



M a L o W e b

CGV

MaLoWeb (EI)

Le présent contrat est conclu entre le CLIENT et la société MALOWEB, entreprise individuelle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de la région Centre-Val-De-Loire sous le numéro Siret : 97913327900013, dont le siège social est situé au 25 rue des églantines – 45700 PANNES (ci-après dénommée « MALOWEB ») dans le cadre de l'utilisation des Services proposés par MALOWEB.

Dans les présentes conditions générales de vente, l'entreprise individuelle MALOWEB est dénommée « MALOWEB » et le client ou le prospect « le CLIENT ».

Les présentes conditions générales de vente sont ci-après dénommées « les Conditions Générales ».

## **INTRODUCTION :**

La souscription d'un devis ou d'une proposition commerciale emporte acceptation sans réserve des présentes conditions générales, qui s'appliquent quelles que soient les options, les modules souscrits et les modalités des travaux à réaliser. Les présentes conditions générales, ont pour objet de régir le contrat conclu entre MALOWEB et le client désigné par le devis / proposition commerciale, et le(s) éventuel(s) avenant(s) qui y sont annexés.

### **Article 1. Objet – Domaine d'application**

**1.1** Les Conditions Générales ont pour objet de régir les relations contractuelles entre MALOWEB et le CLIENT et définir l'étendue des prestations proposées par MALOWEB.

**1.2** Les Conditions Générales s'appliquent à toutes prestations de toutes natures, effectuées par MALOWEB dans les pays du monde entier. Elles prévalent sur toutes autres conditions d'achat, sauf dérogation expresse et formelle accordée par MALOWEB. Elles pourront être modifiées ou complétées si MALOWEB établit un ou plusieurs éléments contractuels qui, le cas échéant, tiendraient lieu de conditions particulières.

**1.3** Le fait pour une personne physique ou morale, de commander un service ou produit de la société MALOWEB emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

**1.4** MALOWEB peut modifier, réactualiser ou rectifier les présentes, notamment afin de prendre en compte une évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique. MALOWEB prévient, dans la mesure du possible, ses CLIENTS de toutes modifications de ses Conditions Générales, soit sur la page d'accueil de son site Internet accessible à l'URL suivante : <https://maloweb.fr/>, soit par le biais d'un affichage au siège social situé à l'adresse : 25 rue des églantines – 45700 PANNES. L'actualisation ne concerne en aucun cas les prestations déjà exécutées ou en cours d'exécution, sauf pour celles dont la durée restante est supérieure à six mois à la date de la modification. Dans ce cas les dernières Conditions Générales sont mises en application entre les parties.

**1.5** Dans le cas où l'une des dispositions des présentes est réputée ou déclarée nulle, ou non écrite, par un tribunal compétent, les autres dispositions restent intégralement en vigueur et doivent être interprétées de façon à respecter l'intention originelle des parties exprimée dans ce document.

## **PREAMBULE :**

Pour l'interprétation et la mise en œuvre des présentes conditions générales, il est convenu que les termes ci-après seront définis de la façon suivante :

« Prestation » désigne ci-après l'objet de la vente effectuée par MALOWEB. La prestation peut désigner un ensemble de prestations de services tel qu'un conseil, une mise à disposition d'un savoir-faire, une concession de licence d'exploitation de progiciel, de logiciel ou de brevet, les prestations annexes à l'acquisition d'un logiciel ou d'un progiciel et le suivi de ces derniers, une prestation intellectuelle, la conception d'un site web ou d'une application métier, etc.

« Site ou application web ou site Internet » désigne l'ensemble de pages composées de textes, d'images et le cas échéant d'éléments multimédia, accessible par une adresse URL et hébergée sur le disque dur d'un serveur permettant des accès multiples et simultanés via le réseau Internet.

« Sources » désigne le contenu élémentaire nécessaire à la création d'une prestation immatérielle : textes, images et sons pour un site Internet, documents comptables pour une solution de comptabilité, etc. Sauf mention contraire, la fourniture des sources est à la charge du CLIENT.

