

Cahier des charges

“Event’O”



1. INTERVENANTS

N° Binôme rédacteur : 111	Mélany LEFEVRE--ROMY	melany.lefevreromy@gmail.com
	Jade RIVIERE	rivierejade@protonmail.com
N° Binôme client : 112	Anthéa BONEHAM	aboneham78@gmail.com
	Laurène DONG	donglaurene@gmail.com

2. OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Event’O est un site de vente et de conseils d’objets et de services en lien avec l’organisation d’évènements. Il est ainsi composé de deux fonctionnalités principales: l’achat de produits et la mise en relation avec des services liés à l’événementiel. La première fonctionnalité concerne les décorations et les vêtements, la seconde les traiteurs, les salles des fêtes, le transport, et d’autres services. L’utilisateur aura accès aux informations des professionnels collaborant avec le site afin de pouvoir les contacter. Chaque fonctionnalité sera détaillée dans les scénarios ultérieurs.

3. FONCTIONNALITÉS ATTENDUES

3.1. TYPES D’UTILISATEURS NÉCESSAIRES

★ Administrateur

L’administrateur a son propre compte (pas besoin de s’inscrire), il est unique. Il est responsable de la création et de la maintenance du site web. Ainsi, il peut ajouter ou supprimer de nouvelles suggestions de profils professionnels ou bien de nouveaux produits pour la vente. De plus, il s’occupe du recrutement des professionnels qui l’ont contacté sur le site web. Enfin, il peut mettre à jour la “suggestion du moment” en tête d’affiche sur le site web.

★ Utilisateur authentifié

L'utilisateur authentifié possède un compte sur le site, avec son espace personnel. Il peut donc avoir accès à sa commande en cours, voir ses commandes précédentes, ses articles favoris et ses données personnelles. Il a également accès à un espace dédié au remboursement des articles.

★ Utilisateur anonyme

Cet utilisateur a la possibilité de consulter le site, d'acheter des produits et d'évaluer les produits et services mais ne peut pas commenter. En ce qui concerne son suivi de commande et son éventuel remboursement, cela se fera par mail.

3.2. SCÉNARII D'UTILISATION

3.2.1 Scénario n°1

- Objectif : Achat de décorations
- Pré-conditions : Aucunes
- Scénario :
 - Arrivé sur la première page du site, l'utilisateur clique sur le bouton de menu en haut à gauche, ce qui ouvre un menu avec toutes les sections principales disponibles en haut de la page sous le logo du site.
 - Il clique ensuite sur « Décoration », ce qui affiche les sous-catégories disponibles.
 - Lorsque l'utilisateur passe sa souris sur l'une des sous-catégories, une image correspondant à cette dernière apparaît sur la droite, et s'il enlève son curseur des sous-catégories, la dernière image affichée reste.
 - L'utilisateur clique sur « Ballons », ce qui affiche tous les ballons dans des encadrés avec la photo, le titre, le prix et la note de chacun.
 - Il clique ensuite sur le bouton de filtrage qui se trouve en haut à droite, ce qui ouvre une petite fenêtre avec les différents filtres.
 - L'utilisateur sélectionne les filtres « Rose » dans les couleurs, « Cœur » dans les motifs, et fait glisser le curseur du filtre « Prix » jusqu'à atteindre « < 10€ ». Tous ces éléments permettent l'affichage de l'ensemble des objets réunissant toutes ces caractéristiques.
 - L'utilisateur clique sur les ballons roses en forme de cœur, ce qui l'amène sur la page de description du produit. L'utilisateur sélectionne 10 exemplaires à l'aide du menu déroulant correspondant puis il clique sur « Ajouter au panier ».
 - L'utilisateur clique sur l'icône de panier en haut à droite de la page, ce qui l'amène sur la page générale du panier où l'on trouve les 10 exemplaires de ballons avec leur image, et sur la droite des articles se trouvent les boutons « + », « - » et « Supprimer tout ». Un bouton « Vider le panier » se trouve également en bas du panier. Si l'utilisateur supprime totalement un article ou son panier, un pop-up apparaît pour demander la confirmation de suppression.

