



MAILWATCHER

Filter Engine

MODULE : MWADVT



CONTRÔLES DES ENVOIS VERS L'EXTÉRIEUR

Lotus Notes Version : 4.5+, 5.x, 6.x, 7.x, 8.x



Contrôle des envois vers l'extérieur (Internet)

On peut aborder le problème en interdisant les envois vers Internet pour une population définie ou bien autoriser l'envoi vers Internet que pour une population définie, c'est à dire son complément.

Dans le premier cas la règle s'applique quand l'émetteur figure dans un groupe ou bien est cité explicitement dans la champ FROM de la règle. Les actions sont bloquantes, pas de distribution et éventuellement émission d'une notification.

Dans le second cas la règle interdit a priori l'envoi vers internet, autrement dit elle s'applique à tous le monde, l'autorisation de l'envoi étant finalement gérer via une exception, ce qui évite l'application des actions de refus et notification.

Base définissant les règles : mw_rules

Création d'une règle :

- Create\Traffic rules\Filtering

Cas #1 : Définition d'un user ou d'un groupe n'ayant pas les droits d'envoyer vers Internet

FROM: <String> : User/Group
To : *.* : Meta - Pattern matching adresse SMTP

Case #2 : Définition d'un user ou d'un groupe pour lequel la règle ne s'applique pas

FROM: * : Meta - Pattern matching- toute adresse
To : *.* : Meta
Except From : <String> : User/Group



La gestion des exceptions se fait d'ordinaire avec un groupe de votre carnet d'adresses public (names.nsf). De fait votre règle est générique car vous pourrez déléguer si vous le souhaitez la gestion des membres à un tiers. Ce groupe peut contenir des utilisateurs mais également d'autres groupes.

Les actions

- Ne pas distribuer le mail vers les destinataires prévus

[- Check addresses / add new recipients -]

Deliver email to > (To) : ☐ Yes ☒ No

- Ne pas retourner le mail vers l'émetteur

Return email to > (From) : ☐ Yes ☒ No

- (option) : Émettre une notification basée sur le mail d'origine à l'émetteur

Send this notification/email : ☐ Yes ☒ No

ou

[--- Compose a new message ---]	
Send this notification/email : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	
From address : <input type="text" value="MailWatcher"/>	Subject prefix : <input type="text" value="Delivery failure"/>
Forward email to > : <input type="text" value=""/>	Append the original mail 'Body' : <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top
Deliver email to (From) : <input type="text" value=""/>	Remove attachments : <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Deliver email to (To) : <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No	
Message : <input type="text" value=""/>	



Paramétrage de la notification

Émetteur : MailWatcher (l'émetteur d'origine si paramètre laisser vide)
Destinataire : par défaut il s'agit de l'émetteur d'origine.
Sujet : le sujet d'origine plus le préfixe « Delivery Failure » (paramétrable)

Le corps du message d'origine apparaîtra en dessous du corps du message de la notification.
NB : Le corps de la notification est un véritable champ de type Text Rich.

Résolution complète des groupes figurant en paramètre des règles

Pour des raisons de performance le contenu du groupe est « téléchargé » en mémoire, les membres des groupes sont affichés dans le fichier « DumpBlackList.txt ». Ce fichier vous permettra de vérifier que les mises à jour des groupes ont bien été prises en compte par MailWatcher, si ce n'est pas le cas il faut sans doute faire un > DBCACH FLUSH puis relancer la tâche MWADVT (tell mwadv t quit + load mwadv t).



Exemple de règle avec notification vers un groupe de modérateurs

Les modérateurs ont pour fonction d'assurer le suivi et éventuellement de re-poster les mails consignés. Dans l'exemple ci-dessous la notification est également envoyée à l'émetteur mais on lui interdit l'accès à son mail en contrôlant la LCA de la base de rétention.

(Untitled) - Lotus Notes

File Edit View Create Actions Help

Address

Welcome Workspace MailWatcher Setup 3.93 CG77... MailWatcher Rules 3.941 - Filter... (Untitled)

Expiration Date Start Date Rules Type: RedBlack List Reference: ALLDEP

From: */CG-77 To: *

(@If(@IsMember(*GRP-ENSEMBLE DU DEPARTEMENT* ; @UpperCase(SendTo : CopyTo : BlindCopyTo) ; 1:0))

Except From: ##MW_AUTORISES_GRP-ENS-DEPT

>>> This Rule is set TO TERMINATE => DO NOT CHECK OTHERS RULES <<<

[-- Automatic copy, kill and/or reprocess --] [-- Comments / warning, additional parameters --]

Copy email to: mwatcher/mw_remax.nsf Include Doc Link: Yes (DocLink Only) Default view:

Move To Folder: GRP-ENSEMBLE Keep ReturnReceipt: Yes No

Process then resend: Yes

Delete email: Yes No NB: This email should be deleted, because it might be delivered twice.

Detach attachments: Yes No

Remove attachments: Yes No

Remove Fields:

Zip attached files: Yes No

[-- Check addresses / add new recipients --] [-- New routing conditions --]

Deliver email to > (To): Yes No Deliver email to > (To) vote: Majority

Return email to > (From): Yes No Route thru Domain:

Forward email to >: Yes No Switch Importance To Low: Yes No

Append at the end of Body: Yes No [-- Append content (Rich Text) --]

[-- Compose a new message --]

Send this notification/email: Yes No

From address: MailWatcher_GrpEnsDept Subject prefix: Envoi de mail au Groupe Ensemble du Département non autorisé

Forward email to >: ##MW_MODERATEURS_MAXRECIPIENTS Append the original mail Body: No Bottom Top

Deliver email to (From): Remove attachments: Yes No

Deliver email to (To):

Ce message est attente de traitement...