« Cahier des charges » désigne le document fourni par le CLIENT, ou réalisé en collaboration avec MALOWEB contre rémunération, décrivant le plus explicitement possible le contenu de la prestation attendue et des éventuelles contraintes et spécificités concernant les conditions techniques de production, d'exploitation et de qualité d'une prestation. Le cahier des charges ne constitue un élément contractuel qu'à partir de l'instant où il est signé par les deux parties. Tout cahier des charges non signé ou signé uniquement par l'une des parties est considéré comme nul.

« Élément contractuel » désigne un devis, un bon de commande, un contrat, un cahier des charges, une proposition commerciale dès lors qu'il est signé par MALOWEB et le CLIENT. Il peut aussi viser une facture ou un reçu d'acompte délivré par MALOWEB.

## **ARTICLE 1 : OBJET**

MALOWEB offre des services de développement front-end et conception de sites web et applications web.

Le client souhaite bénéficier de l'expertise et du savoir-faire du prestataire et a souhaité lui confier l'exécution d'une mission définie par le présent contrat.

L'objectif de la mission de la société MALOWEB consiste en la création/refonte d'un site Internet ou d'une application, comprenant la conception du produit et de son ergonomie design afin

que les clients/entreprises augmentent leurs prestations de services ainsi que la volumétrie de leur clientèle.

En conséquence, les parties se sont rapprochées pour mettre en place le présent contrat.

Les parties reconnaissent avoir bénéficié pendant la phase précontractuelle de négociation, de toutes les informations nécessaires et utiles pour leur permettre de s'engager en toute connaissance de cause. Elles déclarent, par ce présent contrat, que la négociation ayant précédé la conclusion du présent accord a été conduite de bonne foi et qu'elles se sont mutuellement communiqué toutes les informations susceptibles de déterminer leurs consentements et qu'elles pouvaient légitimement ignorer. Ce préambule fait partie du présent contrat et ne saurait en être dissocié.

Les parties s'engagent à ce que la conclusion du présent contrat ne viole aucune obligation légale, réglementaire ou contractuelle.

Le client a pour sa part, l'entière liberté sur le choix d'une solution d'hébergement / serveur, et souhaite développer en partie ou totalement un site ou application web avec MALOWEB dans les termes et conditions désignés dans le devis / proposition commerciale.

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles MALOWEB met ses services et ceux qu'elle pourrait développer dans l'avenir à disposition de ses clients.

Les présentes conditions générales priment sur toutes autres conditions que pourrait invoquer le co-contractant.

Le prestataire sera en charge des missions suivantes selon le choix des prestations demandés par le client et accepté par l'entreprise MALOWEB :

- Audit et structure en amont du projet
- Création et refonte d'une maquette du site web ou application web
- Développement front-end d'interfaces utilisateur interactives en utilisant React.js ou d'autres technologies connexes incluant aussi le CMS.
- Implémentation de conceptions fournies par le client en intégrant les composants React.js fonctionnels.
- Intégration les contenus fournis par le client
- Optimisation des performances
- Tests unitaires et fonctionnels pour le bon fonctionnement des composants React.js
- Résoudre les erreurs et les problèmes de compatibilité
- Maintien de la documentation technique
- Mise en ligne et support post livraison auprès des équipes/clients.
- Gestion de projet contenant les étapes du projet, planning, prise en compte des ajustements et modifications nécessaires.

Ces services peuvent être rendus dans le cadre de besoins ponctuels ou réguliers selon les souhaits exprimés par le client et l'évaluation qui est faite de ses besoins spécifiques.

