

VOUCHER

RESERVERINGSNUMMER 14467893 Versie 3



DIT MOET U MEENEMEN OM UW HUURAUTO OP TE HALEN

- Creditcard met pincode (voor de borg) op naam van de hoofdbestuurder. Zorg voor voldoende bestedingslimiet, minimaal ter hoogte van de waarborg. Virtuele kaarten of debitcards worden niet geaccepteerd
- Geldig paspoort of ID-kaart
- Geldig rijbewijs

Zorg er alstublieft voor dat u alles bij u heeft, anders zal de lokale verhuurpartner u de sleutels van de huurauto niet overhandigen.

Vluchtvertraging of problemen bij het ophalen?

Bel ons

24/7 noodnummer
+31 (0) 23 5 699 690

LOKALE VERHUURPARTNER

Uw huurauto wordt verzorgd door Last Minute Rent a Car

Ref. verhuurpartner: 25-PUY-679

Rate Code: SC08



HUURGEGEVENS

Sunny Cars reserveringsnummer: 14467893

Klant (Naam hoofdbestuurder): De heer Botzen, Karel Frederik

Categorie Sunny Cars: BB - VW Polo /AC/4dr of gelijkwaardig

Cat. lokale verhuurpartner: EDMR

Huurperiode : 13 dag(en)

OPHAALGEGEVENS

Datum/tijdstip: zo 14 sep 2025, 15:30

Bestemming: Kroatië, Pula luchthaven
Adres: Pula APT
Valtursko polje 210, 52100 Pula
Tel.: +385/21/599407

Openingstijden verhuurstation: Ma - Zo: 08:00 - 21:00

Vluchtnummer: HV5997

Ophaal-instructies: Desk in arrival hall

Please go to the desk Last Minute Rent a Car in the arrivals hall.

INLEVERGEGEVENS

Datum/tijdstip: za 27 sep 2025, 15:00

Bestemming: Kroatië, Pula luchthaven
Adres: Pula APT
Valtursko polje 210, 52100 Pula
Tel.: +385/21/599407

Openingstijden verhuurstation: Ma - Zo: 08:00 - 21:00

Vluchtnummer:

Inlever-gegevens: Desk in arrival hall

HANDIGE LINKS

Algemene Voorwaarden



My Sunny Ride



Wallet voucher



Heeft u deze voucher in printversie? Scan de QR code voor toegang tot My Sunny Ride

VOUCHER

RESERVERINGSNUMMER 14467893 Versie 3



WAT IS INCLUSIEF	Online Check-in
<p>Gereserveerde services: All-in/AD-OC</p> <ul style="list-style-type: none">• Ongelimeerd aantal kilometers• Schadeverzekering (CDW) met terugbetaling van het eigen risico, ook bij (poging tot) diefstal van radio en navigatiesysteem• Diefstalverzekering (TP) met terugbetaling van het eigen risico• Terugbetaling van schade aan glas, banden, bodem (incl. oliecarter en koppeling) en dak van de huurauto.• WA/BA-verzekering zoals vermeld in de specifieke huurvoorwaarden• Aanvullende WA/BA-verzekering van minimaal 10 miljoen Euro• Vergoeding van de kosten voor het verlies of beschadiging van autosleutel/papieren• Vergoeding van de sleepkosten bij een ongeval of technisch mankement• Lokale belastingen• Luchthavenbelastingen• Terugbetaling dossierkosten van schadeafhandeling• Minimaal 1 extra bestuurder inbegrepen• Gebruik onze digitale reisassistent die je allerlei handige functies biedt.• Eerlijke tankregeling: je levert de huurauto in met dezelfde hoeveelheid brandstof als waarmee je de auto hebt ontvangen.• Door de Online Check-in is het huurcontract bij aankomst al voor je ingevuld. Even alle gegevens controleren, een handtekening zetten en je bent klaar	<p>Geef uw gegevens door zodat het huurcontract dat u ondertekent bij onze lokale verhuurpartner alvast ingevuld klaarligt bij het ophalen van de huurauto.</p> <p>REGISTREREN</p>

GEBOEKTE EXTRA'S
Er zijn geen extra services gereserveerd.

