

Résistance Haute-Savoie



Cahier des charges Création du site web

Liste de distribution : Résistance Haute-Savoie

Version : 1.0 – 01/03/2020



56 allée des mésanges – 74800 Amancy – France
+33 (0)7 56 82 99 31 – <https://975l.com> – contact@975l.com
Siret : 383 441 631 00041 – TVA non applicable, article 293B du CGI

Table des matières

1 Cadre du projet.....	3
1.1 Résumé.....	3
1.2 Contexte de l'entreprise.....	3
1.3 Enjeux et objectifs.....	3
1.4 Livrables et planning prévisionnel.....	3
1.5 Acteurs.....	3
2 Pratiques de la concurrence (Benchmark).....	4
2.1 Aupeech.....	4
2.2 Savoie Mont-Blanc.....	4
2.3 Wikipedia.....	5
3 Considérations marketing.....	6
3.1 Personas.....	6
3.2 Traductions.....	6
3.3 Charte éditoriale.....	6
4 Conception graphique.....	7
4.1 Brief créatif.....	7
4.2 Charte graphique.....	7
4.3 Images et Vidéos.....	7
5 Spécifications fonctionnelles.....	8
5.1 Périmètre fonctionnel.....	8
5.1.1 Site vitrine.....	8
5.1.2 Front office.....	8
5.1.3 Back office.....	8
5.2 Arborescence.....	8
5.3 Entités.....	9
5.4 Aperçu des contenus (Wireframes).....	9
5.4.1 Version mobile.....	10
5.4.2 Version ordinateur/tablette.....	12
6 Spécifications techniques.....	16
6.1 Choix technologiques.....	16
6.2 Migration site existant.....	16
6.3 Domaine et hébergement.....	16
6.3.1 Nom de domaine.....	16
6.3.2 Hébergement.....	16
6.3.3 Adresses email.....	16
6.3.4 Certificat SSL.....	16
6.3.5 Adresse IP.....	16
6.4 Contraintes techniques.....	16
6.4.1 Compatibilité navigateurs.....	16
6.4.2 Types d'appareils.....	17
6.4.3 Accessibilité.....	17
6.4.4 SEO, balises sémantiques, réseaux sociaux.....	17
6.5 Service tiers.....	17
6.5.1 Statistiques.....	17
6.5.2 Emailing.....	17
6.5.3 Application existantes.....	17
6.6 Sécurité.....	17
6.7 Sauvegarde.....	17
6.8 Maintenance et évolutions.....	17
6.9 Formation.....	17

1 Cadre du projet

1.1 Résumé

Répondre aux besoins suivants, exprimés par M. Marquet, particulier, souhaitant mettre en place un site web sur la Résistance et les Résistants en Haute-Savoie durant la seconde guerre mondiale :

- Se doter d'un site web afin de garder une trace des Résistants en Haute-Savoie, de leurs combats et des monuments commémoratifs ;
- Permettre l'ajout/modification des données par les utilisateurs, type Wiki mais sans le « look » Wikipedia ;
- Permettre un bon référencement ;

1.2 Contexte de l'entreprise

M. Marquet est un particulier qui souhaite que la mémoire des Résistants, de leurs faits d'armes et des monuments commémoratifs de Haute-Savoie soit honorée.

Se doter d'un site Web aux fonctionnalités adaptées permettra de conserver cette mémoire.

1.3 Enjeux et objectifs

Conserver une trace électronique des événements lieux et noms.

1.4 Livrables et planning prévisionnel

Pour atteindre cet objectif, l'agence 975L.com livrera les éléments suivants :

- Début du projet :
- Cahier des charges préparatoire : **+3 semaines** -
- Cahier des charges définitif : **+2 semaines (+ votre temps de retour)** -
- Mise en ligne du site provisoire : **+2 semaines** -
- Mise en ligne définitive : **+2 semaines (+ votre temps de retour)** -
- Formation prise en main du site : **Non concerné**

