

Documento de Visión: Tu ciudad

Historial de Cambios

Fecha	Versión	Descripción	Autor
7/10/2019	1.0	Añadidos actores y escenarios.	Antonio Martín Ruiz
9/10/2019	1.0.1	Añadidos stakeholders y solución propuesta	Pedro Bonilla Nadal
12/10/2019	1.0.2	Revisadas erratas y añadidos usuarios y necesidades clave	Juan Ocaña Valenzuela

Índice

1. INTRODUCCIÓN	5
1.1. PROPÓSITO	5
1.2. ALCANCE	5
1.3. DEFINICIÓN, ACRÓNIMOS, Y ABREVIACIONES	5
1.4. RESUMEN	5
2. POSICIONAMIENTO	6
2.1. OPORTUNIDAD DE NEGOCIO	6
2.2. DECLARACIÓN DEL PROBLEMA	6
2.3. SOLUCIÓN PROPUESTA	6
3. DESCRIPCIÓN DE USUARIOS Y STAKEHOLDERS	7
3.1. RESUMEN DE LOS STAKEHOLDERS	7
3.2. RESUMEN DE LOS USUARIOS	7
3.3. PERFIL DE LOS STAKEHOLDERS	8
3.4. PERFIL DE LOS USUARIOS	8
3.5. NECESIDADES CLAVE DE LOS STAKEHOLDERS O USUARIOS	8
4. RESUMEN DEL PRODUCTO	9
4.1. PERSPECTIVA DEL PRODUCTO	9

4.2. RESUMEN DE CAPACIDADES	9
------------------------------------	--------------------------

4.3. SUPUESTOS Y DEPENDENCIAS	9
--------------------------------------	--------------------------

1.Introducción

1.1. Propósito

Este documento proporciona una visión sobre el proyecto Tu Ciudad desarrollado para el Ayuntamiento de Granada, aunque con pretensión de poder ser utilizado en otros ayuntamientos.

El proyecto se basa en una aplicación móvil en la que los usuarios pueden consultar información sobre puntos de interés de su ciudad mediante un mapa interactivo.

1.2. Alcance

El proyecto pretende llegar a todos los usuarios de los servicios públicos de la ciudad en la que se aplique, empezando por la ciudad de Granada, que podrán acceder a información sobre los puntos de interés en las calles de la ciudad.

1.3. Definición, Acrónimos y Abreviaciones

2.Resumen

En nuestra vida estamos rodeados de tecnologías que nos ayudan a facilitar nuestro día a día de alguna forma u otra. Estas actividades incluyen algunas del ámbito público que son de acceso generalizado y gratuito. El conocimiento de las infraestructuras que la ciudad nos brinda es el problema que enfrenta esta aplicación. Cuando se visita una nueva ciudad o simplemente cuando vives en alguna lo bastante grande es difícil conocer con detalle todos los servicios que esta nos ofrece y más aún saber dónde estos se sitúan. A veces algo tan simple como encontrar un punto limpio para poder reciclar la basura diaria o una fuente de agua donde poder calmar la sed se convierte una tarea complicada. De ahí nace la idea de este proyecto, una forma de facilitar el encontrar todos estos servicios que, aunque pasen desapercibidos, pueden llegar a ser de gran importancia para nosotros. La idea principal es una aplicación móvil en la que podamos localizar instalaciones públicas dentro de un mapa de iconos y con la posibilidad de clasificar lo que el usuario busca, así como señalar si se encuentran en un estado defectuoso.

3. Posicionamiento

3.1. Oportunidad de Negocio

La aplicación será útil para el ayuntamiento de Granada y los ayuntamientos de las ciudades que se adscriban al proyecto ya que ofrece a la ciudadanía información sobre las instalaciones públicas en la calle de manera fácil e intuitiva. Además incluye las herramientas para administrar los puntos de interés y un procedimiento para marcar instalaciones que se encuentren defectuosas, lo cuál agilizará en gran medida la transmisión de información entre institución y ciudadano.

