

Processus de Reconditionnement

E-Nova - Procedure SAV et Remise en Etat

1. Presentation

Dans le cadre de mon alternance chez E-Nova, je participe activement au processus de reconditionnement des équipements informatiques. Cette activité s'inscrit dans la démarche d'économie circulaire de l'entreprise, qui vise à donner une seconde vie aux appareils tout en garantissant leur qualité et leur fiabilité.

Le parc traité est principalement composé de Mac (MacBook, iMac, Mac Mini) ainsi que d'ordinateurs Windows et de périphériques divers.

2. Etapes du Processus de Reconditionnement

Etape 1 : Reception et Diagnostic

À la réception de l'appareil, un diagnostic complet est effectué pour identifier les problèmes et évaluer l'état général :

- Test de démarrage et vérification du POST
- Inspection visuelle (coque, écran, connectique)
- Test des composants matériels (batterie, clavier, trackpad)
- Vérification des ports (USB, Thunderbolt, HDMI, jack)
- Test de l'écran (pixels morts, dalles, rétroéclairage)
- Diagnostic logiciel et état du stockage

Etape 2 : Réparation

Selon le diagnostic, les réparations nécessaires sont effectuées :

Type de Réparation	Description
Ecran	Remplacement dalle LCD/OLED, nappe, rétroéclairage
Batterie	Remplacement batterie défectueuse ou usée
Carte mère	Réparation microsoudure ou remplacement
Ports USB/Thunderbolt	Remplacement connecteurs endommagés
Stockage	Remplacement SSD/HDD défectueux
Clavier/Trackpad	Remplacement des périphériques intégrés

Etape 3 : Effacement Securise des Donnees

Avant toute reinstallation, un effacement securise des donnees est effectue conformement aux normes de securite. Cette etape garantit la confidentialite des donnees de l'ancien proprietaire. Un certificat d'effacement Blancco peut etre fourni sur demande.

Etape 4 : Reinstallation du Systeme d'Exploitation

L'installation de l'OS est realisee via un serveur de deploiement Linux. Cette methode permet un deploiement rapide et standardise sur l'ensemble des machines.

Procedure de deploiement :

1. Connexion de la machine au reseau de l'atelier (VLAN dedie)
2. Demarrage en mode reseau (PXE Boot / NetBoot)
3. Selection de l'image systeme appropriee via le terminal
4. Lancement du deploiement via ligne de commande bash
5. Verification de l'installation et configuration initiale

Systemes deployes : macOS (Monterey, Ventura, Sonoma), Windows 10/11

Etape 5 : Tests de Validation

Apres reinstallation, une batterie de tests est effectuee pour valider le bon fonctionnement :

- Test complet de tous les composants materiels
- Verification des performances (benchmark)
- Test d'autonomie batterie
- Validation de la connectivite (Wi-Fi, Bluetooth, ports)
- Test des haut-parleurs et micro

Etape 6 : Nettoyage et Preparation

L'appareil est soigneusement nettoye avant expedition :

- Nettoyage exterieur de la coque et de l'ecran
- Depoussierage interne si necessaire
- Nettoyage des connecteurs
- Application de produits antistatiques

Etape 7 : Emballage et Expedition

L'appareil est emballé avec soin dans un packaging adapte avec protections, accompagne de ses accessoires (chargeur, documentation) et pret a etre expedie au client.

3. Competences Mobilisees

Competence	Contexte
Diagnostic materiel	Identification des pannes sur Mac et PC
Reparation hardware	Remplacement composants (ecran, batterie, carte mere)
Deploiement OS	Installation via serveur Linux et ligne de commande
Securite des donnees	Effacement securise conforme aux normes
Gestion de parc	Traitement en serie des equipements
Controle qualite	Tests de validation avant expedition