



MAILWATCHER Filter Engine

MODULE : MWADVT



Lotus Notes Version : 4.5+, 5.x, 6.x, 7.x, 8.x

Contrôle de l'utilisation des listes de diffusion

L'utilisation des « listes de diffusion » est un sujet récurrent dans les environnements Domino. Le principal problème est bien de lutter contre les effets d'envoi massif non désirés.

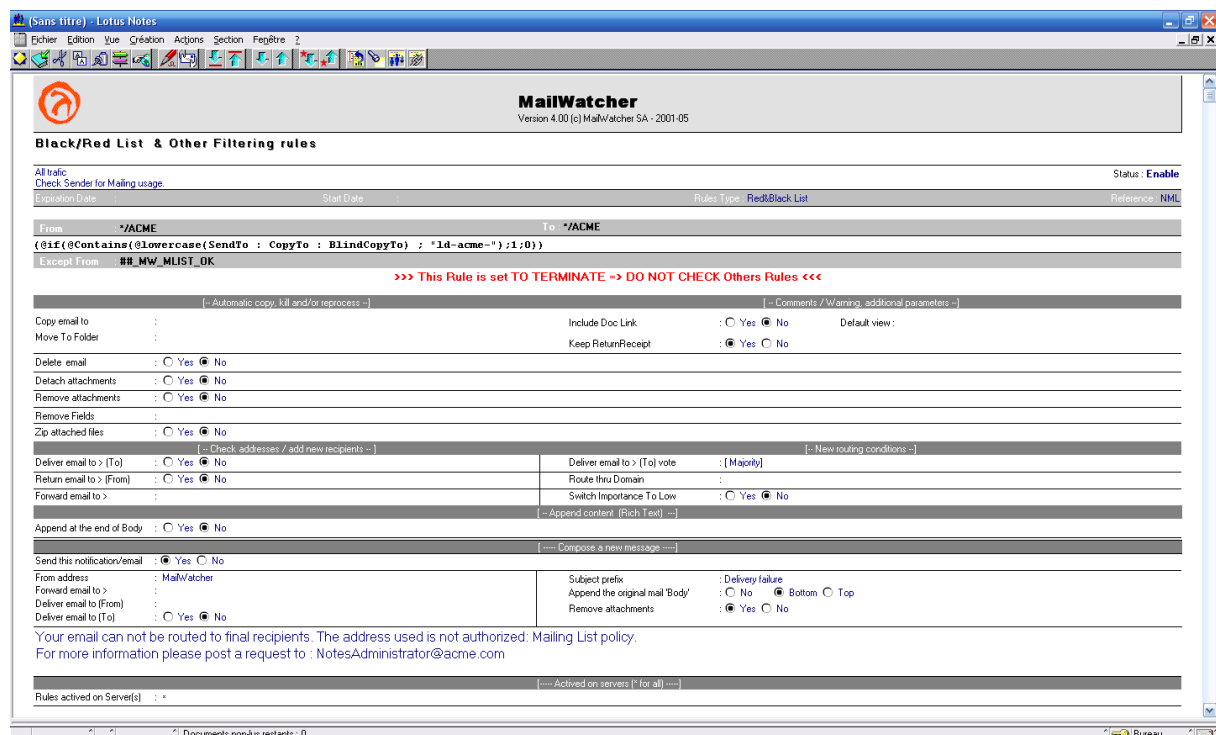
Les solutions traditionnelles utilisent le masquage des groupes par divers techniques non triviales (changement de type, différents carnets d'adresses, etc...), Sachez qu'avec le moteur de filtre vous pourriez résoudre simplement ce dilemme via quelques règles tout en étant capable de prendre en compte les habituelles exceptions.

Base définissant les règles : mw_rules

La gestion des exceptions se fait d'ordinaire avec des groupes de votre carnet d'adresses public (names.nsf). De fait une règle peut être quasiment invariante, et vous déléguez, si vous le souhaitez, la gestion des membres à un tiers.