Au terme de la prestation, le prestataire remettra au client les livrables suivants :

1- Le code source :

- . Fichiers HTML, CSS, Javascript et React.js, organisés et commentés.
- . Fichiers CMS si le projet concerne un développement Webdesign
- . Structure du code propre et respectant les bonnes pratiques
- . Utilisation d'un système de contrôle de version (Git, GitHub)
- . Fichier de tests unitaires et fonctionnels

2- Environnement de production :

- . Site web ou application web accessible en ligne
- . Respect des exigences de performance et de sécurité

3- Documentation technique :

- . Instruction dans un fichier « Read me » pour l'utilisation du site web ou de l'application web.
- . Notation des librairies, des API et Framework utilisés.

4- Design :

- . Accès au prototype Figma pour la conception du site web ou de l'application web.

5- Facturation :

- . Facturation finale
- . Devis si prestations supplémentaires demandées
- . Conditions de paiement et CGV

Le client sera en charge de :

- Fournir le contenu et les éléments graphiques (textes, images, logos, vidéos, charte graphique et tous autres documents et informations nécessaires à la réalisation du site web ou application web.)
- Communiquer les accès techniques nécessaires au développement web.
- Collaborer avec les équipes techniques
- Valider les designs et les livrables.
- Respecter le planning en fournissant les éléments nécessaires dans un délais impartis.
- Assurer le paiement des factures selon les échéances convenues.
- Définir une stratégie de communication et de marketing.
- Assurer la promotion de son produit.

Les relations entre le prestataire et le client doivent se poursuivre de façon loyale et de bonne foi. Chaque partie s'engage à exécuter avec soin et diligence ses obligations prévues au présent contrat.

## **ARTICLE 2 : PRIX**

Le prix des prestations vendues sont celles en vigueur au jour de la prise de commande. Elles sont libellées en euros. MALOWEB s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Les parties conviennent que le prestataire percevra pour la prestation la rémunération suivante :  
TJM HT = 350€

Dans le cadre d'un projet webdesign : le prix sera fixé au forfait selon le type de site web demandé.

## **ARTICLE 3 : RABAIS ET RISTOURNES**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que MALOWEB serait amené à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge de l'acheteur de certaines prestations.

## **ARTICLE 4 : ESCOMPTE**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## **ARTICLE 5 : REGLEMENT / ACOMPTE**

Le règlement des commandes s'effectue :

- Par virement bancaire.

Un acompte de 30% est demandé lors de la signature du contrat engageant les deux parties, afin de démarrer le projet. Le règlement final doit intervenir dans un délai de 30 jours ouvrables à compter de la présentation d'une facture. Dans le cadre d'un projet à long terme, le travail effectué peut être facturé tous les mois en accord avec les deux parties.

Il est également possible de convenir avec le client d'un échelonnage des paiements sur la durée du projet comme suit :

- 30% d'acompte
- 20% facture intermédiaire après la validation de la maquette
- 20% facture intermédiaire après la validation du développement web

- 30% à la livraison de la prestation

Sauf accord exprès, préalable et écrit du prestataire, aucune compensation ne pourra être valablement effectuée par le client, entre d'éventuelles pénalités pour retard dans la fourniture des prestations commandées ou non -conformité à la commande, et les sommes dues par le client au prestataire au titre de la commande desdites prestations.

En application des dispositions du code de commerce, tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard égale à 5% par mois des sommes dues (3 fois le taux d'intérêt légal de l'année en cours). Ainsi que la facturation de l'ensemble des frais financiers et des frais de recouvrement correspondants, sans préjudice de la suspension et/ou de la résiliation du présent contrat. Dont le montant ne pourra être inférieur à une indemnité forfaitaire de 40€.

En cas d'inexécution par le client d'une quelconque de ces obligations, MALOWEB se réserve le droit de suspendre, après mise en demeure restée sans effet huit jours après sa réception par le client, l'ensemble des services fournis, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du client.

Un acompte mentionné dans les conditions de règlement figurant sur le devis / proposition commerciale, sera calculé sur le montant global du devis et portant sur le travail de recherche et d'élaboration préalable à la fabrication du site proprement dit. L'acompte devra être réglé à MALOWEB pour déclencher les travaux.

