1. TD/TP 1
2. Les différents Acteurs impliqués dans le système WAVE sont :

 **Utilisateurs finaux** :

**Clients ou partenaires** externes qui interagissent avec le système pour obtenir des services ou des informations sur transaction ou leur compte. Ils Utilisent la plateforme pour gérer ses comptes bancaires, effectuer des paiements (factures …), des virements, consulter des relevés et souscrire à des produits financiers.

 **Commerçants :**

Ils acceptent les paiements effectués via la plateforme e-banking.

Ce sont les boutiques en ligne, services de streaming, opérateurs de télécommunications.

 **Administrateurs système** :

Ils sont responsables de la gestion et de l'administration de la plateforme WAVE. Ils veillent au bon fonctionnement du système, gèrent les utilisateurs, assure la maintenance, résolvent les problèmes techniques, surveille les performances et assure la sécurité.

 **Développeurs (**Développeurs front-end et back-end, experts UX/UI**)** :

Ils interviennent dans la conception, le développement, et la maintenance de la plateforme WAVE. Ils sont responsables des mises à jour, de l'intégration de nouvelles fonctionnalités, corrige les bugs et veillent à l'expérience utilisateur.

 **Services IT (ou support technique)** :

Ce sont des équipes qui fournissent un support technique aux utilisateurs et qui gèrent les aspects matériels et réseaux. Ils assurent aussi la sécurité du système (pare-feu, gestion des incidents, etc.).

 **Fournisseur de sécurité :**

Ils implémentent les mécanismes de sécurité, comme la protection contre la fraude, la détection des intrusions, et l'authentification à deux facteurs.

On aura besoin des entreprises de cybersécurité ou services d'authentification.

 **Responsables métiers** :

Ils sont chargés d'orienter les objectifs stratégiques de la plateforme en fonction des besoins de l'entreprise. Ils définissent les priorités pour les évolutions de WAVE et suivent les indicateurs de performance.

 **Fournisseurs de services cloud** :

Si la plateforme WAVE est hébergée sur le cloud, des fournisseurs tiers (comme AWS, Azure, ou Google Cloud) peuvent être impliqués dans l'hébergement et la gestion de l'infrastructure.

1. Les persona représentatives de ces acteurs

**Client Particulier - Marie, 34 ans, Mère de famille**

* **Rôle** : Utilisatrice régulière de la plateforme pour la gestion de ses comptes et pour obtenir des services
* **Objectifs** :
  + Effectuer des virements et payer des factures rapidement.
  + Recevoir des notifications pour toutes transactions.
  + Souhaite des options de contact rapide en cas de problème.

**Administrateur de la Plateforme - Julien, 45 ans, Responsable IT**

* **Rôle** : Supervise et assure la stabilité de la plateforme
  + Très expérimenté en administration de systèmes et en sécurité informatique.
  + Toujours à la recherche de moyens d'améliorer la résilience de l'infrastructure.
  + Attentif aux problèmes de sécurité et aux tentatives de fraude.
* **Objectifs** :
  + Garantir un temps de disponibilité maximal (99,9% ou plus).
  + Surveiller les attaques potentielles en temps réel.
  + Proposer des mises à jour régulières pour améliorer les performances.
  + Pression constante pour maintenir la sécurité sans perturber les utilisateurs.
  + Réagir rapidement en cas de problème.

**Conseiller Bancaire - Sarah, 29 ans, Conseillère Clientèle**

* **Rôle** : Aide les clients à gérer leurs produits financiers via la plateforme.
  + Expérience en relation client et en vente de produits financiers.
  + Fait partie d'une équipe orientée vers la satisfaction client.
  + À l’aise avec les outils digitaux, mais préfère les interactions humaines.
* **Objectifs** :
  + Répondre rapidement aux questions des clients via le chat de la plateforme.
  + Proposer des produits adaptés aux besoins des clients.
  + Maintenir une relation personnalisée malgré le canal digital.

**Régulateur - Claire, 48 ans, Inspectrice en Sécurité Financière**

* **Rôle** : Assure que la plateforme WAVE respecte les régulations en vigueur.
  + Expertise en conformité réglementaire dans le domaine financier.
  + Très méthodique, attache une grande importance aux détails.
  + Travaille souvent sous pression pour respecter des délais réglementaires.
* **Objectifs** :
  + Garantir que toutes les transactions soient conformes aux normes KYC/AML.
  + Protéger les consommateurs et l'intégrité des systèmes financiers.
  + Assurer une supervision sans interférer avec la fluidité des opérations.
  + Veiller à ce que les évolutions technologiques respectent les normes de sécurité.

