

PQRS Individual

Tipo de Solicitud: Queja

Motivo: Queja por demoras en la asignación de citas médicas

Descripción: Señores

KAMKUAMA IPS

Área de Atención al Usuario

Cordial saludo:

Por medio de la presente, me permito presentar una queja formal debido a las constantes demoras y dificultades para acceder a los servicios de salud a través de su entidad.

Soy afiliado(a) a la EPS desde hace varios años (Número de afiliación: 123456789), y desde el pasado mes he intentado agendar una cita con medicina general sin obtener respuesta oportuna. A pesar de realizar múltiples llamadas a su línea de atención y de intentar programarla por la aplicación y página web, siempre aparece la misma respuesta: "No hay disponibilidad".

Esta situación afecta mi derecho fundamental a la salud, ya que requiero atención médica para una condición que no puede seguir esperando. Además, no he recibido información clara sobre cuándo habrá disponibilidad ni alternativas viables de atención.

Solicito de manera respetuosa una solución inmediata, así como una explicación de las razones por las cuales no se está garantizando el acceso oportuno a los servicios médicos.

Agradezco la atención prestada y quedo atenta(o) a una pronta respuesta.

Atentamente,

Juan PÃ©rez

C.C. 1.234.567.890

Tel: 300 123 4567

Correo: juan.perez@email.com

Ciudad: valledupar

Fecha: 31 de mayo de 2025

Emisor: usuario - laura patricia