



Universidad Tecnológica Nacional  
Facultad Regional Buenos Aires

Análisis de Sistemas 2020

Curso: K2004  
Turno: Mañana

Trabajo Práctico N° 4

Investigación-Entrevistas

GRUPO N° 5	
Nombre y Apellido	Legajo
Pablo Nicolás Palacio	175324-1
Mariano Federico García Verdun	156914-4
Bautista Cremona	176533-4
Nicolás Acosta	171636-0
Emiliano Salvano	168020-1
Nadia Nataly Huaqui Quipe	150314-5
Agustin Claudio Peña	177518-2
Jorge Ismael Tolaba	1631615

<b>FECHA DE PRESENTACIÓN:</b>	<del>22/04/2021</del> 21/04/2021
<b>FECHA DE DEVOLUCIÓN:</b>	21/04/2021
<b>CALIFICACIÓN</b>	Regular
<b>FIRMA PROFESOR</b>	Paola Saavedra Martinez



UTN.BA  
INGENIERIA  
EN SISTEMAS

Análisis de Sistemas		
Tema: Investigación-entrevistas		Grupo:5

### Temas a tratar:

- Que es una entrevista
- Para qué sirve
- Tipos de preguntas
- Tipos/Estructura de entrevistas según los tipos de preguntas utilizados

### **¿Qué es una entrevista?**

La entrevista es importante para obtener ciertos datos significativos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Este método es más eficaz porque se obtiene información más completa y profunda. siempre es una conversacion?

### **¿Para qué sirve?**

Las entrevistas son para la recolección de datos selectivos y un determinado objetivo. Bien Existe un contacto directo con el usuario o grupo . Y no solo se recoge la información que dice , si no la que comunica, esto es lo que podemos observar mientras se realiza la entrevista, podría decirse que durante la entrevista se utiliza el método de observación personal.

### **¿Tipos de preguntas?**

Cerradas: Es la limitación de respuesta , preguntas que buscan respuestas concisas. Su objetivo es el de extraer todos los datos necesarios en un lapso de tiempo corto.El entrevistado dará respuestas cortas como datos, afirmaciones, negaciones , etc.

En cuanto a las preguntas cerradas encontramos como ventajas:

- 1) Ahorran tiempo en que sentido?
- 2) Facilita la comparación de las entrevistas
- 3) Se llega al punto
- 4) Se mantiene el control de la entrevista
- 5) Se tratan muchos temas rápidamente

- 6) Se obtienen datos relevantes es una característica de las preguntas cerradas solamente?



Análisis de Sistemas		
Tema: Investigación-entrevistas		Grupo:5

Como desventajas podemos notar que:

- 1) pueden ser aburridas para el entrevistado
- 2) no se obtienen detalles que permita enriquecer el relevamiento
- 3) Se pierden ideas principales (se lo dirige al entrevistado)
- 4) Puede suceder que no se llegue a establecer una relación armoniosa entre el entrevistado y el entrevistador

Abiertas : Es lo contrario a la cerrada.

Las preguntas abiertas piden a los entrevistados que brinden respuestas con sus propias palabras y están destinadas a obtener más información. Que sea con sus propias palabras las hace preguntas abiertas?

Dentro de los beneficios de las preguntas abiertas encontramos

- 1) Pone comfortable al entrevistado
- 2) Permite que el entrevistador recoja el vocabulario del entrevistado, el cual refleja su educación, valores, actitudes y creencias
- 3) Proporciona riqueza de detalles
- 4) Revela caminos para preguntas posteriores
- 5) Hace que sea más interesante para el entrevistado
- 6) Permite más espontaneidad
- 7) Hace que la construcción de las frases sea más fácil para el entrevistador
- 8) Se las puede usar para iniciar una entrevista no necesariamente

Como desventaja encontramos:

- 1) la preguntas pueden aportar muchos detalles irrelevantes
- 2) se puede perder el control de la entrevista
- 3) respuestas pueden consumir demasiado tiempo en función de la utilidad de la misma
- 4) pueden mostrar que el entrevistador no está preparado
- 5) Pueden pensar que el entrevistador está en la búsqueda de un objetivo más en la entrevista.



Análisis de Sistemas		
Tema: Investigación-entrevistas		Grupo:5

### Averiguaciones:

Es el conjunto de preguntas que tienen el fin de llegar a una respuesta más concisa. Estas pueden ser de tipo abiertas o cerradas.

### Tipos/Estructura de entrevistas según los tipos de preguntas utilizados:

1. Método inductivo: Se abarca de una pregunta específica para llegar a una respuesta más en general. Se extraen conclusiones a partir de determinadas observaciones o experiencias particulares. segun el tipo de pregunta?
2. Método reductivo: Preguntas abiertas y más amplias para así llegar a preguntas más cerradas y así obtener una respuesta detallada. Se le da al entrevistado más libertad de sus emociones.
3. Método mixto: Es una mezcla de los dos tipos de estructuras anteriores. Se parte de preguntas que buscan respuestas puntuales, a continuación, se tratan temas más generales en los que se puede explayar, por último se regresa a un tipo de preguntas concisa que concluyan la entrevista.

embudo, piramide, rombo?