3.2. Declaración del Problema

El siguiente cuadro detalla el problema así como los afectados por este.

El problema de	<i>Los ciudadanos no tienen acceso de manera rápida y sencilla a información sobre las instalaciones de servicios públicos de la ciudad.</i>
Afecta	<i>Ayuntamientos que ofrecen los servicios y población que quiere utilizarlos.</i>
El impacto del problema es	<i>Una mejor comunicación entre ayuntamiento y población, lo que repercutirá en una mejora en la utilización de los servicios públicos y mayor rapidez para el ciudadano a la hora de localizarlos e informar sobre su estado.</i>
Una solución exitosa sería	<i>Informatizar el proceso, prestando a los ciudadanos un mapa interactivo en el que puedan localizar los servicios públicos que deseen, así como un buscador para seleccionar servicios concretos.</i>

2.3. Solución propuesta

Expedir información bajo demanda física en el ayuntamiento. Las principales ventajas de esta solución son la facilidad de implementación y un coste casi nulo. La principal desventaja es la dificultad que supone para el ciudadano obtener la información, siendo el desplazamiento hasta el ayuntamiento el principal escollo.

Exponer la información en forma de lista en una **página web** del ayuntamiento. La principal ventaja es que puede ser fácilmente consultada por los ciudadanos a través de cualquier dispositivo electrónico. Las desventajas son un acceso lento y poco intuitivo, además de ser un sistema arcaico.

Una **aplicación móvil** con mapa en la que se marquen los principales puntos de interés. La principal ventaja es la accesibilidad por parte de los ciudadanos, que pueden consultarla desde cualquier lugar de su smartphone. A esto se le añade un acceso a la información más amigable de cara al usuario. Su principal inconveniente es el coste de implementación, si bien no es muy superior al de una página web. De la misma forma pasa con su mantenimiento. Por estos motivos, esta es la mejor solución.

4. Descripción de Usuarios y Stakeholders

[A fin de ejecutar eficazmente los productos y servicios que satisfagan las necesidades de las partes interesadas en este proyecto, es necesario conocer quiénes son los interesados y hacer que participen en el proceso de desarrollo. Un grupo importante de actores está formado por los usuarios (finales) del sistema.

Esta sección proporciona una visión general de las partes interesadas, sus intereses y los problemas que se resuelven por la solución propuesta.]

4.1. Resumen de los stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Ayuntamiento de Granada	Ente público que gestiona los servicios que se muestran en la aplicación	Aporta la información sobre los puntos de interés
Empresa de mantenimiento	Se encarga del mantenimiento de los puntos de interés	Recibir las notificaciones de incidencias técnicas y resolverlas

4.2. Resumen de los usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
Administrador	Se encarga del mantenimiento de la aplicación. Actualiza puntos de interés y comunica incidencias a quien corresponda.	STK 1 - Ayuntamiento STK 2 - Empresa de mantenimiento
UB	Usuario que realiza búsquedas de puntos de interés.	STK 1 - Ayuntamiento
UM	Usuario que marcan una incidencia en un punto de interés.	STK 2 - Empresa de mantenimiento

4.3. Perfil de los Stakeholders

Descripción	Ayuntamiento de Granada
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este stakeholder proporciona los datos que se muestran en la aplicación. - Este stakeholder se ocupa de que la información mostrada en la aplicación se corresponde con la demandada por los ciudadanos. - Este stakeholder se ocupa del mantenimiento y la actualización de los datos de la aplicación. - Este stakeholder se ocupa de la comunicación entre aplicación y empresa de mantenimiento.
Criterios de éxito	Existe una comunicación fluida entre ayuntamiento y ciudadano y entre ciudadano y empresa de mantenimiento.

Descripción	Empresa de mantenimiento
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este stakeholder recibe notificaciones de incidencias técnicas y se encarga de solucionarlas. - Este stakeholder se ocupa de señalar que las incidencias técnicas han sido solucionadas.