1.5 Acteurs

- Client : **M. Marquet**
- Agence web : **975L.com – Laurent Marquet**

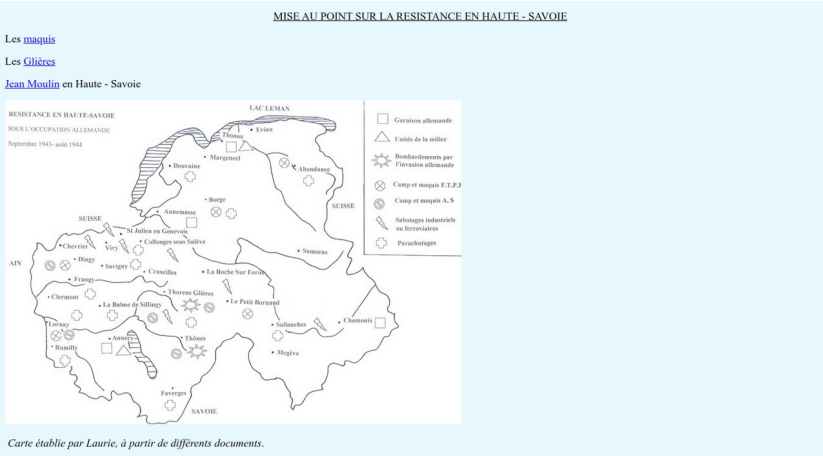
2 Pratiques de la concurrence (Benchmark)

Fonctionnalités types du secteur



2.1 Aupeech

<http://aupeech.free.fr/resistance deportation/siteseleves/site2003/haute-savoie.htm>



Notation

Objet	Note	Objet	Note
Avis global	Site très succinct composé d'une seule page		
Navigation	- -	Typographie	- -
Smartphone	- -	Palette de couleurs	- -
Ton éditorial	-	Images	-
Langues	Non concerné	Technologie	- -
Fonctionnalités	Aucune		

2.2 Savoie Mont-Blanc

<https://www.savoie-mont-blanc.com/Decouvrir/Explorer/Culture-et-patrimoine/Il-etait-une-fois-la-resistance>



Notation

Objet	Note	Objet	Note
Avis global	Site très succinct composé d'une seule page et centrée sur le maquis des Glières		
Navigation	-	Typographie	+
Smartphone	- -	Palette de couleurs	+
Ton éditorial	+	Images	+
Langues	Non concerné	Technologie	+
Fonctionnalités	Aucune		

2.3 Wikipedia

https://fr.wikipedia.org/wiki/Maquis_des_Gli%C3%A8res

The screenshot shows the Wikipedia article for 'Maquis des Glières'. The page is in French and includes a sidebar with navigation links, a main content area with a summary and detailed text, and a 'Bataille des Glières' section with a photo of the site. The article describes the resistance movement in the Maquis des Glières during World War II, mentioning the capture of the site by the Germans and the subsequent escape of the resistance fighters.

Notation

Objet	Note	Objet	Note
Avis global	Page Wikipédia centrée sur le maquis des Glières		
Navigation	+	Typographie	-
Smartphone	+	Palette de couleurs	+
Ton éditorial	+	Images	+
Langues	Non concerné	Technologie	++
Fonctionnalités	Modification de la page par la communauté Bibliographie Liens vers d'autres pages correspondantes Statistiques Nombreux textes		

3 Considérations marketing

3.1 Personas

Note : les personas définissent des profils de personnes (visiteur, utilisateur, administrateur) avec leurs besoins, attentes et accès spécifiques permettant, par la suite, d'imaginer la réponse à donner face à une situation précise.

Bruno – Contributeur

- Age : 50
- CSP : moyen
- Motivation : Ajouter des données concernant les Résistants

Jacques – Visiteur

- Age : 65
- CSP : ++
- Motivation : Trouver des renseignements sur la Résistance en Haute-Savoie

Lucie – Visiteuse

- Age : 25
- CSP : étudiant
- Motivation : Localiser des monuments

3.2 Traductions

Non nécessaire

3.3 Charte éditoriale

Utiliser un ton neutre relatant les faits.

4 Conception graphique

4.1 Brief créatif

Le graphisme du site se doit de retranscrire l'histoire de la Résistance en Haute-Savoie avec une image dynamique.

Nous allons donc rechercher, le point d'équilibre entre le passé et la modernité.

Les photos étant en Noir & Blanc et le sujet étant sérieux, nous utiliserons des couleurs sobres sur un style graphique moderne et épuré.

4.2 Charte graphique

Logo	À définir
Couleur principale	73955B
Couleur secondaire	A39D92
Couleur tertiaire	E5DAD2
Couleur de mise en exergue	6D130C
Typographie de titre	Amaranth Bold 20pt
Typographie de texte	Forum 14pt

4.3 Images et Vidéos

En tant que site mémoire, le site web devra regrouper de nombreuses photos d'archives en différents formats. Il comportera aussi les photos actuelles des monuments.

