

Ficha Técnica de software- AfroDB

1. Características del producto

Nombre del Producto	AFRODB
Línea de Producción	Aplicación Web de Gestión Empresarial (ERP para salones de belleza)
Versiones Anteriores	N/A (primera versión estable)
Versión Actual	1.0 (Estable)
Módulos	Gestión de Citas, Ventas, Inventario, Clientes, Reportes, Seguridad
Licencia	Propietaria, uso exclusivo para el cliente

2. Descripción del producto

AFRODB es una plataforma web diseñada para optimizar la gestión operativa de salones de belleza y barberías, integrando en un solo sistema la administración de citas, ventas, control de inventario, gestión de clientes y generación de reportes. Su interfaz es intuitiva, adaptable y con acceso multiusuario según roles y permisos.

Objetivo: Brindar a los negocios del sector belleza una herramienta digital que centralice la información, reduzca tiempos administrativos, mejore la experiencia del cliente y aumente las ventas.

3. Arquitectura

Cliente-Servidor con modelo MVC (Modelo – Vista – Controlador).

- **Capa de Presentación:** HTML5, CSS3, JavaScript (ES6), Bootstrap 5.
- **Capa Lógica:** PHP 8 (Laravel Framework).
- **Capa de Datos:** MySQL 5.7+ con optimización de consultas.
- **Seguridad:**
 - Certificado SSL / HTTPS.
 - Cifrado de contraseñas con bcrypt.
 - Autenticación basada en tokens de sesión (JWT).
 - Políticas de roles y permisos.
- **Interoperabilidad:** Integración con pasarelas de pago (PayU, Wompi).
- **Escalabilidad:** Posibilidad de integración con APIs externas (WhatsApp Business API, sistemas contables).

4. Requerimientos del producto.

4.1 Requisitos del Sistema (Servidor)

Hardware	CPU 2 núcleos 2.4GHz+, RAM 4 GB mínimo, Almacenamiento 50 GB SSD
Software	Linux Ubuntu 20.04+, Apache 2.4, PHP 8.0+, MySQL 5.7+
Otros	Conexión estable a internet, copias de seguridad periódicas

4.2 Requisitos del Sistema (Cliente)

Hardware	PC, laptop, tablet o smartphone con conexión a internet
Software	Navegador actualizado (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
Otros	Velocidad mínima de internet 5 Mbps estable

5. Requerimientos funcionales generales

- Gestión de citas: creación, edición, cancelación, calendario, asignación de estilista/barbero, notificaciones.
- Módulo de ventas: catálogo de productos, carrito de compras, facturación, múltiples métodos de pago.
- Control de inventario: registro de movimientos, alertas de bajo stock.
- Gestión de clientes: historial de servicios y compras, preferencias.
- Reportes: ventas diarias/semanales/mensuales, servicios más solicitados, clientes frecuentes.
- Seguridad: credenciales únicas, roles y permisos diferenciados, cifrado SSL.

6. Requerimientos adicionales

- Dependencia de conexión a internet.
- Curva de aprendizaje inicial para algunos usuarios.
- Mantenimiento técnico periódico.
- Respallos automáticos semanales.
- Soporte técnico vía correo/WhatsApp empresarial, con atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

7. Requerimientos legales aplicables

- Cumplimiento de normativas de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012, Habeas Data en Colombia).
- Uso de pasarelas de pago certificadas (PayU, Wompi).

8. Clientes del producto

Usuarios finales: Administradores de salones de belleza, recepcionistas, estilistas/barberos, personal de ventas, clientes del salón de belleza.

Clientes finales: usuarios que solicitan citas y adquieren productos/servicios.

9. Datos del equipo desarrollador

Empresa Desarrolladora	CDLN Sistemas
Dirección	Virtual
Teléfono	310 123 4567
Correo	CDLNSistemassoporte@gmail.com
Página Web	AfroDB