

Processus de Reconditionnement

E-Nova - Procedure SAV et Remise en Etat

1. Presentation

Dans le cadre de mon alternance chez E-Nova, je participe activement au processus de reconditionnement des equipements informatiques. Cette activite s'inscrit dans la demarche d'economie circulaire de l'entreprise, qui vise a donner une seconde vie aux appareils tout en garantissant leur qualite et leur fiabilite.

Le parc traite est principalement compose de Mac (MacBook, iMac, Mac Mini) ainsi que d'ordinateurs Windows et de peripheriques divers.

2. Etapes du Processus de Reconditionnement

Etape 1 : Reception et Diagnostic

A la reception de l'appareil, un diagnostic complet est effectue pour identifier les problemes et evaluer l'etat general :

- Test de demarrage et verification du POST
- Inspection visuelle (coque, ecran, connectique)
- Test des composants materiels (batterie, clavier, trackpad)
- Verification des ports (USB, Thunderbolt, HDMI, jack)
- Test de l'ecran (pixels morts, dalles, retroeclairage)
- Diagnostic logiciel et etat du stockage

Etape 2 : Reparation

Selon le diagnostic, les reparations necessaires sont effectuees :

Type de Reparation	Description
Ecran	Remplacement dalle LCD/OLED, nappe, retroeclairage
Batterie	Remplacement batterie defectueuse ou usee
Carte mere	Reparation microsoudure ou remplacement
Ports USB/Thunderbolt	Remplacement connecteurs endommages
Stockage	Remplacement SSD/HDD defectueux
Clavier/Trackpad	Remplacement des peripheriques integres

Etape 3 : Effacement Sécurisé des Données

Avant toute réinstallation, un effacement sécurisé des données est effectué conformément aux normes de sécurité. Cette étape garantit la confidentialité des données de l'ancien propriétaire. Un certificat d'effacement Blancco peut être fourni sur demande.

Etape 4 : Réinstallation du Système d'Exploitation

L'installation de l'OS est réalisée via un serveur de déploiement Linux. Cette méthode permet un déploiement rapide et standardisé sur l'ensemble des machines.

Procédure de déploiement :

1. Connexion de la machine au réseau de l'atelier (VLAN dédié)
2. Démarrage en mode réseau (PXE Boot / NetBoot)
3. Sélection de l'image système appropriée via le terminal
4. Lancement du déploiement via ligne de commande bash
5. Vérification de l'installation et configuration initiale

Systèmes déployés : macOS (Monterey, Ventura, Sonoma), Windows 10/11

Etape 5 : Tests de Validation

Après réinstallation, une batterie de tests est effectuée pour valider le bon fonctionnement :

- Test complet de tous les composants matériels
- Vérification des performances (benchmark)
- Test d'autonomie batterie
- Validation de la connectivité (Wi-Fi, Bluetooth, ports)
- Test des haut-parleurs et micro

Etape 6 : Nettoyage et Préparation

L'appareil est soigneusement nettoyé avant expédition :

- Nettoyage extérieur de la coque et de l'écran
- Dépoussierage interne si nécessaire
- Nettoyage des connecteurs
- Application de produits antistatiques

Etape 7 : Emballage et Expédition

L'appareil est emballé avec soin dans un packaging adapté avec protections, accompagné de ses accessoires (chargeur, documentation) et prêt à être expédié au client.

3. Compétences Mobilisées

Compétence	Contexte
Diagnostic matériel	Identification des pannes sur Mac et PC
Reparation hardware	Remplacement composants (ecran, batterie, carte mere)
Deploiement OS	Installation via serveur Linux et ligne de commande
Securite des donnees	Effacement securise conforme aux normes
Gestion de parc	Traitement en serie des equipements
Contrôle qualité	Tests de validation avant expédition