

| | | |
|---|-------------------|---------------------|
| Número | Código: ERD-JURID | Fecha de entrega: Y |
| Objetivo: | | |
| <ol style="list-style-type: none">1. Identificar las entidades componentes del sistema.2. Identificar las relaciones entre las entidades3. Armar el diagrama de entidad-relación.4. ¿Qué modificaciones sugiere aplicando sus conocimientos de Normalización ? | | |

El estudio jurídico "Abralde & Asociados " mantiene un registro de sus clientes identificando a cada uno por tipo y número de documento; entre los datos que se guardan figura el abogado que los asesora.

Los empleados del estudio son identificados por un número asignado por la empresa, guardando además el nombre, la dirección y el teléfono, entre otros datos. Existen distintos tipos de empleados: administrativos, abogados y trainees, guardando de cada uno de ellos datos particulares. Por ejemplo, en el caso de los trainees interesa saber qué cursos de especialización realizar.

Cada vez que un cliente es atendido se registra una ficha: Nro. de consulta, fecha y hora de atención, duración de la consulta y el empleado administrativo que lo atendió.

Por cada consulta interesa saber, qué servicios se han prestado al cliente. El estudio tiene un catálogo con los distintos servicios que presta, destacándose entre otros: certificación de firma, cartas documento, demandas laborales y demandas por divorcio. Cada servicio tiene un código numérico único y un precio determinado por los socios gerentes.

De un servicio de una determinada consulta interesa saber el tiempo total de atención del cliente y los trámites realizados, siendo un dato importante, el costo a facturar en ese servicio. En algunas ocasiones, participa de un servicio un trainee.

El estudio tiene un nomenclador de los trámites necesarios para brindar un servicio, como por ejemplo: estampillado en el banco o en el correo, pericias contables, certificados de dominio, certificados de servicios, etc., detallando el código único de trámite, su descripción, costo real y la dependencia o ente donde se realizó.