Photos :

- Miniature : maximum de 150 px de large (portrait) ou 150px de haut (paysage)
- Moyen : maximum de 600 px de large (portrait) ou 600px de haut (paysage)
- Haute : maximum de 1024px de large (portrait) ou 1024px de haut (paysage)

Vidéos :

- Utilisation de films d'époques existants numérisés.

Note : il est nécessaire que les photos et vidéos soient de qualité professionnelle et optimisées pour le web, afin de ne pas alourdir le temps de chargement des pages.

Liste des images à créer

- Logo du site
- favicon.ico

5 Spécifications fonctionnelles

5.1 Périmètre fonctionnel

5.1.1 Site vitrine

Fonctionnalités offertes aux utilisateurs *externes non identifiés*

Utilisateur	Action	Fonctionnalité	Contrainte
Visiteur non identifié	Trouver le site sur les moteurs de recherche	Référencement google	Fichier sitemap.xml
	S'informer	Publi-rédactionnel	Voir le ton éditorial
		Photos	De qualité et optimisées
		Formulaire de contact	Anti-spam
	Réserver	Réservation en ligne	Filtres

5.1.2 Front office

Fonctionnalités offertes aux utilisateurs *externes identifiés*

Utilisateur	Action	Fonctionnalité	Contrainte
Visiteur identifié	Ajouter	Gestion du contenu textuel, image et vidéo	Restrictions en fonction des rôles
	Modifier		
	Supprimer		

5.1.3 Back office

Fonctionnalités offertes aux utilisateurs *internes identifiés*

Utilisateur	Action	Fonctionnalité	Contrainte
Staff	Gérer les utilisateurs	Back Office	Restrictions en fonction des rôles
	Éditer le site		

5.2 Arborescence

Liste des pages et emplacement (niveau) dans la structure du site web. Il est possible d'accéder directement à chaque page au moyen de son url (lien) sans devoir tout dérouler.

Niveau	0	1	2	3
Pages	Accueil	Recherche	Page de résultats	
		Résistant/es	Fiche détaillée	Modification Partage
		Monuments		
		Événements		
		Contact		
		Mentions légales	CGU	

			Cookies	
			Vie privée	

5.3 Entités

Liste des entités utilisées pour le site ainsi que leurs attributs. Ces entités sont le cœur de métier du site web et représentent les données qui seront affichées.

Personne

- Prénom
- Nom
- Alias (1..*)
- Naissance + Lieu
- Décès + Lieu + Cause
- Appartenance (1..*)
- Monuments (1..*)
- Événements (1..*)
- Photos + Droits

Monument

- Catégorie (Plaque/Stèle/etc.)
- Contenu
- Localisation
- Organisme mandataire + Lien
- Date de pose/création

Événement

- Contenu
- Localisation
- Belligérants (1..*)
- Début
- Fin

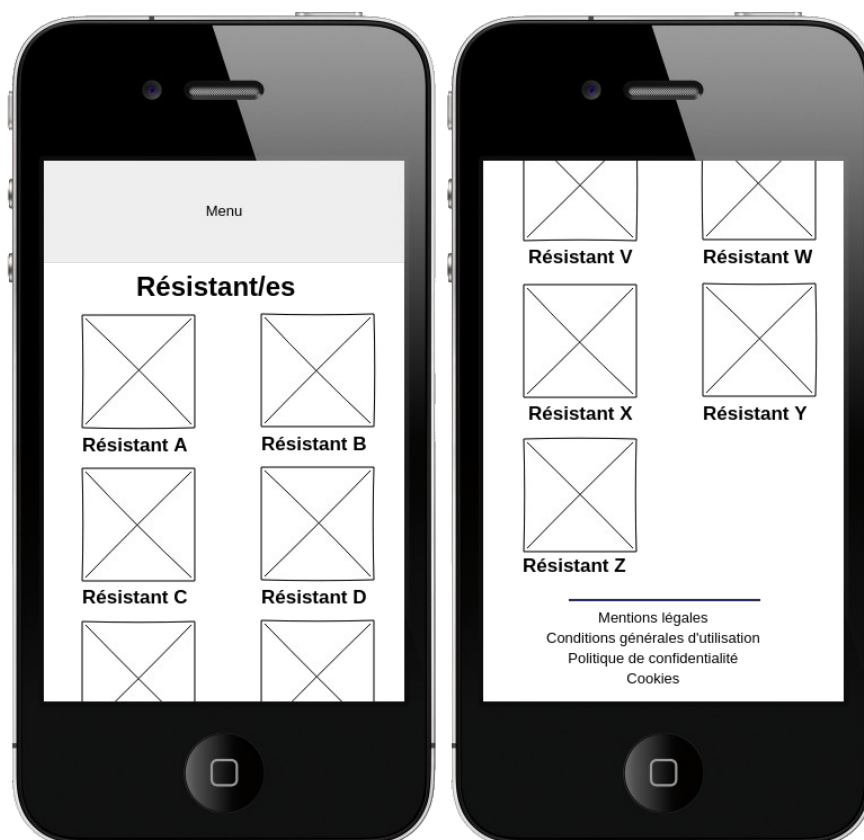
5.4 Aperçu des contenus (Wireframes)