SLUIT GEEN EXTRA VERZEKERINGEN AF
<div></div> <p>Bij schade houdt de lokale verhuurpartner het eigen risico/ glas-banden-bodem-dakschade in op de waarborg. Na thuiskomst kunt u hiervoor eenvoudig een declaratie indienen via de button ""schademelding"". Wij zorgen ervoor dat het bedrag zo snel mogelijk weer op uw rekening staat, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Sluit dus geen extra verzekeringen af bij het ophalen van de huurauto!</p> <p>Heeft u na de huurperiode feedback die u met ons wilt delen of een vraag over de waarborg of een creditcardafschrijving? Gebruik de button ""customer care"" om contact met ons op te nemen. Zo hebben wij direct alle gegevens compleet en kunnen in de zesde versnelling reageren.</p> <div><p>SCHADEMELDING</p><p>CUSTOMER CARE</p></div>

INFORMATION FOR THE LOCAL RENTAL CAR COMPANY	PRODUCT DETAILS
<p>The services listed in this Voucher were booked and prepaid to Sunny Cars by the beneficiary mentioned in this document. Please ask the holder of this Voucher for his/her photo ID to ensure that the beneficiary mentioned in this document and its holder are identical. The beneficiary mentioned – only - is entitled to receive the services listed in this Voucher after having signed a corresponding rental agreement with you acting for Sunny Cars.</p> <p>Please note that additional insurance coverage is not needed and should not be sold to our client. A super CDW as well as coverage of damages to glass/roof/tires/undercarriage are provided by Sunny Cars.</p>	<p>Included:</p> <ul style="list-style-type: none">• Airport fees• Damage Coverage for Windows, Undercarriage, Tires, Roof, Sump and Clutch (covered by Sunny Cars)• first additional driver free• Local Taxes on inclusive items• SCDW (super collision damage waiver)• Third Party Liability Insurance• TP (Theft Protection)• Unlimited Free Mileage

SPECIFIEKE HUURVOORWAARDEN KROATIË



Lokale verhuurpartner: Last Minute Rent a Car

Wij raden u aan deze specifieke huurvoorwaarden goed door te lezen voordat u de huurauto bij onze lokale verhuurpartner Europcar ophaalt en het lokale (master) huurcontract ondertekent.

INCLUSIEF BIJ DE HUURSOM

- ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
- LUCHTHAVENBELASTINGEN
- WA/BA-VERZEKERING volgens de wettelijk geldende standaard: Totale dekking EUR 1,300,000. Materiële schade EUR 1,300,000. Letselschade EUR 6,450,000
- AANVULLENDE WA/BA-VERZEKERING van 10 miljoen Euro
- CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto): inclusief zonder eigen risico
- TERUGBETALING VAN SCHADE AAN GLAS, BANDEN, BODEM (INCL. OLIECARTER EN KOPPELING) EN DAK VAN DE HUURAUTO. HET IS DUS NIET NODIG HIERVOOR LOKAAL EEN EXTRA VERZEKERING AF TE SLUITEN
- TERUGBETALING DOSSIERKOSTEN VAN SCHADEAFHANDELING
- VERGOEDING VAN DE SLEEPKOSTEN BIJ EEN ONGEVAL OF TECHNISCH MANKEMENT
- VERGOEDING BIJ (POGING TOT) DIEFSTAL VAN INGEBOUWDE APPARATUUR UIT DE AUTO ZOALS RADIO EN NAVIGATIESYSTEEM
- EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, iedere andere bestuurder € 15 per huurperiode. Eventuele extra bestuurders moeten ter plekke ook een rijbewijs en paspoort overleggen om op het huurcontract bijgeschreven te kunnen worden.
- EERLIJKE TANKREGELING: je levert de huurauto in met dezelfde hoeveelheid brandstof als waarmee je de auto hebt ontvangen.
- VERGOEDING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERLIES OF BESCHADIGING VAN DE AUTOSLEUTEL/PAPIEREN
- LOKALE BELASTINGEN: Op de huurprijs en op alle genoemde inclusief diensten.
- MY SUNNY RIDE: Gebruik van My Sunny Ride, jouw digitale reisassistent met toegang tot allerlei handige features.

