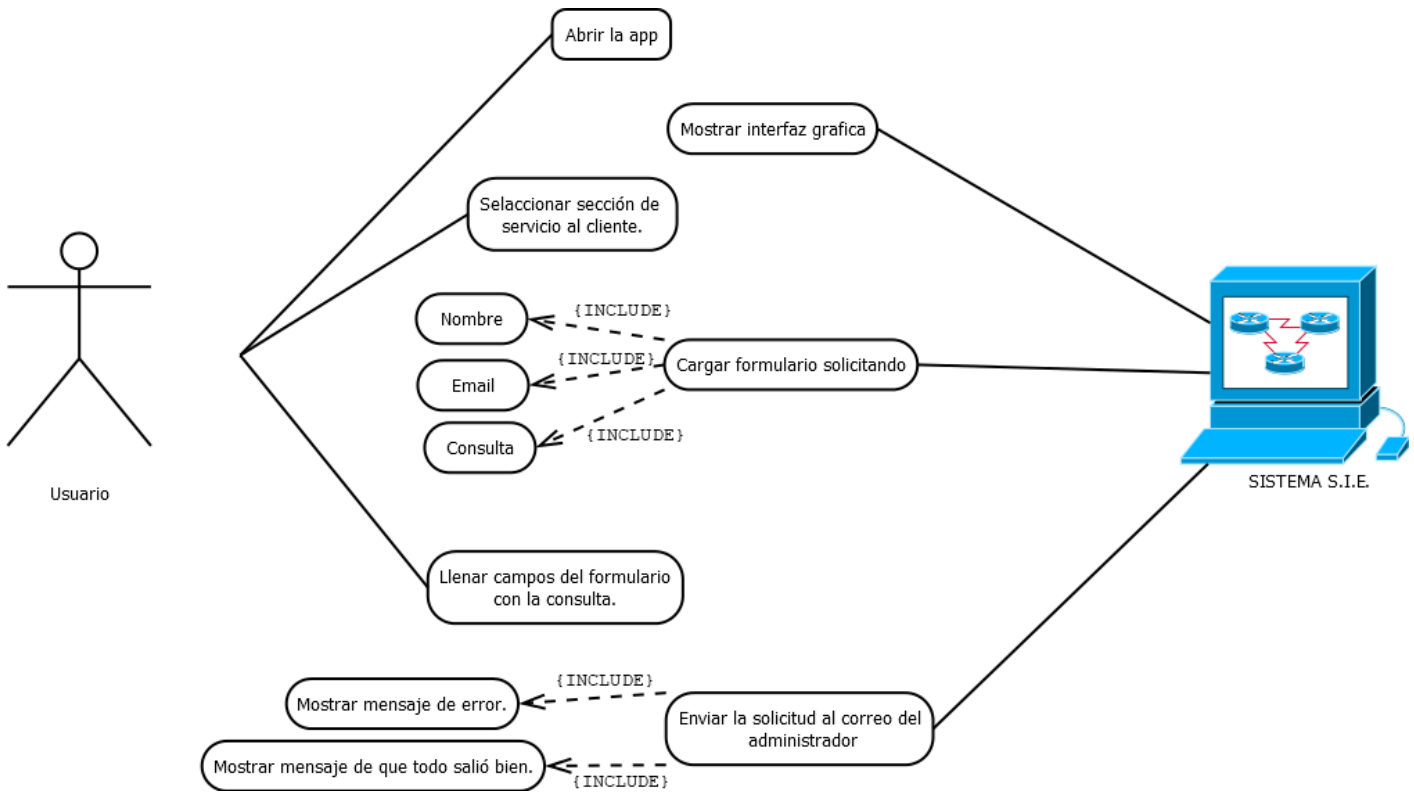


R03

NOMBRE: FORMULARIO PARA ENIVAR CONSULTAS



FECHA : 27/09/2025		
NOMBRE DEL CASO DE USOS: FORMULARIO PARA ENIVAR CONSULTAS		
CASO DE USO 03		
AUTOR: ELBERTO PERTUZ		
ACTOR: USUARIO Y SISTEMA		
PRECONDICIÓN: EL USUARIO DEBE TENER CONEXIÓN A INTERNET, EL USUARIO DEBE TENER LA APP DESCARGADA YA SEA EN SU TELEFONO MOVIL O TABLETA.		
FLUJO NORMAL	PASOS	DESCRIPCIONES
	1	EL USUARIO ENTRA A LA APLICACIÓN S.I.E
	2	EL SISTEMA MUESTRA PÁGINA DE INICIO
	3	EL USUARIO SELECCIONA LA OPCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE
	4	EL SISTEMA CARGA EL FORMULARIO CON LOS CAMPOS DE NOMBRE, EMAIL, CONSULTA.
	5	EL USUARIO LLENA LOS CAMPOS DEL FORMULARIO Y ENVÍA
	6	EL SISTEMA ENVIA DICHA CONSULTA AL CORREO DEL ADMINISTRADOR Y A SU VEZ ARORJA EL MENSAJE YA SEA DE ERROR O DE QUE TODO SE ENVIÓ CORRECTAMENTE Y PRONTO EL ADMINISTRADOR DE LA FERRETERIA
FLUJO ALTERNAT	PASOS	
	2.1	EL SISTEMA PRESENTA FALLA Y NO MUESTRA LA PÁGINA DE INICIO.
	4.1	EL SISTEMA NO MUESTRA EL FORMULARIO DE CONSULTA
	6.1	EL SISTEMA NO LOGRA PROCESAR Y ENVIAR LA SOLICITUD AL CORREO DEL ADMINISTRADOR
POSTCONDICIÓN: EL USUARIO LOGRA ENVIAR SU SOLICITUD Y HACER LA CONSULTA LOGRANDO ASI QUE LA RESPUESTA A SUS DUDAS LE LLEGUE A SU CORREO Y PUEDA SEGUIR CON SU COMPRA DE MANERA TRANQUILA Y EFECTIVA.		