

Lautaro Nicolás Fernández 2°A

Trabajo práctico N°3.

Descripción del programa:

Mi programa está pensado como un software que manejan los empleados del sector de “Atención al Cliente” de una compañía de servicio de telefonía móvil, la cual cuenta con varios planes de pago mensual. La misma trata de ser un sistema cómodo para estos empleados, donde en el menú principal se muestran los servicios que la empresa ofrece a modo de ayuda al momento de tener que cargar o consultarlos. Cuenta con una lista que contiene todos los clientes que se encuentran pagando un plan mensual. Contiene un apartado (Búsqueda de cliente) el cual permite que al ingresar un Número de Cliente válido, nos muestre la información y nos de la opción de manipularlo, tanto para modificarlo (funcionalidad no implementada) como para eliminarlo. También, posee una forma “cómoda” de realizar el alta de un cliente si no pudo encontrar el número de cliente ingresado, mediante el ingreso de datos desde otro formulario. El otro apartado es para directamente entrar a esta otra pestaña comentada (Frm_ABM), la cual tiene bloqueado el textbox, donde se debería ingresar el número de cliente (ya que este es generado de forma automática) y los botones de editar y modificar, ya que solo se ejecutan una vez se haya encontrado el cliente solicitado.

Para terminar, agrega un botón para guardar los datos de la lista, es decir las modificaciones que hayamos realizado. También da la opción de que al momento de cerrar el formulario se pregunte si se desea guardar los datos, pensado en un hipotético caso de que la persona que use el programa lo cierre sin querer y estos se pierdan. Tanto lectura y escritura se realizan en archivos “.xml”.

-Utilización **Generics e Interfaces**, y **Serialización** en las clases “IArchivo” y “SerializadorXML”, que sirven para leer y escribir archivos XML. (No utilice json porque me maneje con herencia).

-Utilización de **archivo de formato “.txt”** dentro de “Frm_Principal.cs”, línea 47. Comente su escasa funcionalidad en la explicación del programa.

-Múltiples **excepciones** manejadas en todo el programa.