D'une manière générale, un groupe peut contenir des utilisateurs mais également d'autres groupes. Avant de définir les actions il faut donner le contexte des règles : (Émetteur → Destinataire(s)).

Dans le meilleur des cas vos listes de diffusion ont été créées suivant une nomenclature, dans l'exemple suivant, elles comportent toutes un préfixe commun. > LD-ACME-



MailWatcher
Version 4.00 (c) MailWatcher SA - 2001-05

Black/Red List & Other Filtering rules

All traffic: ☒ Enable
Check Sender for Mailing usage: ☒ Enable

Expiration Date: Start Date: Rules Type: Red/Black List Reference: NML

From: */ACME To: */ACME
(@If(@Contains(@Lowercase(SendTo : CopyTo : BlindCopyTo) : *ld-acme-*) : 1; 0))
Except From: ##_MW_MLIST_OK

>>> This Rule is set TO TERMINATE => DO NOT CHECK Others Rules <<<

[-- Automatic copy, kill and/or reprocess --] [-- Comments / Warning, additional parameters --]

Copy email to: Include Doc Link: ☐ Yes ☒ No Default view:
Move To Folder: Keep ReturnReceipt: ☐ Yes ☒ No

Delete email: ☐ Yes ☒ No
Detach attachments: ☐ Yes ☒ No
Remove attachments: ☐ Yes ☒ No
Remove Fields:
Zip attached files: ☐ Yes ☒ No

[-- Check addresses / add new recipients --] [-- New routing conditions --]

Deliver email to > [To]: ☐ Yes ☒ No Deliver email to > [To] vote: ☐ No ☒ Majority
Return email to > [From]: ☐ Yes ☒ No Route thru Domain:
Forward email to > Switch Importance To Low: ☐ Yes ☒ No
[-- Append content (Rich Text) --]

Append at the end of Body: ☐ Yes ☒ No

[-- Compose a new message --]

Send this notification/email: ☒ Yes ☐ No

From address: MailWatcher Subject prefix: Delivery failure
Forward email to > Append the original mail Body: ☐ No ☒ Bottom ☐ Top
Deliver email to [From]: Remove attachments: ☐ Yes ☒ No
Deliver email to [To]: ☐ Yes ☒ No

Your email can not be routed to final recipients. The address used is not authorized: Mailing List policy.
For more information please post a request to : NotesAdministrator@acme.com

[-- Activated on server(s) (for all) --]

Rules activated on Server(s) : *

Documents non-lus restants: 0



Entête de règle : FROM/TO/FORMULA

Les clauses 'FROM' et 'TO' sont définies avec le type META, elles représentent un flux émis avec une adresse au format NOTES (certificateur hiérarchique / O=ACME) vers une autre adresse de même nature.

La formule renvoie VRAIE si dans les zones d'adressages de l'email, (SendTo, CopyTo, BlindCopyTo) on retrouve la chaîne de caractères caractéristique d'une liste de diffusion.

Place the formula in [...] to be able to associate it with others in a OR sequence.
(From & To match) condition AND formula **returns TRUE** is required to apply the Black / Red List rule actions.

Wizard

Formula: `@if(@Contains(@Lowercase(SendTo : CopyTo : BlindCopyTo) ; "ld-acme-");1;0)`

Except From: `##_MW_MLIST_OK`

Except To:

Les actions

- Ne pas distribuer le mail vers les destinataires prévus
- Ne pas retourner le mail vers l'émetteur
- Émettre une notification basée sur le mail d'origine à l'émetteur

Paramétrage de la notification

Émetteur : MailWatcher (l'émetteur d'origine si paramètre laisser vide)
Destinataire : par défaut il s'agit de l'émetteur d'origine.
Sujet : le sujet d'origine plus le préfixe « Delivery Failure » (paramétrable)

Le corps du message d'origine apparaîtra en dessous du corps du message de la notification.
NB : Le corps de la notification est un véritable champ de type Text Rich.

