

Processos de UX design: Portal Web de Oportunidades

O projeto a seguir trata dos processos de product discovery para o desenvolvimento do Portal Web de Oportunidade para uma instituição de ensino.

Briefing

O desafio

Em 2021, o time composto por Bruno Lima, Fransérgio Júnior, João Vitor Davanso e Lauriany Campos, aceitou o desafio de realizar os processos de UX design para o desenvolvimento do Portal Web de Oportunidade, ***que tem o intuito de auxiliar os alunos e ex-alunos a ingressar no mercado de trabalho e nos estágios com qualificação profissional***, proposto pelo docente Carlos Roland do Uni-Facef Centro Universitário Municipal de Franca.

O cenário atual

Com o mercado de trabalho cada vez mais exigente, ***conseguir um estágio na área de estudo ficou ainda mais difícil***. O estágio profissionalizante se tornou requisito obrigatório para a conclusão do curso nas faculdades e fundamental para entrar no mercado de trabalho, mas muitos alunos encontram dificuldades na hora de procurar por empresas que ofereçam esse período de treinamento.

Segundo dados da Companhia de Estágios – consultoria e assessoria especializada em programas de estágio e trainee – uma recrutadora ouviu 5.410 estudantes de todas as regiões do país, a grande maioria universitários. Dessa parcela, ***58% ainda estão fora do mercado de trabalho*** e buscam, especificamente, uma vaga de estágio. (fonte: <https://www.ciadeestagios.com.br/candidatos-estagio-especializacao/>)

De acordo com os alunos, às vagas oferecidas são pouco descritivas e mal elaboradas e contém falhas na hora de serem divulgadas, isso atrapalha o aluno a ter interesse na vaga.

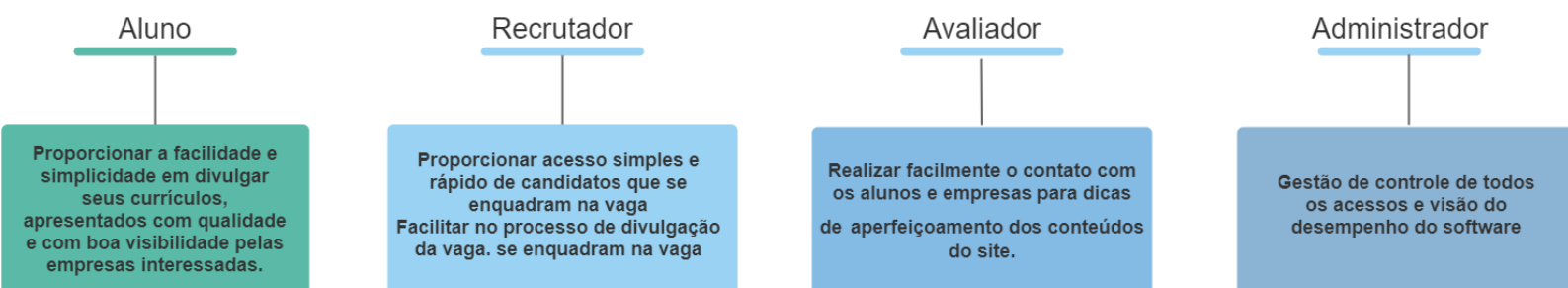
Ainda segundo a pesquisa realizada pela Companhia de Estágios, 27% dos estudantes que ainda buscam uma oportunidade de trabalho adiaram, no último ano, planos de investir em seu currículo.

Diante disso, a **preocupação das instituições de ensino superior relacionada a qualificação profissional de seus alunos aumentou**, visto que o sucesso de seus discente é seu principal objetivos, mas não se pode discordar que os currículos apresentados às empresas que oferecem uma oportunidade de estágio, se encontram, em muitas das vezes, mal elaborados, incompletos ou com informações em excesso, isso dificulta a contratação de um candidato à vaga de estágio.

