

Zimbra

Service de Messagerie d'Entreprise

Installation et Configuration Complète



Réalisé par : Laurent HUSTIN

Formation : BTS SIO Option SISR - 2ème année

Établissement : IRIS

Année : 2025-2026

Entreprise : E-Nova (Alternance)

Contexte : Mission Stadium Company

1. INTRODUCTION ET CONTEXTE

1.1 Besoins de Stadium Company

Dans le cadre de mon alternance chez E-Nova, j'ai été chargé de déployer une solution de messagerie professionnelle pour Stadium Company. Avec 170 employés permanents et 80 intérimaires lors d'événements, l'entreprise avait besoin d'un système fiable et évolutif.

Les dirigeants souhaitaient également disposer de calendriers partagés, de la gestion de contacts centralisée et d'un accès webmail pour les employés en déplacement.

1.2 Pourquoi Zimbra ?

J'ai proposé Zimbra Collaboration Suite pour plusieurs raisons :

- Solution open source complète (messagerie, agenda, contacts)
- Interface webmail moderne et intuitive
- Support des protocoles standards (SMTP, IMAP, POP3)
- Intégration Active Directory possible
- Économie de licences (vs Microsoft Exchange)

1.3 Architecture et Configuration

Paramètre	Valeur
Nom d'hôte	xmail.stadiumcompany.com
Adresse IP	172.20.4.2
Version	8.8.15 GA
Système	Ubuntu 20.04 LTS
Zone réseau	DMZ (172.20.4.0/24)
DNS	172.20.1.2 (Hermes)
Domaine mail	stadiumcompany.com

2. PRÉPARATION DU SERVEUR

2.1 Installation d'Ubuntu 20.04

J'ai installé Ubuntu 20.04 LTS (Long Term Support) car Zimbra nécessite cette version spécifique pour un fonctionnement optimal. L'installation s'est faite sur une VM dans la DMZ pour l'accès depuis Internet.

⚠️ Important : Zimbra est très sensible à la configuration DNS. J'ai donc porté une attention particulière à cette étape.

2.2 Configuration du Hostname

La configuration correcte du hostname est critique pour le bon fonctionnement de Zimbra.

```
root@xmail:~# hostnamectl set-hostname xmail.stadiumcompany.com
root@xmail:~# nano /etc/hosts
172.20.4.2 xmail.stadiumcompany.com xmail
```

2.3 Configuration DNS

J'ai configuré le serveur pour utiliser Hermes (172.20.1.2) comme serveur DNS, garantissant la résolution correcte des noms de domaine.

```
root@xmail:~# nano /etc/resolv.conf
nameserver 172.20.1.2
search stadiumcompany.com
```

3. TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION

3.1 Téléchargement de Zimbra

J'ai téléchargé la version 8.8.15 GA depuis le site officiel de Zimbra. Le fichier fait environ 978 MB.

```
root@xmail:~# wget https://files.zimbra.com/downloads/8.8.15_GA/zcs-8.8.15_GA_4179.UBUNTU20_64.tgz
Length: 1024856371 (978M)
```

3.2 Extraction de l'Archive

Après téléchargement, j'ai extrait l'archive et lancé le script d'installation.

```
root@xmail:~# tar -xzf zcs-8.8.15_GA_4179.UBUNTU20_64.tgz
root@xmail:~# cd zcs-8.8.15_GA_4179.UBUNTU20_64
root@xmail:~# ./install.sh
```

3.3 Vérification des Prérequis

Le script d'installation vérifie automatiquement que tous les paquets nécessaires sont présents sur le système.

```
Checking prerequisites...
FOUND: netcat-openbsd
FOUND: sudo

Installing:
zimbra-ldap...done
zimbra-store...done
```

Prérequis vérifiés :

- netcat-openbsd ✓
- sudo ✓
- libidn11 ✓

4. SÉLECTION DES COMPOSANTS

4.1 Packages Zimbra

Zimbra est modulaire. J'ai sélectionné les composants nécessaires pour Stadium Company :

```
Select packages:  
zimbra-ldap [Y] y  
zimbra-mta [Y] y  
zimbra-store [Y] y  
zimbra-dnscache [Y] n
```

Composants installés :

- **zimbra-ldap** : Annuaire des utilisateurs
- **zimbra-mta** : Serveur mail (Postfix)
- **zimbra-store** : Stockage des mails et webmail
- **zimbra-snmp** : Monitoring
- **zimbra-dnscache** : Non installé (utilisation de Hermes)

5. CONFIGURATION INITIALE

5.1 Menu de Configuration

Une fois les packages installés, je configure les différents services via le menu interactif.

⚠ Point critique : la configuration du mot de passe administrateur.

```
Main menu:  
 6) zimbra-store  
***   Admin Password  UNSET  
  
Enter 6  
Enter admin password: *****
```

Configuration effectuée :

- Domaine : stadiumcompany.com
- Compte admin : admin@stadiumcompany.com
- Mot de passe : [Complexe et sécurisé]

5.2 Application de la Configuration

Après validation, l'installation démarre tous les services Zimbra. Cette étape prend quelques minutes.