Criterios de éxito	Las reparaciones en servicios públicos se realizan de forma rápida y las notificaciones son respondidas con rapidez.
---------------------------	--

4.4. Perfil de los Usuarios

Descripción	Administrador
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este usuario recibe los datos proporcionados por el Ayuntamiento de Granada y los añade a la aplicación. - Este usuario se encarga del mantenimiento de la aplicación y corrección de incidencias relacionadas con la misma. - Este usuario comunica las incidencias técnicas notificadas por los usuarios a la empresa de mantenimiento.
Criterios de Éxito	La aplicación está actualizada sin errores y la empresa de mantenimiento es informada de forma regular.

Descripción	UB
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Este usuario busca información de interés en la aplicación. - Este usuario utiliza el mapa interactivo de la aplicación. - Este usuario utiliza el buscador y las diferentes categorías de servicios disponibles en la aplicación.
Criterios de Éxito	El usuario ha encontrado fácilmente la información buscada mediante los diversos mecanismos que ofrece la aplicación.

Descripción	UM
Responsabilidades	- Este usuario notifica una incidencia en uno de los servicios mostrados en la aplicación.
Criterios de Éxito	La aplicación registra la incidencia e informa al usuario de que la empresa de mantenimiento correspondiente será notificada.

4.5. Necesidades clave de los Stakeholders o usuarios

[Proporcionar las necesidades o problemas percibidos por los diferentes roles de los stakeholders. Esta visión general se utiliza a continuación para dar prioridad a las necesidades.]

Necesidad	Prioridad	Incumbe	Solución Actual	Solución propuesta
Establecer un canal oficial de comunicación con los ciudadanos para informar del estado de diversos servicios.	Alta	Ayuntamiento de Granada	Expedir información bajo demanda física	Aplicación móvil
Ser informado de las incidencias con los servicios pertinentes.	Media	Empresa de mantenimiento	Ser informado por el Ayuntamiento	Sistema de notificación de incidencias integrado en aplicación móvil
Encontrar información diversa y localización sobre diferentes servicios públicos.	Baja	UB	Solicitar información al Ayuntamiento de Granada de forma física	Aplicación móvil
Notificar de un problema con respecto a un servicio público concreto	Media	UM	Contactar con el Ayuntamiento de Granada o la Empresa de Mantenimiento pertinente.	Sistema de notificación de incidencias integrado en aplicación móvil

5. Resumen del producto

6. Perspectiva del Producto

La aplicación nace como respuesta a la falta de indicadores de servicios públicos en las principales aplicaciones de mapas para móvil. Es por ello que destaca sobre el resto de aplicaciones de mapas en su orientación a ayuntamientos y los servicios públicos que estos prestan. La aplicación será un producto independiente, aunque está basada en APIs de mapas abiertos y los datos facilitados por los propios ayuntamientos.

7. Resumen de capacidades

Beneficio del Cliente	Características de Soporte
Mayor agilidad en la obtención de información sobre servicios públicos en el entorno.	Mapa interactivo integrado en la aplicación con puntos de interés
Búsqueda de puntos de interés concretos	Buscador y listas de puntos de interés
Facilitación y centralización de un sistema de notificaciones sobre problemas técnicos de las instalaciones.	Sistema de notificación sobre problemas técnicos en puntos de interés.
Facilitación de la comunicación entre ayuntamiento y ciudadano sobre los servicios públicos ofrecidos.	Sistema de administración de puntos de interés.

7.1. Supuestos y Dependencias

La aplicación debe ser suficientemente eficiente como para poder funcionar en cualquier dispositivo móvil. Aunque el desarrollo se realiza centrado en una ciudad, debe ser fácilmente trasladable a otras ciudades. El mantenimiento de la aplicación debe ser sencillo para poder ser

realizado por empleados del ayuntamiento sin formación específica. La aplicación debe ser sencilla e intuitiva para que todos los ciudadanos sean capaces de utilizarla. Al tratarse de una aplicación de gestión pública la principal preocupación es la accesibilidad. Deben poder acceder a la información personas con distintas discapacidades que dificulten el normal uso de un smartphone.