Conforme a situação supracitada, podemos concluir que, a elaboração de um software com potencial de interligar alunos ao mercado de trabalho juntamente com a instituição de ensino, com o intuito de monitorar ambos os lados desde a divulgação da vaga, até a contratação, reduz a grande maioria dos possíveis problemas nos processos de recrutação de estágio, facilitando a vida de todos os envolvidos.

Objetivos do projeto

Mediante entendimento do cenário atual, definimos os objetivos para o projeto:



Contexto das Dificuldades nos Processos Seletivos de Estágio

Para isso usamos a metodologia 5W1H (Why, Who, When, Where, What, How), ferramenta usada para guiar os objetivos do plano de ação e dar mais clareza ao projeto.

Why ?	Who ?	What ?	When ?	Where ?	How to Measure?
Pode-se observar, a partir do cenário apresentado acima que o principal problema está na preocupação por parte das Instituições de Ensino Superior em fazer com que os discentes conquistem estágios de qualidade e se insiram no mercado de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> • Alunos; • Ex-Alunos; • Recrutadores; • Avaliador; • Administrador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aos alunos e ex-alunos, facilidade para divulgar seu currículo e para encontrar vagas de seu interesse; • Ao recrutador, proporcionar facilidade para encontrar candidatos a altura do cargo disponível; • Ao avaliador, praticidade e agilidade ao ter que contatar os alunos; • Ao Administrador, acesso amplo e simples em todas as áreas para verificar se esta tudo certo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os Alunos e ex-alunos, quando estiver disponível, isso pode ser a qualquer momento do dia; • Os Recrutadores durante expediente; • Os Especialista em horário disponível de atendimento aos alunos; • E os Administradores, durante expediente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os Alunos e ex-alunos em qualquer lugar com acesso a internet; • Os Recrutadores no local de trabalho; • Os Especialista no local de trabalho ou em um lugar com acesso a internet; • Os Administradores no local de trabalho; 	<ul style="list-style-type: none"> • A quantidade de novas vagas cadastradas pelas empresas contratantes; • A quantidade de novos currículos registrados pelos alunos e ex-alunos. • A quantidade de vagas preenchidas pelos alunos que tem os currículos revisadas pelo recrutador.

PERSONAS

Personas são personagens fictícios criados para representar os diferentes tipos de usuários que poderiam utilizar um site, uma marca ou produto de um modo similar.

Bio

Com o início do 5º semestre, sua rotina mudou completamente e agora está a procura de um estágio para poder cumprir o requisito obrigatório de seu curso e também entrar no mercado de trabalho para por em prática suas ideias.

Dores & Necessidade

- ▶ As vagas não são explícitas, e isso a deixa preocupada, pois dificulta sua busca por vagas que são compatíveis com seu perfil;
- ▶ Quer entender porque as empresas não tem interesse no seu currículo;
- ▶ Quer fazer uma busca rápida nas empresas que estão procurando pessoas com seu perfil, pois são muitos os canais de divulgação.

Potenciais Soluções

- ▶ A possibilidade de seu currículo ser avaliado e ter mentorias com um especialista para que possa saber como se comportar nas entrevistas;
- ▶ Facilidade para publicar seu currículo e ver quais empresas estão a procura por pessoas com seu perfil;
- ▶ Possibilitar que especialistas avaliem as vagas divulgadas para propor melhorias na divulgação, afim de que se torne mais claro ao candidato o tipo de pessoa que a empresa conveniada quer.



“Gostaria de encontrar facilmente vagas de estágio que se encaixam com minha personalidade e flexibilidade de horário, para que eu possa me desenvolver profissionalmente e pessoalmente”