Press "a" to apply config

Starting servers...

Starting ldap...done

Starting mta...done

Starting mailbox...done

6. INTERFACE D'ADMINISTRATION

6.1 Accès à la Console Admin

L'interface d'administration est accessible via <https://xmail.stadiumcompany.com:7071>

□ https://

Zimbra Admin - Login

□ Zimbra Administration

Username: admin

Password

Sign In

Server: xmail.stadiumcompany.com (172.20.4.2)

6.2 Tableau de Bord

Le dashboard affiche l'état de tous les services Zimbra et permet une administration complète.

□ https://

Zimbra - Dashboard

Server Status

- □ LDAP: Running
- □ MTA: Running
- □ Mailbox: Running

Domain

- stadiumcompany.com
- Accounts: 1

Services actifs :

- LDAP :  Running
- MTA (Postfix) :  Running
- Mailbox :  Running

7. CRÉATION DES COMPTES UTILISATEURS

7.1 Premier Compte de Test

J'ai créé mon propre compte mail pour tester le système avant de déployer aux 170 employés.

□ <https://>

Zimbra - Create Account

Email: laurent.hustin@stadiumcompany.com
First Name: Laurent
Last Name: HUSTIN

Create

Informations du compte :

- Email : laurent.hustin@stadiumcompany.com
- Prénom : Laurent
- Nom : HUSTIN

7.2 Accès Webmail

Le webmail Zimbra offre une interface moderne accessible depuis n'importe quel navigateur.

□ https://

Zimbra - Webmail

Bienvenue Laurent HUSTIN

Boîte de réception: 0 messages

Nouveau message

8. CONFIGURATION AVANCÉE

8.1 Sécurité du Serveur Mail

Pour sécuriser le serveur de messagerie de Stadium Company, j'ai mis en place plusieurs mécanismes :

- **SPF** : Authentification des expéditeurs autorisés
- **DKIM** : Signature cryptographique des emails
- **TLS** : Chiffrement des communications
- **Antispam** : Filtrage automatique SpamAssassin

8.2 Sauvegarde et Haute Disponibilité

J'ai configuré des sauvegardes automatiques quotidiennes :

- Sauvegarde complète : tous les dimanches à 2h
- Sauvegarde incrémentale : tous les jours à 2h
- Rétention : 30 jours

8.3 Intégration avec pfSense

Le serveur Zimbra étant en DMZ, j'ai coordonné avec la configuration pfSense pour :

- Redirection du port 443 (HTTPS) vers 172.20.4.2
- Redirection du port 25 (SMTP) pour la réception
- Blocage DMZ → LAN (sauf DNS vers Hermes)

9. DÉPLOIEMENT POUR LES UTILISATEURS

9.1 Crédation en Masse des Comptes

Pour créer les 170 comptes des employés, j'ai utilisé un script d'importation CSV plutôt que de créer chaque compte manuellement.

Les données (nom, prénom, service) ont été fournies par les RH de Stadium Company.

9.2 Configuration des Clients Mail

J'ai documenté la configuration pour les clients mail (Outlook, Thunderbird) :

Protocole	Configuration
IMAP	xmail.stadiumcompany.com:993 (SSL)
SMTP	xmail.stadiumcompany.com:587 (TLS)
Webmail	https://xmail.stadiumcompany.com

9.3 Formation des Utilisateurs

J'ai organisé une session de formation pour les employés de Stadium Company afin de leur présenter le nouveau système de messagerie.

Un guide utilisateur PDF a également été distribué à tous les employés.

10. COMPÉTENCES ACQUISES ET BILAN

10.1 Compétences Techniques

- Installation et configuration de Zimbra Collaboration Suite
- Configuration de services de messagerie (SMTP, IMAP, Webmail)
- Mise en place de la sécurité email (SPF, DKIM, TLS)
- Administration Linux (Ubuntu 20.04)
- Configuration DNS et intégration réseau
- Gestion d'utilisateurs en masse

10.2 Lien avec le Référentiel BTS SIO

Bloc	Compétence
B2	Administrer les systèmes et les services
B3	Développer la présence en ligne

10.3 Conclusion

Le déploiement de Zimbra pour Stadium Company a été un succès technique et organisationnel. La solution répond parfaitement aux besoins de l'entreprise en offrant un système de messagerie professionnel, fiable et évolutif.

Les 170 employés disposent désormais d'une adresse email professionnelle (@stadiumcompany.com), d'un webmail accessible partout, et de calendriers partagés pour faciliter la coordination des événements.

Ce projet m'a permis de développer des compétences solides en administration de services de messagerie et en sécurité des communications électroniques, compétences essentielles pour mon futur métier d'administrateur systèmes et réseaux.

L'infrastructure messagerie de Stadium Company est maintenant prête pour accompagner la croissance de l'entreprise sur le long terme.