Les wireframes suivants sont des aperçus « basse fidélité » du site dans ses versions mobile et ordinateur/tablette. Ils sont dénués de toute forme de graphisme (couleur et police) car ils servent à lister et placer les éléments sur les différentes pages du site, et non à donner une idée de son esthétique. Les rectangles avec des croix représentent des images. Les noms des pages sont en gros caractères rouges au bas des écrans. **Seules les pages principales sont réalisées.**

5.4.1 Version mobile



Accueil



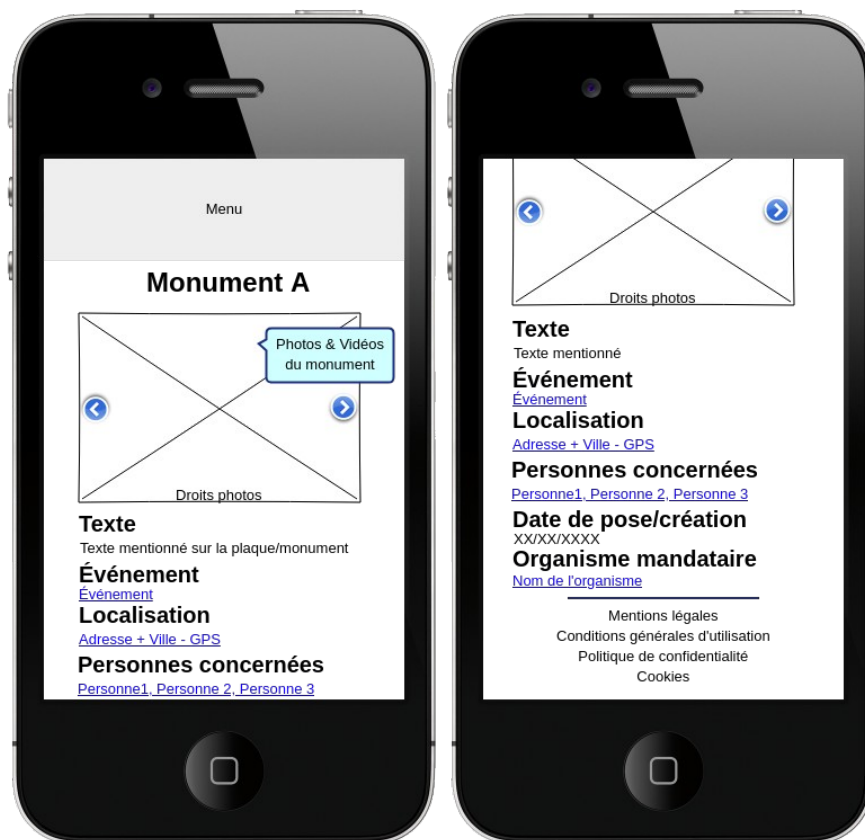
Résistant/es - Monuments - Événements - Compagnies