- L'utilisateur clique deux fois sur le bouton « - », ce qui a pour effet de faire diminuer le nombre d'exemplaires de ballons à 8.
- L'utilisateur clique sur le bouton « Valider » se trouvant en bas de la liste d'objets du panier, ce qui l'amène sur une page de paiement sécurisé.
- L'utilisateur paye sa commande et est amené sur une page de validation d'achat avec le numéro de commande et le récapitulatif des éléments achetés.
- L'utilisateur clique sur un bouton lui permettant de recevoir ce récapitulatif par mail.
- Limitations et terminaison automatique :
 - Après 20 minutes d'inactivité et si l'utilisateur est de type « Utilisateur authentifié », le panier est automatiquement sauvegardé et l'utilisateur est déconnecté de la session.
 - Après 20 minutes d'inactivité et si l'utilisateur est de type « Utilisateur anonyme », le panier est supprimé.
 - Le panier ne peut contenir plus de 150 articles.

3.2.2 Scénario n°2

- Objectif : Contact avec un loueur de salle
- Pré-conditions : Aucunes
- Scénario :
 - L'utilisateur clique sur la barre de recherche en haut à gauche de l'écran et il rentre « salle poitiers », ce qui affiche toutes les salles des fêtes de Poitiers disponibles sur le site.
 - L'utilisateur clique ensuite sur l'icône de filtrage en haut à droite, ce qui a pour effet d'ouvrir un petit pop-up avec les différents filtres. Il filtre par la moyenne des notes la plus élevée, ce qui réorganise les salles avec celles qui sont les mieux notées tout en haut.
 - Il clique sur la salle la mieux notée, ce qui l'amène sur la page de description de la salle où il a accès à la moyenne des notes (en étoiles), à l'avis de recommandation générale (en %). De plus, il a accès aux notes, recommandations et commentaires de chaque utilisateur avec son pseudo et la date de commande, la couleur de l'article si c'est un vêtement et les photos. De plus, en bas de la page se trouvent des recommandations d'éléments similaires.
 - L'utilisateur peut « Liker » les commentaires pour augmenter le référencement de ce dernier, et les commentaires les plus likés apparaissent en premier dans la liste des commentaires.
 - L'utilisateur clique sur « Informations de contact » pour avoir accès à toutes les informations du loueur de salle.

3.2.3 Scénario n°3

- Objectif : Évaluation d'un article
- Pré-conditions :
 - L'utilisateur est de type « Utilisateur authentifié ».
 - L'utilisateur a déjà commandé et reçu l'article concerné.
- Scénario :
 - L'utilisateur clique sur l'icône d'espace personnel qui se trouve en haut à droite de la page. Il est amené sur un menu avec différentes options (voir maquette « Espace personnel »), et il clique sur « Mes anciennes commandes », ce qui l'amène sur une page avec toutes les commandes effectuées précédemment.
 - Il clique ensuite sur l'article de son choix, ce qui l'amène sur la page de l'article en question, puis il clique sur « Évaluer », ce qui l'amène sur la page d'évaluation de l'article comprenant : une note à mettre sur 5 (en étoiles), une case à cocher pour si la description ou la taille de l'article est fidèle à la réalité (cases « Oui » et « Non ») et les mêmes cases pour si la personne recommande ou non l'article. Il y aura en plus un espace où il peut ajouter un commentaire et un bouton pour ajouter des photos.
 - L'utilisateur clique sur « Poster mon évaluation » pour valider la démarche, il est ramené sur la page de l'article en question.
- Limitations et terminaison automatique :
 - Le commentaire ne peut pas faire plus de 300 caractères.
 - Il n'est pas possible de poster plus de 4 photos.
 - Il est possible de modifier sa note et son commentaire après publication de l'avis.

