

Manual del Usuario

1.1 Componentes

1.1.1 Alcance

Este manual describe el funcionamiento de la aplicación móvil desarrollada en Flutter, diseñada para facilitar la gestión de compras en línea de productos de ferretería y materiales de construcción.

El documento explica las funciones principales de la aplicación, que incluyen:

- Explorar productos por categorías.**
 - Agregar artículos a favoritos.**
 - Gestionar un carrito de compras.**
 - Recibir notificaciones de promociones, pagos y solicitudes.**
 - Administrar la información del perfil de usuario.**
-

1.1.2 Requisitos de conocimiento para manejar el sistema

El usuario debe contar con conocimientos básicos en:

- Manejo de dispositivos móviles (Android o iOS).**
- Uso de internet y conexión WiFi/datos móviles.**
- Creación y uso de cuentas con correo electrónico y contraseña.**

No se requieren conocimientos técnicos avanzados.

1.1.3 Requerimientos de hardware y software del equipo cliente

Requisitos mínimos:

- Sistema operativo: Android 8.0 o iOS 12 en adelante.**
- Procesador: mínimo 1.8 GHz.**
- Memoria RAM: 2 GB (4 GB recomendado).**
- Almacenamiento: 200 MB libres.**
- Conexión a internet estable.**

Requerimientos de software:

- **Cuenta de correo electrónico válida.**
 - **Navegador actualizado (para enlaces externos).**
-

1.1.4 Política de seguridad

La aplicación protege la información del usuario mediante:

- **Uso de credenciales únicas (correo y contraseña).**
- **Visualización segura de contraseñas con el ícono de “ojo”.**
- **Bloqueo de sesión tras inactividad.**
- **Posibilidad de cerrar sesión en cualquier momento.**

Recomendación: el usuario no debe compartir sus credenciales con terceros.

1.1.5 Ingreso al sistema

Al abrir la aplicación, se presenta la pantalla de inicio de sesión.

Pantalla de inicio de sesión



En esta pantalla el usuario debe:

1. Escribir su **usuario o correo electrónico** en el campo correspondiente.
2. Ingresar su **contraseña** en el campo indicado.
 - El ícono de “ojo” permite mostrar u ocultar la contraseña mientras se escribe.
3. Presionar el botón **Iniciar sesión** para acceder al sistema.

Opciones adicionales:

- **¿No tienes cuenta? Regístrate aquí** → permite crear una nueva cuenta completando los datos solicitados.
- **¿Olvidaste tu contraseña?** → redirige al proceso de recuperación de contraseña para restablecer el acceso.

⚠ Nota de seguridad: Es importante no compartir las credenciales con otras personas y utilizar una contraseña segura.

Ingreso al sistema (continuación)

Si el usuario aún no tiene cuenta, puede crearla seleccionando la opción “**¿No tienes cuenta? Regístrate aquí**”.

Esto abre la pantalla de registro.

Pantalla de registro de usuario



En este formulario el usuario debe completar los siguientes campos obligatorios:

1. **Nombre completo** → Ingresar el nombre y apellidos.
2. **Correo electrónico** → Debe ser un correo válido, ya que se usará para la validación y recuperación de la cuenta.
3. **Contraseña** → Crear una contraseña segura con mínimo 6 caracteres.
 - El ícono de “ojito” permite mostrar u ocultar la contraseña mientras se escribe.
4. **Confirmar contraseña** → Volver a escribir la misma contraseña para validarla.

Finalmente, presionar el botón “**Registrarse**”.

Opciones adicionales:

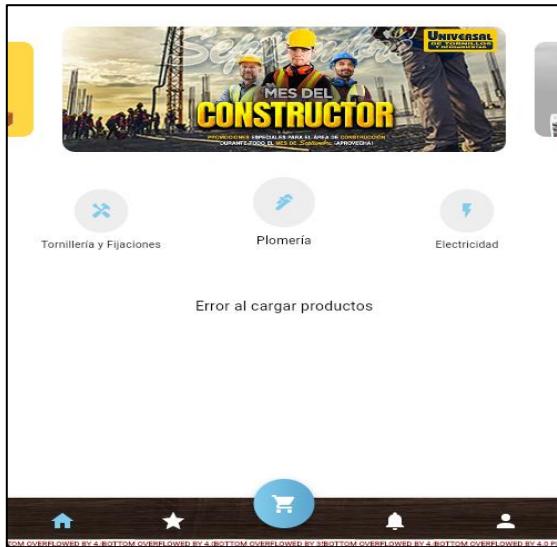
- **¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión** → Regresa a la pantalla principal de login.