Résistant A



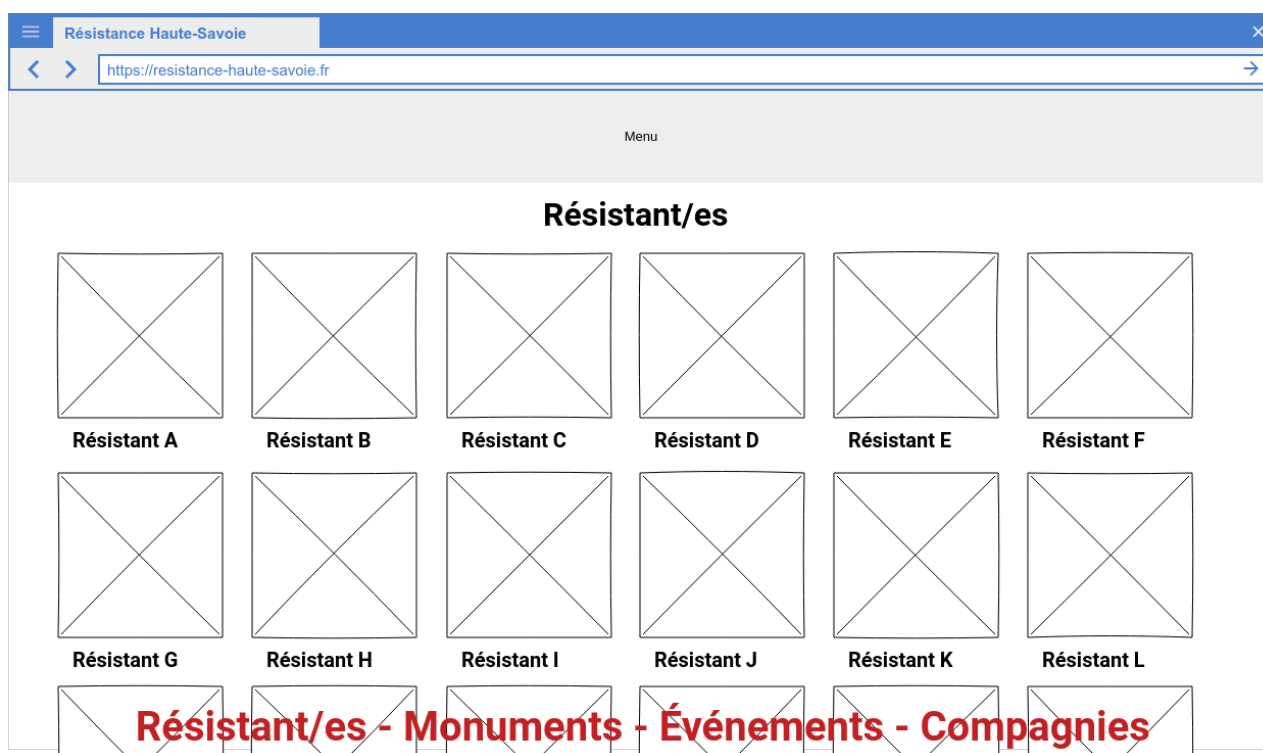
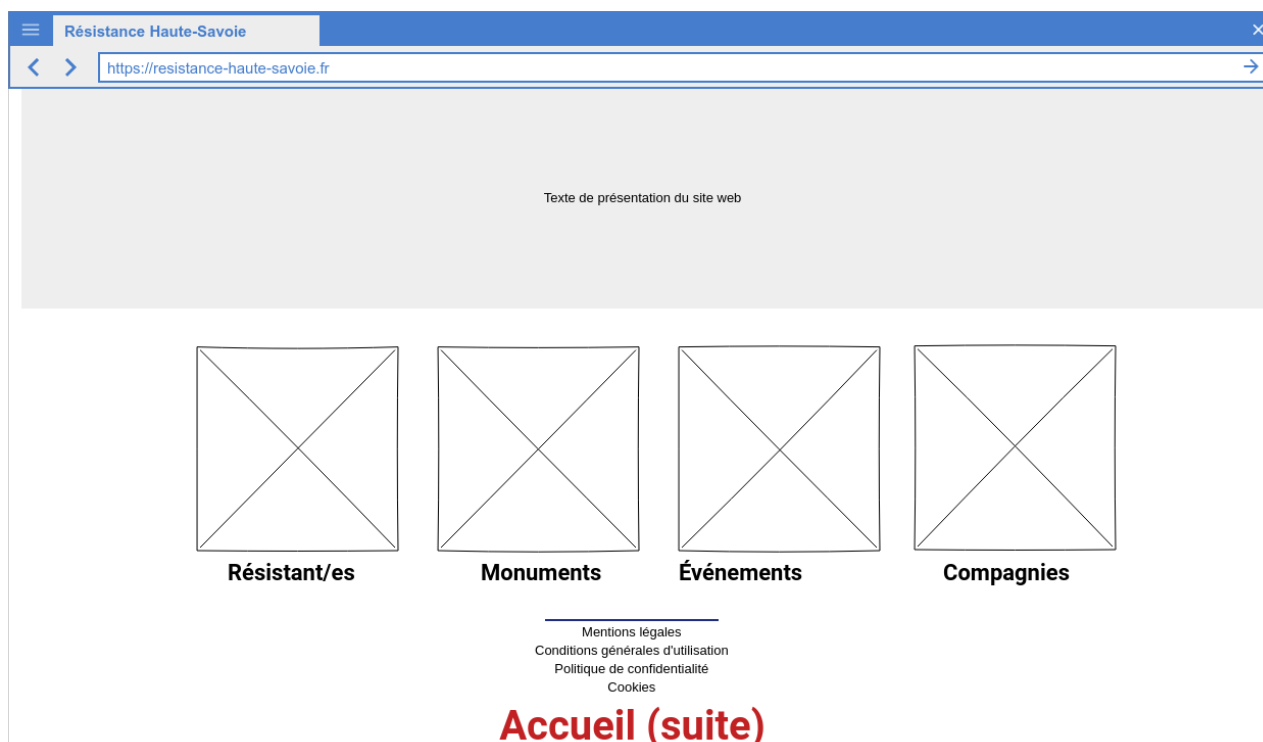
Événement A