3.2.4 Scénario n°4

- Objectif : S'inscrire sur le site
- Pré-condition : L'utilisateur est de type « Utilisateur anonyme »
- Scénario :
 - L'utilisateur choisit « S'inscrire » sur la page principale. Cela l'amène sur une page contenant un formulaire d'inscription avec nom, prénom, pseudo, adresse mail et mot de passe. Pour chaque case du formulaire, un exemple de chaque élément demandé sera écrit (exemple : dans la case adresse mail, il sera écrit « sarah.dupont@gmail.com »). L'utilisateur renseigne donc le formulaire avec ses informations personnelles.
 - Le mot de passe doit être saisi une seconde fois pour validation. De plus, il doit contenir au moins une majuscule et un caractère spécial.
 - L'utilisateur clique sur le bouton « Valider », ce qui fait brièvement apparaître une confirmation d'envoi si les limitations sont respectées

- Si les limitations ne sont pas respectées, un message d'erreur ciblant l'erreur commise apparaît. Le formulaire est pré-rempli avec les informations précédemment saisies, l'utilisateur peut les modifier.
- Limitations et terminaison automatique :
 - Le pseudo choisi doit être unique
 - Un utilisateur ne peut pas s'inscrire deux fois avec la même adresse e-mail

3.2.5 Scénario n°5

- Objectif : Se connecter sur le site
- Pré-conditions :
 - L'utilisateur est de type « Utilisateur authentifié »
 - Il possède déjà un compte
- Scénario :
 - L'utilisateur clique sur « Se connecter » sur la page d'accueil du site.
 - Il renseigne son pseudo ou son adresse mail et son mot de passe. Il a également la possibilité de cocher une case lui permettant de pré-remplir ces cases pour sa prochaine visite.
 - Il clique ensuite sur le bouton « Valider » qui fait apparaître la page principale.
 - Si les limitations n'ont pas été respectées, un message d'erreur ciblant l'erreur commise apparaît et l'utilisateur doit de nouveau saisir son pseudo et son mot de passe.
- Limitations et terminaison automatique :
 - Le pseudo et le mot de passe doivent déjà être répertoriés ensemble

3.2.6 Scénario n°6

- Objectif : Gestion des suggestions du moment
- Pré-conditions : L'utilisateur est de type « Administrateur ».
- Scénario :
 - L'utilisateur arrive sur son tableau de bord et il clique sur le bouton « Suggestions du moment ». Il arrive sur une page où il a accès à tous les produits disponibles sur le site.
 - L'utilisateur peut ainsi cocher les éléments qu'il souhaite faire apparaître en suggestion du moment puis cliquer sur le bouton « Valider », ce qui l'amène sur une page avec un récapitulatif des produits sélectionnés.

- C'est également sur cette page que l'utilisateur peut inscrire le nom du thème qui sera mis en avant dans une case (exemples : Noël, Soldes, etc), et la durée de la mise en avant. Ceci à l'aide d'une case où l'on rentre le nombre de jours ou de semaines, puis un petit menu déroulant avec un choix entre jour ou semaine.
- L'utilisateur valide la sélection et elle apparaît maintenant dans les suggestions du moment.
- Limitations et terminaison automatique : Aucunes

3.2.7 Scénario n°7

- Objectif : Ajout d'un produit dans la base de données du site
- Pré-conditions : L'utilisateur est de type « Administrateur ».
- Scénario :
 - L'utilisateur arrive sur son tableau de bord et il clique sur le bouton « Ajouter un produit ».
 - Il est amené sur une page où il est possible de rentrer les éléments suivants : la catégorie concernée (décoration ou vêtement), le titre de l'article, le prix, les différents filtres (couleur, motif, thème, et taille si c'est un vêtement). Tous ces éléments serviront à retrouver les objets par utilisation de mots clés dans la barre de recherche.
 - Une fois tous les éléments remplis, l'utilisateur peut valider l'ajout et le produit se retrouve ajouté dans la base de données.
- Limitations et terminaison automatique :
 - Après 20 minutes d'inactivité, la sélection est automatiquement sauvegardée et l'utilisateur est déconnecté de la session.