⚠ Nota: Si las contraseñas no coinciden o el correo ya está registrado, el sistema mostrará un mensaje de error indicando el problema.

1.1.6 Mapa de navegación

Una vez que el usuario inicia sesión, se muestra la pantalla principal de la aplicación.

Pantalla de inicio



La pantalla de inicio contiene:

- **Carrusel de promociones** → en la parte superior, se desplazan anuncios y ofertas destacadas.
- **Categorías principales** → accesos rápidos a secciones como:
 - Tornillería y fijaciones
 - Plomería
 - Electricidad
 - Y mas (van cambiando automáticamente)
- **Indicador de carga** → aparece mientras se recuperan datos de productos desde el servidor.

En la parte inferior se encuentra la **barra de navegación** (menú principal), compuesta por los siguientes iconos:

- **Inicio** → muestra promociones y categorías destacadas.
- **Carrito** → productos agregados para compra.
- **Favoritos** → lista de productos guardados.
- **Perfil** → configuración del usuario (datos, notificaciones, idioma, cerrar sesión).

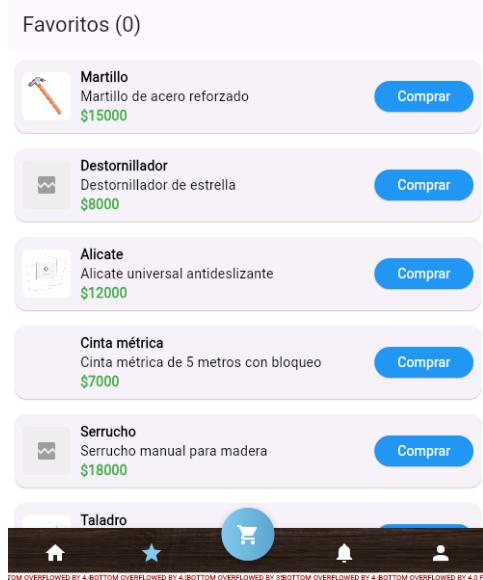
👉 El usuario puede moverse entre secciones tocando los iconos correspondientes.

1.1.7 Descripción de las funciones del sistema

a) Favoritos

Al seleccionar el ícono  en la barra de navegación inferior, el sistema muestra la pantalla de **Favoritos**.

Pantalla de favoritos



En esta sección, el usuario puede visualizar una lista de productos que previamente marcó como favoritos.

Características de la pantalla:

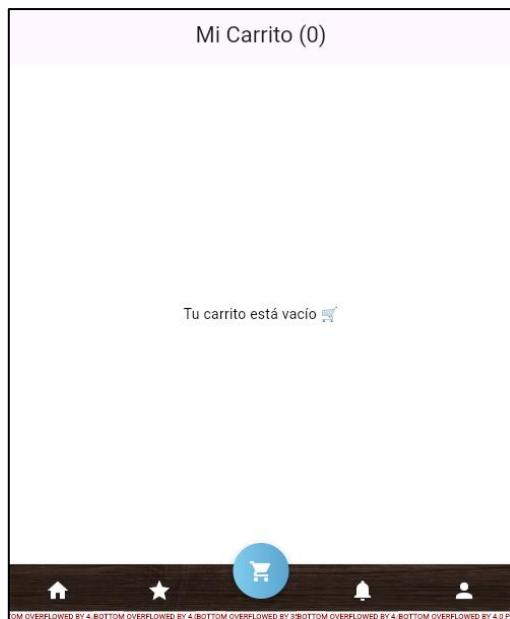
-  **Listado de productos guardados** con su nombre, descripción corta y precio.
-  **Imagen del producto** (cuando está disponible).
-  **Precio en moneda local** resaltado en color verde.
-  **Botón "Comprar"** → permite añadir el producto al carrito directamente desde la lista de favoritos.
-  **Sincronización automática** → los favoritos se cargan según el usuario que haya iniciado sesión.