Monument A

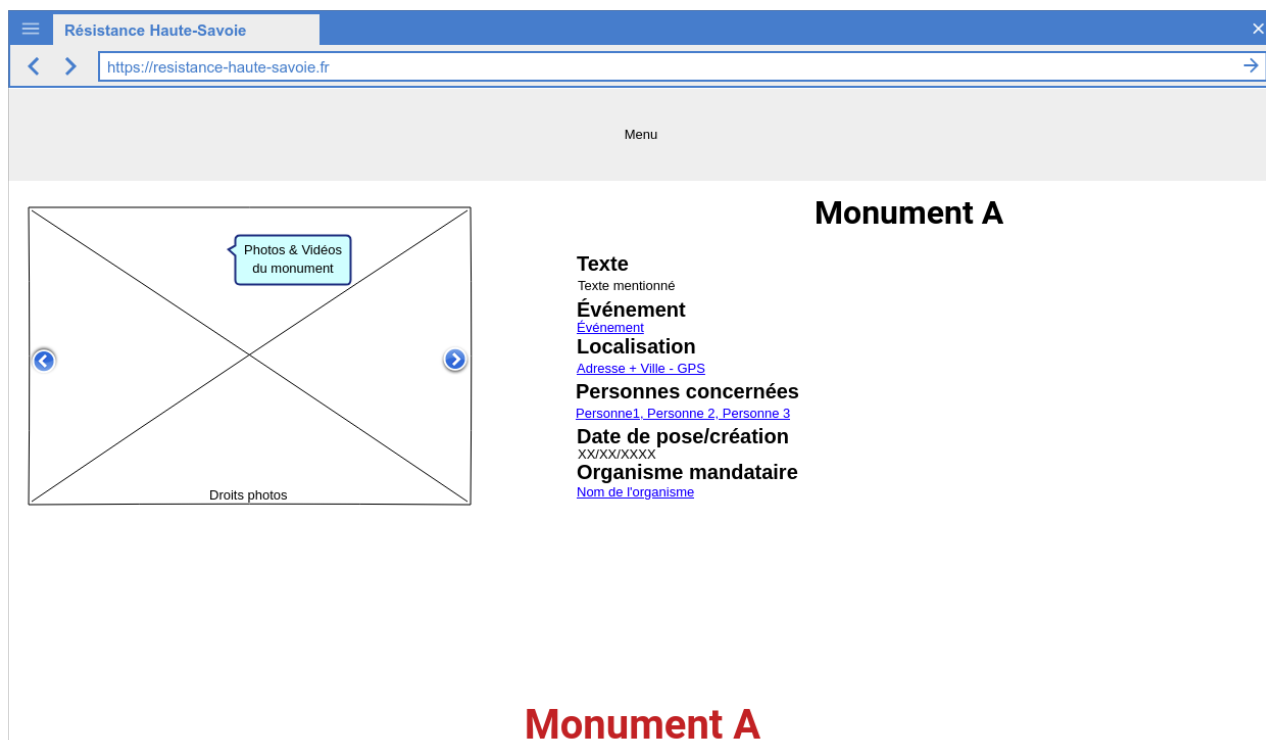
5.4.2 Version ordinateur/tablette





Résistant A

Événement A



6 Spécifications techniques

6.1 Choix technologiques

Type de site : site type Wiki mais sans le « look » Wikipédia.