Les Exceptions

Enfin toutes ces actions ne s'appliquent pas si l'émetteur est membre du groupe figurant dans la clause 'Except From'



Résolution complète des groupes figurant en paramètre des règles

Pour des raisons de performance le contenu du groupe est « téléchargé » en mémoire, les membres des groupes sont affichés dans le fichier « DumpBlackList.txt ». Ce fichier vous permettra de vérifier que les mises à jour des groupes ont bien été prises en compte par MailWatcher, si ce n'est pas le cas il faut sans doute faire un > DBCACH FLUSH puis relancer la tâche MWADVT (tell mwadvtd quit + load mwadvtd).

Exemple de règle avec notification vers un groupe de modérateurs

Les modérateurs ont pour fonction d'assurer le suivi et éventuellement de re-poster les mails consignés. Dans l'exemple ci-dessous la notification est également envoyée à l'émetteur.

The screenshot shows the 'Mail/Watcher Rules: 3.941 - Filter...' window in Lotus Notes. The rule is named 'RedBlack List' and is set to 'ALLDEP'. The rule configuration includes the following sections:

- From:** */CG-77
- To:** *
- Condition:** (@If(@IsMember(*GRP-ENSEMBLE DU DEPARTEMENT* ; @UpperCase(SendTo : CopyTo : BlindCopyTo));1;0))
- Except From:** #MW_AUTORISES_GRP-ENS-DEPT
- Message:** >>> This Rule is set TO TERMINATE => DO NOT CHECK Others Rules <<<
- Actions:**
 - Copy email to: mwwatcher/mw_recmax.nsf
 - Move To Folder: GRP-ENSEDEPT
 - Process then resend: Yes
 - Delete email: Yes (selected)
 - Detach attachments: Yes (selected)
 - Remove attachments: Yes (selected)
 - Remove fields: Yes (selected)
 - Zip attached files: Yes (selected)
 - Deliver email to > (To): Yes (selected)
 - Return email to > (From): Yes (selected)
 - Forward email to >: Yes (selected)
 - Append at the end of Body: Yes (selected)
 - Send this notification/email: Yes (selected)
 - From address: Mail/Watcher_GrpEnsDept
 - Forward email to >: #MW_MODERATEURS_MAV/RECIPIENTS
 - Deliver email to (From): Yes (selected)
 - Deliver email to (To): Yes (selected)
 - Subject prefix: Envoi de mail au Groupe Ensemble du Département non autorisé
 - Append the original mail Body: No
 - Remove attachments: Yes (selected)
- Footer:** Ce message est attente de traitement...



Entête de règle : Définition du trafic Le trafic concerné avec une contrainte sur son le « type » de mail

→ FROM

L'adresse de l'émetteur (FROM) doit correspondre au format */CG-77en précisant que ce format est un META (utilisation des caractères génériques).

→ TO

Toutes les adresses car « * » correspond à tout quand il est bien sur un META.

→ FORMULA

```
(@if(@IsMember("GRP-ENSEMBLE DU DEPARTEMENT"; @UpperCase(SendTo : CopyTo : BlindCopyTo) );1;0))
```

La formule renvoi VRAIE (1) quand la chaîne de caractères (argument 1 de @IsMember) est membre de la liste formée par la concaténation des champs : SendTo, CopyTo, BlindCopyTo

En somme on recherche une trace de l'utilisation d'un groupe dans les zones servant à la définition des destinataires.

Il serait également possible via une autre règle de contrôler que les personnes autorisées (Except_From) saisissent les groupes de diffusion uniquement dans la zone « BlindCopyTo » ce qui éviterait toute erreur en cas de « répondre à tous ».

Les Actions de la règle

1. Capture et classement des mails quand la règle s'applique.

Copy email To : path\dbname

Une copie intacte du mail est conservée dans une base Lotus Notes (modèle fourni par MailWatcher). Cette base comporte un ensemble de vues et d'agents permettant de re-poster facilement les documents sélectionnés ainsi que de purger automatiquement. Cette purge est paramétrable en fonction d'une période de rétention exprimée en jour.