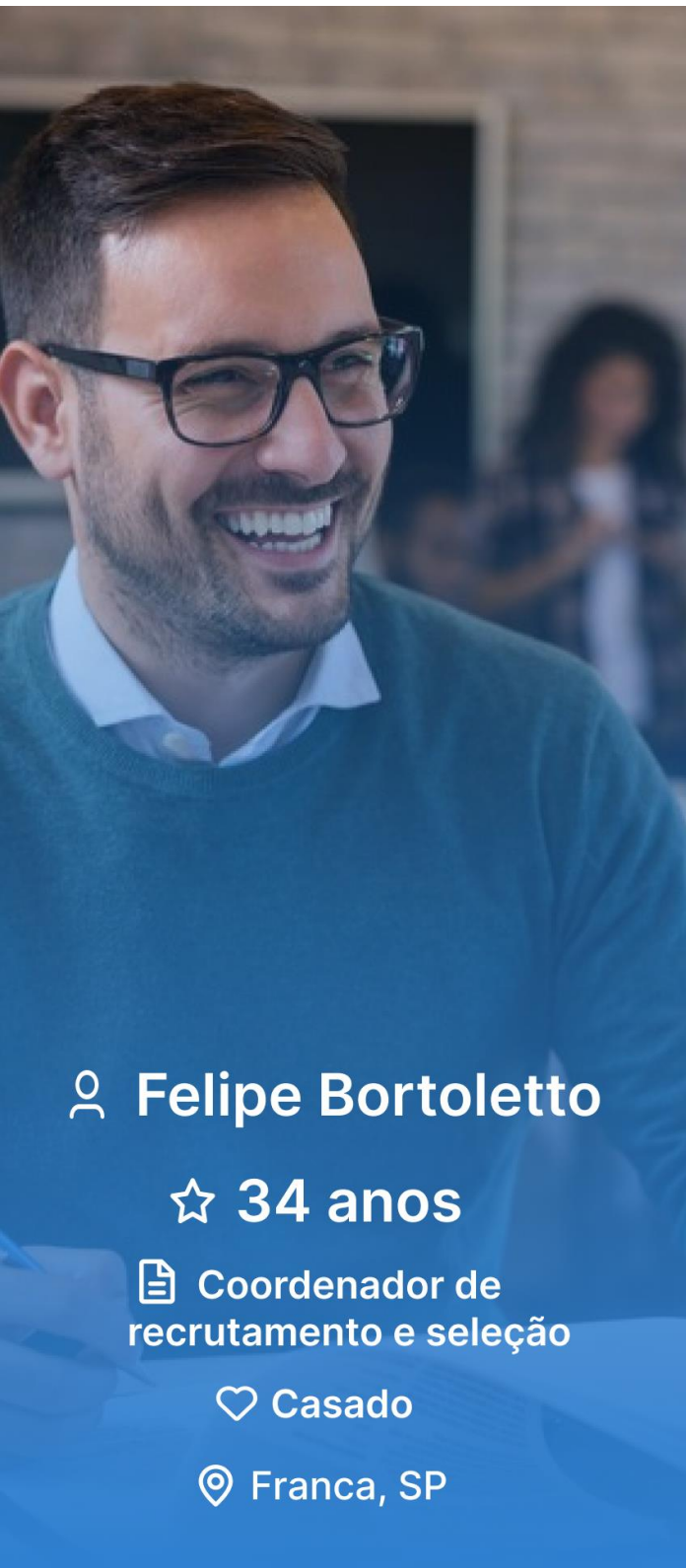
 **Larissa Ferreira**

 **23 anos**

 **Estudante de Publicidade**

 **Solteira**

 **Franca, SP**



 **Felipe Bortoletto**

☆ **34 anos**

 **Coordenador de
recrutamento e seleção**

♡ **Casado**

📍 **Franca, SP**

Bio

Felipe é formado em administração há 9 anos e sempre gostou de gestão de pessoas. Agora que subiu de cargo e é coordenador de recrutamento, quer encontrar novos talentos para a empresa, porém está tendo dificuldade em atrair pessoas que se encaixam nas vagas divulgadas e cansado de receber currículos mal elaborados.

