

Kamkuama IPS - Respuesta PQRS

Tipo de Solicitud: Petición

Motivo: Mal servicio por parte del personal

Fecha de Solicitud: 2025-05-14 22:33:41

Descripción: fdgfsghgdf

Respuesta del Funcionario:

Reciba un cordial saludo.

En atención a su comunicación registrada bajo el número de radicado PQRS-#1, presentada el

día 12/05/2025, en la cual manifiesta su inconformidad relacionada con el trato recibido por parte del personal durante su atención en nuestra institución, nos permitimos informarle lo siguiente:

En primer lugar, lamentamos sinceramente los inconvenientes presentados y le ofrecemos disculpas por la experiencia negativa vivida. Kamkuama IPS está comprometida con brindar una

atención humanizada, respetuosa y de calidad a todos nuestros usuarios, por lo que este tipo de

situaciones no reflejan nuestros principios ni nuestros estándares de servicio.

Una vez recibida su queja, se inició la verificación interna correspondiente. Se entrevistó al

personal involucrado y se revisaron los registros del día señalado. Como resultado de esta revisión, se ha procedido a tomar las acciones correctivas pertinentes con el fin de evitar que situaciones similares se repitan.

Le agradecemos por tomarse el tiempo de notificarnos esta situación, ya que sus observaciones

nos permiten mejorar continuamente nuestros servicios.

Para cualquier inquietud adicional, no dude en comunicarse con nuestra Oficina de Atención al Usuario al correo electrónico atencionalusuario@kamkuamaips.com o al teléfono 0655896421.

Responsable de la respuesta:

gianna sofia

Fecha: 2025-05-17

Funcionario: gianna sofia

Kamkuama IPS - Todos los derechos reservados