INFORMATIE OVER HET OPHALEN EN TERUGBRENGEN VAN DE HUURAUTO

- LET OP: Voor elke schade aan het voertuig moet de plaatselijke politie op de hoogte worden gebracht, aangezien de verhuurpartner een politierapport nodig heeft. Zonder proces-verbaal van de politie wordt de schade niet gedekt door de verzekeringsmaatschappij. Dit geldt ook voor pure materiële schade waarbij geen enkele andere partij betrokken is.
- AANNAME/TERUGGAVE VAN DE HUURAUTO BUITEN KANTOORUREN: uitsluitend op aanvraag voor € 35 tot 22.59 uur; € 80 vanaf 23.00 uur.
- WAARBORG: geldige creditcard (VISA, Mastercard, Amex, Diners Card) met pincode op naam van de hoofdbestuurder is verplicht. Debit kaarten (alleen VISA en Mastercard) worden geaccepteerd. De kaart moet nog 30 dagen geldig zijn na het inleveren van de auto. Virtuele creditcard kaarten en prepaidkaarten worden niet geaccepteerd. Hoogte waarborg: EUR 300,00 voor cat. YB, BB, CB, DB, DC, DF, BC, DR, FR EUR 500,00 voor cat. FV, FBA, FC, DR, FW, DS EUR 700,00 voor cat. WB, FCA, CL EUR 1000,00 voor cat. HC, VC EUR 2000,00 voor cat. HS, JS
- TANKREGELING FF: met deze tankregeling levert u de huurauto in met dezelfde tankvulling als waarmee u de huurauto ophaalde, meestal is dit 'vol-vol'. Levert u de huurauto in met te weinig brandstof, dan worden er (naast de ontbrekende brandstof), servicekosten in rekening gebracht.
- RIJBEWIJS: Men moet tenminste 2 jaar in het bezit zijn van een geldig E.U.- of internationaal rijbewijs.
- MINIMUM/MAXIMUM LEEFTIJD: minimaal 24 jaar.
- VERLAGEN VAN DE MINIMUM LEEFTIJD: voor 21 - 23 jaar mogelijk voor cat. YB, BB, CB en DB voor €10 per dag en bestuurder per huurperiode.
- VERHOGEN VAN DE MAXIMUMLEEFTIJD: vanaf 70 jaar: € 15/ per verhuur
- VERLENGING: De verlenging kan direct met de lokale verhuurpartner geregeld worden tegen de plaatselijke voorwaarden en tarieven. De plaatselijke voorwaarden zijn dan van toepassing en er is geen verzekeringsdekking via Sunny Cars. De betaling geschiedt dan rechtstreeks ter plaatse.

TERUGBETALING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS

- Schade aan glas-banden-bodem of dak (GBBD) van de huurauto zal de lokale verhuurpartner aan u doorberekenen. Dit bedrag is echter gedekt via de all-in prijs van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het schadebedrag eenvoudig bij ons claimen via het declaratieformulier dat u vindt onder <https://www.sunnycars.nl/contact/>. Terugbetaling is gegarandeerd, mits aan de voorwaarden voldaan uiteraard. Deze vindt u terug in de bijlage bij de voucher of in de Algemene Voorwaarden.
- Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENDOVERSCHRIJDING

- HOTELAFLEVERING: uitsluitend op aanvraag mogelijk vanaf € 50 per enkele reis
- ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten. Kosteloos binnen Dubrovnik. Niet mogelijk van/naar Brac eiland.
- GRENDOVERSCHRIJDING: uitsluitend op aanvraag voor € 50 per huurperiode (inclusief lokale belastingen), ongeacht het aantal landen. Niet toegestaan naar Albanië, Bulgarije, Griekenland, Letland, Moldavië, Noord Macedonië, Roemenië, Rusland, Wit-Rusland, Kosovo en Ukraine. Let op: van/naar Dubrovnik passeert u de grens van Bosnië/Herzegovina (Neum corridor). De kosten hiervoor zijn € 20 in plaats van € 50 voor de grensoverschrijding.
- FERRY OVERTOCHT: alleen toegestaan voor EUR 20,00 per huurperiode inclusief lokale belastingen. Geef bij het ophalen van de auto aan dat u gebruik wil maken van een ferry overtocht. De kosten voor de ferry zijn voor rekening van de klant. Raadpleeg het gedeelte Grensoverschrijding.

EXTRA INFORMATIE

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals

bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

ACCESSOIRES

- BABYZITJE (tot 11 maanden): uitsluitend op aanvraag € 5 per dag, max € 50 per huurperiode per zitje
- KINDERZITJE (1-7 JAAR): uitsluitend op aanvraag € 5 per dag, max. € 50 per huurperiode.
- BOOSTERZITJE: uitsluitend op aanvraag voor € 5 per dag (max. € 50 per huurperiode)
- GPS: uitsluitend op aanvraag voor € 3 per dag, max. € 21 per huurperiode (€ 400 waarborg).
- WINTERBANDEN: van 15.11.-15.04. zijn alle auto's met Winterbanden uitgerust. Buiten deze periode uitsluitend op aanvraag voor € 8 per dag; max. € 100 per huurperiode.

Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld 'one way' of het verlagen van de minimum leeftijd zijn exclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

OVERIGE INFORMATIE

LOKALE VERHUURPARTNER:

- Last Minute Rent a Car

GOED VOORBEREID OP WEG MET DEZE TIPS

sunnycars

RENT A SMILE

OPHALEN VAN DE HUURAUTO



Controleer het huurcontract van onze lokale verhuurpartner zorgvuldig voordat u deze ondertekent. Als het contract in de lokale taal is, mag u altijd vragen om een Engelstalig contract.



Let vooral op de volgende zaken:

- Staat het lokale telefoonnummer voor noodgevallen erop?
- Kloppen de kosten voor eventuele extra's (zoals: accessoire, one way, grensoverschrijding)?
- Staan er nog andere bedragen op het contract vermeld? Vraag dan na waar die voor zijn.

Wacht met ondertekenen van het lokale (master) huurcontract als één van de volgende termen erop staat: vermeld en laat dit eerst verwijderen: Supercover/SCDW/Super Copertura, Premium protection/Proteccion Premium, Fuel Purchase option, Roadside protection/Assistance Plus, Upgrade/Categorie Superior, Sand & Ash, Glass & Tyre.



Sleutels ontvangen?

Loop een rondje om de huurauto en controleer deze op schade. Ziet u schade die nog niet staat vermeld op het lokale (master) huurcontract? Laat dit noteren.



Check de tankstand van de huurauto

Met de vol-vol tankregeling levert u de huurauto in met dezelfde tankstand als waarmee u deze heeft opgehaald.



TIP > Maak foto's van de huurauto en de tankstand bij het ophalen en inleveren. Mocht u onterecht worden belast voor schade of ontbrekende brandstof, dan heeft u de foto's als bewijs.

INLEVEREN VAN DE HUURAUTO



Check van tevoren waar u de huurauto moet inleveren.

De inleverinstructies staan vermeld op de eerste pagina van de voucher.



TIP > Vraag bij het ophalen van de huurauto alvast na waar u de huurauto moet inleveren.