Dores & Necessidade

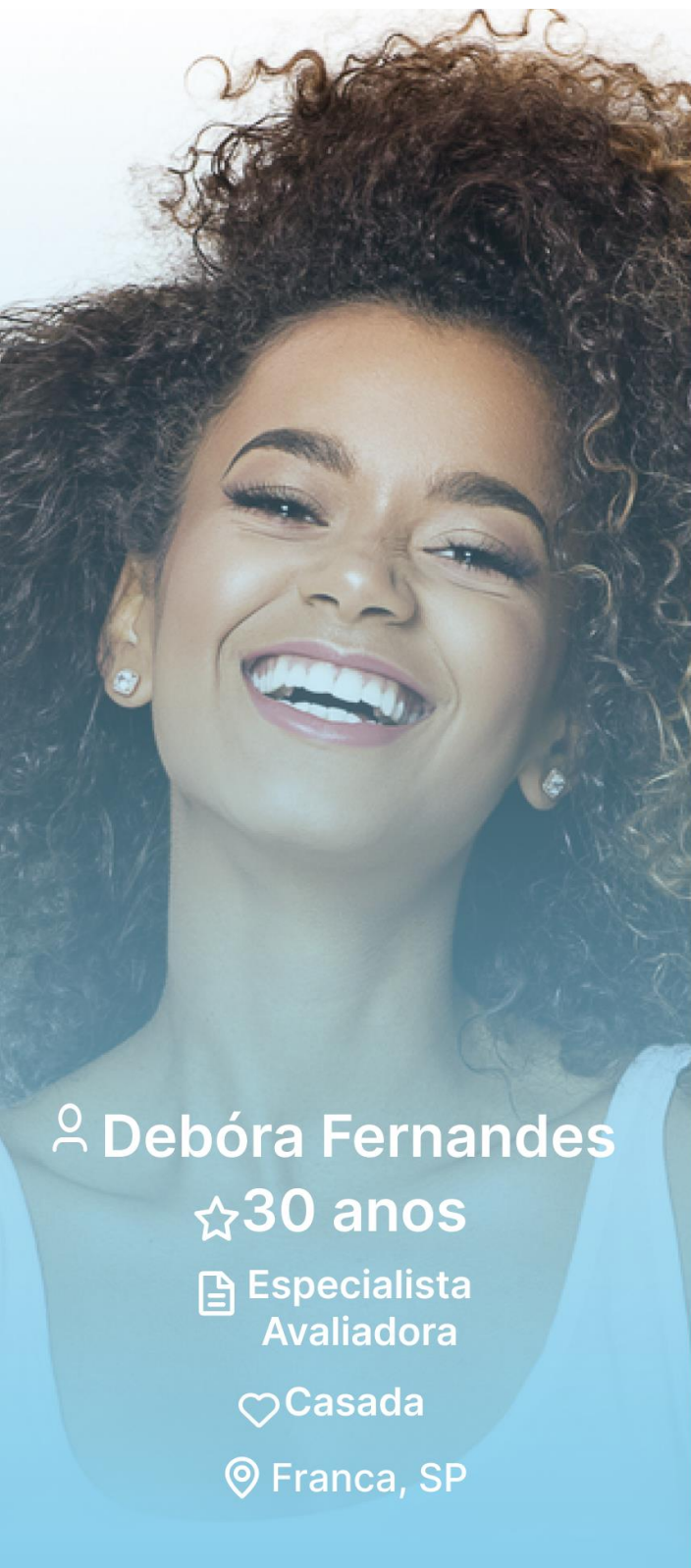
- ▶ Dificuldade em encontrar pessoas com o perfil que a empresa está procurando, devido a má elaboração do currículo que dificulta o entendimento das principais características do candidato;
- ▶ Gerenciar todas as plataformas de divulgação de vagas é muito trabalhoso e não ter um vínculo sólido com nenhuma dessas deixa tudo muito complicado, principalmente quando o candidato é selecionado por ser uma coisa no currículo e outra muito diferente nos trabalhos do dia-a-dia;
- ▶ Dificuldade em elaborar anúncios que irão encantar as pessoas que são interessantes para a empresa.

Potenciais Soluções

- ▶ A possibilidade de um especialista que revise os currículos antes de serem enviados para a empresa;
- ▶ A possibilidade de uma parceria com uma instituição de ensino, para que esta possa auxiliar o candidato durante todo processo seletivo e também quando este for selecionado;
- ▶ A possibilidade de ter um especialista que avalie os anúncios antes de serem publicados.

