

Enrollment d'appareils

Gestion MDM (Mobile Device Management)



Laurent HUSTIN - BTS SIO SISR

Année 2024-2025

1. CONTEXTE

E-Nova reconditionne des appareils (iPhone, iPad, MacBook) pour des entreprises clientes. Ces appareils doivent être configurés et sécurisés avant livraison.

J'utilise une solution MDM (Microsoft Intune) pour enroulé automatiquement les appareils et déployer les configurations entreprise.

2. C'EST QUOI LE MDM ?

MDM = Mobile Device Management. C'est un système qui permet de gérer à distance des smartphones, tablettes et ordinateurs.

Fonctionnalités :

- Configuration WiFi/Email automatique
- Installation d'applications à distance
- Restrictions sécurité (blocage jailbreak)
- Localisation appareils perdus/volés
- Effacement à distance (wipe)

3. PROCESS ENROLLMENT

Microsoft Intune - Enrollment

iPhone 12 Pro - Laurent HUSTIN Série: DLXC8493KL - iOS 17.2	✓ Enrollé
MacBook Pro - Marie DUPONT Série: C02XY123456 - macOS 14.1	✓ Enrollé
iPad Air - Thomas MARTIN Série: DMPC9281PQ - iPadOS 17.1	⚠ En attente

Étapes que je réalise :

1. Réinitialisation appareil (factory reset)
2. Allumage → Assistant de configuration iOS/macOS
3. Connexion WiFi
4. L'appareil détecte automatiquement le MDM
5. Enrollment automatique (profil installé)
6. Configuration déployée : WiFi, Email, Apps
7. Validation : appareil visible dans console MDM

4. PROFILS DÉPLOYÉS

Configuration MDM

Profil Email Entreprise Déployé sur 125 appareils	✓ Actif
Profil WiFi Sécurisé Déployé sur 125 appareils	✓ Actif
Restrictions Sécurité Blocage jailbreak, chiffrement obligatoire	✓ Actif

Je configure 3 profils principaux qui s'installent automatiquement sur tous les appareils enrollés.

5. SÉCURITÉ

Mesures appliquées :

- Code PIN obligatoire (6 chiffres minimum)
- Chiffrement activé sur tous les appareils
- Blocage jailbreak/root
- Interdiction installation apps hors App Store
- Effacement auto après 10 tentatives PIN échouées

6. AVANTAGES

- Déploiement rapide : 5 min par appareil
- Configuration standardisée
- Sécurité renforcée
- Support à distance facilité
- Conformité entreprise garantie

7. COMPÉTENCES BTS SIO

- B1.4 : Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance
- B2 : Administration des systèmes
- Sécurisation des équipements mobiles