Kies een tankstation zo dicht mogelijk bij de inleverlocatie en lever de huurauto in met dezelfde tankvulling als waarmee u de huurauto ophaalde.



TIP > Bewaar de tankbon!



Na het inleveren van de huurauto krijgt u de waarborg terug. Is de waarborg afgeschreven? Dan wordt het bedrag binnen 10 dagen overgemaakt. Is de waarborg gereserveerd? Dan wordt het bedrag binnen 30 dagen weer vrijgegeven. Duurt het langer dan 30 dagen? Neem dan contact op met customer care via crm@sunnycars.nl.

HANDIGE ZIN IN HET ENGELS



Extra verzekeringen? Niet nodig, want uw autohuur is all-in. Met deze handige zin in het Engels maakt u dit de baliemedewerker extra duidelijk.

"Everything is arranged and my car rental via Sunny Cars is all-in. I don't need any extra insurances. Thank you."

PECH OF SCHADE MET DE HUURAUTO



We hopen natuurlijk dat alles zorgeloos verloopt, maar een ongeluk zit in een klein hoekje en pech onderweg kan altijd gebeuren. Wat moet u in zo'n geval doen? Wij als autohuurexpert geven u tips waarmee u snel weer op weg bent!

Technische problemen

Vertoont de auto technische problemen? Bel hiervoor altijd direct met de lokale verhuurpartner zodat zij het probleem kunnen beoordelen en eventueel de pechhulp voor u kunnen inschakelen. Het nummer vindt u op het lokale (master) huurcontract en soms ook op de sleutelhanger.

Schade

Oeps, schade aan de huurauto? Licht bij elke schade de lokale verhuurpartner in.



TIP > Maak foto's van de schade. Het kan zijn dat u het eigen risico of een gedeelte daarvan moet voorschieten. Bewaar in dat geval de bon of factuur. Uiteraard vergoeden wij dit aan u, als uw declaratie aan onze voorwaarden voldoet.

Is er een derde partij betrokken of is er schade door inbraak? Laat een politierapport opmaken. Soms is het ook bij een eenzijdig ongeval verplicht een politierapport op te laten stellen. Als dit rapport ontbreekt, kunnen wij de schade niet uitkeren. Check de huurvoorwaarden om te controleren of dit van toepassing is op uw autohuur.

Lekke band

Ligt er een reserveband in de huurauto? Dan kunt u proberen de lekke band eerst zelf te vervangen, tenzij anders geadviseerd tijdens het ophalen van de huurauto. Ga vervolgens naar een lokale garage om de band te laten vervangen. Bewaar het bonnetje, zodat u de kosten achteraf eenvoudig kunt declareren. Lukt het vervangen of repareren niet zelf? Geen zorgen. Neem contact op met de pechhulp van de lokale verhuurpartner.

INDIENEN DECLARATIE



Heeft u ter plaatse een bedrag voor schade aan de huurauto of glas-dak-banden-bodem voorgeschoten? Geen zorgen, dit betalen wij aan u terug! Ook dat is onderdeel van onze zorgeloze all-in formule.

U kunt uw declaratie als volgt indienen:

- Klik op de roze knop 'schademelding' op de voucher.
- Vul het online schadeformulier in.
- Upload de volgende documenten: creditcardafschrift of bon van contante betaling, factuur, het huurcontract dat u ondertekent heeft bij onze lokale verhuurpartner en schade-rapport van lokale verhuurpartner.
- Heeft u foto's gemaakt van de schade? Stuur deze dan ook mee.



Als alle informatie compleet is en uw declaratie aan de voorwaarden voldoet, zorgen wij ervoor dat het bedrag zo snel mogelijk weer op uw rekening staat!

KOMT U ER NIET UIT EN HEEFT U ONZE HULP NODIG?



Wij zijn 24/7 bereikbaar op ons Nederlandstalig noodnummer: +31 (0) 23 - 5 699 690.