3.2.8 Scénario n°8

- Objectif : Ajout d'un profil de professionnel
- Pré-conditions :
 - L'utilisateur est de type « Administrateur »
 - Un professionnel a candidaté
- Scénario :
 - L'utilisateur arrive sur son tableau de bord et clique sur le bouton « Candidatures des professionnels », ce qui l'amène sur la page avec toutes les candidatures que les professionnels ont envoyé à l'aide de l'icône « Contactez-nous ».
 - L'administrateur prend contact avec le professionnel et s'il convient aux critères recherchés alors l'administrateur valide la candidature.

- Il ajoutera le professionnel dans la catégorie correspondante en cliquant sur le bouton « Liste des professionnels » sur son tableau de bord puis il clique sur le bouton « Ajout d'un collaborateur » qui l'amène sur une page où il est nécessaire d'enregistrer plusieurs éléments tels que le prénom et le nom du professionnel, la catégorie concernée (Service, Traiteur, Transport ou Salle des fêtes) et les coordonnées du collaborateur afin qu'elles soient visibles par les autres utilisateurs.
- Limitations et terminaison automatique :
 - Après 20 minutes d'inactivité, la sélection est automatiquement sauvegardée et l'utilisateur est déconnecté de la session.

3.3. ORDRE DE PRIORITÉ

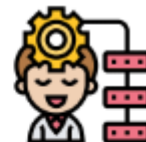
1. Scénario n°4 - « S'inscrire sur le site »
2. Scénario n°5 - « Se connecter sur le site »
3. Scénario n°7 - « Ajout d'un produit dans la base de données du site »
4. Scénario n°1 - « Achats de décorations »
5. Scénario n°6 - « Gestion des suggestions du moment »
6. Scénario n°3 - « Évaluation d'un article »
7. Scénario n°2 - « Contact avec un loueur de salle »
8. Scénario n°8 - « Ajout d'un profil de professionnel »

3.4. CONCEPTION DE L'INTERFACE

Interface de l'administrateur:



Administrateur



**Ajouter ou
supprimer un
produit**

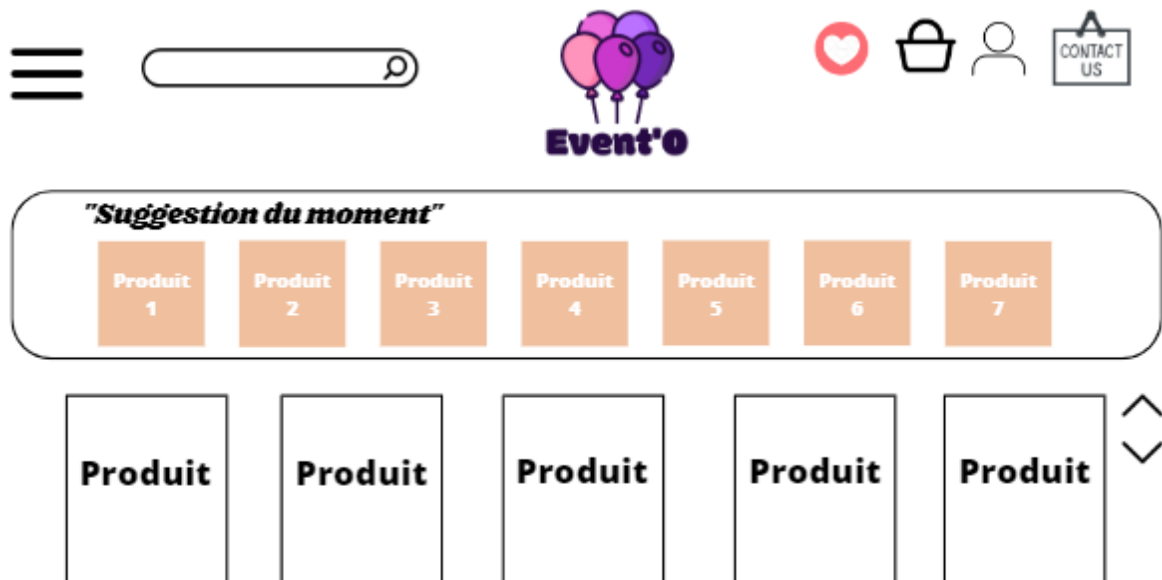
**Proposition de
candidature**

**Liste des
produits**

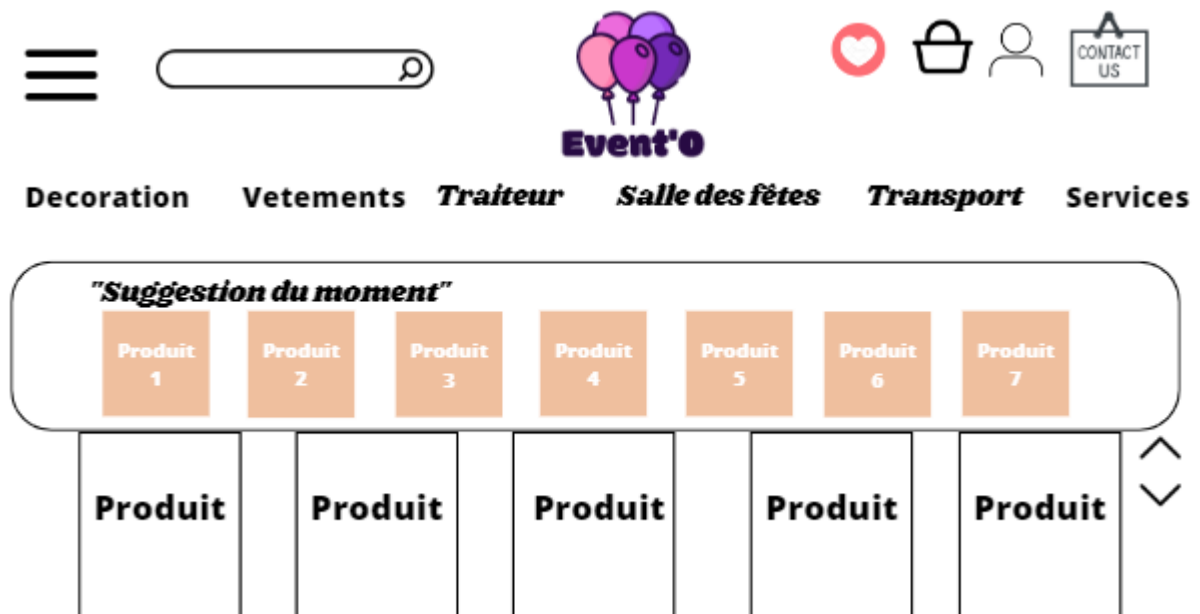
**Suggestion du
moment**

**Liste du
professionnels**

Plan général (première page) :



Plan lorsque les catégories apparaissent (apres avoir cliqué sur le menu en haut à gauche):




Catégories: Achat






Decoration	Vetements
Guirlandes Fleurs Lumières Ballons <u>Filtres:</u> -Thème (Noel, Nouvel an, Anniversaire...) -Couleur (Blanc, rouge, rose, orange...) -Motifs (étoile, rayures, pois...) -Prix	Robe de gala Costumes Déguisements <u>Filtres:</u> -Thème (Noel, Nouvel an, Anniversaire...) -Couleur (Blanc, rouge, rose, orange...) -Taille (S, M, L...) Prix

Catégories: Suggestions

Traiteur	Salles des fêtes	Transport	Services
Français Mexicain Chinois Italien <u>Filtre:</u> -végétalien -végétarien -Halal	<u>Filtre :</u> -Capacité -Localisation -parkings	Voiture Taxi Bus Train	DJ Animateur Photographe Serveurs

Exemple lorsque l'on sélectionne une catégorie (ici : Décoration)




