

# GLPI

## Gestion Libre de Parc Informatique

Installation, Configuration et Déploiement



**Réalisé par : Laurent HUSTIN**

Formation : BTS SIO Option SISR - 2ème année

Établissement : IRIS

Année : 2025-2026

Entreprise : E-Nova (Alternance)

**Contexte : Mission Stadium Company**

## SOMMAIRE

1. Introduction et Contexte
2. Présentation de GLPI
3. Préparation du Serveur
4. Installation de la Stack LAMP
5. Configuration Réseau
6. Installation de GLPI
7. Configuration de la Base de Données
8. Premier Démarrage et Configuration
9. Intégration Active Directory
10. Configuration du Plugin FusionInventory
11. Utilisation et Gestion Quotidienne
12. Compétences Acquises et Bilan

# 1. INTRODUCTION ET CONTEXTE

## 1.1 Présentation de Stadium Company

Dans le cadre de mon alternance chez E-Nova, j'ai été missionné pour déployer une solution de gestion de parc informatique au sein de Stadium Company, une entreprise spécialisée dans la gestion et l'exploitation d'un grand stade accueillant des événements sportifs et des concerts.

L'entreprise emploie 170 personnes à temps plein (35 dirigeants et 135 employés) ainsi que 80 intérimaires lors d'événements spéciaux. L'infrastructure comprend le site principal du stade, une billetterie en centre-ville et une boutique de souvenirs.

## 1.2 Problématique

Face à la croissance rapide de l'infrastructure IT, Stadium Company rencontrait plusieurs problèmes :

- Absence d'inventaire centralisé du matériel informatique
- Difficulté à suivre les incidents et demandes des utilisateurs
- Pas de traçabilité des interventions techniques
- Gestion manuelle des licences logicielles

## 1.3 Objectifs de la Mission

Ma mission consistait à mettre en place GLPI pour répondre aux besoins suivants :

- Créer un inventaire automatisé du parc informatique (170 postes + serveurs)
- Implémenter un système de ticketing pour la gestion des incidents
- Intégrer la solution avec Active Directory (Hermes)
- Mettre en place des rapports automatiques pour la direction

## 1.4 Configuration du Serveur GLPI

Paramètre	Valeur
Nom d'hôte	glpi
FQDN	glpi.stadiumcompany.local
Adresse IP	172.20.1.8
Système	Debian 12 (Bookworm)
Passerelle	172.20.1.1 (pfSense Heimdall)
DNS	172.20.1.2 (Hermes - AD/DNS)
VLAN	VLAN 10 - Serveurs (172.20.1.0/24)

## 2. PRÉSENTATION DE GLPI

### 2.1 Qu'est-ce que GLPI ?

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une solution open source de gestion de parc informatique et de helpdesk. Développée en PHP, elle permet de gérer l'ensemble du système d'information d'une entreprise.

J'ai choisi la version 11.0.2, la plus récente et stable au moment de mon intervention, qui apporte de nombreuses améliorations par rapport aux versions précédentes.

### 2.2 Fonctionnalités Principales

- **Inventaire** : Gestion du matériel (ordinateurs, imprimantes, téléphones) et des logiciels
- **Helpdesk** : Système de ticketing pour les incidents et demandes
- **Gestion financière** : Suivi des budgets, contrats et fournisseurs
- **Base de connaissances** : Documentation et FAQ pour les utilisateurs
- **Reporting** : Génération automatique de rapports et statistiques
- **Plugins** : Système modulaire avec de nombreux plugins disponibles

## 3. PRÉPARATION DU SERVEUR

### 3.1 Installation du Système de Base

J'ai commencé par installer Debian 12 (Bookworm) sur une machine virtuelle dédiée. Ce choix s'explique par la stabilité de Debian et son excellent support pour les serveurs de production.