Copy email to	: mwatcher\mw_recmax.nsf	Include Doc Link	: Yes (DocLink Only)	Default view :
Move To Folder	: GRP-ENSDEPT	Keep ReturnReceipt	: Yes	



MoveToFolder : xxx\zzzz (hiérarchie : zzz est un descendant de xxx – dossier racine)

En plus de copier le mail dans la base il est également classé dans un dossier (créé automatiquement au premier dépôt). Cela permet de mieux visualiser la cause de la présence du mail dans la base, en effet la base de rétention pourrait être utilisée par plus d'une règle.

Process then resend : []

Le fait de cocher la case « Process then resend » permet en cas de « re-postage » du même mail de signaler à MailWatcher s'il faut appliquer ou non les règles. Dans notre exemple le mail transitera directement sans que les règles ne soient réévaluées.

Process then resend : ☒ .

Check to apply again the rules onto the resent mail : ☐ .

2. Contrôle du routage

Le mail en question n'est donc pas distribué vers les destinataires figurant dans la clause 'TO' ni renvoyé à l'émetteur.

Deliver email to > TO : No

Return email to > FROM : No

Forward email to > : (vide) <- adresse ou groupe à saisir.

3. La notification

Le fait d'avoir copié le mail avec le paramètre DocLink permet d'améliorer la notification avec l'adjonction d'un lien doc vers la copie. Ce lien offre un accès direct aux documents copiés.

Des champs READERS en contrôle l'accès, par défaut les champs READER intègrent l'émetteur, les destinataires (internes au carnet d'adresses public) et un rôle super user : [Admin]. Il est nécessaire d'attribuer ce rôle au groupe des modérateurs.

Send this notification/email : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		[--- Compose a new message ---]	
From address : <input]<="" td="" type="text" value="MailWatcher_GipEnsDept_"/> <td>Subject prefix : <input]<="" td="" type="text" value="Envoi de mail au Groupe Ensemble du Département non autorisé_"/> <td colspan="2"></td> </td>	Subject prefix : <input]<="" td="" type="text" value="Envoi de mail au Groupe Ensemble du Département non autorisé_"/> <td colspan="2"></td>		
Forward email to > : <input]<="" td="" type="text" value="##MW_MODERATEURS_MAX*RECIPIENTS_"/> <td>Append the original mail 'Body' : <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top</td> <td colspan="2"></td>	Append the original mail 'Body' : <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top		
Deliver email to (From) : <input]<="" td="" type="text" value=""/> <td>Remove attachments : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</td> <td colspan="2"></td>	Remove attachments : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No		
Deliver email to (To) : <input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No			
Message : Ce message est attente de traitement...			

Deliver email to (From) : []

Par défaut la notification est à destination de l'émetteur, si vous ne souhaitez pas le notifier il faut saisir « 0 »

Subject prefix : valeur optionnelle

Append the original 'Body' :

Le corps de la notification est un véritable champ TEXT RICH que vous pouvez placer au dessus ou en dessous du Body d'origine si vous le conservez.

Remove attachments :

De même vous pouvez purger les éventuelles pièces jointes.

NB : Une fois configurée vous devez activer la notification (: send this notification : Yes.) toutes les modifications de paramétrage (from, to, subject, body,.) sont prises en compte immédiatement.

Le masque comporte des aides il suffit de passer le curseur sur les zones de texte.

Deliver email to (From) : <input]<="" td="" type="text" value=""/> <td>Append the original mail 'Body' : <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top</td> <td>Remove attachments : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No</td>	Append the original mail 'Body' : <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Bottom <input type="radio"/> Top	Remove attachments : <input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
The mail recipient. The original Sender (From field) if you leave the field Blank otherwise use "0" (zero) to not to send the mail back to the original sender		
Message :		



Attention si vous modifiez les FROM ;TO ;FORMULA, EXCEPT_FROM ;EXCEPT_TO vous devrez faire un arrêt/relance de la tâche MWADVT (tell mwadv t quit, load mwadv t) car ces données sont maintenues en mémoire pour accélérer les processus de calcul de règles.

➔ MWADVT se met à jour automatiquement mais toutes les 180 minutes...