En cas de non-poursuite du développement du projet/cahier des charges, du fait du client, un minimum de facturation sera appliqué et portera sur le travail de recherche et d'élaboration déjà effectué par MALOWEB, l'acompte perçu après la signature du devis / bon de commande sera déduit du montant à régler.

En cas de non-règlement total, le développement du site ou de n'importe quel composant reste la propriété de MALOWEB qui se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le travail effectué, sans que cette suspension ne puisse ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit au profit du client.

Toute contestation relative à une facture doit être communiquée à MALOWEB par lettre recommandée dans les 10 jours de la date de ladite facture, à défaut de quoi le client ne sera plus recevable à formuler de quelconques griefs quant aux mentions y figurant. Les promotions spéciales et/ou temporaires sont sans incidence sur un contrat déjà conclu.

La remise des sources du site web ou de n'importe quel composant prévu dans le devis n'est envisageable qu'après règlement total des travaux à MALOWEB.

Toutes demande, création, ou ajout d'une ou plusieurs prestations non prévues au contrat fera l'objet d'un devis et d'une facturation supplémentaire.

## **Frais**

Il est expressément convenu entre les parties que les règlements des frais, charges et couts de réalisation des prestations sera intégralement pris en charge par le client et interviendra après présentation par le prestataire de tous justificatifs des sommes avancées.

## **ARTICLE 6 : ASSISTANCE**

MALOWEB ne supporte aucune obligation technique de contrôle, vérification, validation des fichiers et composants du site ou application web modifié(e) par le client ou, de manière générale, par toute personne ne travaillant pas pour MALOWEB.

Les modifications du site ou application web ou de n'importe quel composant de ce dernier par le client demandent un certain niveau de compétences, particulièrement dans les protocoles Internet et dans les langages de programmation. Dans ce cas le client déclare avoir les connaissances nécessaires pour créer et administrer son site ou application web, et ne peut en aucun cas rendre MALOWEB responsable du mauvais fonctionnement de ce dernier. MALOWEB ne supporte pas l'obligation d'apprendre au client les techniques nécessaires pour la création et/ou l'administration de son site web. Il est exclu la livraison d'un site web sous le format d'un CMS, type Wordpress.

En cas de difficulté, le client pourra solliciter MALOWEB pour une assistance spécifique qui fera alors l'objet d'une facturation complémentaire. Le client pourra se voir dessaisi du contrôle de son site et/ou de sa machine et/ou de ses fichiers à la seule fin de permettre à la société MALOWEB de collecter les informations nécessaires et d'opérer les réparations et/ou corrections indispensables au rétablissement du service du client. MALOWEB ne proposera les corrections et/ou modifications qu'avec l'accord exprès du client. Les modifications qui pourraient en découler seraient de la responsabilité exclusive du client.

## **ARTICLE 7 : ACCESSIBILITE**

MALOWEB s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose.

MALOWEB se réserve cependant le droit de suspendre ponctuellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour des interventions de maintenance ou d'amélioration visant au bon fonctionnement de ses services, sans droit à indemnité.

## **ARTICLE 8 : ETENDUE DES PRESTATIONS DE DEVELOPPEMENT / CREATION WEB**

MALOWEB s'engage à développer, sur ses propres micro-ordinateurs et logiciels, dans ses locaux, le site web, application web ou les éléments composants Internet décrits dans le cahier des charges, devis / bon de commande.

L'acceptation du cahier des charges / devis par le client, signifie à MALOWEB l'accord et la



bonne compréhension du client sur les prestations et le développement figurant dans le cahier des charges/devis.

Les codes sources, notamment pour les sites web dynamiques avec base de données, restent la propriété de MALOWEB et ne peuvent en aucun cas être utilisés ou vendus pour un autre site par le client sans l'autorisation écrite de MALOWEB.

