1. TD/TP 1
2. Les différents Acteurs impliqués dans le système WAVE sont :

 **Utilisateurs finaux** :

**Clients ou partenaires** externes qui interagissent avec le système pour obtenir des services ou des informations.

 **Administrateurs système** :

Ils sont responsables de la gestion et de l'administration de la plateforme WAVE. Ils veillent au bon fonctionnement du système, gèrent les utilisateurs et les permissions, et résolvent les problèmes techniques.

 **Développeurs** :

Ils interviennent dans la conception, le développement, et la maintenance de la plateforme WAVE. Ils sont responsables des mises à jour, de l'intégration de nouvelles fonctionnalités et de la résolution des bugs.

 **Services IT (ou support technique)** :

Ce sont des équipes qui fournissent un support technique aux utilisateurs et qui gèrent les aspects matériels et réseaux. Ils assurent aussi la sécurité du système (pare-feu, gestion des incidents, etc.).

 **Responsables métiers** :

Ils sont chargés d'orienter les objectifs stratégiques de la plateforme en fonction des besoins de l'entreprise. Ils définissent les priorités pour les évolutions de WAVE et suivent les indicateurs de performance.

 **Fournisseurs de services cloud (si applicable)** :

Si la plateforme WAVE est hébergée sur le cloud, des fournisseurs tiers (comme AWS, Azure, ou Google Cloud) peuvent être impliqués dans l'hébergement et la gestion de l'infrastructure.

1. Les persona représentatives de ces acteurs