“

Desejo encontrar talentos para a empresa onde trabalho e diminuir a demanda de currículos inadequados que aparecem todos os dias para mim”



👤 **Debóra Fernandes**

☆ **30 anos**

📄 **Especialista
Avaliadora**

💕 **Casada**

📍 **Franca, SP**

Bio

Debóra é doutora em letras e atua como docente nas matérias de comunicação e expressão em alguns cursos, ela também é a professora representante da empresa júnior de uma IES. Gosta muito de ajudar seus discentes e ex-discentes e quando pedem para ela revisar redações e currículos ela faz sem medir esforços. Gostaria de dar um feedback mais aprofundado tanto para os alunos como para as empresas de como melhorar a divulgação de seus ideais.

Dores & Necessidade

- ▶ Ver que seus alunos precisam melhorar na escrita e formulação do currículo;
- ▶ Ver que as empresas estão a procura de alunos talentosos como os seus, mas o interesse por parte de seus alunos não é muito, devido a deficiência dos anúncios publicados;
- ▶ Não ter praticidade ao corrigir os currículos, pois muitas das vezes são entregues fisicamente e em grandes quantidades.

Potenciais Soluções

- ▶ Possibilitar um meio fácil de comunicação com os alunos e as empresas para entregar seus feedbacks dos currículos e vagas;
- ▶ Possibilitar a visualização das vagas que já foram preenchidas e dos alunos que já conquistaram um estágio;
- ▶ Facilitar a entrega de currículos e anúncios para avaliação.

“ Gostaria de ajudar os alunos a conquistarem seu primeiro estágio, pois sei o quão importante é essa etapa e gostaria de ajudar as empresas na divulgação de vagas para que ambas as partes tenham boa experiência na contratação”



 **Higor Macedo**

☆ **38 anos**

 **Administrador**

♡ **Casado**

📍 **Franca, SP**

Bio

Higor atua como reitor de uma Universidade e gostaria de simplificar e facilitar o processo seletivo de estágios dos alunos e ex-alunos, mas como são muitos alunos, empresas e plataformas para administrar, está encontrando muitas dificuldades devido a alta demanda de currículos.

Dores & Necessidade

- ▶ Dificuldade em administrar quais alunos já conseguiram vaga de estágio, quais empresas já tiveram as vagas preenchidas e qual plataforma esta ajudando mais na divulgação dos currículos;
- ▶ Não conseguir acompanhar os possíveis equívocos e conteúdos inapropriados postados pelas empresas e pelos alunos.

Potenciais Soluções





- ▶ Proporcionar um ambiente de fácil visualização de quais alunos já estão fazendo estágio e quais empresas preencheram as vagas;
 - ▶ Possibilitar através de um avaliador a correção de currículos e anúncios de vagas;
- ▶ Possibilitar através de um avaliador a correção de currículos e anúncios de vagas e somente com a autorização deste, a publicação de ambos os documentos.

“

Minha meta é que todos os alunos tenham a oportunidade de fazer um bom estágio e ter uma primeira boa experiência no mercado de trabalho na área em que esta graduando”

Benchmark

Com o objetivo de conhecer nossos possíveis concorrentes e o que eles oferecem, realizamos uma pesquisa de mercado e listamos as funcionalidades principais dos sistemas que tem relação com gestão de vagas e gerenciamento de currículos e a partir disso elaboramos um Benchmark.