Toute modification apportée au cahier des charges / devis / bon de commande, ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou pages web feront l'objet d'un nouveau devis ou d'une nouvelle facturation.

Une facturation à l'heure, selon le temps passé au tarif horaire en vigueur au 1er janvier 2015 de 50,00 euros HT par heure, sera établie au client si les modifications, retouches ou reprises des créations prévues dans le devis engendrent une intervention, entre autres :

Dont la durée est manifestement excessive par rapport au délai normalement nécessaire pour la réalisation des créations client, nécessitant le traitement des fichiers client afin de les rendre exploitables pour réaliser les créations.

La prestation de développement de sites web ou de composants Internet ne comprend pas les frais et le contrat d'hébergement à souscrire par le client auprès de MALOWEB ou d'un autre provider pour la diffusion de ces derniers sur Internet.

#### **ARTICLE 9 : REGLEMENTATIONS**

Le client ne doit utiliser les services de MALOWEB que dans la poursuite de buts légaux. Le client s'engage à respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la diffusion d'informations et de services sur l'Internet. Ceci inclut par exemple le respect des droits d'auteurs, la proscription de documents à caractère obscène et/ou contraire à l'ordre public, la pornographie, les documents à caractère raciste, etc..., et ce, de manière que la responsabilité de MALOWEB ne puisse en aucun cas être recherchée.

#### **ARTICLE 10 : RESPONSABILITE / PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le client est seul propriétaire du contenu du Service Web transmis au serveur à des fins exclusives d'hébergement et, par conséquent, est seul propriétaire du ou des services et des droits de marque y afférents. Il sera donc seule habilité à en poursuivre l'utilisation et l'hébergement à l'expiration du présent contrat. Le client autorise expressément MALOWEB à citer le nom du Service Web développé ou hébergé, et ce dans le cadre de sa propre politique de communication.

Le client est seul responsable du contenu de l'information accessible sur le service web et déclare être régulièrement titulaire de l'intégralité des droits de propriété industrielle et de propriété intellectuelle pouvant porter sur le contenu du Service Web développé.

Droit des marques, brevets et tous les droits intellectuels et dérivés : le client est seul

responsable de l'utilisation des marques, logos, insignes commerciaux ou non et/ou les copyrights présents dans son site et déposés par lui. MALOWEB, mandataire, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte de son client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au client d'effectuer les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux Lois Nationales et/ou Internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs, etc.

D'une manière générale, le client garantit expressément MALOWEB contre tout recours de quelque nature qu'il soit, émanant de tout utilisateur ou de tiers, et contre toute action ou toute réclamation qui pourrait être engagée à l'encontre du client au titre du contenu du Service Web développé, de son utilisation par lui-même ou par des tiers, et plus généralement au titre de la prestation, objet du présent contrat.

En cas de contentieux lié au service exploité par le client, MALOWEB se réserve le droit de suspendre unilatéralement le présent contrat jusqu'à la résolution du contentieux.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le client déclare parfaitement connaître, MALOWEB ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et/ou logiciels du client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client, malgré le dispositif de sécurité mis en place sur le serveur web. Les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du client, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

En tant que développeuse de services Internet, MALOWEB n'est pas responsable des problèmes liés aux ordinateurs qui visitent le site ainsi que de leur éventuelle mauvaise configuration.

Le CLIENT autorise MALOWEB à utiliser son nom et à mentionner les prestations réalisées pour son compte à des fins commerciales.

MALOWEB se réserve le droit de faire mention de sa qualité de créateur du site Internet, et d'implanter son logo sur l'ensemble des prestations créées pour le CLIENT, notamment au sein des sites Internet.

Dans le cadre de la propriété intellectuelle, MALOWEB cède à titre exclusif l'ensemble des droits patrimoniaux afférents aux dites créations achevées.