👉 El número de productos en favoritos se muestra entre paréntesis en el título (ejemplo: “Favoritos (0)”).

b) Carrito de Compras

Al seleccionar el ícono 🛒 en la barra de navegación inferior, el sistema muestra la pantalla de **Carrito de Compras**.

Pantalla del carrito de compras



Características de la pantalla:

- 📦 **Listado de productos añadidos al carrito:** cada ítem muestra su nombre, imagen (si está disponible), cantidad seleccionada y precio.
- 🛒 **Cantidad total de productos:** se refleja en el título de la pantalla, por ejemplo, “Mi Carrito (0)” cuando está vacío.
- 🛍️ **Estado del carrito:** si no hay productos agregados, se muestra el mensaje “Tu carrito está vacío”.
- 💳 **Proceso de compra:** cuando hay productos en el carrito, se habilitan botones para proceder con el pago o eliminar artículos.

👉 Desde esta sección, el usuario puede gestionar su compra antes de realizar el pago final.

c) Notificaciones

Al seleccionar el ícono  en la barra de navegación inferior, se abre la pantalla de **Notificaciones**.

Pantalla de notificaciones

Notificaciones



Características de la pantalla:

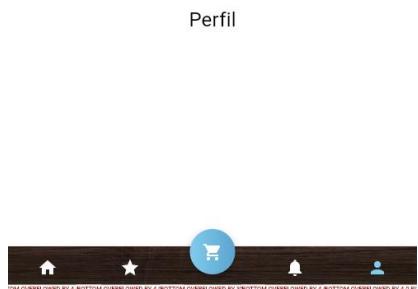
-  **Listado de notificaciones recibidas**, ordenadas cronológicamente.
-  Cada notificación puede incluir información sobre:
 - Promociones y descuentos especiales.
 - Procesos de pago (confirmaciones, rechazos o pendientes).
 - Solicitudes realizadas dentro de la app.
 - Recordatorios importantes (ejemplo: carrito abandonado, cambios en políticas).
-  Las notificaciones aparecen automáticamente al generarse un evento y pueden marcarse como leídas o eliminadas según la implementación.

👉 Esta sección es clave para mantener informado al usuario sobre todas las novedades y movimientos relacionados con su cuenta.

d) Perfil de Usuario

Al seleccionar el ícono  en la barra de navegación inferior, se abre la pantalla de **Perfil**.

Pantalla de perfil de usuario



Características de la pantalla:

-  **Información personal del usuario:** nombre, correo electrónico y demás datos registrados.
-  **Opciones de edición:** permite modificar información como nombre, correo o contraseña.
-  **Configuración adicional:** activar/desactivar notificaciones, idioma y otros parámetros de la app.
-  **Cerrar sesión:** opción para salir de la cuenta de manera segura y volver a la pantalla de login.

👉 Esta sección permite al usuario administrar sus datos y configurar la aplicación de acuerdo con sus preferencias.

1.1.8 Información sobre la mesa de ayuda

El usuario puede solicitar soporte en caso de:

- Problemas de inicio de sesión.
- Errores durante el proceso de compra.
- Fallos en la carga de productos o notificaciones.

Canales de soporte:

-  Correo: ferrecampeche@hotmail.com
 -  Teléfono: 310 730 6745 - 300 433 4132
 -  Horario: lunes a viernes, 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
-

1.1.9 Descripción de los mensajes de error

Algunos mensajes comunes de la aplicación son:

- “**Usuario o contraseña incorrectos**” → Verificar credenciales.
- “**No hay conexión a internet**” → Revisar conexión WiFi/datos.
- “**Producto no disponible**” → El artículo está agotado o retirado.
- “**Error en el pago**” → Reintentar con otro método.
- “**Sesión expirada**” → Volver a iniciar sesión.

Cada mensaje incluye una acción recomendada para que el usuario pueda continuar con su proceso.