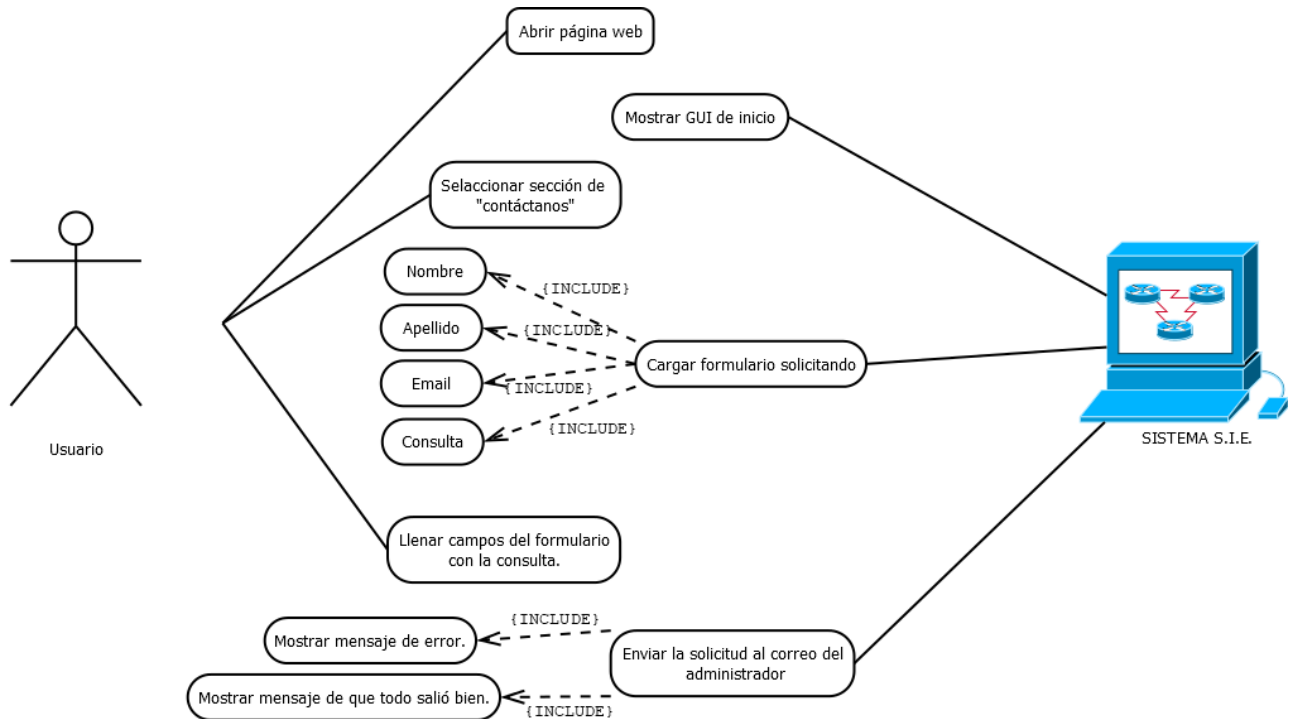


R02

NOMBRE: FORMULARIO DE CONSULTAS.



FECHA: 16/09/25

CASO DE USO 02

NOMBRE DEL CASO DE USO: FORMULARIO DE CONSULTAS.

AUTOR: KEINER LINDARTE

ACTOR: USUARIO Y SISTEMA

PRECONDICION: EL USUARIO DEBE TENER UN DISPOSITIVO CON CONEXIÓN A INTERNET DICHO DISPOSITIVO TAMBIEN DEBE TENER ACCESO A LA PÁGINA

FLUJO NORMAL	PASOS	DESCRIPCIONES
	1	EL USUARIO INGRESA A LA PÁGINA SIE DESDE SU NAVEGADOR DE CONFIANZA
	2	EL SISTEMA LE MUESTRA LA GUI DE INICIO DEL APLICATIVO WEB
	3	EL USUARIO ACCEDE A LA VISTA "CONTACTANOS".
	4	EL SISTEMA MUESTRA EL FORMULARIO SOLICITANDO NOMBRE, APELLIDO, CORREO Y MENSAJE, TAMBIEN MUESTRA UN BOTÓN PARA COMUNICARSE MEDIANTE WHATSAPP.
	5	EL USUARIO SELECCIONA EL BOTÓN DE CHATEAR CON UN ASESOR
	6	EL SISTEMA ENVÍA DICHA CONSULTA AL CORREO DEL ADMINISTRADOR Y A SU VEZ ARROJA EL MENSAJE YA SEA DE ERROR O DE QUE TODO SE ENVIO CORRECTAMENTE Y PRO
		EL ADMINISTRADOR DE LA FERRETERÍA SE COMUNICARÁ CON EL USUARIO.
FLUJO ALTERNA	PASOS	DESCRIPCIONES
	2.1	EL SISTEMA PRESENTA FALLA Y NO MUESTRA EL INICIO DE LA PÁGINA
	4.1	EL SISTEMA PRESENTA FALLA Y NO MUESTRA LA VISTA DE "CONTACTANOS"
	6.1	EL SISTEMA NO LOGRA PROCESAR Y ENVIAR LA SOLICITUD AL CORREO DEL ADMINISTRADOR
	6.2	EL SISTEMA NO DEVUELVE NINGÚN AVISO.

POSTCONDICIÓN: EL USUARIO LOGRA HACER SU CONSULTA Y EL ADMINISTRADOR LE RESPONDE AL CORREO