**Développeur de la Plateforme - Karim, 32 ans, Développeur Full Stack**

* **Rôle** : Conçoit et maintient la plateforme WAVE.
  + Expérimenté en développement web et mobile.
  + Passionné par l'innovation technologique.
  + Veille à une expérience utilisateur intuitive et sans friction.
* **Objectifs** :
  + Livrer de nouvelles fonctionnalités rapidement.
  + Assurer une interface utilisateur claire et fluide.
  + Intégrer des mécanismes de sécurité tout en maintenant l'ergonomie.
  + Gérer les demandes de nouvelles fonctionnalités avec des délais serrés.
  + S'assurer que les correctifs n'introduisent pas de nouveaux bugs.

1. Générer un backlog listant les fonctionnalités essentielles à développer.

Les fonctionnalités essentielles à développer

1. **Gestion des comptes et historique des transactions**.
2. **Paiements, virements, et gestion des cartes bancaires**.
3. **Sécurité et authentification (2FA, détection de fraude)**.
4. **Notifications et alertes en temps réel**.
5. **Chat en ligne avec conseillers**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fonctionnalité** | **Backlog** | **Priorité** |
| Gestion des comptes | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Pouvoir consulter mon solde et l’historique de mes transactions en temps réel.  **Afin de** : Suivre mes finances personnelles et connaître mes dépenses. | **Élevée** |
| **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Visualiser le solde de tous mes comptes professionnels sur une même page.  **Afin de** : Optimiser la gestion de ma trésorerie d'entreprise. | **Élevée** |
| Paiements et virements | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Effectuer des virements nationaux et internationaux.  **Afin de** : Payer mes factures et envoyer de l’argent à mes proches. | **Élevée** |
|  | **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Automatiser les paiements récurrents (salaires, factures).  **Afin de** : Simplifier la gestion financière de mon entreprise. | **Moyenne** |
| Notifications et alertes | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Recevoir des notifications en temps réel pour chaque mouvement sur mon compte.  **Afin de** : Être informée des débits ou crédits importants. | **Élevée** |
|  | **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Recevoir des alertes de dépassement de seuil pour mes comptes professionnels.  **Afin de** : Maintenir un bon équilibre financier. | **Moyenne** |
| Authentification et sécurité | **En tant que** : Administrateur de la plateforme (Julien)  **Je veux** : Mettre en place l’authentification à deux facteurs (2FA).  **Afin de** : Sécuriser l'accès à la plateforme. | **Élevée** |
|  | **En tant que** : Fournisseur de sécurité (Philippe)  **Je veux** : Intégrer un mécanisme de détection de fraude en temps réel.  **Afin de** : Prévenir les activités frauduleuses. | **Très élevée** |
| Chat en ligne et assistance | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Avoir accès à un chat en ligne avec un conseiller bancaire.  **Afin de** : Résoudre rapidement mes problèmes et questions. | **Moyenne** |
|  | **En tant que** : Conseiller bancaire (Sarah)  **Je veux** : Accéder à l’historique complet des interactions d’un client.  **Afin de** : Proposer des solutions plus personnalisées. | **Moyenne** |
| Gestion des cartes bancaires | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Bloquer ou débloquer ma carte en cas de perte ou de vol via l'application.  **Afin de** : Protéger mes finances en cas d'incident. | **Élevée** |
|  | **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Gérer les limites de dépenses et les autorisations des cartes de mes employés.  **Afin de** : Mieux contrôler les dépenses professionnelles. | **Moyenne** |
| Exportation des données | **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Pouvoir exporter les données de transactions au format CSV ou PDF.  **Afin de** : Intégrer ces données dans mon système de gestion comptable. | **Moyenne** |
| Historique de transactions filtrable | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Filtrer l’historique de mes transactions par catégorie, montant, ou date.  **Afin de** : Mieux analyser mes dépenses. | **Moyenne** |
|  | **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Filtrer l’historique des transactions par projet ou client.  **Afin de** : Faciliter l’analyse des comptes pour chaque projet. | **Moyenne** |
| Gestion des utilisateurs (multi-utilisateurs) | **En tant que** : Client entreprise (Olivier)  **Je veux** : Attribuer des rôles et autorisations spécifiques à différents employés.  **Afin de** : Contrôler l’accès aux fonctionnalités bancaires selon les responsabilités. | **Moyenne** |
| Produits financiers et souscription | **En tant que** : Client particulier (Marie)  **Je veux** : Accéder à des offres de crédits ou d’épargne directement depuis la plateforme.  **Afin de** : Optimiser mes finances personnelles et souscrire à des services adaptés. | **Basse** |
|  | **En tant que** : Conseiller bancaire (Sarah)  **Je veux** : Proposer des produits financiers personnalisés aux clients en fonction de leur profil.  **Afin de** : Augmenter l’engagement et la satisfaction des clients. | **Basse** |
| Support multilingue | **En tant que** : Administrateur de la plateforme (Julien)  **Je veux** : Ajouter un support multilingue à la plateforme.  **Afin de** : Rendre le service accessible à des utilisateurs de différentes régions. | **Moyenne** |

4.           Organiser le backlog en sprints, en précisant les priorités et les délais.