	BENCHMARK			
				
Área de cadastro de vagas e currículos	SIM <small>(Exceto para cadastro de currículos)</small>	SIM	SIM	NÃO
Ambientação de fácil entendimento	SIM	SIM	NÃO	SIM
Filtro de vagas	SIM <small>(Exceto para o recrutador)</small>	SIM	SIM	SIM <small>(Exceto para o recrutador)</small>
Políticas e Regras de navegabilidade	SIM	SIM	SIM	SIM
Área do Empresário	SIM	SIM	SIM	NÃO
Área do Candidato	SIM	SIM	SIM	SIM
Suporte de análise de currículos	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO
Canal de Denúncia de Conteúdos Inapropriados	NÃO	NÃO	NÃO	SIM

Matriz CSD e Desk Research

Para conhecer melhor as necessidades dos usuários, elaboramos algumas possíveis dúvidas, suposições e certezas, esta última produzimos a partir de pesquisas feitas em sites e artigos, os links estão disponíveis abaixo no Desk Research.

MATRIZ CSD

CERTEZAS

27% dos estudantes que ainda buscam uma oportunidade de trabalho adiaram

A taxa de desemprego entre os jovens é de 31%

O estagiário tem direitos e deveres, segundo a Lei N° 11.788, de 25 de setembro de 2008

Muitas empresas delegam aos estagiários tarefas e responsabilidades antes atribuídas a funcionários efetivos.

58% ainda estão fora do mercado de trabalho e buscam

Dados do CIEE mostram que os primeiros meses da pandemia foram os mais difíceis. Em abril, a contratação de estagiários caiu 83%.

É mais difícil o processo de gestão do estágio supervisionado no modelo remoto.

A contratação de um estagiário pode oxigenar o quadro de funcionários da empresas

SUPOSIÇÕES

Um currículo mal elaborado pode ser descartado

Por ser desvalorizado o trabalho de estágio, muitos jovens ficam desanimados na hora de procurar por um

Devido a falta de Inteligência emocional muitos jovens estão tendo dificuldade para conquistar a vaga de estágio

Devido a pandemia, as vagas de estágio diminuirão

As empresas querem responsabilidade no trabalho feito pelos estagiários

Os erros na hora de publicar os anúncios das vagas dificulta achar bons empregados

Muitas empresas tem dificuldade de entender a importância do estagiário

DÚVIDAS

O que os jovens podem fazer para melhorar seu currículo?

Porque as empresas estão cada vez mais exigentes?

Quais são os deveres e direitos dos estagiários de acordo com a lei?

Qual a melhor forma de encontrar pessoas que querem fazer estágio?

Qual a melhor forma de encontrar um estágio?

Quais são os requisitos mais solicitados pelas empresas para vaga de estágio?

Qual é o comportamento que o estagiário deve ter ao procurar por uma vaga?

O que a empresa espera do estagiário no dia-a-dia?

DESK RESEARCH

Artigo:

**DESAFIOS E
POSSIBILIDADES NO
ESTÁGIO SUPERVISIONADO
OBRIGATORIO**

Link:

**8 dicas para ser um ótimo
estagiário e ter sucesso na
carreira profissional**

Link:

**Pesquisa aponta que
estagiários têm percepção
mais crítica sobre as
exigências do mercado de
trabalho**

Link:

**O estágio supervisionado na
era do ensino remoto**

Link:

**SAIBA TUDO SOBRE A
LEGISLAÇÃO DO ESTÁGIO**

Link:

**Crise atrapalha estagiários
na corrida por emprego**

Link:

**LEI Nº 11.788 DE 25 DE
SETEMBRO DE 2008**

Link:

**Vantagens de contratar um
estagiário**

Artigo:

**DILEMAS E DESAFIOS DO
ESTÁGIO SUPERVISIONADO
NA
GRADUAÇÃO**

Conclusão

Aprendemos as verdadeiras etapas para tirar do papel um produto digital, consegui aplicar métodos que facilitam e embasam as etapas nos processos de design, e assim criar um produto consistente e esclarecedor com base em fundamentos, pesquisas e o melhor: propondo e agindo em cima da dor e dificuldades dos usuários.

Equipe

Bruno Lima – Graduando em Ciência da Computação - 22695

Fransérgio Júnior - Graduando em Engenharia de Software - 22701

João Vitor Davanso- Graduando em Sistemas de Informação - 23014

Lauriany Campos - Graduanda em Engenharia de Software - 23877