**Mise à jour du système :**

```
apt update && apt upgrade -y
```

```
root@glpi:~# apt update
Hit:1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease
Get:2 http://security.debian.org bookworm-security InRelease [48.0 kB]
Fetched 48.0 kB in 1s
root@glpi:~# apt upgrade -y
0 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove
```

### 3.2 Configuration du Hostname

Pour faciliter l'identification du serveur sur le réseau de Stadium Company, j'ai configuré un nom d'hôte explicite.

```
hostnamectl set-hostname glpi
hostnamectl set-hostname glpi.stadiumcompany.local --static
```

## 4. INSTALLATION DE LA STACK LAMP

### 4.1 Qu'est-ce qu'une Stack LAMP ?

LAMP est l'acronyme de Linux, Apache, MySQL (MariaDB), PHP. C'est l'ensemble logiciel classique pour héberger des applications web en PHP comme GLPI.

- **Linux** : Système d'exploitation (Debian 12)
- **Apache** : Serveur web HTTP
- **MariaDB** : Système de gestion de base de données
- **PHP** : Langage de programmation côté serveur

### 4.2 Installation des Paquets

J'ai installé tous les composants nécessaires en une seule commande :

```
apt install apache2 mariadb-server php8.2 php8.2-mysql php8.2-mbstring php8.2-curl  
php8.2-gd php8.2-xml php8.2-zip php8.2-intl php8.2-ldap -y
```

```
root@glpi:~# apt install apache2 mariadb-server php8.2 -y  
Reading package lists... Done  
The following NEW packages will be installed:  
  apache2 mariadb-server php8.2 php8.2-mysql  
Setting up apache2...  
Setting up mariadb-server...  
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/apache2.service
```

#### Détail des modules PHP installés

- **php8.2-mysql** : Connexion à MariaDB
- **php8.2-mbstring** : Gestion des chaînes multi-octets
- **php8.2-curl** : Requêtes HTTP
- **php8.2-gd** : Manipulation d'images
- **php8.2-xml** : Traitement XML
- **php8.2-zip** : Gestion des archives
- **php8.2-ldap** : Connexion Active Directory
- **php8.2-intl** : Internationalisation

### 4.3 Vérification d'Apache

Après l'installation, j'ai vérifié que le serveur Apache était bien démarré et fonctionnel.

```
systemctl status apache2
```

```
root@glpi:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
  Active: active (running) since Tue 2025-12-16 10:30:15
    Memory: 12.5M
```

Le service est bien actif (running) et démarre automatiquement au boot du serveur.

## 5. CONFIGURATION RÉSEAU

### 5.1 Architecture Réseau de Stadium Company

Le serveur GLPI se situe dans le VLAN 10 (Serveurs) de l'infrastructure Stadium Company, aux côtés des autres serveurs critiques.

Serveur	Adresse IP
Heimdall (pfSense)	172.20.1.1
Hermes (AD/DNS)	172.20.1.2
Kratos (DHCP)	172.20.1.5
<b>GLPI</b>	<b>172.20.1.8</b>

### 5.2 Configuration de l'Interface Réseau

J'ai configuré une adresse IP statique pour garantir que le serveur soit toujours joignable à la même adresse.

Fichier /etc/network/interfaces :

```
root@glpi:~# nano /etc/network/interfaces

auto eth0
iface eth0 inet static
    address 172.20.1.8
    netmask 255.255.255.0
    gateway 172.20.1.1
    dns-nameservers 172.20.1.2
```

### 5.3 Tests de Connectivité

Après avoir appliqué la configuration réseau, j'ai effectué des tests pour vérifier la connectivité.

```
root@glpi:~# ip addr show eth0
    inet 172.20.1.8/24 brd 172.20.1.255 scope global eth0
root@glpi:~# ping -c 3 172.20.1.2
 64 bytes from 172.20.1.2: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.345 ms
 64 bytes from 172.20.1.2: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.298 ms
 3 packets transmitted, 3 received, 0% packet loss
```

✓ La communication avec le serveur DNS (Hermes) fonctionne parfaitement.