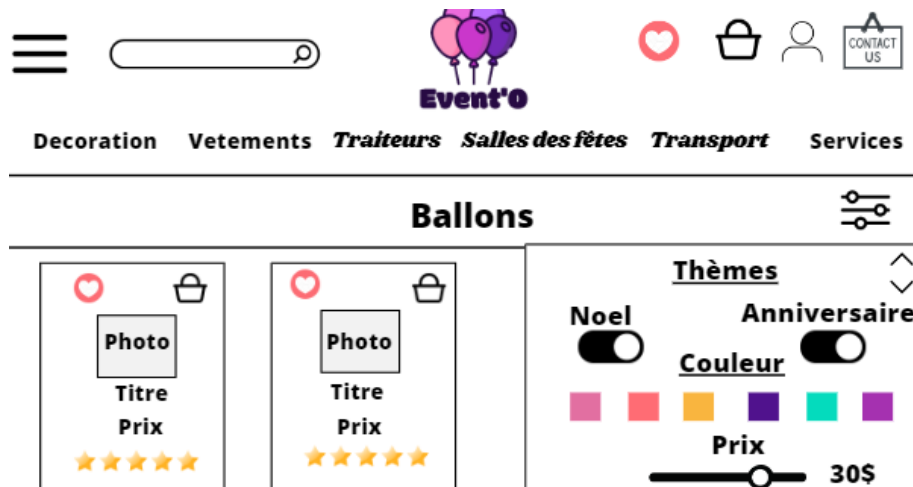
Decoration **vetements** **Traiteur** **Salles des fêtes** **Transport** **Services**

N°

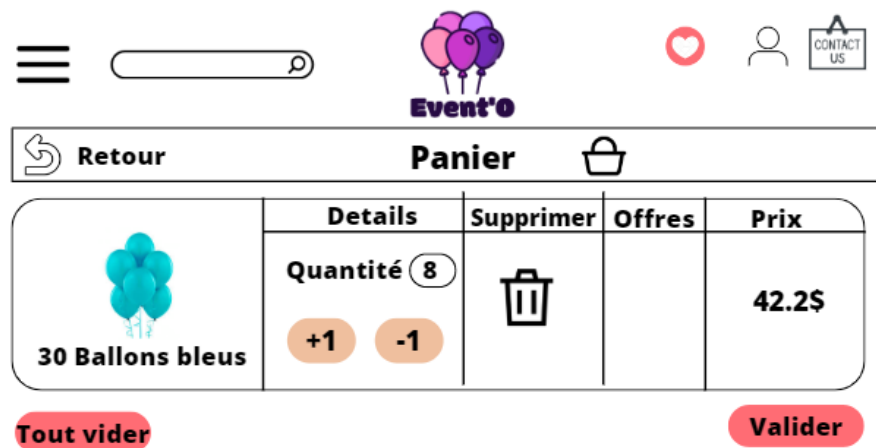
▶ Guirlandes
▶ Fleurs
▶ Lumières
▶ Ballons




Exemple lorsque l'on choisit une sous catégorie:








Le panier:




Exemple d'une suggestions dans la catégorie traiteur et sous catégorie française













[Retour](#)
Français



Nourriture traditionnelle française
★★★★★ (35)
Evaluation

Coordonnées

Evaluation 

5★	<div></div>	31
4★	<div></div>	6
3★	<div></div>	7
2★	<div></div>	3
1★	<div></div>	5

Commentaires

Exemple d'un produit à acheter dans la catégorie décoration et sous catégorie ballons










[Retour](#)
Ballons



30 Ballons bleus
5.30€ ★★★★★ (52)
Evaluation

1 ▼


Ajouter au panier

Evaluation 

5★	<div></div>	31
4★	<div></div>	6
3★	<div></div>	7
2★	<div></div>	3
1★	<div></div>	5

Commentaires

Se connecter ou s'inscrire (interface):



Navigation icons: menu, search, heart, shopping cart, and CONTACT US button.

Se connecter

Se souvenir de moi ☒
Valider

S'inscrire
Créer un compte

Espace personnel d'un utilisateur authentifié:



Espace personnel

Suivi de ma commande

Mes anciennes commandes

Mes favoris

Données personnelles

Retours et remboursements