[-- Activated on servers (*) for all --]

Rules active on Server(s): *

43 unread document(s) remaining

demarrer (Untitled) - Lotus Notes Mw_rules_samples Courrier entrant - Mo... la base setup ci joint... MailWatcher_Filter_M...

Disconnected Office 15:21



Entête de règle : Définition du trafic Le trafic concerné avec une contrainte sur son le « type » de mail

➔ FROM

L'adresse de l'émetteur (FROM) doit correspondre au format */CG-77 en précisant que ce format est un META (utilisation des caractères génériques).

➔ TO

Toutes les adresses car « * » correspond à tout quand il est bien sur un META.

➔ FORMULA

```
(@if (@IsMember ("GRP-ENSEMBLE DU DEPARTEMENT"; @UpperCase (SendTo : CopyTo : BlindCopyTo) );1;0))
```

La formule renvoi VRAIE (1) quand la chaîne de caractères (argument 1 de @IsMember) est membre de la liste formée par la concaténation des champs : SendTo, CopyTo, BlindCopyTo

En somme on recherche une trace de l'utilisation d'un groupe dans les zones servant à la définition des destinataires.

Il serait également possible via une autre règle de contrôler que les personnes autorisées (Except From) saisissent les groupes de diffusion uniquement dans la zone « BlindCopyTo » ce qui éviterait toute erreur en cas de « répondre à tous ».

Les Actions de la règle

1. Capture et classement des mails quand la règle s'applique.

Copy email To : path\dbname

Une copie intacte du mail est conservées dans une base Lotus Notes (modèle fourni par MailWatcher). Cette base comporte un ensemble de vues et d'agents permettant de re-poster facilement les documents sélectionnés ainsi que de purger automatiquement. Cette purge est paramétrable en fonction d'une période de rétention exprimée en jour.

Copy email to	: mwatcher\mw_recmax.nsf	Include Doc Link	: Yes (DocLink Only)	Default view :
Move To Folder	: GRP-ENSDEPT	Keep ReturnReceipt	: Yes	



MoveToFolder : xxx\zzzz (hiérarchie : zzz est un descendant de xxx – dossier racine)

En plus de copier le mail dans la base il est également classé dans un dossier (créé automatiquement au premier dépôt). Cela permet de mieux visualiser la cause de la présence du mail dans la base, en effet la base de rétention pourrait être utilisée par plus d'une règle.

Process then resend : []

Le fait de cocher la case « Process then resend » permet en cas de « re-postage » du même mail de signaler à MailWatcher s'il faut appliquer ou non les règles. Dans notre exemple le mail transitera directement sans que les règles ne soient réévaluées.

Process then resend : ☒ .

Check to apply again the rules onto the resent mail : ☐ .

2. Contrôle du routage

Le mail en question n'est donc pas distribué vers les destinataires figurant dans la clause 'TO' ni renvoyé à l'émetteur.

Deliver email to > TO : No

Return email to > FROM : No

Forward email to > : (vide) <- adresse ou groupe à saisir.



3. La notification

Le fait d'avoir copié le mail avec le paramètre DocLink permet d'améliorer la notification avec l'adjonction d'un lien doc vers la copie. Ce lien offre un accès direct aux documents copiés.

Des champs READERS en contrôle l'accès, par défaut les champs READER intègrent l'émetteur, les destinataires (internes au carnet d'adresses public) et un rôle super user : [Admin]. Il est nécessaire d'attribuer ce rôle au groupe des modérateurs.

[--- Compose a new message ---]			
Send this notification/email : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No			
From address : <input type="text" value="MailWatcher_GipEnsDept"/>	Subject prefix : <input type="text" value="Envoi de mail au Groupe Ensemble du Département non autorisé"/>		
Forward email to > : <input type="text" value="##MW_MODERATEURS_MAX/RECIPIENTS"/>	Append the original mail 'Body' : <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top		
Deliver email to (From) : <input type="text" value=""/>	Remove attachments : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
Deliver email to (To) : <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No			
Message : Ce message est attente de traitement...			

Deliver email to (From) : []

Par défaut la notification est à destination de l'émetteur, si vous ne souhaitez pas le notifier il faut saisir « 0 »

Subject prefix : valeur optionnelle

Append the original 'Body' :

Le corps de la notification est un véritable champ TEXT RICH que vous pouvez placer au dessus ou en dessous du Body d'origine si vous le conservez.

Remove attachments :

De même vous pouvez purger les éventuelles pièces jointes.

NB : Une fois configurée vous devez activer la notification (: send this notification : Yes.) toutes les modifications de paramétrage (from, to, subject, body,.) sont prises en compte immédiatement.

Le masque comporte des aides il suffit de passer le curseur sur les zones de texte.

Deliver email to (From) : <input type="text" value=""/>	Append the original mail body : <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top
Remove attachments : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No	
The mail recipient. The original Sender (From field) if you leave the field Blank otherwise use "0" (zero) to not to send the mail back to the original sender	
Message : 	



Attention si vous modifier les FROM ;TO ;FORMULA, EXCEPT_FROM ;EXCEPT_TO vous devrez faire un arrêt/relance de la tâche MWADVT (tell mwadv t quit, load mwadv t) car ces données sont maintenues en mémoire pour accélérer les processus de calcul de règles.

➔ MWADVT se met à jour automatiquement mais toutes les 180 minutes...