## 6. CONFIGURATION BASE DE DONNÉES

GLPI nécessite une base de données MariaDB pour stocker toutes ses informations. J'ai créé une base dédiée avec un utilisateur spécifique.

```
root@glpi:~# mysql -u root -p
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE glpidb CHARACTER SET utf8mb4;
Query OK, 1 row affected
MariaDB [(none)]> CREATE USER "glpiuser"@"localhost" IDENTIFIED BY "Glpi2025!";
Query OK, 0 rows affected
MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.* TO "glpiuser"@"localhost";
Query OK, 0 rows affected
MariaDB [(none)]> FLUSH PRIVILEGES;
```

## 7. INSTALLATION DE GLPI

### 7.1 Téléchargement

```
root@glpi:~# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
Length: 45892371 (44M)
glpi-11.0.2.tgz 100% 43.76M 5.2MB/s
```

### 7.2 Extraction et Permissions

```
root@glpi:~# tar -xzf glpi-11.0.2.tgz
root@glpi:~# mv glpi /var/www/html/
root@glpi:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
```

## 8. CONFIGURATION WEB DE GLPI

□ https://

### Installation GLPI 11.0.2

Bienvenue dans l'assistant d'installation

Langue : Français

**Continuer**

□ https://

### GLPI - Configuration Base de Données

Serveur SQL : localhost

Utilisateur : glpiuser

Base de données : glpidb

**Valider**

□ https://

## GLPI - Installation Terminée

□ Base de données créée

□ Tables créées

Identifiants par défaut :

Login : glpi / MDP : glpi

**Utiliser GLPI**

## 9. CONNEXION ET TABLEAU DE BORD

□ https://

### GLPI - Connexion

Login

Mot de passe

**Se connecter**

Stadium Company - v11.0.2

□ https://

### GLPI - Tableau de bord

#### Vue d'ensemble

- Tickets ouverts : 0
- Ordinateurs inventoriés : 0

## 10. INTÉGRATION ACTIVE DIRECTORY

Pour faciliter la gestion des utilisateurs, j'ai configuré l'authentification LDAP avec le serveur Active Directory Hermes (172.20.1.2).

□ https://

### GLPI - Configuration LDAP

Serveur : 172.20.1.2

Port : 389

BaseDN : dc=stadiumcompany,dc=local

**Tester**

```
root@glpi:~# apt install php8.2-ldap -y
Setting up php8.2-ldap...
root@glpi:~# systemctl restart apache2
```

https://

## GLPI - Synchronisation AD

Connexion LDAP : Réussie

Utilisateurs trouvés : 170

**Importer les utilisateurs**

## 11. UTILISATION QUOTIDIENNE

□ https://

### GLPI - Ajouter Ordinateur

Nom : PC-MARKETING-01

Localisation : Bureau Marketing

Utilisateur : jdupont

**Ajouter**

□ https://

### GLPI - Créer Ticket

Titre : Problème imprimante

Catégorie : Matériel

Urgence : Moyenne

**Créer le ticket**

## 12. PLUGIN FUSIONINVENTORY

```
root@glpi:~# cd /var/www/html/glpi/plugins
root@glpi:~# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.16+1.3/fusioninventory-10.0.16+1.3.tar.bz2
root@glpi:~# tar -xjf fusioninventory-10.0.16+1.3.tar.bz2
```

□ <https://>

### GLPI - Plugin FusionInventory

Plugin : FusionInventory

Version : 10.0.16+1.3

Statut : □ Installé et activé

**Configurer**

## 13. COMPÉTENCES ACQUISES ET BILAN

### 13.1 Compétences Techniques

- Installation et administration d'un serveur Linux Debian 12
- Déploiement d'une stack LAMP (Apache, MariaDB, PHP)
- Configuration réseau avancée (IP statique, VLANs)
- Gestion de bases de données MariaDB
- Intégration LDAP/Active Directory
- Administration d'une solution ITSM (GLPI)

### 13.2 Lien avec le Référentiel BTS SIO

Bloc	Compétence
B1	Gérer le patrimoine informatique - Inventaire et suivi
B2	Répondre aux incidents - Système de ticketing
B3	Développer la présence en ligne - Services web

### 13.3 Conclusion

Ce projet d'installation et de configuration de GLPI pour Stadium Company m'a permis de mettre en pratique de nombreuses compétences techniques acquises durant ma formation BTS SIO SISR.

J'ai pu réaliser l'intégralité du projet de manière autonome, depuis l'installation du serveur jusqu'à la mise en production, en passant par l'intégration avec l'Active Directory existant.

La solution est désormais opérationnelle et permet à l'équipe IT de Stadium Company de gérer efficacement les 170 postes de travail et les demandes des utilisateurs au quotidien.