Ces créations concernent :

- Le code source,
- La documentation technique du code,
- Les fichiers de configuration et leur dernière version déployée,
- Les éléments visuels (images, icônes et autres fichiers graphiques) hors conception native,
- Polices de caractères,
- Fichiers audios et vidéos,

A ce titre, MALOWEB cède au CLIENT, les droits de reproduction, d'utilisation, de représentation, de publication, d'édition, d'adaptation, de développement, de modification, de correction, d'intégration, de transcription, de traduction, de numérisation et de commercialisation sur les créations de quelque façon et sous quelque forme que ce soit. Cette cession s'effectue pour tout type d'exploitation et sur tout support présent et à venir, notamment papier, magnétique, optique, numérique, vidéographique, électronique et par quelque procédé que ce soit, connu ou inconnu au jour de la signature des conditions générales.

Cette cession est effective pour toute la durée légale de protection de la création ou du programme informatique d'après les législations tant françaises qu'étrangères et les conventions internationales actuelles ou futures y compris les prolongations qui pourraient être apportées à cette durée.

Les autres éléments cités **ne seront en aucunement cédés** au titre des droits d'auteur :

- Les fichiers sources ADOBE, PSD, AI, FIGMA et autres fichiers de conception native,
- Les outils de développement personnalisés (ex : Git, IDE, ...),
- Les composants de bibliothèques ou les Framework tiers,
- Les fichiers de modèles et d'actifs que MALOWEB a achetés ou téléchargés auprès de tiers,
- Les connaissances, compétences et méthodologie de travail de MALOWEB,
- Les codes et autres informations confidentielles,
- Les licences logicielles et autres documents juridiques,
- Les versions de travail non finalisées,
- Les fichiers temporaires et fichiers de sauvegarde générés pendant le développement,
- Les fichiers de test et de débogage.

### **Les deux parties**

Les deux parties conviennent de maintenir une communication ouverte et transparente tout au long du projet. Les questions préoccupations ou demande de clarification seront traitées de manière opportune.

Chaque partie désignera un point de contact principal pour faciliter la communication et la résolution des problèmes. Les coordonnées de ces points de contact seront fournies dans les premiers stades du projet (canaux écrits, canaux vidéo ou messageries instantanées).

Dans le cadre des horaires de travail des 2 parties, des réunions de suivi organisées 1 fois par semaine permettront un échange sur l'avancement du projet, des problèmes éventuels et des ajustements nécessaires. Les dates et heures de ces réunions seront convenues d'un commun accord entre les parties. Un planning des tâches permettra aux deux parties de suivre l'avancement du projet.

En cas de désaccord ou de conflit, les deux parties s'engagent à rechercher une résolution amiable avant d'entreprendre des actions légales. La médiation ou l'arbitrage peuvent être envisagés pour résoudre les différends de manière constructive.

### **ARTICLE 11 : GARANTIE, LITIGES ET RECLAMATIONS**

MALOWEB fournit les prestations immatérielles en l'état mais s'engage à remédier à tout vice

de fonctionnement provenant de défaut de conception ou d'exécution de ses solutions.

L'obligation de garantie reposant sur MALOWEB est exclue dans les cas suivants :

- L'origine du dysfonctionnement résulte d'une mauvaise utilisation du client ou d'une intervention du client sans autorisation sur la prestation effectuée par MALOWEB,
- L'origine du dysfonctionnement correspond à une clause de non-responsabilité de MALOWEB,
- Le fonctionnement défectueux provient de l'usure normale du bien, d'une négligence ou défaut d'entretien du client.

Pour pouvoir invoquer le bénéfice de cette garantie, le client doit, dans une période de 2 mois à compter de la livraison, déclarer par écrit le dysfonctionnement des vices qu'il impute à la prestation, et fournir toute justification quant à la réalité de ceux-ci.

