a la página de pago (*checkout*) para finalizar la transacción.

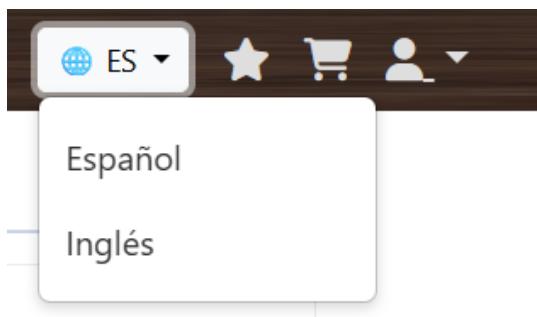
Comprar Ahora

g. Idioma

Muestra el idioma actualmente seleccionado para la interfaz de la página (en este caso, **ES** por Español, acompañado de un ícono de globo terráqueo).



- **Mecanismo de Selección:** Al hacer clic, despliega un **menú desplegable** que permite al usuario cambiar el idioma de visualización de todo el sitio web.



Opciones Disponibles: Ofrece al menos dos idiomas para la traducción de la interfaz, el contenido de navegación y, posiblemente, las descripciones de los productos: **español e inglés**.

h. Usuario

Funcionalidad según el Estado de la Sesión:

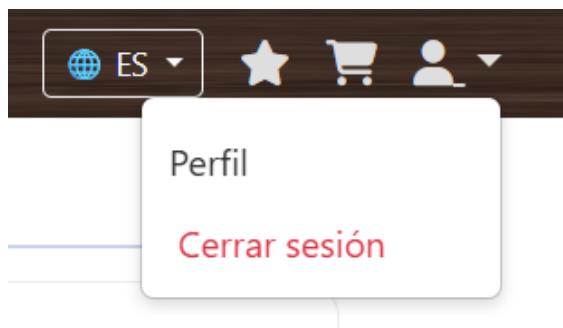
- Usuario No Autenticado (Sin Iniciar Sesión)



Iniciar sesión: Permite a un usuario existente acceder a su cuenta.

Registrarse: Dirige al usuario a un formulario para crear una nueva cuenta en la plataforma.

- Usuario Autenticado (Sesión Iniciada)



Cerrar sesión: Termina la sesión actual del usuario, devolviendo el menú al estado de "Iniciar sesión"/"Registrarse".

Perfil: Permite al usuario acceder a la configuración de su cuenta.



Muestra el **correo electrónico registrado**. Típicamente, este campo es el nombre de usuario y puede ser editable (aunque generalmente está bloqueado o requiere validación).



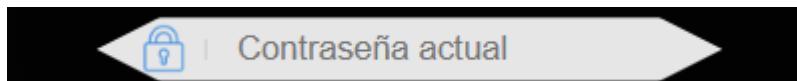
Nueva contraseña: Campo donde el usuario ingresa la **nueva clave** que desea establecer para su cuenta.



Confirmar contraseña: Campo de seguridad donde se **reingresa la nueva clave** para verificar que no haya errores de digitación.



Contraseña actual: Campo de seguridad **obligatorio** para confirmar la identidad del usuario antes de aplicar cualquier cambio sensible (como la modificación de la contraseña o la eliminación de la cuenta).



Botón "Actualizar": Procesa y **guarda los cambios** realizados en el correo y/o la contraseña, siempre y cuando la "Contraseña actual" sea correcta.



Botón "Cancelar mi cuenta": Ofrece la opción de **eliminar o dar de baja** la cuenta de usuario de la plataforma. Esta acción es crítica y suele requerir la confirmación de la contraseña actual.



"Volver": Permite al usuario **regresar a la pantalla anterior** o al perfil sin aplicar ningún cambio.



9. Mesa de ayuda y ANS

1. Requerimientos Formales y Solicitudes Generales
 - a. **Correo Electrónico:** soporte@ferremateriales.com.

(Vía oficial para la presentación formal de todas las peticiones y trámites).

2. Reporte de Incidentes Críticos o de Alta Prioridad
 - a. **Teléfono:** +57 300 123 4567.

(Línea directa para la comunicación y escalamiento inmediato de emergencias).

3. Alcance de la Mesa de Ayuda

La Mesa de Ayuda es responsable de los siguientes **servicios críticos**:

- a. **Gestión de Cuentas y Accesos:** Incluye la administración completa del ciclo de vida de los usuarios (altas, bajas) y la asignación de permisos.
- b. **Operaciones Transaccionales:** Ejecución de reversos de transacciones.
- c. **Soporte Crítico:** Asistencia directa en procesos de cierres de alta sensibilidad.

10. Mensajes de error (tabla) — qué significan y qué hacer

Código	Mensaje	Acción recomendada
ERR001	Credenciales inválidas	Revisar usuario/contraseña; solicitar restablecimiento si es correcto.
ERR002	Error al guardar producto	Revisar campos obligatorios; corregir y reintentar.
ERR003	Conexión perdida	Verificar conexión a Internet; guardar trabajo localmente si es posible.
ERR004	Acceso restringido	Contactar administrador; revisar roles y permisos.
ERR005	Carrito sin productos	Agrega al menos un producto antes de confirmar.
ERR006	Producto no encontrado	Verificar código/nombre; usar buscador general.

ERR007	Cantidad inválida	Ingresar cantidad correcta (>=1 y <=stock).
ERR008	Error al cargar imagen	Revisar formato y tamaño (eje: JPG, PNG).
ERR009	Pedido no encontrado	Verificar número de pedido; contactar soporte.
ERR010	Sesión expirada	Iniciar sesión de nuevo.
ERR011	Campos incompletos	Completar todos los campos marcados
ERR012	Error al registrar usuario	Correo ya registrado o formato inválido.
ERR013	Error de servidor	Intentar más tarde; contactar administrador.
ERR014	Proveedor no seleccionado	Seleccionar proveedor antes de registrar pedido.
ERR015	Formato de fecha inválido	Corregir formato de fecha.
ERR016	Producto código duplicado	Código ya registrado; ingrese uno diferente.
ERR017	Permisos insuficientes	Contactar administrador para asignar rol.
ERR018	Inventario negativo	No se puede registrar; revisar cantidades.