Besoins :

- Autonomie sur la gestion des contenus
- Possibilité aux utilisateurs enregistrés de pouvoir apporter des modifications
- Possibilité de pouvoir gérer les utilisateurs et leur droits d'accès

La solution préconisée est la création d'un site avec le framework PHP Symfony avec l'ajout de « Modules » dédiés permettant la gestion des pages de contenus (PageEdit), la gestion des utilisateurs (User) et autres modules nécessaires au bon fonctionnement du site.

La création/modification des fiches Résistant/Monument/Événement se fera depuis l'interface de FrontOffice après identification de l'utilisateur/trice.

6.2 Migration site existant

Non concerné

6.3 Domaine et hébergement

6.3.1 Nom de domaine

Le nom de domaine « **resistance-haute-savoie.fr** » sera géré/renouvelé par l'agence 975L.com pour un montant de 15€/an.

6.3.2 Hébergement

L'hébergement de 5Go se fera sur les serveurs de « Infomaniak Network SA, 26 Avenue de la Praille, 1227 Carouge, Suisse sur des disques SSD de haute rapidité. **La gestion et le renouvellement sont assurés par l'agence 975L.com pour un montant de 80€/an.**

6.3.3 Adresses email

Un maximum de 5 adresses emails suivant le format ce.que.vous.souhaitez@resistance-haute-savoie.fr pourront être créées. **Possibilité d'en créer plus, sur demande et devis.**

6.3.4 Certificat SSL

Un certificat SSL gratuit Let's Encrypt sera mis en place afin de crypter les connexions au site et d'en sécuriser l'accès. Cela permettra aussi un meilleur référencement sur les moteurs de recherche.

6.3.5 Adresse IP

Une adresse IP dédiée pour le site web sera mise en place.

6.4 Contraintes techniques

6.4.1 Compatibilité navigateurs

Le site sera compatible (liste non exhaustive) avec les dernières versions des navigateurs suivants :

- Google Chrome/Chromium ;
- Mozilla Firefox ;
- Safari ;
- Internet Explorer ;
- Opéra ;

6.4.2 Types d'appareils

Le site sera conçu de manière dite « Responsive » afin que la navigation soit optimale sur les types d'appareils suivants :

- Téléphones mobiles ;
- Tablettes ;
- Ordinateur portables ;
- Ordinateur de bureau ;

6.4.3 Accessibilité

Le site respectera, a minima, les normes d'accessibilité WCAG 2.0 niveau A.

6.4.4 SEO, balises sémantiques, réseaux sociaux

Les balises html sémantiques seront utilisées et le site respectera les bonnes pratiques en matière de SEO (optimisation pour les moteurs de recherche) afin de faciliter son indexation.

Un fichier « sitemap.xml » regroupant les pages du site web sera réalisé et soumis à la console d'indexation de Google.

Les balises html permettant un partage plus aisé sur les réseaux sociaux, notamment Facebook et Twitter seront mises en place.

6.5 Service tiers

6.5.1 Statistiques

Le système de suivi statistique OpenSource Matomo sera utilisé. Il permet de suivre les statistiques d'accès au site web en anonymisant les données. Un rapport mensuel au format PDF sera envoyé automatiquement.

6.5.2 Emailing

Non nécessaire.

6.5.3 Application existantes

Non concerné

6.6 Sécurité

L'accès aux comptes d'administration sera limité aux personnes désignées. Les utilisateurs pourront s'enregistrer pour le site mais devront être validés avant d'avoir les accès en modification.

6.7 Sauvegarde

Une sauvegarde quotidienne pour le contenu et toutes les 6h pour la base de données sera assurée par l'agence 975L.com.

6.8 Maintenance et évolutions

La maintenance technique et de sécurité du site sera assurée par l'agence 975L.com.

Pour toute évolution ou nouveau besoin, une étude de faisabilité, donnant lieu à un devis, sera réalisée. Son acceptation viendra amender le présent cahier des charges avec ces changements.

6.9 Formation

Non concerné