

## 120) Parcial 2011 - PrintMaster

Objetivo: Elabore el Diagrama de Contexto, el DFD y el DD de dos flujos de datos y una demora relacionado al siguiente enunciado.

"PrintMaster" es una sucursal de una cadena de locales que se dedica a vender insumos de computación al público tanto en forma minorista como mayorista.

Los clientes habituales se acercan a un vendedor, encargado de tomarle el pedido. Cada pedido se identifica con un número, número de cliente, artículos solicitados (Junto con sus códigos) y el código del vendedor. A su vez el vendedor le entrega un folleto con las promociones vigentes por si desea agregar algún producto más al pedido. Los folletos son enviados por el departamento de Marketing, quienes definen las estrategias de las ofertas.

Con el pedido confirmado por el cliente, el vendedor verifica que haya Stock disponible para satisfacer el pedido. El stock es gestionado por la casa Matriz y se realiza una consulta por cada artículo incluido en el pedido. Estas consultas se realizan ingresando el número de artículo y la cantidad en el sistema de stock. En caso de Stock insuficiente se genera una Orden de Reposición y se la envía al departamento de Compras para que gestione la compra de los artículos faltantes. Compras, al recibir la orden, entrega al vendedor una fecha estimada de reposición de los productos faltantes.

Si no hubo problemas de stock, se le entrega al cliente una Orden de Retiro, para que pueda retirar el pedido. La OR tiene asignado un número, los artículos a retirar, la cantidad y la fecha a partir de la cual se pueden retirar. En el caso de que haya productos faltantes, se le informa al cliente con cuales no hay Stock suficiente y se le avisa la fecha informada por el departamento de compras. En este caso se le entregan 2 órdenes de retiro, una con los productos con stock suficiente y otra con los productos que faltan para completar el pedido.

El cliente se presenta en el área de Entregas con las órdenes de retiro. El despachante verifica que la orden de retiro se encuentre en el sistema y que el área de Facturación haya emitido la factura asociada. Para los pedidos que tienen productos pendientes, la factura se entrega junto con la primera entrega de productos. El cliente realiza el pago en cajas mientras espera que el despachante busque los productos en el depósito. Cajas le devuelve un ticket como comprobante y con ese comprobante el cliente retira la mercadería del área de Entregas. El despachante a su vez actualiza el Stock disponible informando a la Casa Matriz los productos retirados y anula la orden de retiro para que no vuelva a ser utilizada. ~~Cuando el cliente vuelve para retirar productos pendientes, entrega~~ ~~junto con la orden de retiro, el comprobante de pago.~~

Semanalmente, la casa matriz solicita a las sucursales el reporte mensual de ventas y de órdenes de reposición. Con esta información realiza un análisis estadístico para ofrecerle opciones de ofertas al departamento de Marketing y así puedan delinear estrategias.

C/DFD

○

○