La garantie d'une prestation ne concerne que les éléments mentionnés dans les éléments contractuels et ne concerne nullement tous les éléments qui auraient pu être ajoutés en sus et ne faisant pas l'objet d'une mention écrite. En cas d'offre packagée, c'est à dire d'offre vendue à prix fixe et dont le contenu comprend un ensemble non modifiable d'éléments prédéfinis, la garantie ne concerne que les éléments intégrés par défaut aux offres de même nature, sans option ni spécificités d'aucune sorte, à moins que ces dernières n'aient été mentionnées au sein des éléments contractuels.

En cas de réclamation sur une prestation essentiellement immatérielle (site Internet, solution de gestion, etc...) le cahier des charges reste le document de référence auquel les deux parties doivent se référer pour évaluer si la prestation est conforme aux spécificités du projet. Seuls les éléments mentionnés dans ce document sont considérés comme relevant des obligations de MALOWEB. A défaut de présentation du cahier des charges, les obligations de MALOWEB sont strictement limitées à une considération minimale au regard des prestations mentionnées dans les éléments contractuels. Dans ce cas, le client ne peut se prévaloir que d'une absence de réalisation de la prestation ou de l'un de ses éléments majeurs, les éléments mineurs ou déjà intégrés étant considérés comme parfaitement achevés.

La présente garantie couvre les frais de main-d'œuvre et en général les travaux résultant de l'obligation de garantie. Ces différentes interventions n'ont pas pour conséquence de prolonger la durée mentionnée de la garantie.

De convention expresse, la responsabilité de MALOWEB est strictement limitée aux obligations ainsi définies et n'est tenue à aucune indemnisation de quelque nature que ce soit notamment en ce qui concerne les vices cachés, dommages immatériels et préjudices directs ou indirects pouvant résulter d'un dysfonctionnement d'une prestation et/ou de ses conséquences.

### **Confidentialité**

MALOWEB et le CLIENT s'engagent à conserver confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, de quelque nature qu'ils soient, auxquels les parties auraient pu avoir accès au cours de la prestation.

La précédente disposition ne fait pas obstacle à ce que MALOWEB puisse faire état de sa relation commerciale avec le CLIENT.

### **Loi informatique et liberté**

Le client s'engage expressément à assurer lui-même l'ensemble des formalités obligatoires à accomplir auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 (art. 34), le CLIENT dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression relatif aux informations le concernant.

### **ARTICLE 12 : CAS DE FORCE MAJEURE**

Aucune des deux parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de l'autre de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation née du présent contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie consécutivement à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence. Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à 30 jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit du présent contrat par l'une ou l'autre des parties.

### **ARTICLE 13 : PRISE D'EFFET DU CONTRAT**

Le contrat est réputé conclu à la date de réception par MALOWEB :

- De l'acompte mentionné dans le devis,
- Du devis daté, signé, lu et approuvé par le client.

Le présent contrat est conclu pour la durée de réalisation des prestations, prenant effet à la signature des présentes et se poursuivant pendant une durée estimée en mois (annotation dans la proposition commerciale) au cours du projet. Si elles ne sont pas terminées à cette date, le prestataire pourra, avec l'accord du client, poursuivre ses prestations pendant la durée nécessaire.

Les délais de rétractations de client sont de 7 jours.

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties de ses obligations au titre du présent contrat, celui-ci pourra être résilié au gré de la partie lésée. Il est expressément entendu que cette résiliation aura lieu de plein droit quinze jours ouvrés et francs après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet.

#### **ARTICLE 14 : COMPETENCE JURIDIQUE**

Le présent contrat est régi par la Loi Française. Sous réserve de la qualité de commerçant du client, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Orléans – Loiret (45).

#### **ARTICLE 15 : GENERALITES**

Les présentes conditions générales sont sujettes à modifications sans préavis. Une disposition des conditions générales légalement nulle ou inapplicable n'enlèverait pas à la validité des autres dispositions. Elle serait modifiée par une clause appropriée. Le fait pour une partie de ne pas se prévaloir à un moment donné, d'une des stipulations du présent contrat, ne pourrait être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même stipulation.