

[illegible]

Gérer le patrimoine informatique
Répondre aux incidents et aux demandes
Développer la présence en ligne de
Travailler en mode projet
Mettre à disposition des utilisateurs un
Organiser son développement

► Recenser et identifier les ressources numériques
► Exploiter, des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
► Traiter de la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service
► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel
► Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle